

新加坡研学  
SINGAPORE STUDY ABROAD



# 狮城智趣暴击 双语研学计划





# 滨海湾花园

如梦似幻，步入城市中的绿野仙踪



# SINGAPORE

## 哈芝巷

哈芝巷曾经是一条战前房屋的空阔街道，如今被很多本土设计师和年轻创业者进驻后，使得这条街道重获新生



BAKERY

Welcome  
KOREAN & JAPANESE

made pizza

TEA

ENGLISH BREAKFAST \$4.99

EARL GREY, CHAMOMILE,  
JAPANESE GREEN TEA,  
JASMINE

HOT/COLD

# SINGAPORE

## 新加坡国立大学

一所在国际上具有领先学术地位的综合性研究型大学，在教学、研究等方面都具有卓越优势



## 主题特色：

- ★漫步国大书香筑梦，邂逅娘惹风情润心，在狮城遇见更好的成长
- ★以学府之光点亮眼界，以文化之美滋养童心，赴一场新加坡研学之约
- ★探索人工智能和 Ai Agent 的奇幻世界，激发孩子的探索欲与求知欲
- ★与知名高校在校学子的近距离交流，提升小朋友进入高等学府冲刺的动力

## 行程亮点：

- ★2 人成行
- ★市区四星酒店：保证舒适便捷住宿（全程含早），可升级五星和圣淘沙酒店，按需定制。
- ★打卡狮城标志景点：鱼尾狮、克拉码头，感受新加坡的摩登与现代城市活力。
- ★缤纷宝藏拍照胜地：涂鸦墙、赞美广场、旧禧街警局，打卡网红多巴胺美景
- ★沉浸式娘惹文化体验：博物馆下午茶 + 文化讲座 + 绘画创作
- ★实景户外英文课：告别哑巴英语，在真实场景中大胆开口交流
- ★畅游圣淘沙岛：海岛风情与活力体验

## 行程速览：

天数	行程	用餐	酒店
D1	酷航航班提前一天集合	无	无
D2	按航班接机	自理	网评四星酒店
D3	狮城 City Walk 畅享一日游 鱼尾狮公园 - 花芭山 - 滨海湾花园（不含门票）- 甘榜格南 - 百年苏丹回教堂 - 格南涂鸦墙 - 哈芝巷 - 赞美广场 - 旧禧街彩色警察局 - 克拉码头	早餐：酒店内 午餐：松发肉骨茶 晚餐：自理	网评四星酒店
D4	研学之旅 2 选 1 <b>户外英文 开课时间</b> <b>7 月 10-8 月 10</b> 上午：国立大学学子导览；沉浸式户外英文课 下午：娘惹博物馆下午茶，文化讲座以及绘画体验课程 或者+200 元/人 AI 研学之旅 <b>AI 课程 开课时间</b>	早餐：酒店内 午餐：团餐 晚餐：自理	国际四星酒店

	7月 7/10/14/17/21/24/28/31日 8月 4/7/11 /14日 上午：知名高校奖学金得主分享会；AI 人工智能课程 下午：国立大学学子导览；新加坡科学馆		
D5	圣淘沙一日游（当日仅送圣淘沙单趟用车）	早餐：酒店内 午餐：自理 晚餐：自理	国际四星酒店
D6	指定时间送往机场，行程结束。	早餐：酒店内 午餐：自理 晚餐：自理	

天数	具体行程
DAY1	酷航航班提前一天集合
DAY2	上午：国内机场前往新加坡 下午：抵达新加坡，接机后，入住酒店
DAY3	<p><b>【鱼尾狮公园】</b>— 鱼尾狮是新加坡的标志，其鱼身的设计代表着新加坡的历史——由一个谦卑的小渔村逐步发展为今日的繁荣港口城市，而其狮头的设计则呼应着新加坡的马来语名称“Singapura”（Singa 意为“狮子”，Pura 意为“城市”）——不仅反映了新加坡的“狮城”之名，也象征着新加坡今日在世界舞台上的经济实力。在鱼尾狮公园，您可以一睹这座传奇雕像的风采、与之合影留念。</p> <p><b>【花芭山】</b>— 花柏山（Mount Faber）是搭乘空中缆车前往圣淘沙的必经景点，一座滨海的小山丘，高度只有 117 公尺，却坐拥 360 度开阔视野，将城市海港及邻近岛屿全数收纳眼底，可远观新加坡的港都容颜、圣淘沙以及邻近的印尼岛屿。绿茵中伫立着一只白色小鱼尾狮塑像，是游客们拍摄到此一游的最佳场景。</p> <p><b>【午餐：松发肉骨茶（含）】</b>— 松发肉骨茶是新加坡最好吃的肉骨茶店之一，更是荣登米其林必比登推荐榜的平价美食。肉骨茶是店内的必点菜色，其中可选择排骨、龙骨或特级龙骨。排骨经过熬煮之后，肉质软嫩，结合充满砂拉越胡椒和蒜香的汤水，回味无穷，其中，汤喝完了更可以免费续加。</p> <p><b>备注：如遇节假日或特殊情况松发无法招待将更改为同等级肉骨茶或退餐标处理，谢谢理解。</b></p> <p><b>【滨海湾花园（不含花穹、云雾林门票，您可自行购买门票进入）】</b>滨海湾花园位于新加坡市中心的滨海湾海滨，由滨海湾南花园、滨海湾东花园和滨海湾中央花园这三座特色鲜明的花园组成，占地面积超过 101 公顷，自 2012 年首次对外开放以来赢得众多奖项。作为市中心备受自然爱好者的绿洲圣地，您可以在这里探索珍奇葱郁的热带花卉与树木，并一睹高耸入云的擎天大树（Super Tree）。</p> <p><b>【甘榜格南】</b>—甘榜格南（Kampong Gelam）是新加坡最古老的城区之一，是新加坡殖民时期马来人、阿拉伯人和武吉士人的聚居地。如今，这片社区生机勃勃，悠久传统与时尚生活方式相融合，将为您带来强烈的文化与感官刺激。</p> <p><b>【百年苏丹回教堂】</b>— 这座雄伟的回教堂由柔佛苏丹胡先（Sultan Hussein Shah）于 1824 年建造，是新加坡最为重要的宗教建筑之一。</p> <p><b>【格南涂鸦墙】</b>— 对于搜寻艺术灵感的街头艺术爱好者，格南涂鸦墙（Gelam Gallery）将是个不错的选择。这是新加坡第一个户外画廊，展出本地和国际艺术家创作的 30 幅街头艺术作品和壁画。</p> <p><b>【哈芝巷】</b>— 融合多重文化与坐落各式潮流精品店的哈芝巷（Haji Lane）也不容错过。哈芝巷街道虽短，却能看得到华人传统的骑楼建筑、法国风情的百叶窗和马来特色的缤纷屋瓦，这些老建筑</p>

如今旧店新妆，错落聚集着各式酒吧、水烟店、文创店、服饰店与咖啡厅。您不仅可以在此流连独特的异国情调，也可以逛逛附近的新加坡特产老店，为亲朋好友们选购一份满满的心意。

**【赞美广场】**— 坐落于市政区的赞美广场，前身是天主教圣婴修道院女子中学，学校虽已不复存在，但这片时尚生活广场却凭借碧绿的草坪、晶莹的喷泉、庭院和新古典主义的建筑而成为放松休闲的理想之地。赞美广场由殖民时期著名建筑设计师哥里门（George Coleman）设计，纯白色的哥特式风格教堂，配上蓝天碧草、喷泉庭院，足以令您仿佛置身于某个欧洲小镇，体会殖民时代哥特式建筑的恢弘与浪漫。

**【旧禧街彩色警察局】**— 坐落于克拉码头附近的旧禧街警察局，是新加坡河畔独具一格的彩色建筑。警察局楼高六层，总共有 927 个彩色窗户，采取新古典主义风格设计而成。傍晚的阳光洒在警察局五彩缤纷的窗格上，无论哪个角度都能令您拍出光影绝伦的留念影片。

**【克拉码头】**— 自警察局漫步前行，就是克拉码头与新加坡河。新加坡河两岸的街道，都坐落着各式风格的餐厅、酒吧，沿河漫步，亦可随处见到驻唱歌手与街头画家，绝对是新加坡最令人无法拒绝的夜间狂欢场所之一。

## 研学之旅 2 选 1

(1)

**【新加坡国立大学导览】**— 新加坡国立大学是新加坡首屈一指的世界级顶尖大学，为 AACSB 和 EQUIS 认证成员，亚洲大学联盟、亚太国际教育协会、国际研究型大学联盟、Universitas 21 大学联盟、环太平洋大学协会成员，在工程、生命科学及生物医学、社会科学及自然科学等领域的研究享有世界盛名。

本次旅程将有机会在学生导览员的带领下进入新加坡国立大学校园内进行校园观光活动，感受顶尖高校的学术氛围。

**【沉浸式户外英文课】**— 拒绝哑巴是英语，把语言环境搬到真实场景来，拒绝模拟，拒绝实验，张开嘴巴放声交流，课程老师带你打开闭塞的大门，让我们放声 SAY HI。通过现场对话，挑战并提高学生的英语沟通能力，体验浸入式学习。

- 沉浸式英语环境：在狮城的真实场景中使用英语，体验浸入式学习；
- 互动学习体验：通过现场对话，挑战并提升你的英语沟通技能；
- 文化探索之旅：用英语深入探索新加坡，体验地道生活与风情

学生上课期间，若家长不参加，可选择以下行程：

**【IMM Building】**— IMM 是新加坡最大的奥特莱斯购物中心，拥有超过 220 家商店，其中 100 家为奥特莱斯商店，全年提供高达 80% 的折扣。这些奥特莱斯店涵盖了各种各样的商品，包括设计师时装、运动服、鞋类、行李箱、儿童服装和时尚配饰。其中一些奥特莱斯店包括阿迪达斯、Calvin Klein、Coach、Evisu、Hugo Boss、Kate Spade、Michael Kors、耐克、Outlet by Club 21 和 Tommy Hilfiger。)

### **【穿越时光-沉浸式娘惹文化体验】**

由专业讲解员带领，深入了解娘惹文化，及店屋建筑艺术，探索这一独特族群的历史、传统与生活方式。并在艺术导师指导下亲手创作水彩画，激发创意与审美表达。珍贵文物与精美展品：馆内收藏丰富，陈列着精致的娘惹服饰、瓷器、珠宝及家居用品，诉说着代代相传的故事。沉浸式文化体验：参观者可品尝正宗的 Peranakan Kuehs（传统糕点）及特色茶饮，在味蕾中感受娘惹文化的独特魅力。感受新加坡多元文化遗产：通过探索传统，能更深入理解新加坡多元文化的融合，欣赏其丰富的历史底蕴。

或者+200元/参加AI研学之旅

(2)

**【奖学金得主分享会】**— 在这个分享会上，优秀的奖学金得主们将与大家分享他们的学习经验、成长历程和成功秘诀。你可以从奖学金得主们的故事中汲取力量，激发自己的学习动力。他们的奋斗历程和取得的成就将激励你更加努力地追求自己的目标。

DAY4

**【AI 人工智能课程】** - 本课程将带领学员了解人工智能概念、术语及现实应用等知识的学习，同时展示并讲解人工智能如何高效的工作，进一步讨论 AI 在当今各行业中的应用，帮助学生理解 AI 对现代生活的影响及未来的潜力，并让学生动手创造自己的 AI 模型，还会邀请学生上台进行表达与交流。授课教师将在课程结束时进行课程总结。

(学生上课期间，若家长不参加，可选择 IMM Building 自由活动，含车接送)：

**【IMM Building】** - IMM 是新加坡最大的奥特莱斯购物中心，拥有超过 220 家商店，其中 100 家为奥特莱斯商店，全年提供高达 80% 的折扣。这些奥特莱斯店涵盖了各种各样的商品，包括设计师时装、运动服、鞋类、行李箱、儿童服装和时尚配饰。其中一些奥特莱斯店包括阿迪达斯、Calvin Klein、Coach、Evisu、Hugo Boss、Kate Spade、Michael Kors、耐克、Outlet by Club 21 和 Tommy Hilfiger。

**【新加坡国立大学导览】** - 新加坡国立大学是新加坡首屈一指的世界级顶尖大学，为 AACSB 和 EQUIS 认证成员，亚洲大学联盟、亚太国际教育协会、国际研究型大学联盟、Universitas 21 大学联盟、环太平洋大学协会成员，在工程、生命科学及生物医学、社会科学及自然科学等领域的研究享有世界盛名。本次旅程将有机会在学生导览员的带领下进入到新加坡国立大学校园内进行校园观光活动，感受顶尖高校的学术氛围。

**【新加坡科学馆】** - 新加坡科学中心拥有超过 20 个展馆，超过 1000 件互动展品，是启发下一代牛顿或爱因斯坦的理想之地。原名新加坡科学中心，是位于新加坡裕廊东的一座科学博物馆，专门致力于向公众推广科技教育。它拥有 8 个展览厅、超过 850 件展品，每年接待超过 100 万参观者。

#### 圣淘沙一日游

**【新加坡环球影城（门票请自理）】** - 作为东南亚首个好莱坞电影主题公园，新加坡环球影城精选各种迷人景点、游乐设施和娱乐项目，即适合全家共享天伦乐，也为寻求刺激的游客准备了惊险刺激的体验。乐园内有 24 个电影主题游乐设施，其中 18 个就是专为新加坡影城而设计的。新加坡环球影城设有七个各具特色的区域，每个都以著名的电影元素为主题。您将在“好莱坞”区找到著名的好莱坞星光大道。当您进入“纽约”区时，迷人的城市天际线尽在眼前，包括地铁入口的实体模型。您还能进入电影场景，体验飓风的破坏力，感受史蒂文·斯皮尔伯格电影中的特效。

**【S. G. O. 海洋生态馆（门票请自理）】** - 海洋生态馆是全球最大的水族馆之一，10 万余海洋生物休憩于此，汇聚 45 个迥异栖息地的上千物种。众多海洋生物被分为 10 大区域，里头包括超过 50 个生态区。海洋馆的水生生物来自不同水域，例如孟加拉湾、马六甲海峡、安达曼海或东非大湖，还有来自珊瑚礁水下世界和冷水海域的鱼类；通过观察这些海洋生物来加深您对海洋生态系统的了解吧。成群结队的水生生物游弋生姿，互动项目、近距离邂逅和沉浸式学习之旅相得益彰，都将激励您共同保护海洋世界。

DAY5

**【水上探险乐园（门票请自理）】** - 在水上探险乐园欢乐一整天，清凉消暑。七个惊险刺激的水上游乐设施，如激流滑道，让您从高空滑道急速下落，滑过倾侧弯道，绕过九曲十八弯，之后把您抛入泳池，水花四溅，保证您一路心潮澎湃，激荡不已。但如果您只是想在阳光下享受慵懒一天，可选择与朋友一起去漂浮，悠闲地沿着探险河流顺流而下，依次经过热带雨林公园、神秘洞穴和海洋生物在您周边畅泳的水底隧道等趣味盎然的主题区。与此同时，您还可以在彩虹礁的环礁湖浮潜，与 2 万条温驯的鱼儿在人造珊瑚礁一起捉迷藏。

**【时光之翼（门票请自理）】** - “时光之翼”水舞秀是新加坡圣淘沙的一场震撼人心的演出，其独特之处在于它融合了先进的科技元素，通过舞台技术、音乐、灯光和水景效果的完美结合，演出呈现出了一个令人叹为观止的视听盛宴。这场演出以时光旅行为主题，通过最先进的投影技术将观众带入一个奇幻的时空之旅。巧妙的水面投影、水柱喷射和灯光效果与舞台表演完美融合，营造出了一个充满魔幻色彩的环境，让观众仿佛置身于一个充满科幻魅力的世界中。

备注：当日仅送圣淘沙单趟用车

DAY6

指定时间送往机场，行程结束。

**备注：旅行社有权在保留行程景点的前提下，视实际情况调整行程日期及景点先后顺序，敬请配合。**

**温馨提示：**

1. 所有行程请于 7 个工作日前确认，以确保出行及酒店入住顺畅。
2. 两人成行，同组出行若有单男或单女，一律依补房差或加床处理。
3. 按酒店政策，所有酒店 12 岁以上酒店必须占床。
4. (1) 户外英文课程为 2 小时，成人和儿童可同时陪同上课，也可观摩上课，但不能影响老师上课，如成人选择放弃课程，课程费用不退，可由专车送往附近购物中心等待。  
(2) AI 课程为 3 小时，成人和儿童可同时动手陪同上课，也可观摩上课，但不能影响老师上课，如成人选择放弃课程，课程费用不退，可由专车送往附近购物中心等待。
5. 18 岁以下单儿童，须有监护人陪同。
6. 所有游客出发前请务必买好境外旅游意外险，非旅行社签约客户需提供保险单预订落地散项目。
7. 70 岁以上老人须有成年团员同行，如无成人陪同，请签署免责声明。
8. 如您需要其他服务，如自选延住酒店等，请联系我们，费用另计。

此行程仅供参考，我社根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利

## 服务标准

**【特别注意：本行程为小包团产品，无全程领队，请知悉！】**

**费用包含：**

- 1、酒店： 2 晚新加坡国际四星市区酒店+2 晚网评四星市区酒店

- 2、 **住宿：** 标准为两人标准间， 人数为单数出行需提前补单房差
- 3、 **用车：** 行程内当地 5~45 座， 中文司机兼导游
- 4、 **机票：** 武汉-新加坡往返机票 （经济舱）
- 5、 **餐食：** 4 次酒店早餐 （不占床小童无早）
- 6、 **门票：** 行程内说明景点大门票， 不含园中园

### **费用不含：**

- 1、 **单房差：** 住宿为两人一间房， 若人数为单数出行， 须在出发前补房差
- 2、 私人性质的消费（如当地交通费， 洗衣， 电话， 酒水， 购物， 拉行李服务员小费等）
- 3、 个人护照办理费用， 个人保险费用
- 4、 因罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗力因素所引致的额外费用
- 5、 候机的用餐自理、 自由活动期间的个人费用自理
- 6、 航空公司的机票及燃油附加费临时加价以及境外大型会议或当地旅游旺季之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅、 航空公司收取的行李超重费
- 7、 个人原因造成的司机等候超时费/游览超时费等
- 8、 行程内未提及活动项目及因游客自身原因违约、 过错、 疾病而所产生的人身或财产损失及一切其他费用

### **新加坡酒店：**

网评四星：京华 | 国际 | 福康宁 | 大中 | 庄家或同级

国际四星：万豪雅乐轩 | 美居或同级

### **酒店说明：**

关于房型： 我司将根据客人需求向酒店申请双床房或者大床房， 准确房型需要客人抵达酒店办理入住时酒店安排为准。

双床房 0.9-1.0m\*1.9-2.0m 或一大床房 1.35m-1.5m\*1.9m-2.0m。

入住要求： 根据境外酒店规定每间标准双人房仅允许 2 个成人以及 1 个未满 12 岁儿童入住， 如酒店发现房间客人未按规定入住， 有权根据酒店规定要求客人补房差或者升级房型， 产生费用敬请自理！

酒店标准： 东南亚酒店没有官方公布的星级标准， 没有挂星制度， 酒店是根据规模大小、 地理位置及配套设施来定价， 无星级参考标准， 非官方网站所公布的酒店星级档次， 属于该网站自己标准。

房间面积： 境外酒店房间面积普遍偏小， 如您入住酒店时发现房间卫生或者其他问题请第一时间跟前台联系更换房间。

### **司机兼导游服务：**

- 接送机服务：
- 1、 出于环保考虑默认无机场举牌服务；
  - 2、 司机送客人抵达酒店后将直接离开；
  - 3、 司机送客人抵达机场后将直接离开；

**单趟接送：** 1、服务仅包含点对点接送用车，请于指定时间指定地点等待司机前来接，如因客人原因导致延时等候时间超过 15 分钟我司将向客人收取超时费用，如果迟到超过 60 分钟导致当地司机取消接待服务，我司将协助客人重新安排，费用客人自理；

2、司机无法协助客人办理酒店入住或者门票换取、以及景点讲解等服务，如需要额外服务请提前告知我司将重新核算费用；

**半天游览：** 1、服务时长为 4 小时用车，我们将根据当天行程安排司机接待时间，如果客人需要调整时间请至少提前 1 天告知处理，如客人自行调整时间导致用车超时或产生夜间附加费，费用客人自理；

2、有价景点司机仅在景点门口讲解并协助客人入园（不陪同入园）

**全天游览：** 1、服务时长为 10 小时用车，我们将根据当天行程安排司机接待时间，如果客人需要调整时间请至少提前 1 天告知处理，如客人自行调整时间导致用车超时或产生夜间附加费，费用客人自理；

2、有价景点司机仅在景点门口讲解并协助客人入园（不陪同入园）

**超时附加：** 游览用车超过使用时间会产生超时费，超时费为 300/车/小时（不满 1 小时按 1 小时算）；

**夜间附加：** 21:00PM.-7:00AM.用车会产生夜间服务费，夜间服务费为 300/车/小时（不满 1 小时按 1 小时算）；

#### **用餐说明：**

如遇特殊情况（例如：酒店餐厅装修，餐厅关门等突发事情）我司有权变更用餐餐厅，但保证餐食不减少！敬请旅游者理解与配合。

#### **景点游览：**

从团队出发起直至旅游结束，期间如遇特殊情况（例如：恶劣天气，交通拥堵，景点关门等其他人力不可抗拒的突发情况）我司将会根据实际情况对行程做出相应的变更调整，敬请旅游者理解与配合。

## **为了您旅途方便，请您仔细阅读以下事项：**

### **友情提示**

1、18 周岁以下未成年须监护人陪同前往。69 周岁以上老年人出游，须有子女签字的《同意书》、近期一个月之内三甲医院的健康证明并有 60 周岁以下家属或朋友陪同方可出游；因服务能力有限，不接受 75 周岁以上游客报名。怀孕妇女不建议报名。

2、预订须知：

（1、行程中的项目（餐、景点、车等等、，如果自动放弃，无费用退还。

（2、房间如出现单男或单女情况，请安排该客人拼房，如未能有拼房者，可选择与同行亲友共享双人房并加床；如客人不愿意与同行亲友共享三人房，或酒店无法满足三人间或加床操作，就需支付单人房附加费，享用单人房间。

（3、非中国籍护照客人，请自备返程签证及相关一切证件，如因证件或返程签证问题无法出入境，我社不承担任何责任。

3、为了保证旅游者安全，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游

者在出行前做一次必要的身体检查，凡有心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇及行动不便者请勿报名。如隐瞒参团发生事故，责任自负。

### 注 意 事 项

1、按航空公司规定：每位客人限携带一件手提行李，规格以不超过 56CM X36CM X 23CM。为准，托运行李重量限 20 公斤。证件、现金贵重物品应随身携带，不可置放于托运行李中，100ML 以上的液体(如润肤露,洗发水等液体)需要托运,如有遗失责任自负。

2、根据各国海关规定：不可携带超量或违法物品入境，中国出境时贵重物品如摄像机、高档照相机、高档手表等，必须走红色通道，向海关申报。根据国家有关规定，携带货币出境，外币不得超过 5000 美元或其他等值外币，人民币不得超过 50000 元。回国入境可带香烟 2 条，酒一瓶。返程经香港入境(香烟:按照新规定，凡年满十八岁的旅客，只可免税携带不超过下列一项数量的烟草产品入境，供其本人自用：19 支香烟；1 支雪茄，如多于 1 支雪茄，则总重量不超过 25 克；25 克其他制成烟草。这项新措施旨在加强控烟及鼓励戒烟，以保障健康。在东南亚各国出入境时，请勿为不相识者代带物品，以防被坏人利用触犯刑律，新加坡海关条例规定:新加坡不允许携带香烟和口香糖入境，于新加坡境内只能使用当地购买已税的香烟.马来西亚海关严禁燕窝、皮革制品及海关规定的其他物品入境。

3、由于东南亚各国的风俗习惯不同，入住的酒店不配备牙膏、牙刷、梳子、拖鞋等用品，敬请客人自带。请自备常用药(如晕车片、感昌,防止腹泻等便药)备用；坐空调游览车时请带上一件外套御寒。

4、游览各景点时，请谨记导游标识、按导游所指定的集中时间、地点、游览巴士车号，以防掉队或跟错团队。晚上外出时为避免发生不愉快的事情最好结伴同行。入住各酒店后，别忘记向酒店服务台索取酒店卡，如出游迷路时可凭此卡让当地的的士司机送回酒店。离开房间、旅游车、游艇、餐桌等设施时，贵重的物品请随身携带，请不要放在行李中托运，如遗失责任自负。

5、在境外旅游期间，不可参与赌博及色情活动，不可在禁烟区吸烟，不可随地吐痰或乱扔垃圾，对违反当地公共道德及法律法规者，当地政府将予以重罚。为了各位团友的身体健康及旅途愉快，请保持旅游车船的卫生。东南亚各国行车方向与我国相反都靠左行驶的，过马路时请注意安全。

6、新加坡、马来西亚的时间与中国北京时间一样。温度大约是 28-32 度

7、东南亚国家电压一般为 220~240 伏，为英式三脚插座,请自备多功能插头。有开通国际漫游业务的游客均可在东南亚使用。中国海关规定,禁止携带对中国政治,经济,文化,道德有害的印刷品,VCD 等违禁品回国,否则后果自负。

8、东南亚各国及香港、澳门酒店房间均备有收费电视频道，收看时请多加注意。房间电话对市区使用时均会收取费用。如有额外消费，请于退房时付清给酒店前台，以免耽误团队时间。

9、货币：新马货币比率如下（以下仅供参考，按当地当日的银行汇率为准、  
100 人民币≈50 马币      100 人民币≈20 新币

10、出团当天请客人携带身份证原件，小孩带户口本或者出生证原件出发，如果是持港澳护照的同胞同时还需携带〈回乡证〉，持台湾护照的同胞同时携带〈台胞证〉，以备海关以及登机检查。持外籍护照的客人请自备 2 次或者 2 次以上往返中国的有效签证，否则不能入境者后果自负。

### 安 全 事 宜

1、境外游览时请注意人身安全和财产安全。整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，请游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；

2、乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，保险公司对现金是不投保的。

3、因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅行社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程。

4、游客需对其本人身体状况是否适合本次旅游负责，另外应加强安全防范意识、服从安排、听从劝告。特别是在参与海边、泳池游泳、潜水、漂流等从事危险活动时，应根据自身身体情况决定运动时间、运动量，避免意外溺水等意外事件的发生，以确保您自身的人身安全问题，避免发生意外事故；

5、旅行社对于游客参加活动时因个人因素和不可抗力因素以及第三方原因造成的事故和伤害不承担法律、经济和医疗责任；游客承诺如因个人因素和不可抗力因素以及第三方原因造成的事故和伤害，将不追究旅行社的任何民事、经济和医疗责任；另外，根据旅游行业惯例和旅游合同之规定，旅行社对于游客在自由活动期间所发生的意外事件不承担责任，如游客在自由活动期间欲从事有任何危险因素的活动时（如游泳、潜水、漂流等），一定要注意安全，在不能确定是否安全时，最好不要从事此类活动；

6、如已发生意外事故，请游客及时与领队联系，以方便旅行社组织救援或调整计划，并协调配合处理相关事件。如因不听从劝告擅自从事危险活动（如游泳等、及自由活动期间发生意外事故，责任由旅行者自行负责；

7、自由活动期间，如果下海游泳或者从事与海有关的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；

8、旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如普车越野、沙滩摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。

### 退 税 说 明

1、购物属于您个人行为，您购买商品之后请仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；

2、购物退税是新加坡的一项政策，为了保证游客的利益，请在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税；

3、购物属于个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等、不能及时退税的，旅行社不负责办理退税业务。

### 保 险

1、游客应参加旅行社组织的行前说明会，出行前请确保游客自身身体条件能够完成旅游活动。旅行社建议游客在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险。

2、旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请游客购买前咨询相关保险公司：

（1、游客自身带有的慢性疾病；

（2、参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；

（3、妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。

### 签 合 同 注 意 事 项

1、住宿为两人标准间，包含每人每天一床位，若出现单男单女，我社将有权调配房间，将安排与其他团友同房，客人如不接受此种方式，须在出发前补房差。

2、客人必须全程随团队旅游，确需离团自行活动者，应到当团领队处办理手续并按下列标准支付违约金，客人在新加坡滞留不归或逃跑，需支付RMB8000/人滞留金。由客人现付给地接社，中间结算与我社无关。

3、如因客人自身原因导致拒签；客人要承担由此产生的业务损失费，包括机票费用、地接费用等，我社会退还团费中未产生的费用。若客人自备签证或是外籍人士（包括港、澳、台；港澳台同胞出团时需备有回乡证和台胞证、，请检查好护照有效期，及签证有效期。如因护照或签证问题不能如期出发或不能进入目的地国家，其责任与我司无关，不便之处敬请谅解！

4、本资料仅作界定旅游线路、游览内容及标准之用，具体行程以出团通知书发放为准。在不影响行程内容前提下，当地旅行社有权根据航班及时间调整行程顺序。