

经典线路

专享体验

省心畅游

六天
五晚

YUEHUIJINGNEI

约惠东北

Meet Dong Bei

“冰城”哈尔滨 / 激情亚布力 / 童话雪乡

去有雪
的地方



约惠东北·亮点总览

Y U H U I D O G N B E I M E I S H I A N P A I

亮点 LIANGDIAN



回归旅游本质--自由·随心

IT IS THE FIRST INTERNATIONAL BRAND HOTEL IN NUJIANG. THE HOTEL IS BUILT WITH ELEGANT, EXQUISITE, CONCISE, AND GENEROUS ELEMENTS THAT INTEGRATE THE LISU ETHNIC GROUP

01

精心定制，用心服务

全程一台车，专业地接导游服务
一站式服务，24小时OP服务



02

住宿升级，全程高品住宿

全程城市四星住宿+雪乡暖炕

03

特色美食，餐餐惊喜

饺子宴、杀猪菜、农家宴
铁锅炖，当地人都爱吃的风味美食



04

精选景点，嗨玩东北

天然滑雪场畅滑3小时/ 中国雪乡
泼水成冰/ 狍子园/雪地挖参
鄂伦春族家访/冰城哈尔滨

05

礼敬贵宾，旅途专享

赠送御寒三宝，暖遍全身
热量巧克力人手一块，甜甜蜜蜜



用心甄选 打卡在东北的快乐时光

SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE. CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

约惠东北·酒店甄选 <<<<

Y U H U I D O G N B E I M E I S H I A N P A I

住宿 ZHUSU



用心甄选每一晚，给您最好的旅途睡眠

城市当地四星酒店+雪乡暖炕
舒享睡眠...

IT IS THE FIRST INTERNATIONAL BRAND HOTEL IN NUJIANG. THE HOTEL IS BUILT WITH ELEGANT, EXQUISITE, CONCISE, AND
GENEROUS ELEMENTS THAT INTEGRATE THE LISU ETHNIC GROUP



私家甄选，享乐浪漫时光

SKILLED HANDS ACHIEVE EXCELLENCE, CRAFTSMANSHIP CREATES EXTRAORDINARY

Different

行程爆料 怎么玩都不迷茫

十秒
读懂

Yunnan

Day.1 各地 ~ “冰城” 哈尔滨

用餐：无 住宿：哈尔滨酒店

Day.2 哈尔滨 ~ “雪域麦加” 亚布力

用餐：早中晚 住宿：亚布力酒店

Day.3 亚布力 ~ 最美冰雪公路 ~ 中国雪乡

用餐：早中 住宿：雪乡暖炕

Day.4 雪乡 ~ 初级滑雪 ~ 泼水成冰 ~ 雪地维密秀 ~ 哈尔滨

用餐：早中 住宿：哈尔滨酒店

Day.5 哈尔滨市游 ~ 圣·索菲亚教堂广场 ~ 中央大街

用餐：早中 住宿：哈尔滨酒店

Day.6 哈尔滨 ~ 返程

用餐：早 住宿：无

Different

全新玩法

冰情
雪韵

每一次都精心策划

Yunnan

泼水成冰 随手出大片 妥妥的朋友圈C位



You can't imagine her beauty.



@香菜成精：这是什么神仙景色？把你自拍发来，我要换手机屏幕了。

@灰化肥挥发不发黑：姐妹，稍微有点姿色行了，倒不必美的如此满分。

中国雪乡 观松赏雪 塞地温泉



Visual feast



OR ANY INFORMATION STORAGE AND RETRIEVAL SYSTEM
WITHOUT FEAR



@因为是你：就像走进了冰雪童话世界，东北的冰雪太震撼啦~
@栀子花开呀开：泡着温泉看表，舒服一秒是一秒！

初级滑雪 雪地维密秀 童话中的狗熊岭



Another wonderful day



GRANZY INFORMATION STORAGE AND RETRIEVAL SYSTEM
WITHOUT FEEL



@因为是你：穿上雪鞋、踏上雪板，拿起雪仗勇闯一片荒野~

@栀子花开呀开：探寻梦中的狗熊岭，拜访“光头强”的森林小木屋~

Different

给你一场
不想回家的旅行

精选
景点

Dongbei



孢子园/鄂伦春家访/雪地挖人参

Selected attractions - Let you visit the most popular winter destinations in one trip:
Snow Village & Yabuli

Different

给你一场
不想回家的旅行

精选
景点

Dongbei



千人秧歌+雪地篝火

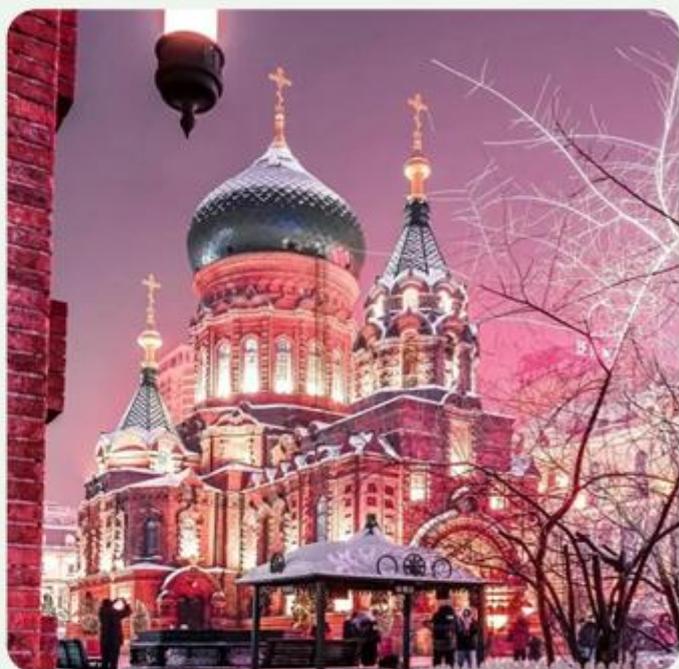
Selected attractions - Let you visit the most popular winter destinations in one trip:
Snow Village & Yabuli

Different

给你一场
不想回家的旅行

精选
景点

Dongbei



百年老街中央大街/圣·索菲亚教堂广场/百年滨洲铁路桥

Selected attractions - Let you visit the most popular winter destinations in one trip:
Snow Village & Yabull

约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

走进冰雪王国，走进冰雪童话

“冰城”哈尔滨、激情亚布力、童话雪乡 冰雪王国休闲双飞六日游

...精选景点—让您一次游完冬季最热门目的地：雪乡&亚布力...

舒适住宿：城市当地四星酒店+雪乡暖炕；舒享睡眠...

美食之旅：全程包含 5 正餐：东北杀猪菜、饺子宴、农家菜、东北风味餐、铁锅炖

约惠品质：全程不强制自费，随心参与体验冰雪玩乐；无购物压力，畅享旅程；

贴心出行：专职管家式导游贴心服务，专业东北司机为您保驾护航，安全出行；

圆梦冰雪：为什么**非去雪乡**？东北到处是雪，只有雪乡的积雪可以“长”成一朵朵**“雪蘑菇”**：屋顶的积雪能延伸到房檐外很长，蓬松又牢固地和房顶“长”在一起；在雪乡能营造出如**童话世界的氛围**...雪乡之美，独一无二

【专享体验】

1. 无滑雪不冬天，体验四大贵族运动**滑雪** 3 小时
2. 冰与火的碰撞，下着雪的**室外泡温泉**
3. 现实版**狗熊岭**，去光头强的小木屋做客
4. **鄂伦春家访**，了解这支东北人口最少的狩猎民宿
5. 和小伙伴**“泼水成冰”**，拍出美美的网红照片
6. 雪地里寻找东北三宝之一“人参”，体验**雪地挖参**的乐趣

【礼敬贵宾】

御寒三宝，暖遍全身；手做巧克力，甜到心里。

体验不一样的体验，走不一样的行程 — 你的旅行、我的旅行、好像不一样！！

参考航班：武汉-哈尔滨 CZ6317 (11:15-14:25) 哈尔滨-武汉 CZ6318 (15:25-19:10)

『行程预览早知道』

日程	行程	早餐	午餐	晚餐	住宿
Day1	武汉—“冰城”哈尔滨	--	--	--	哈尔滨酒店
Day2	哈尔滨—“雪域麦加”亚布力	酒店早	杀猪菜	东北菜	亚布力酒店
Day3	亚布力—最美冰雪公路—中国雪乡	酒店早	农家菜	--	雪乡暖炕
Day4	雪乡—哈尔滨	民宿早	铁锅炖	--	哈尔滨酒店

约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

Day5	哈尔滨市游	酒店早	东北饺子	--	哈尔滨酒店
Day6	哈尔滨—武汉	酒店早	--	--	温馨的家

『行程安排』

DAY 1	武汉—哈尔滨	用餐：当日自理	住宿：哈尔滨
参考酒店	哈尔滨天惠酒店、艾欧、松悦、豪滨假日酒店或同级		

【今日主题】你好！哈尔滨，欢乐集结

指定时间机场集合，乘坐飞机赴有“东方小巴黎”之称—哈尔滨，请您保管好随身贵重物品，一路欢声笑语开启美好旅程。抵达哈尔滨，接团后乘车前往入住酒店。如有贵宾没带足防寒用品，可抵达哈尔滨市后补足防寒用品；赠送防寒三宝；

【温馨提示】

- 1 工作人员在出发前 1 天会以短信的方式，将入住酒店信息及导游信息发送到客人的手机上，导游提前 1 天联系游客约定接您的时间。
- 2 飞机落地后请及时打开手机，接机人员会和您联系，由于机场出口处不能长时间停车，如您比预计抵达的时间早，请提前联系司机前往出口处接您。
- 3 出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机/火车请携带好贵重物品。
- 4 散客拼团，抵达酒店自行前台提名字办理入住，押金自付，退房返还
- 5 由于冬季温度很低，来此拍照一定要注意相机和电池的保暖，尽量多带点备用电池。

参考航班：武汉哈尔滨 CZ6317 (11:15-14:25)

DAY 2	哈尔滨—亚布力 高速 220KM/3.5H	用餐：早餐、中餐、晚餐	住宿：亚布力
参考酒店	亚布力国际会展中心酒店、映山公寓、温泉养生、天泽庄园、别墅酒店或同级		

【今日主题】亚布力滑雪度假区、东北民俗村、鄂伦春家访、雪地挖参

早餐后酒店大厅集合，整装出发，沿途欣赏林海雪原北国风光，乘车赴亚布力旅游度假区。欢乐的乘车时光，导游为您讲解东北风土人情，路上养眼的皑皑白雪让您仿佛进入童话世界。

▲【大东北民俗村】下过雪的东北民居，东北过去的老物件，老东北热闹的人间烟火气；大烟袋、摇篮、大茶缸，篱笆院；尝尝东北小孩童年回忆里的小零食。

▲【鄂伦春家访】探访中国最后一个游猎民族，鄂伦春族是目前唯一一个可以合法持枪的少数民族，但是现在为了保护环境和生物，他们已经不打猎了，以前隐居在大兴安岭，小兴安岭空深处，以打猎为生；他们熟悉森林的自然法则，敬畏山神；白桦林里还可以看到他们最原始的建筑—撮罗子；

▲【雪地挖参】在这个繁忙的都市生活中，不妨来一次回归自然体验吧，亲自体验雪地挖参的过程。



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

当拿起工具，轻轻挖开泥土，看到根根金黄色的人参慢慢浮出地面时，会感受到了一种与大自然连接的奇妙感觉。

【温馨提示】

5.由于亚布力为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；

DAY 3	亚布力—雪乡 90KM/1.5H	用餐：早餐、中餐、--	住宿：雪乡
参考酒店	雪乡民宿暖炕		

【今日主题】中国雪乡、雪地温泉、网红雪韵大街、东北大秧歌、雪地篝火晚会

▲ **【亚雪公路】**（车观）来到亚雪公路最美的十里冰雪路段，这里距离龙江最高峰很近，海拔高、森林密集，气候复杂多变，景色美轮美奂。一路穿越林海雪原。在这里建议大家一定要体验下冰雪画廊和雪地摩托车...见到最美的冰雪圣景；

▲ **【中国雪乡】** 抵达后漫步最淳朴的北方特色农家村落，拍摄雪乡夜色，观松赏雪好似置身于童话世界，尽情玩味大自然赋予冰雪的乐趣，雪乡的夜景尤为美丽，洁白如玉的白雪在大红灯笼照耀下为雪乡的朦胧夜色增添神秘的美感，网红雪蘑菇宛如朵朵白云飘落人间，欢乐无穷。

▲ **【雪山室内+室外温泉】** 大雪覆盖，自然水温达 45-55 度，温暖宜人，洗去一天的疲惫，泡在室外的温泉中，看着远外的高山和茂密的原始森林，真是“泡着温泉看表，舒服一秒是一秒”那种冰火两生天的感觉让您一生难忘，琼花落满发间，寒冷消失不见...。

▲ **【雪韵大街】** 打卡地标网红景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 pose！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受...

▲ **【和同行伙伴们互相配合拍摄网红“泼水成冰”】** 是你一定不能错过的，请自备水杯！

▲ **【千人秧歌+雪地篝火】** 当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界。东北大秧歌—最具地方特色的休闲生活方式，现在扭秧歌的人越来越少，但热爱他的人却越来越多。千人篝火晚会—所由游客集聚到篝火场地，在雪的童话世界里点燃熊熊篝火，每年都有不少兴奋地游客上演“疯狂赤裸篝火”。

备注：千人秧歌和篝火两项活动于晚上 19 点开始，景区根据天气情况而定，所以不能保证每个团队都看得到。

【温馨提示】

1.户外滑雪或娱乐活动时注意保管好手机。温泉需自备泳衣，温泉为赠送项目，如不泡，无费用退还；

2.因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；

3.由于雪乡为林区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；雪乡当地条件有限，请大家对于雪乡住宿及用餐提前有心里准备，暖炕对于南方个别朋友来说不太适应，但是来到北方，值得体验；北方空气干燥，建议随身携带保湿



品质出行
PINGZHIXING



资深导游
ZISHENDAOYOU



管家服务
GUANJIAFUWU



游玩结合
YOUWANJIEHE



纵享旅途
ZONGXIANGJITU



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

杯，多喝水。

4.由于雪乡景区不允许社会车辆入园，需要乘坐景点倒站车，大家前一天可以准备换洗衣物、洗漱用品以及其它必需品分装出个背包，大件行李放在车上。由于雪乡接待能力有限，如遇雪乡满房，则调整住宿为新雪乡二浪河，请知晓；

5 雪乡/新雪乡二浪河景区条件有限，请自备洗漱用品及拖鞋。

DAY 4	雪乡—哈尔滨 300KM/5H	用餐：早餐、中餐、--	住宿：哈尔滨
-------	-----------------	-------------	--------

参考酒店 哈尔滨天惠酒店、艾欧、松悦、豪滨假日酒店或同级

【今日主题】初级3小时滑雪、探访“光头强”的森林木屋、白桦许愿林、匪窝摸底、雪地维密秀

▲ **【初级滑雪3小时】**没有滑雪的冬天不完整，雪道犹如无限白色的羽毛铺展在你脚下，等待你的挑战！现在就让我们一起来探索滑雪场的魅力吧！适合初学者尽情体验滑雪的乐趣，穿上雪鞋、踏上雪板，拿起雪仗勇闯一片荒野，享受速度带来的刺激和乐趣，在极速滑下山坡的同时，雪花飞溅在你的脸庞上，仿佛和天地融为一体（如因天气原因雪场未开放，则此项目取消，无费用返还）。

▲ **【童话中的狗熊岭】**探寻梦中的狗熊岭，拜访“光头强”的森林小木屋，狗熊岭，常驻着熊大、熊二，为保护森林和光头强展开人类与自然界的斗争；来到雪乡，寻觅传说中的狗熊岭，看看伐木工“光头强”的小木屋，一定要来打个卡！森林中特色小木屋，看看强哥家里到底有啥？！！

▲ **【匪窝摸底】**“我是胡彪”打入敌人内部，一定要穿起一身土匪装，再扛起大刀，照个相，顺便刷刷朋友圈；穿越剿匪栈道途经梦幻雪乡十里画廊观赏美妙的雪景，千姿百态的雪景如诗如画！到处可见美丽的雪蘑菇、雾凇树挂、大自然的鬼斧神工造就了它独特的美！

▲ **【白桦许愿林】**站在《北风那个吹》知青夏雨闫妮的宿舍，走进《闯关东》朱开山李幼斌的农家大院，步入小金沟的淘金店，尝试坐在《闯关东》二龙山土匪“鲜”小宋佳的聚义厅.....等等，可进行戏雪活动，打雪仗、堆雪人；

▲ **【雪地维密秀】**（可以穿剿匪服、秧歌服、萌娃服等等）蓝蓝的天空为背景，红红的灯笼为映衬，皑皑的白雪为舞台，而您就是那舞台中心的Model，身着别具一格的服饰，展现出您最自信的笑容，二龙山处处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将它的美摄入您的相机中，为您留下雪地最美的回忆照！后乘车返哈尔滨；

【温馨提示】

- 1.在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子哟，根据柜子大小不同参考价格 20 元/个-80 元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！
- 2.滑雪含雪板雪杖雪鞋使用，赠送项目不参加不退费用；
- 3.滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫
- 4.滑雪场如天气原因未开放，此项目取消；不退费用
- 5 如遇大雪高速封路，区间汽车改为火车硬座或动车二等座返哈尔滨，火车票费用由客人自理



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

DAY 5	哈尔滨市游览	用餐：早餐、中餐、--	住宿：哈尔滨
参考酒店	哈尔滨天惠酒店、艾欧、松悦、豪滨假日酒店或同级		
【今日主题】游客服务中心、百年老街、斯大林公园、松花江、巧克力工坊、索菲亚教堂			
▲【游客服务中心】 闯关东是历史上人口涉及数量最多，耗时最长的一次移民运动，闯关东精神都仍是东北文化精神重要的一部分，关东文化是一直以各种形式不断延续，东北一带被称为“关东”和“白山黑水”，以黑龙江文化圈为主体，走进北国印象东北民俗风情馆，主要展现黑土文化，以及地域民俗文化与商业业态相结合的综合展馆，让游人体验地域风土及东北特产！			
▲【圣·索菲亚教堂广场】 是远东地区最大的东正教教堂，有着“帐篷顶、洋葱头造型的拜占庭式建筑，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。			
▲【百年滨洲铁路桥】 由于年代已久，哈尔滨人管它叫做老江桥，完成了它最重要的历史使命，不再会有铁马奔跑了，随着旁边新铁路桥的投入使用，百年老桥的通行也成为历史；			
▲【斯大林公园】 中国最长的带状开放式公园—《黑三角》《明姑娘》《夜幕下的哈尔滨》《教堂街的故事》、《年轮》等电影和电视剧的镜头相继在斯大林公园拍过，可见斯大林公园风景是多么吸引人。			
▲【防洪纪念塔】 哈尔滨的标志性建筑，是为了纪念哈尔滨人民战胜 1957 年特大洪水而建造，这座塔已成为英雄城市哈尔滨的象征，每个来哈尔滨的人都会在这座塔下拍照留念。			
▲【百年老街中央大街】 它记录了这座城市的历史、变迁、被称为“亚州第一街”，穿梭期中，就像走在一条建筑艺术长廊一般，是哈尔滨乃至全国最具特色的步行街之一。			
▲【圣诞巧克力瀑布】 参观俄罗斯巧克力流水线并品尝、与全国首个巧克力瀑布合影，领取巧克力礼盒。			
自费参观 【冰雪大世界】 （预计 12 月 25 日左右开园，出团时未开放，恕不另行通知）哈尔滨冬季必游之地，荟萃各种冰雕、雪地娱乐项目和主题表演。冰雪大世界是一年一度的冰雪主题嘉年华，从每年的圣诞节至次年三月初期间开放。在这里可欣赏漂亮的冰雕、雪雕以及冰雪城堡，夜间在各色灯光渲染下的冰灯盛宴更是迷人，还可尽享各种雪地娱乐项目。			
【温馨提示】			
1 游客服务中心内有商品售卖，可根据自身需求购买！			
2 滨洲铁路桥的桥中间位置有一段为玻璃栈道，冬季积雪比较滑，参观的时候走两边人行道，且谨慎慢行，小心滑倒			
DAY6	哈尔滨—武汉	用餐：早、--、--	住宿：温馨的家
参考酒店	温馨的家		



品质出行
PINZHICHUXING



资深导游
ZISHENDAOYOU



管家服务
GUANJIAFUWU



游玩结合
YOUWANJIEHE



尊享旅途
ZONGHONGJLVU



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

【今日主题】再见哈尔滨！

自由活动（不含车、导、餐），根据航班/火车时间乘飞机/火车返回家乡，结束愉快的东北冰雪之旅！

【温馨提示】

- 1 国际惯例酒店 12:00 退房，如返程交通较晚，可将行李寄存酒店前台，自由活动，与送团司机约定时间集合赴机场/火车站；
- 2 散客产品统一送机，部分游客会出现提早送机情况，敬请谅解并配合。如游客未接受统一安排而自行前往机场，所产生的交通费用需要自理。如选择自行赴机场；室内至机场大巴参考费用如下（大巴班车 20 元/位单程车程约 1.5 小时，机场大巴车 30 分钟/趟；如乘坐出租车赴机场费用约 150 元/车左右，请合理安排好时间，以免误机）

参考航班：哈尔滨武汉 CZ6318 (15:25-19:10)

『接待标准』

交通	武汉//哈尔滨往返机票经济舱含税；
住宿	全程不提供自然单间，入住双人间，如需要三人间或家庭房需要提前问询，如酒店没有三人间，请自觉补交房差（东北非一线发达城市，接待能力有限，我社提供参考酒店，游客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解，如有异议请提前提出） 哈尔滨参考酒店：艾欧、天惠、松悦、豪滨假日或同级 亚布力参考酒店：景区别墅、映山公寓、温泉养生酒店或同级 雪乡景区内参考酒店：主景区特色暖炕 2-4 人炕 独卫独浴（男女分住 自备洗漱用品） 备注：由于雪乡民宿接待有限，如遇雪乡满房，可能调换至新雪乡二浪河景区入住，敬请知晓
用餐	5 早 5 正 （酒店含早不吃不退，不占床无早餐，十人一桌，八菜一汤，酒水自理，不足十人菜品酌减，雪乡住宿早餐为桌早）
用车	全程正规旅游大巴车（保证 1 人 1 座） 用车特别说明：如遇高速公路封路，区间汽车改成火车，火车票费用自理，旅行社有权调整行程先后顺序。接送站/机根据实际人数安排车辆为小车/商务车拼车
门票	行程内所列景点大门票，赠送项目无替换及退费，行程内所列门票均为打包门票，如有优惠证件费用不退。（部分景区实行实名制管理，务必携带随身携带有效身份证） 门票特别说明：所有已含门票及赠送大礼包项目因天气或其他任何自身等原因不参加，无任何退费，也不更换等价项目，行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。
导游	持证导游团上服务。如团队 6 人以下司机兼向导如因司机兼向导讲解引起的投诉，我社概不受理，请在出团前认真阅读。
保险	旅游当地责任险，赠送旅游意外险 冬季冰雪线路如需要购买高额意外险请提前自理，70 岁以上老人不受理保险请签免责声明书。

约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

有关儿童	2-12 周岁所含：餐费、车位、导游、不含门票，不占床不含早，不含赠送项目；
备注	特殊人群参团政策及注意事项：（请务必仔细阅读） 不收人群： 70 岁以上不收； 特殊政策（哈亚雪连线）： 1 本产品适用人群 20-70 周岁，13-19 周岁,价格现询 2 同车限制：8 人以上同车加收 300 元/人（全组每人加 300 元/人） 3 本产品不退房差 我社在保证不减少景点的情况下，根据航班调整住宿及景点的游览顺序，敬请谅解

『费用不含』

- 1、行程中客人自由活动时所产生的一切费用（不含车、餐、导游）。
- 2、不含因单男单女产生房差，加床费用及酒店内的个人消费。
- 3、旅游意外保险及航空保险（建议旅游者购买）
- 4、因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。
- 5、儿童报价以外产生的其他费用；
- 6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等自身原因导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 7、不占床位游客不含早餐
- 8、雪乡住宿没有洗漱用品，请客人自行携带洗漱用品。

『温馨提醒』

- 1、出团时成人务必携带有效期内身份证原件，儿童务必携带户口本原件；入住酒店需提供身份证，小孩如无身份证必须携带户口簿方可登记入住。无携带身份证或户口簿，酒店有权利要求游客去公安局开具证明，方可办理入住。
- 2、全程酒店及用餐地点变更频繁，请在离店前仔细检查个人物品。
- 3、外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。自由活动时，请注意人身及财产安全。
- 4、儿童说明：因交通条例规定：旅游营运车辆不得超载，不管身高多少都必须占座。旅游车辆按车位核算成本。
- 5、在车辆行驶过程中请坐好，不要随意走动，并系好安全带，靠近大巴前门的副驾驶位，第一排的导游座及大巴较后一排中间的位置一律不予乘坐和放行李。
- 6、在不减少景点的情况下,我社有权对行程进行适当调整,以较终安排为准;不可抗力因素造成的行程变化和景点减少,我社只负责退还差价,不承担由此造成的损失。
- 7、东北三省均是老城市,该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧,请您多



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雪乡家庭旅馆二浪河家庭旅馆不提供一次性洗漱用品，请提前自备。

8、东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。

9、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理。

10、以上产品 70 岁以上、孕妇、新疆少数民族不收，如 65 岁以上客人有监护人随行需签定免责及健康证明；

『注意事项』

1.当地风味餐本着把当地口味承现出来，不一定适合游客的口味，大众质量往往不太令人满意，还请谅解，个人原因餐不吃不退费用。

2.自费景点均在当天时间允许情况下方能参加，如时间不允许则不算正常游览内容。自费项目由客人自行选择，以参加人数多数为准，不去游玩的旅客需在景区门口等候或下车自由活动（注意安全）。

3.在保证景点不减少、住宿标准不降低的情况下，我社保留调整景点游览顺序及住宿同级酒店调整的权力。

4.因不可抗因素造成团队行程更改、延误，滞留或提前结束时，旅行社可根据当时的情况协调处理，如发生费用加减，按未发生费用退还游客，超支费用由乘客承担的办法处理。

5.旅游者在行程中自愿放弃某些旅游项目，旅行社有权不予退还相应旅游费用，旅游者未能按照合同约定及时参加旅游项目或未能及时搭乘交通工具的，视为自愿放弃，因参团已享受团队优惠价格（如住房，用餐及门票，车费等），固不享受和接受任何优惠证件费用不退。

6.行程中的赠送项目为我社安排赠送给旅游者的景点或活动，如自愿放弃或因其他原因无法举行的，旅行社不能退还相应旅游费用，不更换活动项目。

7.游客所乘航班起降时间，以航空公司最终的起降实际时间为准，由于航空公司原因所造成的航班延误或不能起飞，我社不能承担相关责任和给予任何赔偿！

8.游客应确保自身条件适合参加旅游团队，应根据个人年龄、身体状况等情况选择旅游线路和项目，行程中要自带适当的防护用品以及必备药品，做好个人健康及安全防护工作。

9.本社解决投诉以客人在当地所填写旅游质量反馈单为准，请客人如实填写意见单！



品质出行
PINZHICHUxing



资深导游
ZISHENDAOYOU



管家服务
GUANJIAFUWU



游玩结合
YOUWANJIEHE



纵享旅途
ZONGXIANGLUTU



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

行程内的景点以及娱乐项目，会由于天气气候原因（如封路，篝火晚会取消。）、自然灾害导致景点关闭、政府规定、景区政策（景区临时取消某些参观项目）、景区固定表演时间等因素，造成游览的变化或减少。我社积极给客人处理，跟换景点等解决方案。但不属于我社责任，还请客人能够理解。

东北地区概况

1.气候：在东北游览期间，**应穿防风保暖的衣服**，另外气候多变，由于天气原因有可能造成某些景点不能游览。山上紫外辐射较高，外出时应特别加强防护，多补充水。准备油性较大具保湿功效的脂类护肤品就很重要，可防止干燥、皴裂，室内入睡前最好适当使用护肤品有并在床头放上一杯水可增加房间的湿度；有些南方的朋友，到了东北以后会流鼻血，这就是因为没有饮水导致毛细血管破裂引起的。

2.饮食：东北地区因为气温低，尽可大口喝酒、大口吃肉，但是味道偏重，所以如果饮食方面有不适应的地方及早向导游提出，以做调整；旅游途中，尽可能的多喝水，多吃水果；可随身携带些巧克力，以补充热量。另外，最好携带旅行用的保温瓶，这样可保证随时喝到热水。平时多喝纯净水，吃新鲜水果，防止水土不服。忌食路边不干净的小吃。

晚上也没有大排档宵夜，**一般商店在下午六点关门。**

3.住宿：东北地区酒店，外观因受冬天多下雪影响，外观看起来较旧，因当地条件原因与城市酒店有一定的差距。东北温度温差比较大，**各酒店暖气控制温度不同，会出现非恒温的情况，请客人谅解。**室内比较干燥，可在房间里放置清水一盆来调解干燥程度。

- (1) 记住酒店的名字、大概位置，全陪导游、领队的房间号（建议拿一张酒店的卡片）；
- (2) 进到房间后先检查房间的设施是否完好；
- (3) 了解房间内消费的东西（酒水、小吃、电视录像、洗浴液等），如有需要才消费，消费完了请到总台结账（需自费消费物品前/温馨提示本里有备注所消费物品的具体价格）；
- (4) 在房间内活动，注意烟火、设施的完好、并与当天晚上 12:00 前结束当天的所有工作，睡觉前将空调或暖气调到适合的温度，关好门窗；
- (5) 如需晚上外出（探亲、夜宵）建议不要单独行动，并且前往正规场所消费，外出时跟领队或导游打声招呼，尽早回到酒店，贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。
- (6) 冲凉之前敬请铺好防滑垫，确定正常水温，同时冲凉前请把抽风机打开。
- (7) 第二天退房前请再一次确认自己的所有行李、贵重物品及证件。
- (8) 万一发生失窃，尽快通知服务台。

4.路途问题：因此行程景点区间较远，游览行程上的各景点需要在乘坐汽车，**乘车时间较长**，请游客做好思想准备，请准备好车上的食品和水。安全摆放行李架上的物品，随车上下带好随身携带的贵重物品以免丢失。游览期间请记清团号和车牌号，以免上错车。乘车时一定要扶好车的扶手，防止刹车时滑倒受伤，请遵守导游规定的集合地点及集合时间。雪乡地区靠近山区，有部分为山路，但全程为水泥或柏油公路，路况不错，很少产生颠簸。要晕车的游客请尽量自备晕车药。

5.安全问题：虽然东北治安比较好，但是东北正处旅游旺季景点和酒店人群很多，所以要保管好自己的贵重物品，保证个人的财产和人身安全，请在旅游期间听好导游的注意事项。户外活动时一定请听从导游人员的安排不要进行有危险的活动（特别是在进行冰雪活动和滑雪时），出门在外请一定注意自己的人身安全和财物安全。请备好保济丸、晕车（船）药、感冒药、止血贴等个人常备药品及日用品。

6.证件：因东北地区与朝鲜、俄罗斯交界，地处三国交汇地，请各位游览随身携带身份证。以备不时之需。



品质出行
PINGZHIXING



资深导游
ZISHENDAOYOU



管家服务
GUANJIAFUWU



游玩结合
YOUWANJIEHE



纵享旅途
ZONGXIANGJITU



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

7.行程：每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常的心态。因外出旅游肯定不回像居家时一般舒适，遇事不要急躁。请大家相互体谅，互相帮助。请您注意安排好时间休息。为防备团队在行进过程中出现突发事件，请记好地陪电话。东北行程由于有冰上活动、高山、湖泊等可能危及旅游者人身财产安全的活动项目，请组团社事先向游客做出说明和明确警示，建议客人购买人身意外伤害保险！

温馨提示：行走公路受多方因素影响、行程标注时间仅为参考时间

旅游合同自费补充协议书

甲方（旅行社）：

乙方（旅游者）：

为丰富乙方的娱乐活动及满足不同旅游者的需求，让乙方在游览过程中有更好的旅游体验，根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅游者的行程安排”，在本次旅行过程中，甲方应旅游者（乙方）要求并经双方协商一致，由甲方介绍旅游自费项目以及购物场所，由乙方自行选择是否需要甲方协助安排。双方确认签署本协议，具体约定如下：

一、旅游自费项目及安排（以下各游览项目的价格包括每一游览项目的景点门票、前往该游览项目所需要的交通费、导游服务费、停车费、入城费、预定费等综合服务费。）

1、在此次旅游活动中，乙方有参加旅游自费项目的需求，并自愿委托甲方帮助安排。经双方协商一致，双方同意在不影响其他旅游者行程安排的前提下，甲方按照乙方的旅游自费项目及委托意愿，帮助乙方安排旅游自费项目活动（内容如下表），乙方自愿参加并承诺到达目的地后遵守所签订的此补充协议参加旅游自费项目活动。

2、在此次旅游活动中，乙方有参加旅游自费项目的需求，导游可推荐项目，乙方根据自身经济情况自愿参加，不强制。乙方如想参加推荐以外的自费，可与当地导游协商，以当地重新签订自费协议为准。自费项目不使用任何优惠证件。以下为参考报价，具体以景区实际门票价格为准

自费套票

冰雪畅玩原价 1784 元/人，优惠价 1580 元/人

雪服+雪镜使用三天，冰雪画廊+牧雪山村+高山动物园，雪地转转，雪地长龙，雪上飞碟，马拉爬犁+威虎寨+土匪互动、勇士越野穿越雪乡故里

备注：以上推荐景点均为参考价格，导游根据景区实际开放情况调整！

二、游客自愿同意旅行社导游可以根据天气、交通、实际航班及其它突发事件对上述行程中所列景点的游览顺序进行调整，但保证决不减少景点数量和游览时间。

三、为丰富旅游者的娱乐活动和购物需求，旅行社与旅游者签订补充约定协议，旅行社为旅游者安排以下自费娱乐活动和购物场所。自费娱乐活动旅游者自愿参加，购物不强买强卖。

店名	停留时间	商店特色
游客服务中心	90 分钟	俄罗斯商品、食品、东北土特产等

四、未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者，请由其法定监护人陪同出游，如法定监护人同意未满 18 岁的未成年者及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定监护人完全理解并自愿接受合同内容



约惠东北

走进冰雪王国·走进冰雪童话

及行程中的所有约定。

五、此团费为提前付费采购的团队优惠价，游客旅游途中自愿放弃的景点、餐、景点内的交通及住宿等，旅行社将不退还费用，同时**老年证、残疾证、军人证等不再重复享受优惠！若因未出示或使用伪造证件导致的一切后果及相关法律责任由游客负责，与旅行社无关！**我社将对团队质量进行随时监控，请就团队质量问题及时与我社沟通，以便及时协助解决。**如果游客在旅游行程中须脱团的视为违约，需缴纳 300 元/人/天的违约金，且必须向导游做事先书面说明，本团为提前付费采购，也不再退还任何费用，同时离团过程中一切安全责任和费用由游客自行负责。**

六、乙方签署本协议后放弃《旅游法》第三十五条规定要求甲方退货、退自费项目费用等项权利。

七、本协议一式三份，旅行社份二份，旅行者一份，具有同等法律效力，协议自双方签字或盖章之日起生效。

甲方（旅行社）：

乙方（旅游者签名）：

电话：

电话：

提示：如乙方不同意参加自费项目不应签署本协议。

时间： 年 月 日

