

EUROPEAN TOUR

意见钟情

德法意瑞·欧洲4国12天

12 DAYS IN FOUR EUROPEAN COUNTRIES

埃菲尔铁塔闪灯秀+威尼斯深度游

西安直飞米兰

一价全含 推一罚万





经典四国 精选景点



SELECTED SCENIC SPOTS CHECK
IN AND CIRCLE

法 国

FRANCE

凡尔赛宫+卢浮宫 人工讲解 | 塞纳河游船 | 埃菲尔铁塔闪灯秀
凯旋门 | 奥斯曼大街自由活动 | 香榭丽舍大道 | 巴黎圣母院入内



瑞 士

SWITZERLAND

007取景地-雪朗峰 | 世界美景尽收眼底-金色山口列车
因特拉肯-何维克街 | 琉森湖 | 狮子雕像 | 卡贝尔桥 | 八角水塔



GERMANY

德 国

迪士尼城堡原型-新天鹅堡 | 浪漫主义瑰宝-高天鹅堡

007雪朗峰&金色山口列车

站在雪朗峰的云端之巅，仿佛踏入了童话的仙境
行驶在蜿蜒的山路上，穿梭于这幅画卷中



双宫·双游船

DOUBLE PALACE · DOUBLE CRUISE SHIPS

卢浮宫&凡尔赛宫 | 人工讲解

塞纳河游船 | 黄金大运河游船



威尼斯深度游

VENICE IN DEPTH TOUR

威尼斯海上小火车/荣耀圣母教堂/威尼斯末代总督像/学院桥/利亚托桥

世界唯一文化遗产城市—*Venice* 水城威尼斯

拥有世界上唯一的水上火车站
几百栋各种风格的宫殿式建筑
《达芬奇密码》取景地-巴拿马教堂

时尚之都—*La Tour Eiffel* 埃菲尔铁塔闪灯秀

钢铁巨擘用灯光诉说震撼
在塞纳河畔先享受独属巴黎的梦幻
全球最浪漫的地标之一
世界建筑史的杰作





欧洲酒店西式早餐

Hotels
品质住宿

全程当地三~四星级酒店 升级1晚特色——木屋酒店



酒店仅供参考，如有特殊情况入住同级酒店

舌尖上的欧洲

EUROPE ON THE TIP OF THE TONGUE

正餐6菜1汤 欧洲西式早餐

含全餐 升级3大特色餐

瑞士烤鸡腿餐

墨鱼面、KBB烤肉卷



威尼斯深度游 埃菲尔铁塔闪灯秀 雪朗峰 金色山口列车 比萨斜塔
凡尔赛宫 卢浮宫 塞纳河游船 黄金大运河游船 新天鹅堡 米兰大教堂
一价全含（贵族系列） 德法瑞意 4国 12日

出发城市：西安 可全国联运

最低成团人数：25 人

产品亮点：【品质保证】独家承诺：**真正一价全含，推一罚十**，再无任何自费项目

【市场独家】**威尼斯深度游**，体验“水上迷宫”的灵魂

【餐食无忧】**含全餐**，全程高达**18**个正餐，含**3大特色餐**

【璀璨巴黎】巴黎天际线的钢铁浪漫-**埃菲尔铁塔闪灯秀**

【仙境之感】电影《007》拍摄地**雪朗峰**，乘坐阿尔卑斯山最长的空中索道，欣赏清澈的湖水，亮丽的山光

【梦幻列车】尽情享受瑞士风光最美的湖泊，和雄伟的阿尔卑斯雪山-**金色山口列车**

【艺术瑰宝】法兰西最璀璨的明珠，被誉为世界上“最奢华的皇宫”**凡尔赛宫 (VIP通道+人工讲解)**

【卢浮魅影】三大博物馆之首，探索艺术与历史交织的梦幻殿堂**卢浮宫 (VIP通道+人工讲解)**

【童话城堡】德国童话城堡--**新天鹅堡外观**，感受独特的神秘与童话般的浪漫

【浪漫双船】欣赏巴黎两岸迷人风景**塞纳河游船**，威尼斯-**黄金大运河游船**

【建筑奇迹】独特的倾斜造型，世界上最著名的建筑之一**比萨斜塔**

行程特色：【浪漫巴黎】法国历史和荣誉的象征**凯旋门**，游览以豪华优雅而著称的**香榭里舍大道**，“世界上最美丽的广场”**协和广场**，远眺闻名世界的**埃菲尔铁塔**，时光中的殿堂**巴黎圣母院入内**

【艺术殿堂】寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地**佛罗伦萨**，徐志摩笔下细小狭窄的街道，夕阳染红了阿诺河，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的**圣母百花教堂**。

【永恒罗马】拥有 2700 年历史的城市永恒之都--**罗马**，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礴的气势。

【水上明珠】被誉为“亚德里亚海的明珠”--**威尼斯**，与**圣马可广场**上的鸽子邂逅。

【梦幻仙境】“上帝的后花园”**因特拉肯**，“世界最美的蚌壳中的明珠”**琉森**，优雅、静谧的**琉森湖**

【世界之最】叹为观止的**米兰大教堂外观**，哥特式与巴洛克式的完美结合，登峰造极之神迹

酒店安排：全程**当地三-四星级酒店**，意大利升级四星级酒店，升级 1 晚特色酒店**木屋**

风味美食：早餐享用酒店西式早餐；午晚餐中式六菜一汤；

特别安排**瑞士烤鸡腿餐、威尼斯墨鱼面、巴黎 KBB 烤肉卷**

交通航班：甄选**中国东方航空公司**直往欧洲，舒适快捷

行程路线速览

Travel
Itinerary



日期	行程	景点简述	住宿参考
D1	各起止地→西安		
D2	西安→米兰■比萨■佛罗伦萨■意大利小镇	MU5013 XIY/MXP 0145/0630 比萨斜塔 、圣母百花大教堂、大卫像、乔托钟塔、但丁故居、君主广场、市政厅	意大利小镇
D3	意大利小镇■罗马■意大利小镇	斗兽场、君士坦丁凯旋门、古罗马废墟	意大利小镇
D4	意大利小镇■威尼斯■奥地利小镇	圣马可广场、圣马可大教堂、叹息桥 黄金大运河游船 、 威尼斯深度 CITY WALK	奥地利小镇
D5	奥地利小镇■富森■法国小镇	新天鹅堡、高天鹅堡	法国小镇
D6	法国小镇■巴黎	凯旋门、 巴黎圣母院 、 塞纳河游船 、 埃菲尔铁塔闪灯秀	巴黎
D7	巴黎	卢浮宫 、协和广场、香街、奥斯曼大街自由活动	巴黎
D8	巴黎■法国小镇	凡尔赛宫	法国小镇
D9	法国小镇■因特拉肯■琉森	雪朗峰 、何维克街、何黑马特广场	琉森
D10	琉森■米兰	金色山口列车 、琉森湖、八角水塔、卡贝尔桥、狮子纪念碑米兰大教堂	米兰
D11	米兰→西安	MU5014 MXP/XIY 1220/0550+1	飞机上
D12	西安→各起止地		

意见钟情——德法意瑞 4 国 12 日 一价全含 (贵族系列) 米兰进出

参考行程：

第1天	各起止地→西安	早：无	中：无	晚：无
各起止地机场集合后，准备飞往西安咸阳机场。国内段联运，请至少提前 3 小时抵达始发地机场				
22:00 西安咸阳机场集合（具体地点见出团通知）				
提示：国际机票必须按照顺序使用，任何一段不乘坐，后续所有航班将自动全部自动作废，费用不退！				
第2天	西安→米兰→比萨→佛罗伦萨→意大利小镇	早：无	中：意大利特色餐	晚：6菜1汤



参考航班：MU5013 XIY/MXP 01:45/06:30

领队协助办理登机手续，搭乘国际航班准备飞往意大利时尚之都—米兰。

抵达后乘车前往**比萨**，因丰富的历史和奇特的建筑艺术，使其成为著名的旅游城市。参观**【比萨斜塔】**（不上塔，游览约 30 分钟），被誉为中古世界七大奇迹之一，拥有八百多年历史，当初在修建时因地基不均匀与土层松软而倾斜。伟大的科学家伽利略也是在这里进行了著名的自由落体实验。

乘车前往**佛罗伦萨**，是欧洲文艺复兴运动的发祥地，堪称意大利的“文化首都”。抵达后市区游览（以下景点游览时间约 40 分钟）：**【圣母百花大教堂】**（外观），佛罗伦萨的地标，不同于其他教堂的死板，她以粉红色、绿色和奶油白三色的大理石砌成，展现着女性优雅高贵的气质，故称为“花的圣母寺”。教堂旁边的高塔就是**【乔托钟楼】**（外观）与教堂相衬十分和谐，阳光下秀丽的身姿熠熠生辉。随后游览**【但丁故居】**（外观），参观**【君主广场】**，广场位于佛罗伦萨市中心，这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（现为**【市政厅】**（外观）。它是意大利最夺人眼目的公共建筑之一。旧宫侧翼的走廊，连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，其各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神欣赏不朽之作——**【大卫像】**，令参观者和各国游客叹为观止。

游览结束后，前往意大利小镇，入住酒店休息。

住宿安排：意大利四星级或同级酒店

第3天	意大利小镇→罗马→意大利小镇	早：酒店内	中：6菜1汤	晚：6菜1汤
-----	----------------	-------	--------	--------



酒店享用早餐

乘车前往意大利首都**罗马**，是世界历史文化名城，因建城历史悠久而被称为“永恒之城”，游览**【古罗马斗兽场】**（外观，约 20 分钟）是古罗马文明的象征，参观**【君士坦丁凯旋门】**（外观，约 10 分钟）建于公元 312 年，是罗马城现存的三座凯旋门中年代最晚的一座，**【古罗马废墟】**（外观，约 15 分钟）位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝

国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。该遗址位于意大利首都罗马市中心。

游览结束后，前往意大利小镇，入住酒店休息。

特别注意：从 2024 年 12 月 25 日起，意大利罗马遇到 25 年一次禧年，届时罗马将迎接至少 3500 万信徒和旅游朝拜者，意大利政府对罗马市区的大巴车进行限流，因此团队进入市区可能改用公共交通的方式进入，敬请谅解！

住宿安排：意大利四星级或同级酒店

第 4 天

意大利小镇 → 威尼斯 → 奥地利小镇

早：酒店内 中：墨鱼面 晚：6 菜 1 汤



酒店享用早餐

乘车前往水城威尼斯，著名的旅游胜地，文艺复兴的精华，世界上唯一没有汽车的城市。全世界唯一被列为文化遗产的城市，是全世界古建筑保存最完整的城市，也是世界上唯一的水上城市。抵达后 **【威尼斯深度 CITY WALK】**

(游览约 60 分钟) 从 Santa Lucia 火车站出发，途经赤足桥、学院桥、威尼斯大学、里亚托桥，最终抵达圣马可广场，穿越千年历史，感受建筑、艺术与传说的交织，体验“水上迷宫”的灵魂。(以下景点游览约 30 分钟) 游览有黄金教堂之称，融合了东西方建筑特色的 **【圣马可大教堂】** (外观)；竖立着威尼斯守护神一带翅膀的狮子像的 **【圣马可广场】**；徐志摩笔下忧伤的 **【叹息桥】**。特别安排乘坐快艇，游览著名的 **【黄金大运河】** (含船票，约 20 分钟) 带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。

游览结束后，前往奥地利小镇，入住酒店休息。

住宿安排：三星级或同级酒店

第 5 天

奥地利小镇 → 富森 → 法国小镇

早：酒店内 中：6 菜 1 汤 晚：6 菜 1 汤



酒店享用早餐

乘车前往天鹅堡所在地富森，它地处阿尔卑斯山山脚，四周是雄伟的高山，平缓的阿尔高山丘，宁静安逸的湖泊，仿佛人间仙境一般。

抵达后游览 **【新天鹅堡】** (远观，约 20 分钟)，童话般城堡新天鹅堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪士尼乐园即仿此建造。**【高天鹅堡】** (外观，约 20 分钟)，建于 12 世纪的高天鹅堡更加古朴，它是德国浪漫主义时期的一块瑰宝，是新天鹅堡的建造者国王路德维希二世童年的夏宫。

游览结束后，前往法国小镇，入住酒店休息。

住宿安排：三星级或同级酒店

第 6 天

法国小镇 → 巴黎

早：酒店内 中：6 菜 1 汤 晚：6 菜 1 汤



酒店享用早餐

乘车前往浪漫之都**巴黎**，是一座梦幻与现实交织的城市，宛如一首流淌在时光长河中的浪漫诗篇，每一个字符都散发着迷人的魅力，吸引着世界各地的人们前来探寻它的美丽与神秘。

参观宏伟壮丽的**【凯旋门】**（不登顶，约 20 分钟）凯旋门如一位不朽的历史巨人，静静矗立，它那雄浑的身姿、精美的浮雕，诉说着往昔的荣耀与辉煌，在岁月长河中闪耀着永恒的光芒，成为巴黎永不落幕的壮丽风景。远观巴黎地标性建筑**【埃菲尔铁塔】**（远观不上塔，约 20 分钟），其是一座于 1889 年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高 300 米，天线高 24 米，总高 324 米。埃菲尔铁塔得名于设计它的著名建筑师、结构工程师古斯塔夫·•埃菲尔。铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，是法国巴黎的重要景点和突出标志。

【塞纳河游船】（含船票，游览约 30 分钟）乘船游览巴黎的母亲河——塞纳河，欣赏左岸和右岸浪漫美景、闻名遐迩的历史名胜建筑。它是欧洲有历史意义的大河之一，两岸格调和谐，视野开阔。带您穿梭于历史的长廊，陶醉于花都的浪漫！从塞纳河上看巴黎，所得到的印象与任何时候都不同。远观**【荣军院】**，巴黎荣军院又名“巴黎残老军人院”。它同时也是多个博物馆的所在之地。远观**【大、小皇宫】**，宏伟壮丽的巴黎大小皇宫位于香榭丽舍大道，是巴黎现代都会迎接 20 世纪新纪元的「现代主义」最重要建筑。**【巴黎圣母院】**（入内参观，约 20 分钟，如因宗教活动或其他活动关闭，则改为外观）凝结着法兰西的民族记忆，其建筑本身及保存的文物是珍贵的文化遗产，对研究法国历史、文化、宗教和艺术具有重要价值。**【埃菲尔铁塔的灯光秀】**当夜幕降临，巴黎埃菲尔铁塔将通过灯光秀展现迷人的一面。经过精心设计的灯光将整座铁塔点亮，散发着柔和的光芒。观看灯光秀，如同置身于一个童话世界，让人陶醉其中。

游览结束后，入住酒店休息。

住宿安排：三星级或同级酒店

第 7 天

巴黎

早：酒店内 中：6 菜 1 汤 晚：KBB 烤肉卷



酒店享用早餐

出发前往世界四大博物馆之首的**【卢浮宫】**（含门票，含中文专业讲解+VIP 通道，游览时间约 1 小时）现今是世界 4 大博物馆之首，如今博物馆收藏的艺术品已达 40 万件，其中包括雕塑、绘画、美术工艺及古代东方、古代埃及和古希腊罗马等 7 个门类。在这里可以亲眼目睹世界名画 - “蒙娜丽莎”，“维纳斯”雕像及“胜利女神”雕像。车览以豪华优雅而著称的**【香榭里舍大道】**和雄伟的**【协和广场】**这里被誉为“世界上最美丽的广场”。

【奥斯曼大街自由活动】您可和悠闲的法国人一般，约上三五伙伴，在路边的酒吧点上一杯咖啡，畅谈天下；也可在世界著名的百货公司自由购物，为家人、朋友选购精美的纪念品；也可自行前往此次行程中未包含的巴黎其他景点参观游览，不留遗憾

游览结束后，入住酒店休息。

注：自由活动期间，请看护好自己的随身物品，注意安全，牢记集合时间与集合地点。

温馨提示：巴黎两宫需按照预约时间参观，因此巴黎景点实际游览顺序以导游最终安排为准，但保证内容不变！

住宿安排：当地三星级酒店双人间

第8天

巴黎  法国小镇

早：酒店内 中：6菜1汤 晚：6菜1汤



酒店享用早餐

出发前往世界5大宫殿之一法国著名 **【凡尔赛宫】**（含门票，含中文专业讲解+VIP通道，不含后花园，游览约1小时），她被称为法国的“故宫、颐和园”，金碧辉煌、气势宏伟，是法兰西三代君王居住地，极尽奢华之能事的装饰艺术。

游览结束后，乘车前往法国小镇，抵达后入住酒店休息。

温馨提示：巴黎两宫需按照预约时间参观，因此巴黎景点实际游览顺序以导游最终安排为准，但保证内容不变！

住宿安排：三星级或同级酒店

第9天

法国小镇  因特拉肯  瑞士

早：酒店内 中：瑞士烤鸡腿餐 晚：6菜1汤



酒店享用早餐

乘车前往世界十大度假小镇**因特拉肯**，阿尔卑斯山的呼吸拂过两汪碧水，将小镇的时光揉进花香与雪峰的剪影里。这座山脚下宁静的小镇，绝对值得您为她驻足，婀娜的雪山，清澈的湖水，安静的小镇，满眼的风景，令人流连忘返。游览阿尔卑斯山-- **【雪朗峰】**（含缆车，上下约2.5小时），其因007系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面在此拍摄而闻名于世。抵达山顶后亲临勇敢者观景台，沉浸在漫步云端置身云海的超然感受。在这里，您还可以选择在观景台上欣赏到由艾格峰、僧侣峰、少女峰群山环绕下的壮丽景色。您还可以进入詹姆斯·邦德体验馆，观看多视角雪朗峰地区风光片包括詹姆斯·邦德系列影片“女王陛下的秘密使命”的精彩片段。（如遇检修，改去其他阿尔卑斯山峰，行程会依据实际情况调整）

游览美丽的 **【荷黑马特广场】**，逛镇中心的 **【何维克街】**，悠闲自在于宽广绿地。这座山脚下宁静的小镇，绝对值得您为她驻足，婀娜的雪山，清澈的湖水，安静的小镇，满眼的风景，令人流连忘返，随后自由活动。游览结束后，乘车前往瑞士小镇琉森，抵达后入住酒店休息。

住宿安排：三星级或同级酒店

第10天

琉森  米兰

早：酒店内 中：6菜1汤 晚：6菜1汤



酒店享用早餐

乘坐世界上最著名的观光火车-- **【金色山口列车】** (二等座, 游览不少于 30 分钟) , 明丽的湖水, 雄伟的阿尔卑斯山, 悠闲的牧场, 美丽的葡萄园——您可以尽情享受多彩的风景

游览瑞士小镇 **琉森** , 一个光名字就如梦如幻的城市, 奥黛丽•赫本的“爱情之城” , 湖如琉璃, 山如青森。游览被群山环抱, 风光绮丽的 **【琉森湖】** 。参观独具特色的 **【卡贝尔桥】** 及独具特色的 **【八角水塔】** 。前往丹麦雕塑家特尔巴尔森设计的纪念法国大革命时期保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵雕塑 **【狮子雕像】** , 听导游讲解瑞士雇佣军在法国战争中的感人故事, 祈求世界和平 (以上市区景点, 约 1 小时) ; 随后在天鹅广场附近自行安排活动, 漫步在湖边, 沉浸在远山, 湖水, 天鹅的美景中。

乘车前往意大利时尚之都-- **米兰** , 参观世界最华丽的教堂之一— **【米兰大教堂】** (外观、约 30 分钟) , 它是米兰的象征, 被马克吐温称为“大理石的诗” , 整座教堂的装饰雕刻达三千多尊, 令人叹为观止。

游览结束后, 入住酒店休息。

住宿安排: 意大利四星级或同级酒店

第 11 天

米兰→西安

早餐: 酒店内 中餐: 自理 晚餐: 自理



酒店享用早餐

乘车前往马尔彭萨机场, 办理乘机手续候机

参考航班 MU5014 MXP/XIY 12:20-05:50+1

住宿安排: 飞机上

第 12 天

西安→各起止地

早餐: 无 中餐: 无 晚餐: 无

抵达西安后结束旅程。如果您还有国内航班乘坐, 请继续转机返回各起止地, 结束旅程。

请将您的护照交给领队以便销签, 如果您被通知面试销签, 请配合领队前往使馆面试。

特别提示: 所有时间安排, 游览顺序仅供参考, 由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

提示: 以上行程时间表仅供您参考, 有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整, 如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等), **在不减少任何景点的前提下, 领队可根据境外情况做顺序之调整, 该调整不视为违约。**

服务标准



请您提前兑换1300欧元/人现金 以便顺利入境欧洲

欧盟入境要求：每人必须携带至少95欧元/人/天的现金；否则欧盟国家有权拒绝游客入境（入境时抽查）

服务标准包含：

1. 国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
2. ADS 团队旅游签证费；
3. 全程欧洲当地标准三-四星级酒店双人标准间（含早餐）；
4. 中式午、晚餐（6菜1汤，10人一桌，用餐顺序可能调整，以实际安排为准）；
5. 全程旅游巴士及专业外籍司机；
6. 全程中文领队兼导游服务；
7. 行程中所列入内景点的首道门票（不含定位讲解）；
8. 赠送境外旅行意外伤害保险（含救援险，如客人需要高额保险可自行购买）；
9. 境外司机服务费以及境外酒店税；

服务标准未包含：

1. 单间差：80 欧/人/晚；
2. 护照费；
3. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
4. 70 周岁以上老人高龄保险费 200 元人民币；
5. 办理 ADS 签证前往按指纹地往返交通费；
6. 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
7. 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
8. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
9. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
10. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

报名欧洲旅游注意事项的相关提示：

1. 当您准备参加欧美旅游时,请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
2. 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
3. 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。
4. 报名欧美旅游后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：
 - (1)出发前 45 日-30 日，收取损失 1000 元/人
 - (2)出发前 29 日-16 日，收取损失 3000 元/人
 - (3)出发前 15 日-9 日，收取损失 7000 元/人
 - (4)出发前 8 日-1 日，收取团费(包含小费)的 90%

(5)出发当天取消,收取团费(包含小费)的 100%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用,旅游者按照实际发生的费用支付,但最高额不应当超过旅游费用总额。

服务标准说明

1. 景点说明: 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观; 入内参观景点均含首道门票;
2. 行程说明:
 1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等,本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序,以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的,本社将根据实际情况进行调整,敬请各位贵宾理解与配合!
 2. 行程景点实际游览最短时间,以行程中标注时间为准;
 3. 根据**国际航班团队搭乘要求**,**团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续**,故国际段航班在当地下午 15 点前(含 15 点),晚间 21 点前(含 21 点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;
3. 酒店标准:
 - 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
 - 2) 欧洲习惯吃简单的早餐,酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等;
 - 3) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小,无商场,电梯每次只能乘坐两个人和行李,大部分酒店没有电梯;
 - 4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床,方便有小孩的家庭游客;还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床,放置双份床上用品,有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开;
 - 5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等,较多酒店无空调设备;
 - 6) 如果因展会、酒店爆满等因素,我公司会依当时情况调整住宿城市,但是不会影响酒店星级及整体游览时间;
 - 7) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等,较多酒店无空调设备;
 - 8) 中世纪的欧洲人都是半卧而眠,他们认为如果平躺就死掉了,所以床都比较短窄。这个生活习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床,影响您的休息。每标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定;若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团,建议住一标间,以免给其他游客休息造成不便;
4. 退餐说明:
 - 1.欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅,将退客人餐费;
 - 2.欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐,将退客人餐费;
 - 3.团队行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐厅用餐,将退客人餐费;
 - 4.退餐费标准:五菜一汤退 6 欧元每人;六菜一汤退 8 欧元每人。
5. 保险说明:
 - 1) 我社所上境外旅游意外伤害保险为“中国人民财产保险境外旅游意外伤害保险 C 款”,医疗保额 30 万;
 - 2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);
 - 3) 推荐客人根据自身情况额外选择补上境外救援险;
6. 退费说明:
 - 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退;
 - 2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还;
7. 补费说明:
 - 1) 如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票;
 - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;
8. 其他说明:质量反馈表,我社处理游客意见,以游客交回的《团队质量反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实

事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

温馨提示

- 1、当您从欧洲离境时，**一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证**。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- 2、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 3、欧洲同上海时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
- 4、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 5、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 6、**请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；**
- 7、此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
- 8、依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9、**欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（2000 左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；部分国家可以使用银联卡刷卡。**

销签说明

- 1、按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）；
- 2、部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备；
- 3、欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达浦东机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！
- 4、**请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！！**
- 5、当您从欧洲离境时，**一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！**

附件一：补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐免税店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 免税店自由活动，参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制。如旅游者不参加活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的免税场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的免税场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的免税场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定免税店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	免税店名称	主要商品
意大利	MICHELANGELO、PERUZZI	各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金等
德国	APOLLO	刀具、锅具、精品名表、保健品
瑞士	BUCHERER、KIRCHHOFER GUBELIN、HUBER	名表、瑞士精美纪念品
法国	老佛爷百货公司、莎玛丽丹 DFS 百货公司	百货公司、欧洲名品
	BENLUX、PARIS、V&V 免税店	名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水等
	宝齐莱 BUCHERER	精品名表

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述免税店的特色、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述免税店购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：