

SPAIN  
& PORTUGAL

# 伊比利亚双城记

西班牙和葡萄牙

凭借得天独厚的自然风光

深厚的历史人文,在欧洲占据一席之地

NEW ZEALAND  
DEEP CUSTOMIZATION

精华景点尽情打卡

西班牙 葡萄牙  
深度2国14天之旅

SPAIN & PORTUGAL IN-DEPTH CULTURAL  
JOURNEY: 14-DAY ITINERARY



special arrangements

# 特别安排

## ALHAMBRA

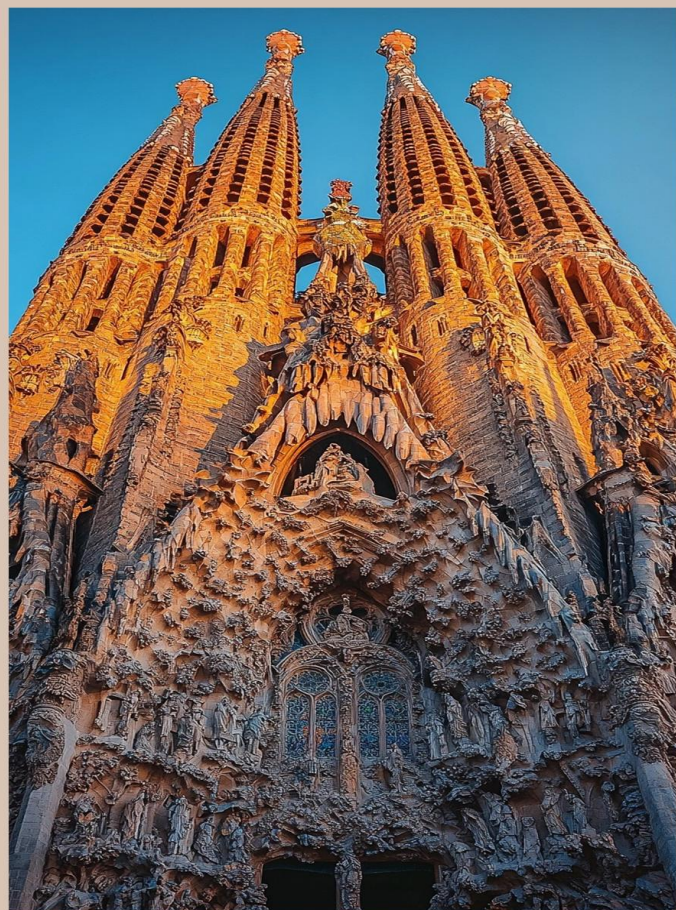
### 阿尔罕布拉宫（含官导）

被称之为“宫殿之城”和“世界奇迹”



## 圣家族大教堂

建筑鬼才高迪打造的世界最梦幻的教堂



## 马德里皇宫

西班牙帝国的辉煌历史



## 桂尔公园

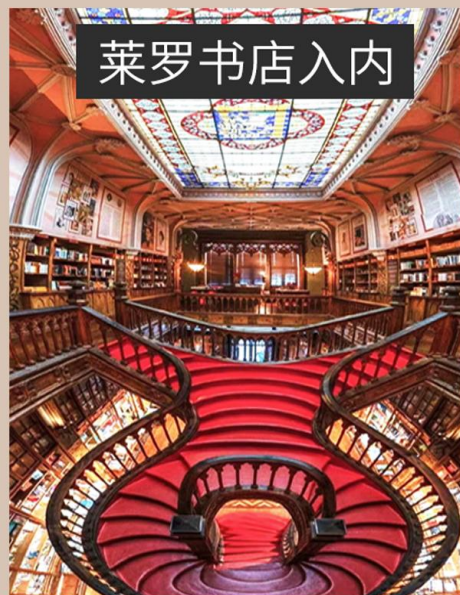
离奇的想象和狂热的宗教热情创作而成





# SEGOVIA

塞戈维亚 参观世界文化遗产



莱罗书店入内



塞维利亚

西班牙的灵魂



米哈斯小镇

千年历史的白色山城小镇



罗卡角

陆止于此 海始于斯



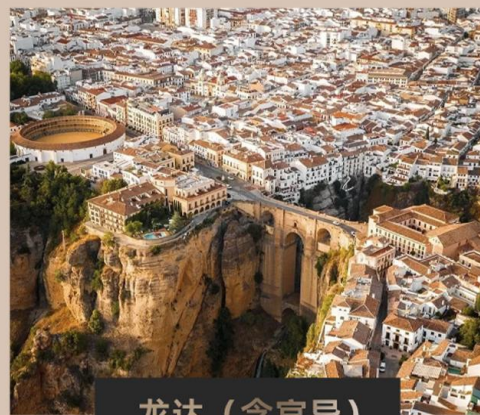
佩尼斯科拉小镇

“海上城市”



托莱多古城（含官导）

游千年古城



龙达（含官导）

海明威笔下最适合私奔的小镇

## IBERIAN PENINSULA

纵览伊比利亚半岛

波尔图 · 瓦伦西亚 · 巴塞罗那 · 马德里 · 里斯本

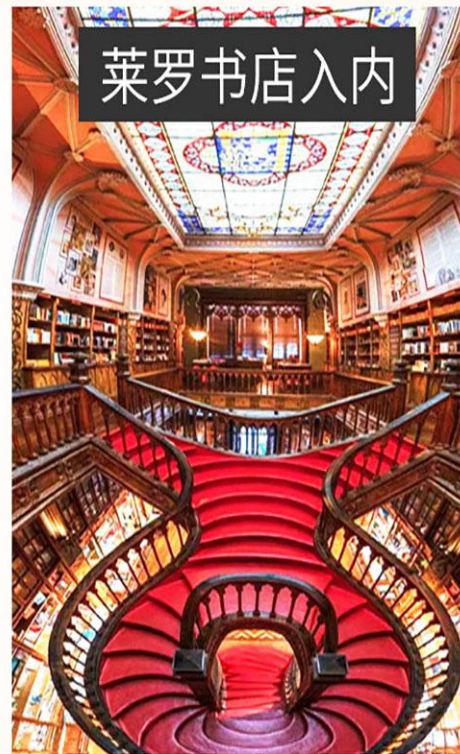
PORTO VALENCIA, BARCELONA, MADRID, LISBON

Iberia



# SEGOVIA

塞戈维亚 参观世界文化遗产



莱罗书店入内



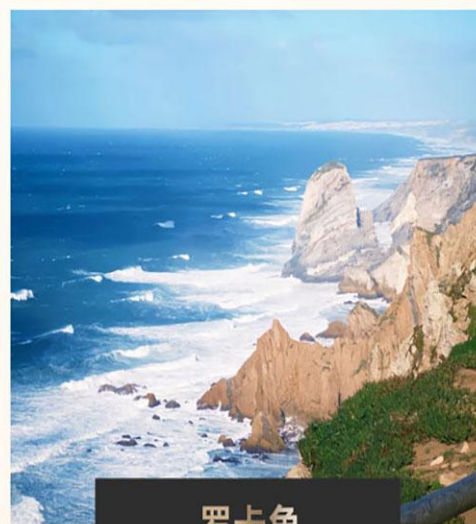
塞维利亚

西班牙的灵魂



米哈斯小镇

千年历史的白色山城小镇



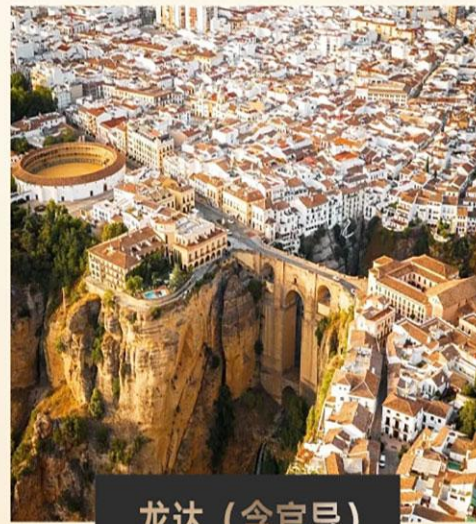
罗卡角

陆止于此 海始于斯



佩尼斯科拉小镇

“海上城市”



龙达（含官导）

海明威笔下最适合私奔的小镇



# IBERIAN PENINSULA

## 伊比利亚半岛大行程

波尔图 · 瓦伦西亚 · 巴塞罗那 · 马德里 · 里斯本

PORTO VALENCIA, BARCELONA, MADRID, LISBON

Iberia



波尔图



瓦伦西亚



巴塞罗那



马德里



里斯本

## ROUTE MAP

### 线路地图





行 程 安 排		
第一天：武汉/成都	餐： /	住：飞机上
指定时间于成都天府国际机场航站楼集合。		
第二天：成都/马德里-93KM 塞戈维亚 -170KM 萨拉曼卡	餐： /团队午餐/团队晚餐	住：四星级酒店
<p>搭乘四川航空公司班机直飞马德里。</p> <p><b>参考航班：3U3803   TFU 成都天府国际机场 T1 - MAD 马德里巴拉哈斯机场   01:40-08:50 飞行时间约 13 小时（仅供参考，以实际出票为准！）</b></p> <p>抵达后专车接机，前往塞戈维亚，因其 2000 年历史的古罗马高架渠和香飘万里的烤乳猪而闻名于世，古城和高架渠一起被列为世界文化遗产。</p> <p><b>【古罗马引水渠】</b>（不少于 30 分钟）该引水渠建于古罗马时期，至今保存完好。全长 813 米，分上下两层，由 148 个拱组成，高出地面 30.25 米，气势非凡。</p> <p><b>【塞戈维亚大教堂（外观）】</b>（不少于 15 分钟）西班牙修建的最后一座哥特式大教堂，其钟楼高 88 米，是西班牙最高的钟楼。西班牙历史上最伟大的女王伊莎贝拉一世——卡斯提尔的女王，就是在这里加冕登上王位的。</p> <p><b>【阿尔卡萨城堡（外观）】</b>（游览时间不少于 15 分钟）位于塞戈维亚城西端，是迪斯尼动画片《白雪公主》城堡的原型。</p> <p>随后前往游览高雅与魅力的象征的城市---<b>【萨拉曼卡】</b>，由于萨拉曼卡城的建筑用的石料在夜里灯光下会闪闪发光，因此萨拉曼卡城也被称为黄金之城。</p> <p><b>【萨拉曼卡大学】</b>（不少于 30 分钟）1218 年由阿方索十一世国王建立的大学，在学校外立面装饰的雕像里有一只青蛙，据说如果你能找到它，就会有好运降临</p> <p><b>【贝壳之家】</b>（不少于 20 分钟）从十五世纪建成以来，它就是这座城市的标志了，日落时分，景色优美</p> <p><b>【萨拉曼卡马约尔广场】</b>（不少于 20 分钟）萨拉曼卡马约尔广场于 1775 年由荷西·贝尼多·丘里拉格设计而成，广场上游客云集。</p> <p>晚餐后返回酒店休息。</p>		
		
第三天：萨拉曼卡-350km-波尔图	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：四星级酒店
<p>酒店早餐后前往<b>【波尔图】</b>游览。波尔图是葡萄牙第二大城市、西面为大西洋。波尔图市由十五个堂区组成。葡萄牙国名与波酒都源于这城市。旧城区与周围产酒区是世界文化遗产。</p>		

**【罗莱书店（含门票）】**（不少于 20 分钟）葡萄牙波尔图历史最悠久的书店之一，迄今已有近 132 年的历史。霍格沃兹神奇的魔法书屋还记得吗？这个书店给了她哈利波特魔法世界的灵感，波尔图的罗莱书店就是霍格沃兹书屋的原型。

**【波尔图主教座堂（外观）】**（不少于 20 分钟）是天主教波尔图教区的主教座堂，位于古老的历史中心，是波尔图最古老的古迹之一，也是葡萄牙最重要的罗曼式建筑之一。

**【唐路易斯一世桥】**（不少于 30 分钟）波尔图标志性建筑——唐路易斯一世大铁桥。这座连接加亚和波尔图老城区的双层铁桥，是著名设计师埃菲尔的徒弟 Teófilo Seyrig 设计的至今仍是跨度最大的铁桥之一。

**【里贝拉广场】**（不少于 20 分钟）是葡萄牙波尔图的一个广场，位于城市的历史中心，是这个世界遗产项目的一部分。小小的广场被五颜六色的建筑包围着，如果选一个地方作为波尔图的名片，一定是这里了。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。



**第四天：波尔图-350km-罗卡角-40km-里斯本**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

早餐后乘车前往**【罗卡角】**（不少于 20 分钟），葡萄牙的最西端，也是整个欧亚大陆的最西点，记载经纬度的纪念碑，碑上写有：“陆止于此、海始于斯。”被网民评为“全球最值得去的 50 个地方”之一。

随后前往**【里斯本】**葡萄牙的首都，欧洲大陆西南端的城市，亦是政治、经济和文化中心。

**【罗西欧广场】**（不少于 15 分钟）里斯本的中心，建于十三世纪，虽然在大地震中遭到毁坏，但基本面貌仍然保持至今，美丽的建筑和喷泉依旧在优雅地讲述耐人寻味的历史。

**【四月二十五号大桥】（远观）**曾是欧洲第一长桥（现欧洲第一长桥为里斯本 1998 世博会修建的瓦斯科·达伽马大桥），世界第三长悬索桥，横跨特茹河两岸，是里斯本的地标之一。

**【航海发现纪念碑】**（不少于 20 分钟）葡萄牙航海纪念碑建于 1960 年，是葡萄牙的象征。为纪念航海王子亨利逝世 500 周年而建。其外形如同一艘展开巨帆的船只，碑上刻有亨利及其它 80 位水手的雕像。

**【贝伦塔（外观）】**（不少于 20 分钟）矗立于特茹河北岸，是葡萄牙港口最经典的地标建筑，也是里斯本的象征，名列世界文化遗产。是里斯本最上游客镜头的一个风景点。这是一座有着近 500 年历史的古城堡，见证了里斯本昔日曾有过的辉煌。

**【热罗尼莫斯修道院（外观）】**（不少于 20 分钟）堪称人类建筑史上的登峰造极之作。里斯本最为突出的古迹，是哥特式的建筑风格的修道院，门上有精致的雕刻艺术·内部立着圣坛，有金和绿色的雕刻装饰。

**特别安排【葡式蛋挞】**相传最晚在 18 世纪葡萄牙里斯本热洛尼莫修道院的修女发明。



用晚餐，随后前往酒店入住休息。



**第五天：里斯本-400km-塞维利亚**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

酒店早餐后前往【塞维利亚】，西班牙第四大城市，是“弗朗明戈舞”的发源地。一座融合了阿拉伯风格和古罗马艺术的都城和商业、文化中心。

【西班牙广场】（不少于 20 分钟）塞维利亚的标志性建筑，摩尔复兴建筑的缩影。连续不断的红砖建筑环绕着广场边缘，广场中心是一个大喷泉；傍晚夕阳西下，整个广场将被映衬出另一番韵味。

【塞维利亚大教堂（外观）】（不少于 20 分钟）大型的哥特式教堂，整个教堂建筑外墙上分布着各式的雕刻建筑，位居世界第三的大教堂。哥伦布的灵柩 1898 年在运回西班牙后，埋葬在教堂内。

【塞维利亚大王宫（外观）】（不少于 20 分钟）是电视剧《权力的游戏》中多恩的马泰尔家族的皇宫庭园拍摄地。塞维利亚王宫是欧洲最古老的皇家宫殿，在 1987 年已被列入世界文化遗产。

【黄金塔（外观）】（不少于 10 分钟）黄金塔是塞维利亚辉煌的航海史的见证，控制着通往塞维利亚的水路保护王宫。黄金塔因以金色瓷砖贴面而得名，现在虽然瓷砖已经没有了，但在斜阳下仍显得金光闪闪。

晚餐后，前往酒店入住休息。



**第六天：塞维利亚-150km-龙达-90km-米哈斯-152KM 格拉纳达**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

早餐后前往【龙达（含官导）】（观光时间不少于 60 分钟）悬崖上的白色小镇，也是西班牙斗牛文化的发源地。

【米哈斯】（不少于 20 分钟）“西班牙最美丽的白色小镇”，建在半山腰中，可俯视地中海的白色小镇，一边是清一色的白色建筑，另一边则是荡漾着金色阳光的地中海，令人心动不已，只需要 1 个小时就能逛遍全镇。

随后前往具有鲜明的阿拉伯特色的城市——【格拉纳达】。

【阿尔拜辛区】（不少于 30 分钟）阿尔拜辛（Albayzín）是西班牙安达卢西亚城市格拉纳达的一个区，保留了狭窄而蜿蜒的中世



纪摩尔街道。1984 年与著名的阿尔罕布拉宫一同列为世界遗产。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。



**第七天：格拉纳达-516km-瓦伦西亚**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

早餐后，游览有阿拉伯后花园之称的【**阿尔罕布拉宫（入内含官导）**】（约 2 小时），它是中世纪摩尔人在西班牙建立的格拉纳达王国的王宫，是伊斯兰优美的建筑成就。影视作品《权利游戏》、《阿尔罕布拉宫的回忆》都在此处取景，气势宏大，令人惊叹，由无数的花园、精美的雕刻、中世纪的古堡组成。

**温馨提示：阿尔罕布拉宫门票有限，如无法进入，替换为【阿尔罕布拉宫花园（含官导，不含宫殿）】，若花园也无法进入，则替换为塞维利亚王宫入内（含官导）。**

阿尔罕布拉宫建于 13、14 世纪，为摩尔人作为要塞之用的宫殿，堪称是回教艺术在西班牙的瑰宝、阿拉伯式宫殿庭院艺术的鼎盛之作，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。于 1984 年被列入世界文化遗产。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。



**第八天：瓦伦西亚-145km-佩尼斯科拉-220km-巴塞罗那**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

早餐后前往游览【**瓦伦西亚**】，是穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立摩尔王国最后的政治文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲，更是伊斯兰教徒心中的圣地。

【**科学艺术城（外观）**】（不少于 30 分钟）艺术科学城是蜚声国际的建筑大师——圣地亚哥·卡拉特拉瓦花费 14 年建造而成。这组充满视觉冲击力和想象力的现代建筑一字排开，大面积水上设计造就了漂浮在海洋中的梦幻之岛。

【**瓦伦西亚大教堂（外观）**】（不少于 20 分钟）大教堂融合了罗马式、哥特式、文艺复兴、巴洛克和新古典主义的建筑风格也是老城区的地标建筑，每年都会在附近的圣女广场举办盛大的为圣女献花的仪式，也是瓦伦西亚建筑的精华所在。

【**圣女广场**】（不少于 20 分钟）圣女广场是老城区的地标之一，周边有一些小餐馆和咖啡馆，是当地市民休闲的去处之一，是瓦



伦西亚的发源地，主要的建筑物是圣女教堂，粉色的外墙面和圆锥尖顶，很有特色。

随后前往西班牙美丽海边城市之一的【佩尼斯科拉（约 1 小时）】，是美剧《权利的游戏》的拍摄地，蓝天、大海、白房子、城堡使它拥有难以诉说的神秘感，就像地中海的明珠。之后前往巴塞罗那。

**特别安排【西班牙海鲜饭】** 西班牙海鲜饭（Paella，音译为巴埃加），西餐三大名菜之一，与法国蜗牛、意大利面齐名。

晚餐后，随后前往酒店入住休息。

		
<b>第九天：巴塞罗那</b>	<b>餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐</b>	<b>住：四星级酒店</b>

早餐后，前往【**巴塞罗那**】，巴塞罗那是享誉世界的地中海风光旅游目的地和世界著名的历史文化名城，素有"伊比利亚半岛的明珠"之称，是西班牙最著名的旅游胜地。

**【桂尔公园（含门票和官导）】**（不少于 30 分钟）桂尔公园是巴塞罗那最耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。

**【圣家族大教堂（含门票）】**（不少于 40 分钟）被誉为“上帝的建筑师”安东尼·高迪·科尔内特的遗作，是他的宗教理想和建筑理想合二为一作品。圣家堂经历了 100 多年的建造至今仍未完工，是世界上唯一一座还未完工就被列为世界遗产的建筑物。将在高迪逝世 100 周年纪念日 2026 年完成这个空前绝后的作品，以纪念这位伟大的天才。

**【米拉之家（外观）】**（不少于 20 分钟）建筑天才高迪的作品、世界文化遗产之一。它是高迪设计的最后一个私人住宅，是大富豪米拉先生为了结婚而请高迪设计的，该建筑无一处是直角。

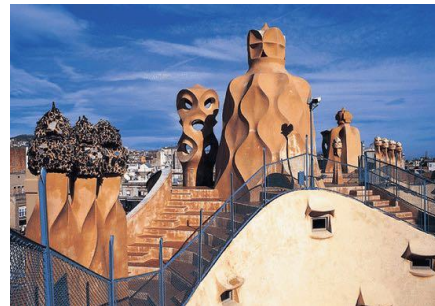
**【巴特罗之家（外观）】**（不少于 10 分钟）2005 年被扩充入世界遗产安东尼·高迪的建筑中。巴特罗之家唯一与高迪其他建筑不同之处是它的外墙。巴特罗之家远望像印象派画家的调色盘，但色彩却出奇和谐

**【哥伦布纪念碑】**（不少于 10 分钟）为万国博览会而建，60 米高塔顶端伫立著意气风发的哥伦布雕像，就是这位探险家为西班牙开启了海上霸权。

**【兰布拉大道】**（不少于 40 分钟）兰布拉大道是巴塞罗那市中心的一条繁盛的步行林荫道，全长 1.2 公里，连接市中心的加泰罗尼亚广场和旧港的哥伦布纪念碑之间。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。





**第十天：巴塞罗那-350km-萨拉戈萨**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

酒店早餐后前往【罗卡购物村 La Roca Village】（不少于 2.5 小时）La Roca 距离巴塞罗那仅 40 分钟车程，是绝对不容错过的超值购物天堂。拥有 100 多家时尚精品专卖店，所有商品全年均以低至建议零售价 4 折的价钱出售。您一定会被时髦漂亮的加泰罗尼亚品牌吸引：Lupo、Custo Barcelona、Desigual、Farrutx、TCN、西塔 墨特（Sita Murt），来自慕尼黑以及 Muxart 的鞋类品牌，与之相伴的国际大品牌包括巴宝莉（Burberry）、Comptoir des Cotonniers、施华洛世奇（Swarovski）、芙拉（Furla）和豪雅（TAG Heuer）。顶级西班牙品牌包括罗意威（Loewe）、Bimba & Lola、Hoss Intropia、看步（Camper）和 Pretty Ballerinas。罗卡购物村设计风格为世纪之交的加泰罗尼亚小镇，宽敞偌大的露天林荫大道带您模仿地中海传统，惬意漫步。购物村还提供传统加泰罗尼亚菜肴的餐馆，再配合室外阳台。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。



**第十一天：萨拉戈萨-320km-马德里**

**餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐**

**住：四星级酒店**

酒店早餐后前往【萨拉戈萨】，参观【皮拉尔圣母圣殿主教座堂（外观）】（不少于 15 分钟）皮拉尔圣母基督大教堂是萨拉戈萨著名的教堂。有 11 个圆顶的皮拉尔圣母教堂是萨拉戈萨的标志。

【皮拉尔广场】（不少于 20 分钟）西班牙萨拉戈萨的中心广场，因广场上的皮拉尔圣母圣殿主教座堂而得名，也常被称为主教座堂广场，萨拉戈萨的两座主教座堂，萨拉戈萨耶稣救主主教座堂和皮拉尔圣母圣殿主教座堂都位于此。

晚餐后返回酒店休息。





<b>第十二天：马德里</b>	<b>餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐</b>	<b>住：四星级酒店</b>
<p>酒店早餐后前往游览伊比利亚半岛财富和权力的中心，西班牙的首都--【<b>马德里</b>】。是欧洲海拔最高的首都之一。</p> <p>【<b>西班牙广场</b>】（不少于 20 分钟）是马德里市中心的一个大型广场和热门旅游目的地。广场的中心是米格尔·德·塞万提斯纪念碑，上方的塞万提斯石雕，前方的堂吉诃德和桑丘·潘沙铜像，以及代表堂吉诃德真爱的两尊石像。</p> <p>【<b>马约尔广场</b>】（不少于 20 分钟）是马德里的中心广场，距离太阳门不远，气势宏伟。主广场的控制建筑是皇家糕点厂，行使市政权，外墙装饰着 17 世纪的精美壁画。</p> <p>【<b>太阳门广场</b>】（不少于 20 分钟）是马德里市中心的一座著名广场，抱着草莓树的小熊雕像是马德里的象征，广场中央还有一座卡洛斯三世骑马塑像。</p> <p>【<b>马德里皇宫（含门票及讲解）</b>】（游览时间不少于 1 小时）西班牙的皇宫极尽奢华，当年的腓力五世国王曾想把它建成欧洲最豪华的宫殿。每一个房间都像一座艺术品，有天鹅绒的墙壁装饰，也有精美的天花板壁画。</p> <p><b>温馨提示：马德里皇宫门票数量有限，我社按照游客报名先后顺序进行预定，若有未能预定到门票的游客将退费 100 元/人，另皇宫为举行活动临时被征用情况较多，如遇临时闭馆，则更换为塞维利亚王宫（无需额外补差价）！</b></p> <p>晚餐后返回酒店休息。</p>		
		
<b>第十三天：马德里/成都</b>	<b>餐：酒店早餐//</b>	<b>住：飞机上</b>
<p>早餐后前往机场，搭乘航班返回温馨的家。</p> <p><b>参考航班：3U3804 MAD 马德里巴拉哈斯机场 - TFU 成都天府国际机场 T1 11:05-05:00+1 飞行时间约 12 小时（仅供参考，以实际出票为准！）</b></p>		
<b>第十四天：成都/武汉</b>	<b>餐：///</b>	<b>住：温馨的家</b>
<p>抵达后散团，自行返回武汉，结束愉快的旅行！</p>		

本行程为参考行程，实际以出团为准！旅行社有权根据实际情况调整游览顺序。



## 报 价 包 含

1. 行程内国际往返经济舱机票和燃油附加费（联运条款：若游客委托旅行社预定了国内联运航班的，必须顺次使用联运航班，否则，若因游客自身原因未使用其中一程航班的，则后续航班将自动被航空公司取消，由此造成的损失（包括但不限于重新预订机票、行程延误、取消等）均由游客自行承担）；
2. 签证费（自备签证或免签证游客必须确认有返回中国之有效签证（注），同时所有的出入境事务自行负责，如发生任何出入境问题，我社不承担相关责任）；
3. 全程共 11 晚 4 星酒店（升级 1 晚庄园/海边酒店），酒店双人标准间住宿（含欧陆式早餐）；境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准；
4. 全程 22 顿正餐：6 菜一汤或西式简餐，内含 1 顿特色餐（西班牙海鲜饭），特色甜品葡式蛋挞；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；
5. 全程空调游览大巴及专业司机；
6. 中文领队兼导游服务；
7. 门票包含：马德里皇宫（入内含讲解）、龙达（含官导）、阿尔罕布拉宫（含官导）、桂尔公园（含门票+官导）、圣家族大教堂（含门票）、莱罗书店；**阿尔罕布拉宫门票有限，如无法进入，替换为【阿尔罕布拉宫花园（含官导，不含宫殿）】，若花园也无法进入，则替换为塞维利亚王宫入内（含官导）**；如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；所有门票如自动放弃，款项恕不退还；
8. 保险：境外意外保险(最高赔额人民币 30 万)（突发急性病身故最高赔偿金额为 10 万，但 75-90 周岁的老年人保额减半）、境外紧急救援保险；
9. 赠送 WIFI（2 人/台）；
10. 赠送全程服务费、酒店城市税。

## 报 价 不 含

1. 护照费；
2. 前往欧洲申根指纹采集处录入指纹产生的交通及住宿等相关费用；
3. 签证相关的例如未成年人公证、认证等相关费用；
4. 团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价 4200 元/人（**补单人间差价所入住房型为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再加 1000 元/人**），我们会协助安排您与同性团友拼房，若能顺利调整，则免收单人间差价；依照旅游行业规定，旅行社有权依据最终出团人数情况，调整房间分配情况（包括夫妻分开入住或三人间或加床）；
5. 为遵守欧洲消防法规，满 6 岁孩童须占床，6 岁以下可不占床；欧式建筑房间大小不一，倘若部分标间获酒店善意升级，



非本司所能掌控，亦无区别待遇，敬请您谅解；

6. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
7. 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
8. 行程中未提及的其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
9. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
10. 不含游客因违约、自身过错、自由活动期间等产生的相关费用；
11. 其他报价包含项目中未提及之费用；

## 特 别 注 意 事 项

### 【重要告知：旅行者定团后取消所收损失】：

定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。

行程开始前 29 日至 15 日，按旅游费用总额的 5%；

行程开始前 14 日至 7 日，按旅游费用总额的 20%；

行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 50%；

行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 60%；

行程开始当日，按旅游费用总额的 70%。

若按照上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者应当按照实际发生的费用支付。

游客享受如果被拒签，团费全退的待遇。**若因游客自身原因被拒签费用不退（例如：提供假资料、不接使馆电话等）。**

### 说明：

我社收取的签证费用包含签证费、使馆指定签证中心服务费、我社签证人员劳力成本、资料复印打印及快递、飞机托运等成本，恕不讲价，感谢您的理解与配合。

航空公司淡旺季机票有差异，我社有权收取旺季浮动差价。

我社向航空公司付款为半年-全年付款制，恕不提供相应损失发票及单据。

### 【销签注意事项】：

1.按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的游客，回国后须立即把护照、全程登机牌全部交给领队送我司交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆），以保证游客在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，谢谢理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请！！！敬请注意！！！！

2.按照欧洲各使馆规定，可能会抽查团队的游客进行回国面试销签。使馆通知的时间不一定，有时会在旅行途中通知，有时会在回国后再通知，请游客做好被通知面试销签的准备，且所有面试费用均由游客自理。

3.销签时需要提供护照，登机牌及四个出入境海关章，缺一不可，否则领馆将会要求客人前往领馆面试销签。为了避免不必要



的麻烦，请不要走机器快速入境通道。请您积极配合，非常感谢！

#### 【其他注意事项】

1. 根据国际航班团队的搭乘要求,团队须提前 4 个小时到达机场办理登机手续。
2. 最后确认出发集合时间及领队联系方式预计在出团前一周给予您。
3. 如遇到景点因发生罢工或其他不可预计的情况而关闭，与本社无关；若发生境外接待社、国内组团、代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件，如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社工作人员会尽力协助游客解决问题，但由此造成的损失只能由游客自己承担。
4. 由于欧洲治安混乱，请游客在旅行期间保管好自身财物！旅行期间包括行李托运过程中若发生游客财务遗失或被盗，旅行社和导游将积极协助报案处理，旅行社和导游不承担财物被盗的损失赔偿！

### 旅 游 补 充 协 议

甲方（旅游者）：\_\_\_\_\_

乙方（旅行社）：\_\_\_\_\_

甲方报名参加由乙方组织的 \_\_\_\_\_ 日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一意见，特补充约定如下：

#### 一、旅游文明行为规范：

1、根据 2013 年 10 月 1 日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范；

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、传统文化和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。

3、如果甲方有不文明旅游行为且屡劝不改的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

#### 二、购物

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下



购物商店：

地区	购物店	购物点销售内容	购物点停留时间

1. 乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。
2. 除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；
3. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
4. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
5. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

三、自费活动

1. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方根据自身需要和个人意愿，自主决定，选择参加；在旅游全程期间，乙方绝不强制甲方参加任何自费活动项目。
2. 在合同约定的《旅游行程单》安排的自由活动时间内，甲方可自愿选择增加如下活动内容：

自费项目表

国家	城市	自费项目	说明	费用（欧元）	费用包含

3. 本补充协议或由乙方推荐的自费活动项目，均不强迫甲方参加；甲方在本补充协议内自愿选择增加的自费活动项目，在旅游时间和气候等因素允许的前提下，乙方予以安排；因旅游行程时间、气候或因景区临时关闭等原因，乙方无法安排甲方参加自愿选择的自费活动项目的，请甲方谅解！
4. 甲方是否参加自费活动项目，由甲方自行根据自身健康状况和个人意愿，自主决定，乙方绝不强制甲方参加；若甲方不参加自费活动项目的，应在自由活动时间和在本人可控风险的范围内自行活动；除本补充协议所列的自费活动项目以外，乙方不向甲方售卖其他任何一项自费活动项目，若全团游客一致要求参加非推荐自费活动项目的，在经全团游客签字同意后，随团导游才可安排。
5. 本补充协议所列自费活动项目，应载明自费活动项目的名称和价格；甲方有意愿在旅游行程所安排的自由活动期间选择参加自费活动项目的，应在本补充协议第二条第 1 项所列自费活动项目目录所对应的活动项目方框内作勾选后，再书面签名确认；该书面确认将作为处理旅游纠纷的依据，以确保双方各自的合法权益不受侵害。
6. 本补充协议所有自费活动项目的售价是以\_\_\_\_\_人以上成团的优惠价格，当成团人数不足\_\_\_\_\_人时，其自费活动项目的价格将会增加，具体售价将根据旅游团队中参加自费活动项目的人数而定；当参加自费活动项目的人数不足以成团时，随团导游有



权取消甲方在本补充协议中所选择参加的自费活动安排，请甲方谅解！

7. 请甲方在自愿选择增加自费活动项目时慎重考虑，一旦确认参加且付费后，乙方或随团导游将立即进入预订程序，当相关费用支出后，甲方取消原选择的自费活动项目时，乙方将无法退还甲方的费用。

四、其它

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_

签约时间：\_\_\_\_\_ 签约时间：\_\_\_\_\_

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。

特此签名予以确认：

签名时间：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

欧洲旅游须知

亲爱的团友：为了您的旅行愉快、顺利，我们建议您仔细阅读以下事项：

行 前 准 备

1. 请团友务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。出团说明由组团社发给您，上面有集合时间、地点，以及出团领队等信息。旅游团队是一个整体，请务必准时集合，不要迟到,迟到的游客需本人承担全部责任，使馆规定团队签证旅游团队必须同进同出。

2. 欧洲 4-9 月为夏时制，中欧西欧南欧及东欧比中国晚 6 小时，北欧及英国比中国晚 7 小时；10-3 月为冬时制，中欧西欧南欧及东欧比中国晚 7 小时，北欧及英国比中国晚 8 小时；天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5℃，夏季平均 20-26℃；早晚温度相差约 10-15℃。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：大巴车、餐厅均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气；冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。

欧洲各国全年平均气温参考（温度数据为平均值，实际气温可能会根据具体年份有所变化）：

国家/月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
法国	5℃	6℃	9℃	12℃	16℃	19℃	22℃	22℃	18℃	14℃	9℃	6℃
瑞士	0℃	1℃	5℃	9℃	14℃	17℃	20℃	19℃	15℃	10℃	5℃	1℃
意大利	8℃	9℃	12℃	15℃	19℃	23℃	26℃	26℃	22℃	17℃	12℃	8℃
德国	1℃	2℃	6℃	10℃	15℃	18℃	20℃	20℃	16℃	11℃	6℃	2℃



奥地利	0℃	1℃	6℃	11℃	16℃	20℃	22℃	21℃	16℃	10℃	5℃	1℃
匈牙利	0℃	2℃	7℃	12℃	17℃	21℃	23℃	23℃	18℃	12℃	6℃	2℃
捷克	-1℃	1℃	5℃	10℃	15℃	18℃	20℃	20℃	15℃	10℃	4℃	0℃
西班牙	8℃	9℃	12℃	14℃	17℃	21℃	24℃	25℃	22℃	17℃	12℃	9℃
葡萄牙	11℃	12℃	14℃	15℃	17℃	20℃	23℃	23℃	21℃	18℃	14℃	12℃
芬兰	-8℃	-7℃	-3℃	2℃	9℃	14℃	17℃	15℃	10℃	4℃	-2℃	-6℃
挪威	-4℃	-3℃	1℃	6℃	11℃	15℃	17℃	16℃	12℃	6℃	1℃	-3℃
丹麦	0℃	1℃	3℃	7℃	12℃	15℃	18℃	18℃	14℃	9℃	4℃	1℃
瑞典	-2℃	-1℃	2℃	6℃	11℃	15℃	17℃	16℃	11℃	6℃	2℃	0℃
希腊	10℃	11℃	14℃	18℃	23℃	27℃	30℃	29℃	25℃	19℃	14℃	11℃
英国	5℃	5℃	8℃	9℃	13℃	16℃	18℃	18℃	15℃	12℃	8℃	6℃
爱尔兰	6℃	6℃	8℃	9℃	13℃	15℃	17℃	17℃	15℃	12℃	8℃	6℃

3. 特别注意：赴欧旅游客人出现过因穿带假冒仿制名牌而受到处罚的事件，欧洲海关对游客的个人检查十分严格，为避免不必要的麻烦，请不要穿戴和使用假冒的世界名牌服饰及箱包，以免在入关时被没收，甚至面临高额罚款。

4. 欧洲酒店出于环保意识，多数不提供牙刷、牙膏、拖鞋等洗漱用品，游客应自备，但部分酒店会提供沐浴液、护发素、润肤乳。

5. 其他必备物品：身份证、现金、换洗衣物、雨伞、太阳镜、照相机、蚊不叮、常用药品，大一寸证件照片四张及护照复印件（以备护照在境外遗失后向当地中国大使馆申请补办临时证件之用）；外出旅游，健康最重要，由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，故应带上常用药品，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素等；如果您年龄偏大或有疾病，请您一定得到医生的认可后再参加旅行，急救药品或必备药品请随身携带，切勿放在行李中，以备急用；如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外包装及说明书。

6. 欧元是欧洲主要流通货币，人民币在欧洲不能通用及兑换，为方便使用，请多准备一些小欧元（20 欧元以下）。银联卡可以在欧洲部分 ATM 机提款，在大型商场及专卖店均可使用银联卡刷卡消费，但在超市/便利店/加油站等无法使用，建议带国际信用卡出行。

7. 欧洲海关核实游客是否真实去欧洲旅游，会抽查游客是否携带足够的欧元去欧洲消费，建议每位游客带上 1000 欧元现金（按有关规定，每人允许携带外币最多不超过 5000 美金）。

8. 请在出团前开通国际漫游（未使用不会产生费用），以便与家里，导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打 028-85599862 拨：00862885599862；手机：0086+手机号，例：打 13518107728 拨：008613518107728。

9. 欧洲地区电压为 220V，电源插座与国内不一样，为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请带全欧洲通用的转换插头。欧洲常用转换插头如图所示：





1. 护照于出发当天由领队在机场统一发给您（自备签游客请自行携带好护照原件并请核实签证有效期及逗留期，外籍人士及港澳台同胞出行前，请仔细检查是否具有在中国大陆的有效签证/台胞证/回乡证等，并于出团时随身携带，以保证自身顺利出入境），在欧洲期间，为保证您的护照安全，我们建议您将护照交由领队统一保管，请配合领队工作。
2. 每位游客限免费托运行李一件，重量不得超过 20 公斤（公务舱的旅客托运行李重量不超过 30 公斤）。根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，同时，欧洲酒店也有付定金，出票后游客若不能如期出发，一切损失需游客自行承担。
3. 请您将护照、钱、票证、金银首饰、手表等贵重物品随身携带，并妥善保管。在办理托运行李时，不要将贵重物品放入托运行李内，一旦丢失，举证和索赔都非常困难。按照国家民航局规定，所有容量超过 100 毫升的液体（洗面奶、护肤水等）必须托运，相机、充电宝、锂电池、手提电脑等请勿托运；不允许以任何形式携带或托运打火机或者火柴。
4. 赴欧洲旅行，游客可免税携带 200 支烟及洋酒一支，部分国家香烟的入境携带量为 400 支，如瑞士，奥地利，意大利和荷兰等；在欧洲大部分国家，游客出入境携带现金不得高于一万欧元。
5. 当您过机场海关时，请一定检查海关给您的护照盖的章是否清晰，它是证明您出入境的重要证据。如果没有盖章或章不清晰，使馆会要求您面试销签，由此产生的费用，只能由您本人承担。
6. 过安全检查时，请您听从领队的安排，持护照和登机牌，依次过关。安检过后，请您到指定的登机口候机。逛免税店的游客请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。
7. 若因游客自身原因，被中国海关拒绝出境，所产生的一切损失由游客承担。
8. 请勿携带海关违禁物品出入境，若游客自行携带被海关扣留，将自行承担所有损失和责任；境外购买奢侈品回国，请严格按照国家规定，如因违反而被海关处罚，由游客自行承担所有损失和责任。

## 酒店须知

1. 特别提醒团友注意：由于各种原因，如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐 2 位游客和行李；欧洲酒店比国内酒店房间小，但相对干净。很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的星级标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内酒店相对较差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。基于行程时间安排的合理性，欧洲酒店一般离市中心较远，有的甚至需驱车一个小时或以上；由于地域风俗习惯的差别，有些地方酒店的双人标准房设置的是一大一小两张床，有些会遇到同一床架却无法分开的两张床，还有些酒店的双人房只设置一张双人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量理解并与同室团友共同协商解决。如遇展览会或特殊节假日，欧洲接待社将视实际情况调整住宿地点及酒店级别，请您谅解。
2. 欧洲人无喝热水习惯，因此酒店内不提供开水及烧水用具，如习惯饮用热水，请自备烧水壶。此外，如需使用电吹风，或其他电器用品，亦需自行携带。
3. 根据行业规定，旅行社有权根据团员情况，自行调配房间住宿情况(包括夫妻分开入住或三人间或加床等)，如产生单间，请自行承担单房差。
4. 少数欧洲酒店要求游客在入住时支付 10-20 欧/晚押金（具体金额以酒店规定为准），次日查房后酒店归还。您在酒店的额外费用，如长途电话、洗衣、饮品及行李搬运费均自理，电视上有“PAY”或“P”的标志为付费频道，若您使用此频道，请在退房时结清费用。在酒店洗澡时，请关好卫生间房门，拉好浴帘，切勿将水弄到淋浴间/浴缸外，若造成房间内设施损坏可能被索赔 300-1000 欧元（具体金额以酒店规定为准）。



5. 卫生间内地面湿滑，请一定要注意安全，避免摔伤。

## 旅 游 大 巴

1. 欧洲法律规定，旅游车行车时间不得超过 8 小时，司机每天必须至少有 12 小时休息，敬请团员配合导游安排，按指定的时间集合。因客人迟到原因，导致旅行车超时服务，费用由游客支付。要求司机加班有可能遭到拒绝，如司机同意加班，必须付其加班费。

2. 欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，旅游车内任何时候均禁止吸烟，也不可吃带壳食物，不允许吃冰淇淋，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解。

3. 行李箱中途不得开启，所以请您上车前提前拿好全天必要的物品，如因交通，天气等客观原因导致行程无法按时完成，导游将视情况调整行程游览顺序，感谢您的合作。

4. 为了您的安全，请您上车后第一时间系好安全带，并且不要随意走动，以免造成不必要的伤害。若因您未能遵守行车安全规则而造成的一切损失旅行社及导游不承担任何责任。

## 餐 饮 习 俗

1. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、牛奶、咖啡、茶、果汁等，饮料均为冷饮，欧洲对浪费食物非常反感，请您用餐时酌量盛取。就餐时请遵守餐厅安排，切勿大声喧哗。

2. 午餐及晚餐一般以中式团餐为主，若由于特殊原因（如：部分城市没有中餐厅、有些中餐厅不接待团队、行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐、由于堵车等原因导致用餐时间延误等）不能安排中餐，导游有权选择西餐或按公司标准作退餐费处理。很多游客对欧洲的中餐口感会不习惯，建议您带一些自己喜欢的调味食品并托运。

3. 欧洲中餐厅资源有限，旺季期间用餐的团队很多，难免出现排队现象，还请您谅解。

4. 团队用餐已经提前预订，因此由于您自身原因放弃用餐时，餐厅将无法退餐费给您，希望您能够谅解；如因民族信仰等情况需特殊安排的游客请提前通知领队做好准备。

5. 机场转机、候机、乘坐火车时的用餐请您自理。

## 安 全 提 示

1. 旅行中安全第一，欧洲小偷无所不在，大部分景点、酒店餐厅及大堂是小偷经常光顾之地，抢劫偶有发生，因此护照、现金及一切贵重物品必须贴身携带，并妥为保管，晚上不要单独外出。欧洲法律规定，酒店、餐厅、景点及旅游车内遗失物品，由游客自己负责，依据欧盟 GDPR 规定，只有警察可以查看监控设施。一定不要在公共场所随地吐痰，乱丢杂物和烟头；任何场合不要喧哗；不要闯红灯。入住酒店后如有人敲门，请务必弄清对方身分再开门，若是陌生人或穿着类似酒店工服的人绝不可以开门，更不能让他们进入房间，有事请与导游联络，曾经有发生过类似事件导致游客东西被偷被抢。

2. 请您注意贵重物品的安全，酒店及大巴车司机不负责您物品的安全，请您一定随身携带贵重物品，在离开酒店或下车时仔细检查。

3. 当您在乘机办理托运行李时，一定不要把贵重、易碎物品放在托运行李里，另外请不要让他人保管行李，以免遗失。

4. 一旦发生财物被偷被抢情况，导游会协助您到当地警察局报案，但追回财物的可能性极低，所以请您务必留意以上提示，避免类似情况发生。



5. 游览时请注意车辆，过马路请走人行横道并注意红绿灯。自由活动时请仔细听清集合地点及时间，按时归队。尽量避免单独行动。

6. 欧洲旅游时间较长，且行程紧凑。对身体情况欠佳者，慢性病患者及因年老导致行动不便的游客请在参团时慎重考虑，如果您有心脑血管疾病或者特殊病史，请随身备好药品，并事先告知旅行社和导游，切勿隐瞒，若因此造成一切后果，本旅行社概不负责；若旅行途中，身体有任何不适，请第一时间告知导游，以便我们及时协助处理；为游客安全考虑，身体欠佳者尽量由家属陪同。

提醒：既往病史在境外发作，保险公司不予理赔。

7. 请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来。

## 退税须知

在欧洲购买物品，金额中包含增值税，根据欧盟条例，在欧洲所购物品只要不超过 3 个月，并且不在欧洲境内使用，您就有权在离开欧盟时退回所付物品部分增值税，程序如下：

- 1) 在欧洲免税购物商店购买物品后，请向服务员索取“退税单”，并在退税单上准确地填写您的地址（城市、街道、门牌号）和您的护照号码以及取回税款方式（直接拿现金或退到信用卡/支付宝，若选择退到信用卡/支付宝上则需要填写账号）；
- 2) 在欧盟出境的机场，向海关出示所购物品和填写完整的退税单，以便获得海关盖章。在获得海关盖章后，若是选择退现金，则需要到指定柜台办理退现金手续，若选择退到信用卡/支付宝上，则直接将已盖海关章的退税单装在专门的退税信封里，再投递到专设的退税邮筒里面即可（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；

备注：某些国家的免税商店，也可以现场办理退税，但是最后仍然需要到机场海关盖章，并且将税单投寄到专用的退税邮筒。

**退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，导游不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果海关未正常工作或飞机晚点、退税点关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社及导游不能承担相关退税责任；游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题，旅行社不承担任何责任。**

各国的免税与退税金额参考（在一家商店一天之内一次购买金额达到以下标准，可以申请退税）：

德国	法国	荷兰	比利时	奥地利	瑞士	意大利	芬兰	西班牙	葡萄牙
25 欧	100 欧	50 欧	125 欧	75 欧	300 法郎	155 欧	40 欧	无最低要求	62 欧

特别提醒：

- 1) 海关在盖退税章前，会抽查您的退税商品。因此在没有盖章前，先不要托运行李，如果购买的物品比较多，可单独打包。
  - 2) 为了避免在出边境时退税产生问题，请您妥善保管好全部税单，不要随意改动，一旦损坏或丢失无法补办。
- 目前比较方便的退税是回国前在机场完成退税拿到退税现金，因此您需要预留足够时间以便在机场完成整个流程。如果您选择退税到信用卡，退回款项需要在 3-6 个月内才能收到 **(必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，但邮寄存在一定遗失风险，若无法获得退税款项，因此产生的损失，我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，建议在邮寄税单之前将已盖章税单拍照留底)**。

## 其他注意事项

1. 游客中途临时更改、取消原行程或自行离团者，其预订机票食宿及景点门票等为实际发生损失，恕不退款。

2. 行程中如遇极端天气、自然灾害、政府行为等不可抗力或旅行社无法控制的因素，导致行程无法正常进行，我社将优先保障您的人身财产安全，并在合理范围内与您协商调整行程（如替换等值景点、变更或取消部分行程）。由此产生的额外费用需由您承担，未发生的费用将按实退还。紧急情况下，导游及领队有权采取必要的临时安全措施。敬请谅解。

3.我公司已购买团队保险如下：境外旅游团队人身意外伤害保险、旅行社责任险，您可根据自身情况自行购买补充保险。如果您在旅途中有任何不适或突发意外，根据《旅游法》第六章第八十二条的规定，旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由游客自行支付。请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。

4.很多欧洲国家政府规定：公共场合禁止吸烟。凡在公共区域吸烟(如非吸烟房间，餐厅，大堂等)被查到将会受到当地政府的重罚，罚款高达 500-2000 欧元不等；鉴于欧洲禁烟条例的实行，目前很多酒店已经不提供吸烟房间，请您一定要严格遵守规定，以免造成不必要的经济损失！

5.我社处理游客意见，以游客填写的《团队意见问卷表》为依据，请您在团队行程结束时，秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见问卷表》，谢谢！

6.本行程内容以客人签订的《旅游合同》及行程单为准。如遇特殊情况（如不可抗力、安全风险、政府管制等），我公司将依据合同约定并与您充分协商，对行程进行合理调整。调整方案以保障安全、公平合理为原则，感谢您的理解与配合。

## 海外旅行紧急事故发生的处理办法（仅供参考）

1. 遗失护照：护照遗失后，请第一时间向当地警方报警，并向中国驻当地大使馆申请办理临时证件，所需资料为：护照首页及签证页复印件、大一寸照片、当地警方出具的护照遗失证明；通常情况下一星期便可领到由当地大使馆出具的临时证件。

2. 遗失行李：行李遗失后，要先向领队报备，并由其协助寻找，在找不到的情况下，游客可选择向当地警方报案，但在欧洲，丢失行李的事情时有发生，就算报案，警方也不会重视，最好的办法就是提防小偷，保管好自己的行李及钱物。

3. 交通事故：发生交通事故时，第一时间报警。游客在语言不通的情况下，可由导游或当地旅行社出面代为交涉。

## 健康免责声明书

担保人：\_\_\_\_\_

一、担保人\_\_\_\_\_愿意为\_\_\_\_\_做身体健康状况作出担保。

二、被担保人\_\_\_\_\_在参加\_\_\_\_\_公司组织的\_\_\_\_\_

线路期间的健康作担保：

1、 被担保人了解自己的身体状况，适合参加此旅游团；其本人能够完成旅游团全部行程。

2、 在旅游过程中，相应景点或相应活动禁止高龄人群参加的，被担保人放弃参加的权利；对高龄人群参加有限制的，将遵守相关制度，若因其本人坚持参加所产生的全部后果均由其本人承担。

3、 参团期间，因游客自身健康原因，造成的医疗事故而产生的医疗费用均由被担保人或担保人承担，旅行社有义务协助游客和家属，但不承担相关费用。

三、担保人概况：（后附担保人和被担保人身份证复印件）

姓名及身份证号码：



工作单位：

家庭住址：

联系电话：

四、担保人与被担保人关系：

五、担保人签字（必须按手印）：\_\_\_\_\_

填写时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

备注：

- 1、请附担保人和被担保人身份证复印件。
- 2、担保顺序为：配偶、父母、兄弟姐妹及其他人员，员工的经济担保人应依次顺序选择，担保人应有固定收入。
- 3、担保人工作单位只为担保人担保资格的真实性的证明，不负任何经济责任或连带责任。
- 4、担保人工作单位对担保资格的真实性的证明是应加盖单位法人章或人事部门章。
  - A. 60-70周岁体检合格的老年人。
  - B. 70周岁以上老年人参加，需填写健康状况表，同时须得到家属签字认可意见方可报名。
  - C. 所有参加旅行的游客均需提供家属联系电话。
  - D. 患有严重高血压、心脏病、哮喘等易突发疾病及传染病、精神病疾病患者谢绝参加。

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)