



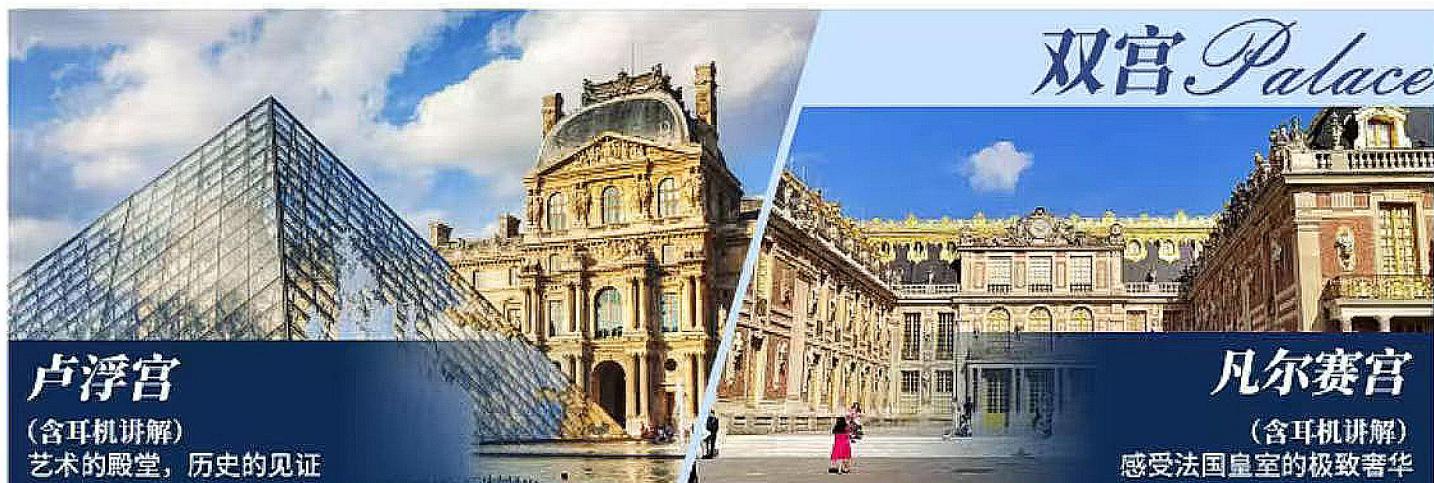
THE NEW TRAVEL

瑞丽四国 一价全包含全餐 PLUS

法瑞意德 4国13日

13-DAY TOUR
OF FRANCE
SWITZERLAND
ITALY AND GERMANY

SELF-PAY ALL-INCLUSIVE 超值自费全含





新天鹅堡



五渔村



罗马深度游

跟随电影“罗马假日”的脚步再现经典

CLASSIC TOUR 经典历久弥新

邂逅欧洲的浪漫与壮阔

一次旅行，一段时光，收藏欧洲的精华与璀璨

精华
景点

ESSENTIAL
SCENIC SPOTS



• 巴黎

• 罗马

• 佛罗伦萨

• 威尼斯

• 卢森堡

• 琉森

Selecting
Accommodation and Dining

甄选食宿

甄选酒店：全程意大利升级4星酒店，全程酒店BOOKING评分不低于7.2分



SAVORING CUISINE IN A FOREIGN LAND

FEATURED CUISINE 品味美食

特别升级2次特色餐

意大利墨鱼面

土耳其烤肉餐



行程安排

第一天：武汉/成都	餐：/	住：飞机上
自行前往成都，指定时间于成都天府机场航站楼集合。		
第二天：成都/米兰-226km 五渔村-83km 意小镇	餐：/团队午餐/团队晚餐	住：四星级酒店
搭乘中国国际航空公司班机直飞米兰。 参考航班：CA445 TFU 天府国际机场 T1--MXP 马尔彭萨机场 T1 01:45 06:55 飞行时间约 11 小时 (仅供参考，以实际出票为准！) 抵达后专车接机，前往游览 【米兰大教堂（外观）】 (不少于 20 分钟) 矗立在多摩广场上，主教堂用洁白的大理石砌成，圣洁纯净。 【埃玛努埃尔二世长廊】 (不少于 20 分钟) 漂亮的回廊设计于 1865，仿佛艺术的画廊。 【斯卡拉剧院（外观）】 (不少于 10 分钟) 是许多著名歌剧的首演地，被看成是完美的化身、建筑的典范、意大利歌剧的象征。 【杜莫广场】 (不少于 20 分钟) 是米兰市中心的一个大型矩形城市广场，一直以来是该市的几何中心和商业中心。 后前往被列为世界文化遗产名录的意大利国家公园——【五渔村】。五渔村，一译“五乡地”、“五台堡”，位于意大利西北利古里亚漫长而迷人的海岸线上，由 5 座依山傍海的渔村组成。 特别安排：【五渔村观光】 (不少于 1 小时) 五渔村是五个依山傍海的小村庄，俯瞰着地中海的北岸。依着山势开垦出房舍与田园，保留着原始的自然美，堪称与世隔绝的世外桃源，被联合国教科文组织列为世界遗产。她们的名字分别是：里奥马乔列 (Riomaggiore)、马纳罗拉 (Manarola)、克里日亚 (Corniglia)、韦尔纳扎 (Vernazza)、蒙特罗索 (Monterosso)。 (选择其中 1 个村庄观光游览) 特别安排：五渔村观光火车 用晚餐，随后前往酒店入住休息。		
第三天：意小镇-372km 罗马	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：四星级酒店
酒店早餐后，乘车前往古罗马帝国的起源地——【罗马】。如果用“伟大”来形容一个欧洲城市，那么必然是罗马！恢宏大气的建筑与震撼人心的力量令到访者终生难忘。 【斗兽场（外观）】 (不少于 10 分钟) 是古罗马文明的象征。在这里您可感受一下角斗士们当年在这里面对的荣誉与死亡。 【君士坦丁凯旋门】 (不少于 10 分钟) 是为了纪念君士坦丁大帝击败马克森提皇帝统一罗马帝国而建的。 特别安排【罗马深度游】 (不少于 2 小时) 您一定记得那部著名的好莱坞电影“罗马假日”吧，电影中的场景如“许愿池”、“万神殿”（外观）、“威尼斯广场”、“帝国大道”等等景点早已在这部电影后成为了罗马城内的经典圣地。 随后前往酒店入住休息。		



第四天:罗马-285km 佛罗伦萨 119km 博洛尼亚

餐: 酒店早餐/团队午餐/团队晚餐

住: 四星级酒店

酒店早餐后,前往文艺复兴发源地“翡冷翠”——【佛罗伦萨】。佛罗伦萨是西方文艺复兴的摇篮,历史上很多文化名人在这里出生、活动,保存了大量精美的艺术品和建筑。

【圣母百花大教堂 (外观)】 (不少于 20 分钟) 建于 1296 年,被认为是文艺复兴时期建筑的瑰宝,共花了十四年的时间才完成,是世界第四大教堂

【乔托钟楼 (外观)】 (不少于 20 分钟) 位于大教堂旁边,其精致的浮雕、和谐的配色与大教堂相得益彰。

【市政厅广场】 (不少于 30 分钟) 如一个宏伟的露天雕塑艺术馆,您可在此欣赏不同历史时期的大理石雕塑作品,如大卫像等。

【但丁故居 (外观)】 (不少于 10 分钟) 于 1910 年建造在但丁住所的遗址上,意在纪念这位伟大的文艺复兴先驱。

后前往酒店入住休息。



第五天:博洛尼亚-159km 威尼斯-276km 欧小镇

餐: 酒店早餐/墨鱼面/团队晚餐

住: 三星级酒店

酒店早餐后,乘车前往意大利历史文化水上名城——【威尼斯】。全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的 100 个旅游圣地之一。

【圣马可广场】 (不少于 20 分钟) 周边拥有总督宫、钟楼等精美的文艺复兴时期建筑。

【总督宫 (外观)】 (不少于 5 分钟) 在历史上威尼斯共和国的总督官邸和共和国政府所在地。

【钟楼 (外观)】 (不少于 5 分钟) 位于圣马可广场旁,高 98.6 米,是威尼斯的地标之一。

【圣马可大教堂 (外观)】 (不少于 20 分钟) 是世界上著名的教堂之一,建筑主要采用拜占庭风格,同时拥有其他各式风格的装饰。

【叹息桥 (外观)】 (不少于 5 分钟) 据说因死囚犯经过时常常发出叹息而得名。电影《情定日落桥》就是在这里取景的。

特别安排【黄金大运河】 (不少于 25 分钟) 感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采,乘坐电影 007 场景中游船,穿越黄金大运河,

途径 280 个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥,领略交汇的东西方文明!

随后前往酒店入住休息。



第六天：欧小镇-108km 菲森 295km 琉森

餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐

住：三星级酒店

酒店早餐后，前往德奥边境的德国著名古堡所在小镇——【富森】。富森是拜恩州海拔最高的市镇，高 808 米。著名的新天鹅堡和旧天鹅堡均位于附近，它们在山端的云间若隐若现，如同梦幻一般。

【新天鹅堡（远观）】（不少于 20 分钟）是世界上知名的城堡之一。巴伐利亚国王路德维希二世幻想拥有一座城堡如同瓦格纳歌剧中神话世界的场所，中世纪骑士在其中穿梭。于是请来舞台美术设计师（而非建筑师）扬克共同构思，最终将梦想变为不朽的建筑奇迹。周杰伦婚纱照取景地，完美演绎周氏“王子公主风”。在德国巴伐利亚新天鹅堡的大背景下，寻觅白马王子与公主的浪漫童话故事。

后乘车前往蜜月之城——【琉森】

【琉森湖畔】（不少于 30 分钟）琉森是一个湖光山色相互映衬的美丽城市。整座城市犹如瑞士城镇的一幅剪影。

【卡柏尔木桥】（不少于 10 分钟）是琉森的重要标志，是琉森的水上城墙。此桥是一座非常古老的木制廊桥。

【垂死狮子像】（不少于 20 分钟）被马克·吐温称为“世界上最哀伤、最感人的石雕”。

后前往酒店入住休息。



第七天：琉森-87km 菲斯特雪山-330km 法小镇

餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐

住：三星级酒店

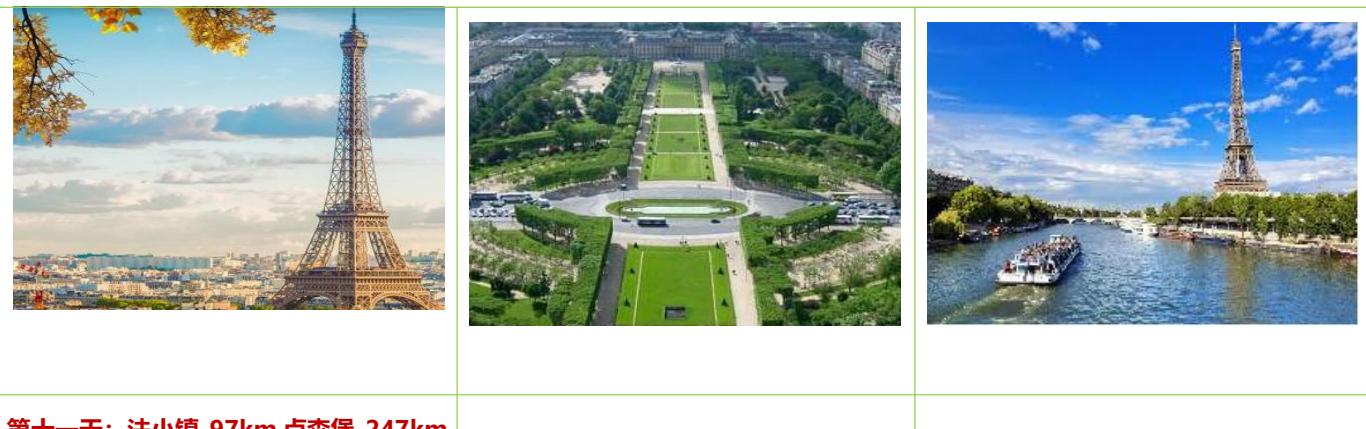
酒店早餐后，琉森 **【自由活动】**（不少于 2 小时）这座美丽的旅游城市，婀娜的雪山，清澈的湖水，满眼的风景，绝对值得您为她驻足。您还可自由购买瑞士军刀和巧克力及著名的瑞士名表，你几乎可以找到所有的世界名表如爱彼 Audemars Piguet 、宝齐来 Bucherer 、 Bvlgari 、卡地亚 Cartier 、萧邦 Chopard 、 Franck Muller 、 Gubelin 、 Les Ambassadeurs 、百爵 Piaget 、 百达翡丽 Patek Philippe 及江诗丹顿 Vacheron Constantin 等。

后前往 **【菲斯特山】**（不少于 2 小时）乘 25 分钟登山缆车登上海拔 2168 的菲斯特悬崖步道，该步道包含一段悬崖步道、一座吊桥和一个面向艾格峰的观景台，拥有令人眩晕的高度和壮美景色。

后乘车前往法国小镇，用晚餐，随后前往酒店入住休息。



第八天：第戎-320km 巴黎	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：三星级酒店
酒店早餐后，乘车前往游览欧洲久负盛名的“花都”——【巴黎】。巴黎是世界上深受欢迎的旅游城市之一，有“花都”、“光之城”、“浪漫之都”的美誉，城市人文荟萃，到处洋溢着浓郁的文化气息。		
特别安排【凡尔塞宫（含耳机讲解）】 (不少于 1 小时) 她是欧洲最宏大的皇宫，是人类艺术宝库中的一颗绚丽灿烂的明珠。 (不含凡尔赛宫花园入内)		
随后前往酒店入住休息。		
第九天：巴黎	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：三星级酒店
酒店早餐后，巴黎市区游览：		
【协和广场】 (不少于 5 分钟) 南面而望，占据您视野的是法国国民议会大厦，庄严壮观。		
【香榭丽舍大道（车览）】 (不少于 10 分钟) 香榭丽舍大道是一条美丽醉人的大街，绿树成行，是闹市中一块不可多得的清幽之处。		
【凯旋门】 (不少于 20 分钟) 历史建筑凯旋门，门上的浮雕《马赛曲》仿佛在演奏，让人不禁感慨其巧妙的设计及精美的工艺。		
【卢浮宫（含门票+耳机讲解）】 (不少于 1 小时) 世界三大博物馆之一，拥有八百多年历史的卢浮宫是您不可错过的参观圣地，馆藏珍宝不计其数。		
【奥斯曼大道】 (不少于 2 小时) 自由活动，奥斯曼大道位于巴黎第八区和第九区之间。街上有巴黎老佛爷百货公司和春天百货两大百货公司。		
随后前往酒店入住休息。		
第十天：巴黎-307km 法国小镇	餐：酒店早餐/土耳其烤肉/团队晚餐	住：三星级酒店
酒店早餐后，进行巴黎市区游览：		
【埃菲尔铁塔（远观）】 (不少于 30 分钟) 建成于 1889 年，为纪念法国革命 100 周年，是无可争议的巴黎的象征。		
【战神广场】 (不少于 20 分钟) 是一个广大的带状公园，位在其西北方的正式埃菲尔铁塔，广场的名称来自罗马的战神广场。		
特别安排【塞纳河游船】 (不少于 30 分钟) 船行约半小时，沿岸可以看到诸多名胜，如卢浮宫、大王宫、小王宫、奥赛博物馆、巴黎圣母院。		
随后前往酒店入住休息。		



第十一天：法小镇-97km 卢森堡-247km 法兰克福	餐：酒店早餐/团队午餐/团队晚餐	住：三星级酒店
---------------------------------	------------------	---------

酒店早餐后，前往被称为“欧洲之肺”——**【卢森堡】**。卢森堡是欧盟成员国。因国土小、古堡多，又有“袖珍王国”、“千堡之国”的称呼。

【佩特罗斯大峡谷】（不少于 10 分钟）又被称为卢森堡大峡谷。整个峡谷里溪水缓缓流淌，溪边绿树青草随风轻荡。

【风景走廊】（不少于 10 分钟）位于 Grund 区阿尔泽特河畔的防御城墙，被誉为“最美的欧洲阳台”，曾经有陡峭台阶，失去防御功能之后拆除了外侧的保护墙，从而形成了趋缓的 360 度观景平台，能够一览 Grund 河谷的美丽景色。

【宪法广场】（不少于 10 分钟）在宪法广场，您可以观赏峡谷上的桥梁，即阿道夫桥和夏洛特桥；

【无名英雄纪念碑】（不少于 10 分钟）是为了纪念在战争中奉献出自己宝贵的生命的无名英雄们。

【圣母教堂（外观）】（不少于 10 分钟）奠基于 17 世纪初，晚期哥特式风格，部分融合文艺复兴风格。这里供奉卢森堡的守护神。

【市政厅（外观）】（不少于 10 分钟）采用新古典主义风格，建筑一侧的狐狸雕塑给人一种无拘无束的休闲感觉。

【大公馆（外观）】（不少于 10 分钟）建于西班牙人统治时的 1570 年，因此具有浓重的阿拉伯样式以及早期的哥特式风格。

后前往歌德故乡，国际览会之都、欧洲金融中心、位于美茵河畔的国际化大都市——**【法兰克福】**。法兰克福是进出德国的门户，金融中心，享有“美因河畔的曼哈顿”之称。

【歌德故居（外观）】（不少于 10 分钟）1749 年伟大的约翰·沃尔夫冈·冯·歌德就诞生在这里，这里收藏着歌德使用过的书桌和图书馆。

【罗马贝格广场】（不少于 20 分钟）罗马贝格广场位于法兰克福的中心，广场中间是正义女神喷泉，女神手持象征公正的天平。

【市政厅（外观）】（不少于 20 分钟）浓墨重彩的深粉红色使它显得庄重而不失活泼，其阶梯状的人字形屋顶，也是别具一格。

【正义的源泉】（不少于 10 分钟）在 1612 年马蒂亚斯的加冕典礼上，喷泉喷出的是葡萄酒。

【法兰克福大教堂】（不少于 20 分钟）朝广场东侧远眺，您能看到绯红的法兰克福大教堂，这里曾经是罗马帝国选举皇帝的正式场所。

【铁桥】（不少于 20 分钟）横跨美茵河，连接法兰克福的南岸和北岸，大桥连接的两岸风景很美，沿桥一路过去的情人锁寄托着人们的思念。

用晚餐，随后前往酒店入住休息。



第十二天：法兰克福/成都	餐：酒店早餐//	住：飞机上
--------------	----------	-------

酒店早餐后前往机场，搭乘航班返回温馨的家。

参考航班：CA432 FRA 法兰克福机场 T1--TFU 天府国际机场 T1 14:15 06:15+1 (飞行时间约 10 小时仅供参考，以

实际出票为准！）		
第十三天：成都/武汉	餐：///	住：温馨的家
抵达后散团，自行返回武汉，结束愉快的旅行！		

本行程为参考行程，行程过程中有景点顺序调整等特殊情况，旅行社将与客人协商一致确认调整情况。

报 价 包 含

1. 行程内国际往返经济舱机票和燃油附加费（联运条款：若游客委托旅行社预定了国内联运航班的，必须顺次使用联运航班，否则，若因游客自身原因未使用其中一程航班的，则后续航班将自动被航空公司取消，由此造成的损失（包括但不限于重新预定机票、行程延误、取消等）均由游客自行承担）；
2. 签证费（自备签证或免签证游客必须确认有返回中国之有效签证（注），同时所有的出入境事务自行负责，如发生任何出入境问题，我社不承担相关责任）；
3. 全程共 10 晚 3-4 星酒店（意大利四星），酒店双人标准间住宿（含欧陆式早餐）；境外酒店无挂星制度，评估以房间装修为标准；
4. 全程 20 顿正餐：5 菜一汤或西式简餐（内含 1 次墨鱼面，1 次土耳其烤肉餐）；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，退餐标准 8 欧/人/餐；所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；
5. 全程豪华游览大巴及专业司机；
6. 中文领队兼导游服务；
7. 门票包含：卢浮宫（含耳机讲解）、凡尔赛宫（含耳机讲解）、塞纳河游船、菲斯特雪山、黄金大运河、五渔村、罗马深度游；如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；所有门票如自动放弃，款项恕不退还；
8. 保险：境外意外保险（最高赔额人民币 30 万）（突发急性病身故最高赔偿金额为 10 万，但 75-90 周岁的老年人保额减半）。
- 境外紧急救援保险；
9. 赠送全程服务费、酒店城市税。

10、WIFI 4 人共享

报 价 不 含

1. 护照费；
2. 前往欧洲申根指纹采集处录入指纹产生的交通及住宿等相关费用；
3. 签证相关的例如未成年人公证、认证等相关费用；
4. 团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价 2700 元/人（出团日期在 3 月 30 日前）；3500 元/人（出团日期在 4 月 1 日之后）；（补单人间差价所入住房型为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再加 1000 元/人），我们会协助安排您与同性团友拼房，若能顺利调整，则免收单人间差价；依照旅游行业规定，旅行社有权依据最终出团人数情况，调整房间分配情况（包括夫妻分开入住或三人间或加床）；
5. 为遵守欧洲消防法规，满 6 岁孩童须占床，6 岁以下可不占床；欧式建筑房间大小不一，倘若部分标间获酒店善意升级，非本公司所能掌控，亦无区别待遇，敬请您谅解；
6. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
7. 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
8. 行程中未提及的其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
9. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
10. 不含游客因违约、自身过错、自由活动期间等产生的相关费用；
11. 其他报价包含项目中未提及之费用；

特 别 注 意 事 项

【重要告知：旅行者定团后取消所收损失】：

定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。

行程开始前 29 日至 15 日，按旅游费用总额的 5%；

行程开始前 14 日至 7 日，按旅游费用总额的 20%；

行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 50%；

行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 60%；

行程开始当日，按旅游费用总额的 70%。

若按照上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者应当按照实际发生的费用支付。

游客享受如果被拒签，团费全退的待遇。**若因游客自身原因被拒签费用不退（例如：提供假资料、不接使馆电话等）。**

说明：

我社收取的签证费用包含签证费、使馆指定签证中心服务费、我社签证人员劳力成本、资料复印打印及快递、飞机托运等成本，恕不讲价，谢谢您的理解与配合。

航空公司淡旺季机票有差异，我社有权收取旺季浮动差价。

我社向航空公司付款为半年-全年付款制，恕不提供相应损失发票及单据。

【销签注意事项】：

1.按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的游客，回国后须立即把护照、全程登机牌全部交给领队送我司交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆），以保证游客在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，谢谢理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请！！！敬请注意！！！

2.按照欧洲各使馆规定，可能会抽查团队的游客进行回国面试销签。使馆通知的时间不一定，有时会在旅行途中通知，有时会在回国后再通知，请游客做好被通知面试销签的准备，且所有面试费用均由游客自理。

3.销签时需要提供护照、登机牌及四个出入境海关章，缺一不可，否则领馆将会要求客人前往领馆面试销签。为了避免不必要的麻烦，请不要走机器快速入境通道。请您积极配合，非常感谢！

【其他注意事项】

1. 根据国际航班团队的搭乘要求，团队须提前 4 个小时到达机场办理登机手续。

2. 最后确认出发集合时间及领队联系方式预计在出团前一周给予您。

3. 如遇到景点因发生罢工或其他不可预计的情况而关闭，与本社无关；若发生境外接待社、国内组团、代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件，如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社工作人员会尽力协助游客解决问题，但由此造成的损失只能由游客自己承担。

4. 由于欧洲治安混乱，请游客在旅行期间保管好自身财物！旅行期间包括行李托运过程中若发生游客财务遗失或被盗，旅行社和导游将积极协助报案处理，旅行社和导游不承担财物被盗的损失赔偿！

旅游补充协议

甲方（旅游者）：_____

乙方（旅行社）：_____

甲方报名参加由乙方组织的_____日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并已达成一致意见，特补充约定如下：

一、旅游文明行为规范：

1、根据 2013 年 10 月 1 日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范；

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。

3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

二、购物

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下购物商店：

地区	购物店	购物点销售内容	购物点停留时间
法国	各类大型商场及免税店	香水及化妆品、名品箱包、手表、眼镜、服装	自由活动期间可自行前往
瑞士	各类表行及专卖店	各种名表	自由活动期间可自行前往
意大利	佛罗伦萨 PERUZZI 皮具免税店	各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金...	自由活动期间可自行前往

1. 乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。

- 除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；
- 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
- 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
- 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

三、其它

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

甲方：_____ 乙方：_____

签约时间：_____ 签约时间：_____

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。

特此签名予以确认：

签名时间： 年 月 日

欧洲旅游须知

亲爱的团友：为了您的旅行愉快、顺利，我们建议您仔细阅读以下事项：

行前准备

- 请团友务必带齐护照、身份证件/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。出团说明由组团社发给您，上面有集合时间、地点，以及出团领队等信息。旅游团队是一个整体，请务必准时集合，不要迟到，迟到的游客需本人承担全部责任，使馆规定团队签证旅游团队必须同进同出。
- 欧洲4-9月为夏时制，中欧西欧南欧及东欧比中国晚6小时，北欧及英国比中国晚7小时；10-3月为冬时制，中欧西欧南欧及东欧比中国晚7小时，北欧及英国比中国晚8小时；天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均0-5°C，夏季平均20-26°C；早晚温差约10-15°C。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：大巴车、餐厅均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气；冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。

欧洲各国全年平均气温参考（温度数据为平均值，实际气温可能会根据具体年份有所变化）：

国家/月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
法国	5°C	6°C	9°C	12°C	16°C	19°C	22°C	22°C	18°C	14°C	9°C	6°C
瑞士	0°C	1°C	5°C	9°C	14°C	17°C	20°C	19°C	15°C	10°C	5°C	1°C
意大利	8°C	9°C	12°C	15°C	19°C	23°C	26°C	26°C	22°C	17°C	12°C	8°C
德国	1°C	2°C	6°C	10°C	15°C	18°C	20°C	20°C	16°C	11°C	6°C	2°C

3. 特别注意：赴欧旅游客人出现过因穿带假冒仿制名牌而受到处罚的事件，欧洲海关对游客的个人检查十分严格，为避免不必要的麻烦，请不要穿戴和使用假冒的世界名牌服饰及箱包，以免在入关时被没收，甚至面临高额罚款。
4. 欧洲酒店出于环保意识，多数不提供牙刷、牙膏、拖鞋等洗漱用品，游客应自备，但部分酒店会提供沐浴液、护发素、润肤乳。
5. 其他必备物品：身份证件、现金、换洗衣物、雨伞、太阳镜、照相机、蚊不叮、常用药品，大一寸证件照片四张及护照复印件（以备护照在境外遗失后向当地中国大使馆申请补办临时证件之用）；外出旅游，健康最重要，由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，故应带上常用药品，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素等；如果您年龄偏大或有疾病，请您一定得到医生的认可后再参加旅行，急救药品或必备药品请随身携带，切勿放在行李中，以备急用；如因自身疾病必须携带某些药品，请医生开具处方，并备齐药品外包装及说明书。
6. 欧元是欧洲主要流通货币，人民币在欧洲不能通用及兑换，为方便使用，请多准备一些小额欧元（20欧元以下）。银联卡可以在欧洲部分ATM机提款，在大型商场及专卖店均可使用银联卡刷卡消费，但在超市/便利店/加油站等无法使用，建议带国际信用卡出行。
7. 欧洲海关核实游客是否真实去欧洲旅游，会抽查游客是否携带足够的欧元去欧洲消费，建议每位游客带上1000欧元现金（按有关规定，每人允许携带外币最多不超过5000美金）。
8. 请在出团前开通国际漫游（未使用不会产生费用），以便与家里，导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打028-85599862 拨：00862885599862； 手机：0086+手机号，例：打13518107728 拨：008613518107728。
9. 欧洲地区电压为220V，电源插座与国内不一样，为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请带全欧洲通用的转换插头。欧洲常用转换插头如图所示：



机场须知

1. 护照于出发当天由领队在机场统一发给您（自备签游客请自行携带好护照原件并请核实签证有效期及逗留期，外籍人士及港澳台同胞出行前，请仔细检查是否具有在中国大陆的有效签证/台胞证/回乡证等，并于出团时随身携带，以保证自身顺利出入境），在欧洲期间，为保证您的护照安全，我们建议您将护照交由领队统一保管，请配合领队工作。
2. 每位游客限免费托运行李一件，重量不得超过20公斤（公务舱的旅客托运行李重量不超过30公斤）。根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，同时，欧洲酒店也有付定金，出票后游客若不能如期出发，一切损失需游客自行承担。

3. 请您将护照、钱、票证、金银首饰、手表等贵重物品随身携带，并妥善保管。在办理托运行李时，不要将贵重物品放入托运行李内，一旦丢失，举证和索赔都非常困难。按照国家民航局规定，所有容量超过 100 毫升的液体（洗面奶、护肤品等）必须托运，相机、充电宝、锂电池、手提电脑等请勿托运；不允许以任何形式携带或托运打火机或者火柴。
4. 赴欧洲旅行，游客可免税携带 200 支烟及洋酒一支，部分国家香烟的入境携带量为 400 支，如瑞士，奥地利，意大利和荷兰等；在欧洲大部分国家，游客出入境携带现金不得高于一万欧元。
5. 当您过机场海关时，请一定检查海关给您的护照盖的章是否清晰，它是证明您出入境的重要证据。如果没有盖章或章不清晰，使馆会要求您面试销签，由此产生的费用，只能由您本人承担。
6. 过安全检查时，请您听从领队的安排，持护照和登机牌，依次过关。安检过后，请您到指定的登机口候机。逛免税店的游客请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。
7. 若因游客自身原因，被中国海关拒绝出境，所产生的一切损失由游客承担。
8. 请勿携带海关违禁物品出入境，若游客自行携带被海关扣留，将自行承担所有损失和责任；境外购买奢侈品回国，请严格按照国家规定，如因违反而被海关处罚，由游客自行承担所有损失和责任。

酒店须知

1. 特别提醒团友注意：由于各种原因，如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐 2 位游客和行李；欧洲酒店比国内酒店房间小，但相对干净。很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的星级标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内酒店相对较差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。基于行程时间安排的合理性，欧洲酒店一般离市中心较远，有的甚至需驱车一个小时或以上；由于地域风俗习惯的差别，有些地方酒店的双人标准房设置的是一大一小两张床，有些会遇到同一床架却无法分开的两张床，还有些酒店的双人房只设置一张双人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量理解并与同室团友共同协商解决。如遇展览会或特殊节假日，欧洲接待社将视实际情况调整住宿地点及酒店级别，请您谅解。
2. 欧洲人无喝热水习惯，因此酒店内不提供开水及烧水用具，如习惯饮用热水，请自备烧水壶。此外，如需使用电吹风，或其他电器用品，亦需自行携带。
3. 根据行业规定，旅行社有权根据团员情况，自行调配房间住宿情况(包括夫妻分开入住或三人间或加床等)，如产生单间，请自行承担单房差。
4. 少数欧洲酒店要求游客在入住时支付 10-20 欧/晚押金（具体金额以酒店规定为准），次日查房后酒店归还。您在酒店的额外费用，如长途电话、洗衣、饮品及行李搬运费均自理，电视上有 “PAY” 或 “P” 的标志为付费频道，若您使用此频道，请在退房时结清费用。在酒店洗澡时，请关好卫生间房门，拉好浴帘，切勿将水弄到淋浴间/浴缸外，若造成房间内设施损坏可能被索赔 300-1000 欧元（具体金额以酒店规定为准）。
5. 卫生间内地面湿滑，请一定注意安全，避免摔伤。

旅游大巴

1. 欧洲法律规定，旅游车行车时间不得超过 8 小时，司机每天必须至少有 12 小时休息，敬请团员配合导游安排，按指定的时间集合。因客人迟到原因，导致旅行车超时服务，费用由游客支付。要求司机加班有可能遭到拒绝，如司机同意加班，必须付其加班费。

2. 欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，旅游车内任何时候均禁止吸烟，也不可吃带壳食物，不允许吃冰淇淋，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解。
3. 行李箱中途不得开启，所以请您上车前拿好全天必要的物品，如因交通，天气等客观原因导致行程无法按时完成，导游将视情况调整行程游览顺序，感谢您的合作。
4. 为了您的安全，请您上车后第一时间系好安全带，并且不要随意走动，以免造成不必要的伤害。若因您未能遵守行车安全规则而造成的一切损失旅行社及导游不承担任何责任。

餐饮习俗

1. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、牛奶、咖啡、茶、果汁等，饮料均为冷饮，欧洲对浪费食物非常反感，请您用餐时酌量盛取。就餐时请遵守餐厅安排，切勿大声喧哗。
2. 午餐及晚餐一般以中式团餐为主，若由于特殊原因（如：部分城市没有中餐厅、有些中餐厅不接待团队、行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐、由于堵车等原因导致用餐时间延误等）不能安排中餐，导游有权选择西餐或按公司标准作退餐费处理。很多游客对欧洲的中餐口感会不习惯，建议您可以带上一些自己喜欢的调味食品并托运。
3. 欧洲中餐厅资源有限，旺季期间用餐的团队很多，难免出现排队现象，还请您谅解。
4. 团队用餐已经提前预订，因此由于您自身原因放弃用餐时，餐厅将无法退餐费给您，希望您能够谅解；如因民族信仰等情况需特殊安排的游客请提前通知领队做好准备。
5. 机场转机、候机、乘坐火车时的用餐请您自理。

安全提示

1. 旅行中安全第一，欧洲小偷无所不在，大部分景点、酒店餐厅及大堂是小偷经常光顾之地，抢劫偶有发生，因此护照、现金及一切贵重物品必须贴身携带，并妥为保管，晚上不要单独外出。欧洲法律规定，酒店、餐厅、景点及旅游车内遗失物品，由游客自己负责，依据欧盟 GDPR 规定，只有警察可以查看监控设施。一定不要在公共场所随地吐痰，乱丢杂物和烟头；任何场合不要喧哗；不要闯红灯。入住酒店后如有人敲门，请务必弄清对方身分再开门，若是陌生人或穿着类似酒店工服的人绝不可以开门，更不能让他们进入房间，有事情与导游联络，曾经有发生过类似事件导致游客东西被偷被抢。
2. 请您注意贵重物品的安全，酒店及大巴车司机不负责您物品的安全，请您一定随身携带贵重物品，在离开酒店或下车时仔细检查。
3. 当您在乘机办理托运行李时，一定不要把贵重、易碎物品放在托运行李里，另外请不要让他人保管行李，以免遗失。
4. 一旦发生财物被偷被抢情况，导游会协助您到当地警察局报案，但追回财物的可能性极低，所以请您务必留意以上提示，避免类似情况发生。
5. 游览时请注意车辆，过马路请走人行横道并注意红绿灯。自由活动时请仔细听清集合地点及时间，按时归队。尽量避免单独行动。
6. 欧洲旅游时间较长，且行程紧凑。对身体情况欠佳者，慢性病患者及因年老导致行动不便的游客请在参团时慎重考虑，如果您有心脑血管疾病或者特殊病史，请随身备好药品，并事先告知旅行社和导游，切勿隐瞒，若因此造成一切后果，本旅行社概不负责；若旅行途中，身体有任何不适，请第一时间告知导游，以便我们及时协助处理；为游客安全考虑，身体欠佳者尽量由家属陪同。

提醒：既往病史在境外发作，保险公司不予理赔。

7. 请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来。

退 税 须 知

在欧洲购买物品，金额中包含增值税，根据欧盟条例，在欧洲所购物品只要不超过3个月，并且不在欧洲境内使用，您就有权在离开欧盟时退回所付物品部分增值税，程序如下：

- 1) 在欧洲免税商店购买物品后，请向服务员索取“退税单”，并在退税单上准确地填写您的地址（城市、街道、门牌号）和您的护照号码以及取回税款方式（直接拿现金或退到信用卡/支付宝，若选择退到信用卡/支付宝上则需要填写账号）；
- 2) 在欧盟出境的机场，向海关出示所购物品和填写完整的退税单，以便获得海关盖章。在获得海关盖章后，若是选择退现金，则需要到指定柜台办理退现金手续，若选择退到信用卡/支付宝上，则直接将已盖海关章的退税单装在专门的退税信封里，再投递到专设的退税邮筒里面即可（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；

备注：某些国家的免税商店，也可以现场办理退税，但是最后仍然需要到机场海关盖章，并且将税单投寄到专用的退税邮筒。

退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，导游不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果海关未正常工作或飞机晚点、退税点关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社及导游不能承担相关退税责任；游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题，旅行社不承担任何责任。

各国的免税与退税金额参考（在一家商店一天之内一次购买金额达到以下标准，可以申请退税）：

德国	法国	荷兰	比利时	奥地利	瑞士	意大利	芬兰	西班牙	葡萄牙
25 欧	100 欧	50 欧	125 欧	75 欧	300 法郎	155 欧	40 欧	无最低要求	62 欧

特别提醒：

- 1) 海关在盖退税章前，会抽查您的退税商品。因此在没有盖章前，先不要托运行李，如果购买的物品比较多，可单独打包。
- 2) 为了避免在出边境时退税产生问题，请您妥善保管好全部税单，不要随意改动，一旦损坏或丢失无法补办。

目前比较方便的退税是回国前在机场完成退税拿到退税现金，因此您需要预留足够时间以便在机场完成整个流程。如果您选择退税到信用卡，退回款项需要在3-6个月内才能收到（必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，但邮寄存在一定遗失风险，若无法获得退税款项，因此产生的损失，我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，建议在邮寄税单之前将已盖章税单拍照留底）。

其 他 注意 事 项

1. 游客中途临时更改、取消原行程或自行离团者，其预订机票食宿及景点门票等为实际发生损失，恕不退款。

2. 行程中如遇极端天气、自然灾害、政府行为等不可抗力或旅行社无法控制的因素，导致行程无法正常进行，我社将优先保障您的人身财产安全，并在合理范围内与您协商调整行程（如替换等值景点、变更或取消部分行程）。由此产生的额外费用需由您承担，未发生的费用将按实退还。紧急情况下，导游及领队有权采取必要的临时安全措施。敬请谅解。

3. 我公司已购买团队保险如下：境外旅游团队人身意外伤害保险、旅行社责任险，您可根据自身情况自行购买补充保险。如果您在旅途中有任何不适或突发意外，根据《旅游法》第六章第八十二条的规定，旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由游客自行支付。请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。

4. 很多欧洲国家政府规定：公共场合禁止吸烟。凡在公共区域吸烟（如非吸烟房间，餐厅，大堂等）被查到将会受到当地政府的重罚，罚款高达500-2000欧元不等；鉴于欧洲禁烟条例的实行，目前很多酒店已经不提供吸烟房间，请您一定要严格遵守规定，以免造成不必要的经济损失！

5.我社处理游客意见，以游客填写的《团队意见问卷表》为依据，请您在团队行程结束时，秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见问卷表》，谢谢！

6.本行程内容以客人签订的《旅游合同》及行程单为准。如遇特殊情况（如不可抗力、安全风险、政府管制等），我公司将依据合同约定并与您充分协商，对行程进行合理调整。调整方案以保障安全、公平合理为原则，感谢您的理解与配合。

海外旅行紧急事故发生的处理办法（仅供参考）

1. 遗失护照：护照遗失后，请第一时间向当地警方报警，并向中国驻当地大使馆申请办理临时证件，所需资料为：护照首页及签证页复印件、大一寸照片、当地警方出具的护照遗失证明；通常情况下一星期便可领到由当地大使馆出具的临时证件。
2. 遗失行李：行李遗失后，要先向领队报备，并由其协助寻找，在找不到的情况下，游客可选择向当地警方报案，但在欧洲，丢失行李的事情实有发生，就算报案，警方也不会重视，最好的办法就是提防小偷，保管好自己的行李及钱物。
3. 交通事故：发生交通事故时，第一时间报警。游客在语言不通的情况下，可由导游或当地旅行社出面代为交涉。

健康免责担保书

担保人：_____

一、担保人_____愿意为_____做身体健康状况作出担保。

二、被担保人_____在参加_____公司组织的_____

线路期间的健康作担保：

- 1、被担保人了解自己的身体状况，适合参加此旅游团；其本人能够完成旅游团全部行程。
- 2、在旅游过程中，相应景点或相应活动禁止高龄人群参加的，被担保人放弃参加的权利；对高龄人群参加有限制的，将遵守相关制度，若因其本人坚持参加所产生的全部后果均由其本人承担。
- 3、参团期间，因游客自身健康原因，造成的医疗事故而产生的医疗费用均由被担保人或担保人承担，旅行社有义务协助游客和家属，但不承担相关费用。

三、担保人概况：（后附担保人和被担保人身份证复印件）

姓名及身份证号码：

工作单位：

家庭住址：

联系电话：

四、担保人与被担保人关系：

五、担保人签字 (必须按手印) : _____

填写时间： 年 月 日

备注：

- 1、请附担保人和被担保人身份证复印件。
 - 2、担保顺序为：配偶、父母、兄弟姐妹及其他人员，员工的经济担保人应依次顺序选择，担保人应有固定收入。
 - 3、担保人工作单位只为担保人担保资格的真实性作证明，不负责任何经济责任或连带责任。
 - 4、担保人工作单位对担保资格的真实性证明是应加盖单位法人章或人事部门章。
- A. 60-70周岁体检合格的老年人。
- B. 70周岁以上老年人参加，需填写健康状况表，同时须得到家属签字认可意见方可报名。
- C.所有参加旅行的游客均需提供家属联系电话。
- D.患有严重高血压、心脏病、哮喘等易突发疾病及传染病、精神病疾病患者谢绝参加

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com