

# 峡湾秘境·新西兰一地南北岛 10 日

## 一价全含无购物精品 20 人小团

基督城+蒂卡波+库克山+瓦纳卡+皇后镇+米佛峡湾+怀托摩+霍比屯+罗托鲁瓦+奥克兰

--7 晚 10 日参考行程

### 🔥 倾情五大保障

- 【舒适航空保障】海航 HU 深圳直飞，优质航空公司保证，包含免费全国联运！
- 【安心酒店保障】全程安排四钻酒店，让您尽享境外舒适、安心与放松的住宿环境！
- 【严选餐食保障】全程八菜一汤或西式餐，升级七次特色餐，严选当地人好评餐厅！
- 【贴心行程保障】全程无购物，纯净风光+湖光山色，尽享新西兰南北岛深度畅游！
- 【钻石领队保障】全程金牌领队，贴心入微服务，赠送 30 万境外人身意外伤害保险！



### 🔥 抓龙虾鲍鱼游船+暗黑观星+库克山探秘+米弗峡湾游船秘境之旅+霍比特村电影之旅+游船怀托摩萤火虫洞自然奇观+毛利地热村之旅+天然冷泉奇观！赠送【基督城大学+奥克兰大学】！

- ① 【蒂卡波湖】南阿尔卑斯山脉怀抱中的冰川湖泊，远离凡尘，平静无浪，清澈见底！
- ② 【普卡基湖】湖水像天蓝的海水里倒进了香浓的牛奶，在太阳照耀下散发出奶蓝色的光芒！
- ③ 【瓦纳卡湖】孤独的树倒影在湛蓝的湖面上，以白色的雪山和金黄色的树林为画卷！
- ④ 【瓦卡蒂普湖】皇后镇的繁荣和声名鹊起，归功于让皇后镇成为仙境的瓦卡蒂普湖！
- ⑤ 【罗托鲁瓦湖】湖水碧绿清澈，成群的鳟鱼，天鹅游荡其中，颇有一份诗情画意的韵味！
- ① 【观星小镇】奥拉基-麦肯齐国际暗黑星空保护区，感受世界上最清晰的夜空观赏体验！
- ② 【霍比特小镇】玛塔玛塔是著名的魔幻电影系列《指环王》和《霍比特人》的外景地！
- ③ 【萤火虫小镇】乘船进入洞穴，观赏萤火虫熠熠生辉的美景，仿佛置身于浩瀚的星空之中！
- ④ 【毛利地热小镇】罗托鲁瓦是毛利族历史文化的荟萃之地，更拥有生机勃勃的地热地貌！

【中式八菜一汤+7 次特色餐】“从冰川到餐盘 Glacier to Plate ”高品质高山三文鱼自助餐、新西兰龙虾餐、峡湾游船自助餐、新西兰鱼薯餐、皇后镇网红汉堡餐、新西兰披萨餐、新西兰鹿肉！

日期	精彩行程					
第一天	<b>全国联运→深圳 (联运航班待告)</b>					
集合日，各地贵宾搭乘联运航班，于深圳宝安国际机场集合，领队热情迎接，搭乘国际航班飞往新西兰奥克兰。						
早餐：无	午餐：无	晚餐：无	住宿：无			
第二天	<b>深圳→奥克兰 (国际段参考航班 HU7931 0250 1840)</b>					
搭乘国际段航班抵达新西兰国际大都市奥克兰，抵达后入住酒店休息。						
<p><b>奥克兰 Auckland</b> 位于新西兰北岛北部，是新西兰最大的城市，是世界著名的国际化大都市。奥克兰是全世界拥有帆船数量最多的城市，被誉为风帆之都。奥克兰是新西兰的经济、文化、政治、航运和旅游中心，也是新西兰最大的港口城市，同时也是全世界最发达的城市之一，由于其发达的经济，怡人的环境，高水准的生活和迷人的风景，所以连续多年被评为世界上最宜居的城市之一。</p> 						
<p>【特别提示：因航班情况及季节等因素，新西兰航班可能会调整航班日期时间及城市顺序，并相应调整入住城市，不再另行通知感谢！南岛酒店资源有限，旺季期间新西兰酒店可能会根据具体情况调整当日入住城市或小镇，个别城市或小镇为三星酒店或 Motel，且团队行程可能会因此临时调整顺序等，感谢您的理解与配合，谢谢！】</p>						
早餐：飞机上	午餐：飞机上	晚餐：敬请自理	住宿：奥克兰			
第三天	<b>奥克兰→基督城 (内陆航班待告)</b>					
<p>乘机前往<b>基督城 Christchurch</b> 是位于南岛东海岸的滨海城市，隶属于坎特伯雷 Canterbury，是南岛最大的城市，也是新西兰仅次于奥克兰、惠灵顿的第三大城市。基督城地处南岛东岸，地势平坦，有花园之城的美称。它把优雅的生活方式和有趣的文化乐趣有机地结合起来，安静的雅芳河蜿蜒流过城市，古老的住宅建筑构成了生动的艺术区。第一批从英格兰乘四艘船只到来的人于 1850 年开始在基督城居住，城市内壮观的历史建筑和宏伟堂皇的花园传颂着先人的业绩。</p> 						
<p><b>【大教堂广场 Cathedral Square】</b> (约 15 分钟) 是基督城的历史中心，十八世纪中后期是市民的主要集会场所之一，后来逐渐成为交通中心。1974 年广场逐渐恢复其原有用途，成为市民的活动中心。每逢周末，便有各式的街头音乐会热闹举行与即兴演出的街头表演。最引人注目的是摆放在教堂广场另一边的巨型西洋棋盘。每一颗棋子都有相当的重量，如果你体力足够的话，可以在这里来一场脑力与体力的竞赛。</p>						
<p><b>【基督教纸板大教堂 Cardboard Cathedral】</b> (外观约 15 分钟) 2011 年里氏 6.3 级的大地震摧毁了新西兰基督城。历时两年的建造的基督教纸板大教堂于 2013 年 8 月 6 日正式向公众开放。作为一个临时教堂，代替了拥有悠久历史的圣公会大教堂，预计可以维持五十年，直到这里有一个更永久的教堂出现为止。纸板教堂的架构简单，</p>						

它采用的是 A 型结构，再加上 98 个同样大小的纸板管，构成了最安全的抗震建筑。每个纸板管都涂上了防水材料聚氨酯和阻燃剂，以此来增强建筑的安全性能。这里阳光充足、环境优美。

**特别安排【新摄政街 New Regent Street】** (约 15 分钟) 位于基督城市区，是一条只有 100 米长的小街道。新摄政街是一条颜色艳丽、具有浓郁西班牙风格的街道，地面上铺有电车轨道，行人和电车可以进入，但汽车禁止驶入。路边则有很多有特色的建筑，非常适合写真拍照，被誉为新西兰最美的街道。这里是观光游客的必到之处，充分体现了基督城的城市魅力。

**【雅芳河 Avon River】** (途径) 基督城雅芳河总长约 14 公里，将基督城一分为二，这条与英国雅芳河同名的河流贯穿着基督城最亮丽的风景，使之成为英国之外最像英国的城市。落落大方的风采直追剑桥的康河，继承英式的古典浪漫，又不乏清新优雅。河岸两旁绿草如茵，植满了白杨、梧桐、垂柳等绿荫，加上错落其间的花坛，不难体会花草树木与当地人的亲密关系与互相依存的情感。

**【基督城植物园 Christchurch Botanic Gardens】** (约 20 分钟) 位于基督城市中心，雅芳河成为了它与其北、西、南三面所包围的海格利公园的分界河。每年约 110 万游客的到访量，使其成为基督城最受欢迎的景点之一。这里温和的气候是的成千上万种植物得以自由生长，多品种的植物来自全新西兰和世界各地。沿着小溪种植各类樱草、岩石花园等在春季到秋季之间绽放放出多种不同的花色，非常引人注目。

**特别安排【抓龙虾鲍鱼游艇出海】** (约 120 分钟) 从轮船码头出发，登上 black magic 号游艇，那是一艘十七米长的双体船，沿着平静的海湾向外出发，船上提供毛利神茶，在毛利眼中能治百病抗风浪，海面平静风景优美，出了码头约十分钟可以看 Onuku Marea 这是原始的毛利村，全村只有几户人家，这里还是南岛毛利人和英国人和约签定的地方，拥有新西兰第一个毛利教堂，不含任何宗教色彩，接着就是主题—打捞龙虾笼，因为长年生活于清洁低温的水中，肉质饱满鲜美是不可多得的品种，因为捉的人相对少这里龙虾个大，靠近无人海滩岸边更有毛利水手潜水尝试捉鲍鱼，新西兰黑金鲍，还有机会看到海豹。后带着丰富的渔获返航，全程约两小时。行程结束后前往餐厅，在餐厅里将当天渔获的食材来一顿豪横的龙虾大餐。



早餐：酒店早餐	午餐：中式八菜一汤	晚餐：新西兰龙虾晚餐	住宿：基督城
<b>第四天</b>	<b>基督城 → 蒂卡波 → 麦肯齐星空保护区</b>		

**特别安排【基督城大学 Christchurch Polytechnic Institute of Technology】** (约 20 分钟) 位于新西兰南岛的基督城。它是一所专注于应用教育的理工学院，提供多种课程，涵盖从证书到学位的多个层次。该校注重实践教学，与当地企业有紧密合作，为学生提供实习和就业机会。其专业设置广泛，包括商业、工程、艺术设计、信息技术等领域。校园设施齐全，学习氛围良好，国际学生也能获得良好的支持服务。



随后驱车前往**特色小镇——蒂卡波 Tekapo**是位于南岛中部麦肯齐盆地 Mackenzie Basin 中的内陆小镇，隶属于坎特伯雷 Canterbury，小镇的北面是碧绿的湖水，湖对岸就是雄伟的南阿尔卑斯山。岩石粉顺着山上的冰河流入湖内，悬浮在湖中，使蒂卡波湖呈现出浓郁的碧绿色。在湖边你可以看到美丽的好牧羊人教堂，从教堂圣坛的窗户望去，可以看到库克山壮丽的景色。蒂卡波是新西兰欣赏这首光与色的交响曲的最佳地点之一，因而成为一个理想的观赏地。



**湖光山色——蒂卡波湖 Lake Tekapo** 位于新西兰南岛中部，南阿尔卑斯山脉东麓，为冰川堰塞湖。长约 24 公里，宽 6 公里，面积 96 平方公里。湖流域面积 1,425 平方公里，水深约 190 公尺。美丽迷人的蒂卡波湖四周围绕着被金色灿烂的阳光笼罩的树丛和白雪皑皑，一望无际的雪山，由于湖底里特别独有的青绿色的岩石，使整个湖面呈现一种翠绿迷朦的梦幻景象，仿佛一处远离凡尘的地方。平静无浪、清澈见底的湖面倒映着四周常年雪封的南阿尔卑斯山脉。

**【约翰山 Mount John】** (远眺) 您会看到一幅壮丽的自然画卷，从远处望去，约翰山以其平缓的山势和独特的地理位置，成为蒂卡波湖西北方向的一个显著地标。它的轮廓在广阔的平原和湖泊背景中显得格外突出。约翰山的山体覆盖着新西兰特有的植被，随着四季的变换，山体的色彩也会随之变化，从春天的嫩绿到秋天的金黄，再到冬季的雪白，每个季节都有不同的景致。山脚下的蒂卡波湖如同一面巨大的镜子，反射着天空的颜色和周围山脉的轮廓，湖水的蓝色与约翰山的绿色形成鲜明的对比。

**特别安排【好牧羊人教堂 Church of the Good Shepherd】** (外观约 20 分钟) 位于蒂卡波湖的岸边高处，以一只牧羊犬的雕塑而命名，是对过去帮助开创农田和当地的牧羊犬们的歌颂，十分有纪念意义。教堂完全用岩石块垒砌而成，是蒂卡波湖明信片中的经典风景。教堂由著名建筑师本杰明·伍尔菲尔德·芒福德于 1935 年建造，其独特的哥特式木石结构建筑在新西兰独一无二，从教堂圣坛的窗口望去，可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色，吸引了许多新人选择在此举办婚礼。



**特别安排【奥拉基-麦肯齐国际暗黑星空保护区 Aoraki Mackenzie International Dark Sky Reserve】暗夜观星探秘南十字星** (约 40 分钟) 麦肯齐星空保护区，也被称为奥拉基-麦肯齐国际暗黑星空保护区，是南半球第一个、全球最大的黄金级暗天保护区。这个保护区占地约 4300 平方公里，横跨新西兰南岛的奥拉基库克山国家公园和邻近的麦肯齐盆地。它包括了蒂卡波湖畔城镇、库克山、特威泽尔和南阿尔卑斯山的最高峰。麦肯齐星空保护区以其纯净的夜空而闻名，这里的光污染几乎为零，因此能够提供世界上最清晰的夜空观赏体验。保护区的地理环境独特，位于高山盆地地区，气候干旱，空气稀薄，大气稳定性和透明度极佳，这使得它成为国际公认的南半球最

佳的观星与天文研究场所之一。在这里，人们可以常年观察到银河系卫星星系——麦哲伦星云，这是只有在南半球才能看到的星云。夜晚，在南半球的观星天堂，仰望星空与银河，繁星点点，静谧而璀璨，寻找南半球独有的南十字星空。（由于观星时间较晚，该项目为免费行程，自愿参加；如天气原因取消不涉及退费）。



早餐：酒店早餐

午餐：新西兰鱼薯餐

晚餐：敬请自理

住宿：蒂卡波或周边

**第五天****麦肯齐星空保护区** **库克山** **瓦纳卡** **皇后镇**

驱车前往**库克山 Mt Cook** 海拔高达 3754 米，拥有山地森林带、亚高山带、亚高山草地、高山地带等多种地带。库克山海拔 900 米以下是山地森林带，这里森林茂密，多野兔、羚羊，是爬山狩猎的理想场所；900 至 1300 米为亚高山带，有森林、草地、灌木地以及裸露的岩石；1300 至 1850 米为亚高山草地，植被由雪塔塞克禾草构成；1850 至 2150 米间是亚高山森林带；在海拔 2150 米以上属于高山地带，寸草不生，只见玄黑色的岩石交错于冰雪之间，山间多冰川、瀑布。



**【库克山国家公园 Mount Cook National Park】** (约 60 分钟) 森林、草场、雪山、冰川、高原、湖泊统统汇集在了库克山国家公园内。作为电影《指环王》的取景地之一，美轮美奂的景色吸引着无数游人，怀着虔诚之心一路追随美景而来。屹立在群峰之巅的库克山顶峰终年被冰雪覆盖，常年的积雪融化后汇入了动人心魄的湛蓝湖泊蒂卡波湖。库克山与蒂卡普湖相依相偎，优柔又壮美，灿烂绚丽的鲁冰花交织出一片绝美花海。连绵的群峰与山谷中的冰河相伴描绘出一幅至美画卷，气势磅礴，精心着色。

**湖光山色——普卡基湖 Lake Pukaki** 面积 169 平方公里，在崇山峻岭中，湖水就像天蓝的海水里倒进了香浓的牛奶，在太阳照耀下散发出奶蓝色的光芒。这是因为湖中存在大量的岩石微粒和矿物质，它们悬浮在湖水中，反射出奶蓝色的光芒。普卡基湖在空旷的原野中一池奶蓝色的湖水静静地淌在那里，近处的背景是茂密的森林，远处的背景是库克山覆盖着的皑皑白雪。在这一刻时空仿佛凝固了，在如此纯净的大自然中感到大自然最美丽的风光，只有陶醉在这奶蓝色的氛围中，尽情享受这天堂般的感觉。



**饕餮美食【高山三文鱼“从冰川到餐盘 Glacier to Plate ”高品质新鲜三文鱼自助午餐】** 新西兰南岛高山三

文鱼以其新鲜度、高品质和独特的风味而闻名于世。这里的三文鱼生长在纯净无垠的高山之上，水源来自纯净的冰川雪水和高原的无根雨水，水质纤尘不染，富含各种矿物质，同时水流速度极快，使得水中含氧量非常高，这些因素造就了无与伦比的鲜美度和营养价值。高山三文鱼富含 Omega-3 成分，以及大量蛋白质、维生素 A、B1、B12、D、尼克酸等，是一种营养丰富的健康食品。在此享用多种三文鱼美食自助午餐，包括新鲜的三文鱼寿司、烟熏三文鱼等，让您在享受到真正“从冰川到餐盘”的极致美食体验！



**湖光山色——瓦纳卡湖 Lake Wanaka** 是新西兰南岛中西部湖泊，位于南阿尔卑斯山东麓，海拔 280 公尺，面积 192 平方公里，流域面积 2,543 平方公里，为冰川堰塞湖。一万年前由巨大的冰川所造就的瓦纳卡湖与哈威亚湖相邻而居，被一小块名为颈项的银白色土地所分隔。这两座为壮丽山峰所包围的湖泊有着美丽的鹅卵石滩，是当地人和游客的热门观光景点，湖光山色令人难忘。



**【孤独的树 That Wanaka Tree】**（远观约 15 分钟）孤独的树是瓦纳卡标志性的景色，这棵孤独的生长在瓦纳卡湖里的树名气很大，倒影在湛蓝的水面上，以白色的雪山和金黄色的树林为背景，展现出一种沧桑而残缺的美。这里是摄影爱好者的天堂，各国摄影人从早到晚都守在这里，也会有不少情侣在此留影，日落的时候更是会吸引谋杀无数的菲林，非常具有艺术感。

**皇后镇 Queenstown** 位于新西兰南岛中部，隶属于奥塔哥 Otago，是国际公认的世界顶级度假胜地，坐落在水晶般澄澈的瓦卡蒂普湖畔，四周环绕雄伟群山。源于最初来到这里的英国殖民者被这里的秀丽风景所折服，认为此等美景之地应属女王所有，由此将其命名为皇后镇。被南阿尔卑斯山脉包围，是一个依山傍水的美丽城市，雄伟壮观的雪山是皇后镇最大的标志。皇后镇四季分明，是全年皆宜的度假胜地：冬季空气清冽，天空湛蓝；入春后白昼渐长，慢慢变暖，但白雪仍在；夏天阳光灿烂，昼长夜短；等到金秋时节，则是一派红黄辉映的盛景。中奥塔哥如诗如画的美景令《指环王》的影迷一眼便会认出中土世界的各处奇观。



**湖光山色——瓦卡蒂普湖 Lake Wakatipu** 是新西兰第三大湖泊，形如闪电，由于剧烈的冰川运动，形成了现在的瓦卡蒂普湖，其四周环山。其中以厄恩斯洛山最高，海拔 2819 米。除了景色优美，这里也是新西兰户外活

动的集中地，上山滑雪，下水冲浪，拖行降伞，喷气飞船，激流划艇在这里应有尽有。皇后镇的繁荣和声名鹊起，一部分要归功于发源于这里的极限运动蹦极跳，另一部分自然要归功给这让皇后镇成为仙境的这片瓦卡蒂普湖。

**特别安排【皇后镇圣彼得教堂 St Peter's Anglican Church Queenstown】**（外观约 15 分钟）是皇后镇最古老的教堂，建成于 1861 年，由皇后镇的第一批海外移民建立，教堂所有的建筑用石都是从皇后镇湾搬运过来的。教堂采用无梁结构，里面有一个精致的管风琴和精心绘制的彩色玻璃。皇后镇圣彼得教堂非常玲珑，四周的彩色玻璃描绘着圣经里的故事，典雅精致，正中的雪松讲台庄重气派。这里是众多名人举办婚礼的地方，吸引了很多游客前来参观欣赏。

早餐：酒店早餐	午餐：高山三文鱼自助餐	晚餐：皇后镇网红汉堡餐	住宿：皇后镇或周边小镇
<b>第六天</b>	<b>皇后镇 → 米弗峡湾 → 皇后镇</b>		

**峡湾地区 Fiordland** 可谓新西兰风光最迷人、景色最优美的旅游目的地之一，这里的每一处景致都会令你叹为观止，惊艳不已。峡湾是新西兰最具代表性的自然景观，已经被列为世界遗产区。新西兰峡湾是 10 万年间冰川流动而形成的奇观，飞流直下三千尺的瀑布冲泻入深不见底的峡湾，茂密的原始雨林紧紧地依偎着雄伟的山脉，泛光的湖面和花岗岩山峰却依然保持着它们一千年前的容颜。其中米弗峡湾有世界八大奇迹之称，这个新西兰最大的国家公园绵延 230 公里，也是世界上最大的国家公园之一。



**特别安排【米弗峡湾游船之旅 Milford Sound】**位于峡湾国家公园内秀美的米弗峡湾是原始纯朴的自然奇观。米弗峡湾由千万年前的冰川自然侵蚀而成，两岸数千英尺高的雄奇山崖从海平面上拔地而起，卓然耸峙。白练般的瀑布与葱郁的雨林将峡湾的山体笼罩覆盖。标志性的麦特尔峰是新西兰出镜率最高的山峰之一，高耸于水面之上一英里，形如一顶主教的帽子。巍峨的象山与狮山也傲然屹立于海面之上。乘坐宽敞现代的游船，游览米弗峡湾的壮丽全程，体验绝佳的观光之旅，巡游中更有机会一睹海豹和其它野生动物的身影。您将有机会看到海豚在随波逐浪，海豹、皮毛海豹、海狮与企鹅懒洋洋地躺在礁石上或轻快游过，无数只本地飞鸟在头顶上翱翔而过。

早餐：酒店早餐	午餐：峡湾游船自助餐	晚餐：敬请自理	住宿：皇后镇或周边小镇
<b>第七天</b>	<b>皇后镇 → 奥克兰 → 玛塔玛塔 → 罗托鲁阿（内陆段航班待告）</b>		



**特色小镇——玛塔玛塔 Matamata** 是位于北岛中部内陆的小镇，隶属于怀卡托 Waikato，往西北距离新西兰第一大城市奥克兰约 160 公里，是一个以乳品和纯种马而闻名遐迩的地方。坐落在凯麦山脉山脚下，这是一个拥有一望无际的农田和绵延起伏的山峦的世外桃源，也是著名的魔幻电影系列《指环王》和《霍比特人》的外景地，抬头可看到散落在蓝天中大朵大朵的白云，清澈碧绿的小溪依偎着村子静静地流淌。玛塔玛塔拥有着 5000 平方米的蔬菜和花圃，这里有着青翠的牧场和绵延起伏的山峦，一派清新怡人的自然景致，因此被选为中土世界中霍比屯

和夏尔的所在地也就不足为奇了。

**特别安排【霍比特村电影拍摄地】** (外观约 60 分钟) 是《指环王》和《霍比特人》系列电影中霍比特人村庄的拍摄地，也是全球影迷向往的奇幻世界。这里原本是一片风景如画的田园牧场，经过精心打造，完美还原了电影中的霍比特人村落。进入景区，仿佛穿越到了中土世界：绿意盎然的山坡上，点缀着 44 个霍比特洞穴小屋，圆圆的绿色屋顶、精致的小门和窗户，充满童话色彩。其中最著名的当属“袋底洞”，那是霍比特人比尔博·巴金斯的家，门前的花园和小径都极具特色，感受中土世界的独特魅力。

驱车前往**特色小镇——罗托鲁瓦 Rotorua** 是位于北岛北部的内陆城市，隶属于丰盛湾 Bay of Plenty，往西北距离新西兰第一大城市奥克兰约 220 公里，地处罗托鲁瓦湖南岸，是一座工业城市和著名的旅游观光城市，也是毛利族历史文化的荟萃之地。罗托鲁瓦坐落在火山多发区，地热资源丰富，城市周边遍布热泉，市郊森林密布，湖光潋滟，山色迷离，游禽戏水，海鸥翔空，空气中硫磺弥漫，热泉灰黄泥浆沸腾，加之毛利文化多姿多彩，前来观光的游客终年络绎不绝。地热、火山、温泉、湖泊等十分丰富。



**湖光山色——【罗托鲁瓦湖 Lake Rotorua】** 是罗托鲁瓦的 13 个湖泊中面积最大的，是由火山喷发引致凹陷而成，湖上风光很优美，湖水碧绿清澈，湖里有成群的鳟鱼。罗托鲁瓦湖中心是摩库伊阿岛，这个岛是新西兰一个最伟大的爱情故事的发生地。这个秀丽的风景区每年都会吸引数十万名游客来此，在湖畔散步，天鹅游荡其中，颇有一份诗情画意的韵味。

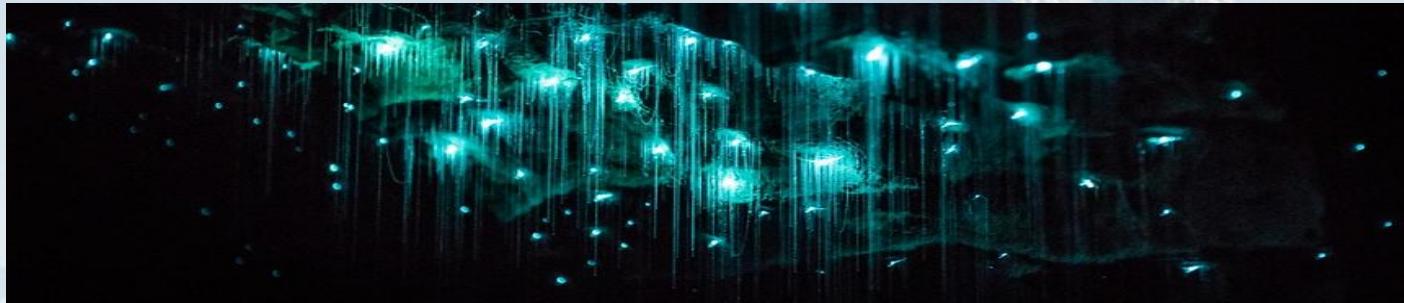
**【法卡雷瓦雷瓦红木森林 Whakarewarewa Forest】** (约 20 分钟) 拥有 170 多种不同树种的森林位于新西兰北岛罗托鲁瓦以南，建于 1901 年，目的是为了测试不同的本土和外来森林物种是否适合进行大规模商业种植，也用于休闲娱乐用途。林中最有名的地区当属高大的海岸加州红木森林，这片森林十分壮观，令人印象深刻，因此公园常常被称作红木森林。森林里面的树非常的粗壮茂密，最引人注目的是被誉为七姐妹的一颗根上长了七个树干，各自开枝散叶的奇观。红树森林里面还有新西兰的国花银蕨，它的背面呈银色，美丽异常。

**【罗托鲁瓦市府花园 Government Gardens】** (外观约 20 分钟) 占地约 50 公顷，是罗托鲁瓦最重要的绿地和旅游景点之一。花园内种植正统的园林植物，大片绿茵茵的草坪，建起了一座都铎风格的大楼。这座楼最初是准备用作政府的议会大厦，后来当地的毛利人觉得如此高级的建筑应该让全体人民共同使用，于是就改为了公共建筑，这里曾是国内多个电影及综艺节目的取景地，是来到罗托鲁瓦的必到之处。



早餐：酒店早餐	午餐：西式简餐	晚餐：中式八菜一汤	住宿：罗托鲁瓦
<b>第八天</b>	<b>罗托鲁瓦→怀托摩→罗托鲁瓦</b>		
前往 <b>特色小镇——怀托摩 Waitomo</b>	位于新西兰北岛怀卡托地区西南部，以众多的卡斯特洞穴而出名，这些		

洞穴的历史约有 200 万年。其中怀托摩萤火虫洞是萤火虫栖息的地下洞穴，也是这里最著名的旅游景点。在这里你可以乘船进入洞穴，观赏萤火虫熠熠生辉的美景，仿佛置身于浩瀚的星空之中。古老的岩壁纵横交错，嶙峋的钟乳石和石笋生长其间，在悄无声息的地下世界，你会被眼前蓝色星光布满苍穹的景象所震慑。



**特别安排【怀托摩萤火虫洞之旅 Waitomo Glowworm Caves】**乘船静静地驶入举世闻名的怀托摩萤火虫洞，让头上成千上万只神奇的萤火虫带给你惊喜，始于 19 世纪 80 年代晚期的经典游程将带你探索最返璞归真、最具标志性的新西兰景点。这里在石灰岩地层隐藏在大片大片郁郁葱葱的草场下，成为新西兰最神奇的地下奇观，梦幻般的萤火虫洞穴，形态各异的溶洞，还有无数的地下河和流水洞组成的一个个地下迷宫，使怀托摩成为旅行者心目中新西兰必到的目的地之一，欣赏由成千上万萤火虫组成的闪闪星河，感叹大自然的奇妙。

**特别安排【华卡雷瓦雷瓦地热村之旅 Whakarewarewa The Thermal Village】** (约 60 分钟) 在华卡雷瓦雷瓦 Whakarewarewa，有一个集毛利文化、地热活动和文化传统于一体的村落，独特的活火山地热村。在这里将探寻大自然的无穷奥妙，了解当地人如何与这片独特的土地和睦共处。您可以欣赏到南半球最大的地热间歇泉，通常每天喷发 20 次，水柱高达 30 米，非常壮观！华卡雷瓦雷瓦地热村之旅是一次不可错过的体验，不仅能够欣赏到壮观的地热景观，还能深入了解毛利人的文化和生活方式。



早餐：酒店早餐

午餐：新西兰披萨餐

晚餐：敬请自理

住宿：罗托鲁瓦

**第九天**

**罗托鲁瓦→奥克兰→深圳 (国际段航班 HU7932 2240 0500+1)**

**特别安排【哈姆拉娜泉冷泉保护区 Hamurana Springs】** (约 30 分钟) 距离罗托鲁瓦约 20 公里处，其色彩斑斓宛如童话世界一般。在保护区中有十几条常年保持 10 度左右的泉水流淌其间，水质清澈甘冽、却又冷透心脾；在泉水的周围环境宛如仙境，参天的大树和茂密的灌木与静静流淌交相辉映，让来到这里的游客都赞叹不已。这里有很多高达粗壮的红杉树，树干笔直向天，高达几十米。含有不同矿物质的泉水在阳光的折射下产生不同颜色的光芒，让这里的泉水时而清澈透明，时而又显示出蓝色、翠绿、黄色，宛如油画家手中的调色板一般绚烂。



驱车返回奥克兰，**特别安排【奥克兰大学 The University of Auckland】** (约 20 分钟) 奥克兰大学宛如一

座知识的殿堂，矗立在繁华与宁静交织的都市之中。校园内，古老的建筑与现代的设施交相辉映，红砖墙与玻璃幕墙相互映衬，诉说着岁月的沉淀与时代的活力。漫步其中，绿树成荫，鲜花盛开，仿佛每一寸土地都散发着智慧的芬芳。校园的角落中雕塑与喷泉点缀其间，艺术与学术在此完美融合。在这里，多元文化的交融碰撞出绚烂的火花，来自世界各地的学子汇聚一堂，共同追逐梦想。奥克兰大学不仅是知识的传承之地，更是梦想起航的港湾，承载着无数学子对未来的憧憬与希望！

早餐：酒店早餐	午餐：中式八菜一汤含鹿肉	晚餐：敬请自理	住宿：飞机上			
<b>第十天</b>	<b>深圳→全国联运（联运航班待告）</b>					
抵达后搭乘联运航班返回您温馨的家。						
这一路走来，我们有收获有感动，快乐的时光总是短暂的，感谢大家的信任与陪伴，期待与您下次再见！						
早餐：飞机上	午餐：无	晚餐：无	住宿：无			

注：此行程及图片仅供参考，我社保留因政府因素、航空公司、天气等不可抗因素调整行程安排和调整报价的权利。  
当地导游有可能会在不减少景点的前提下，根据当地实际情况而调整行程的先后顺序。如遇国家活动/庆典等因素，  
行程中游览顺序会有所调整，遇到个别景点关闭情况，做其他调换。请以境外最终安排为准，敬请理解与配合！

## 费用包含：

### 1. 【机票】全程机票（国际段与境外内陆段）为团队经济舱，含机场税费。

敬请注意：联运最终解释权归航司所属，联运配额先到先得，请报名时提供联运城市，不排除航司联运仓位售罄等情况。航司配置的联运航班时间选择范围有限，无法根据您的需要进行任意选择，如无您满意的航班，您可在帮您配置联运时选择自动放弃联运，并请您自行自费前往海口美兰机场，我处无额外交通费用报销补贴，还请谅解。如一旦帮您配好联运航班后，您无法单独放弃国内联运航班，一旦放弃国内联运航班，对应的国际段机票也会自动被取消，因此导致的出行受阻，还请后果自理！

### 2. 【签证】ADS 团队旅游签证费用（为另纸签证，护照上无贴签），ADS 签证不可脱团，需团队同进同出。请注意：请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确（不可隐瞒澳洲/新西兰个签拒签记录史、隐瞒当地亲属关系或提供不真实资料等），如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒、拒接使馆调查电话、拒接补充个人资料等情况，造成的拒签或退签情况发生，所造成的一切相关损失，包括全团签证受理费、全团机票、全团地接费等全部费用将由申请人承担。

### 3. 【餐食标准】

- ① 早餐为酒店内西式自助早餐，如客人因自身原因放弃用餐，餐费不退；如遇早航班，早餐一般安排为早餐打包盒或机场快餐，视具体航班时间情况而定；
- ② 正餐（午餐与晚餐）均为**中式八菜一汤或西式餐，另含自助餐及特色餐**；团餐 10-12 人一桌；
- ③ 行程中未列及餐食的自理或以飞机餐为准，飞机餐食标准以各航空公司规定为准；
- ④ 根据国际航班团队搭乘相关规定，团队通常须提前 3-3.5 小时到机场办理登机手续，因此国际段航班在当地时间下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- ⑤ 境外短程的内陆段航班上的酒水及食品均须另付费；
- ⑥ 清真餐请于报名前向组团社说明，国际段航班可提供清真餐饮，若未提前预知，则安排常规餐；内陆航班及当地餐饮很难特殊为您安排，敬请谅解。

### 4. 【酒店标准】

- ① 行程中酒店均为新西兰当地酒店标准评定的**四星级酒店+小镇三星，单房差 4000 元，儿童不占床减 3500 元**；
- ② 新西兰为度假旅游胜地，会有公寓式酒店住宿；为方便带小孩子的家庭旅行，当地酒店也会有大小床现象；新西兰提倡环保，所以部分酒店无空调设备；大部分酒店不提供一次性洗漱用品包括牙刷/拖鞋等基本洗漱用品，敬请自备。
- ③ 若团体出现单间（在贵宾自行不意愿补个人单房差的前提下）我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或移动加床为钢丝床/行军床，以当地酒店标准为准）。

④ 全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供3人间或领队加床处理。）

5. **【用车标准】**（以地接社当地实际情况为准）全程用车安排为境外空调旅游巴士（每人1正座），以最终实际出团人数组安排用车车型：6人以下——7座车；7-12人——12-14座车；13-20人——21座车；21-24人——25座车；25-29人——30座车；30-32人——33座车；33人以上——35-40座车。根据新西兰当地国情，25座及以下配备行李拉车。

6. **【境外导游和司机标准】**（以地接社当地实际情况为准）25座及以下用车为中文司机兼导游服务，30座以上用车为中文导游、司机分开服务；

7. **【门票】**行程中所列入内参观景点的首道大门票（如因自身原因放弃参观，景点门票费不退）；

8. **【保险】**旅行社责任险及境外旅游意外伤害保险。

9. **【小费】**全程**包含境外小费**。

## 不含项目：

1. 护照费用；
2. 客人在境外一切自愿消费；酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、行李搬运、烟酒等费用及其他相关费用；
3. 单人房差费用。依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数情况，为避免单男单女住宿的情况而调整房间分配情况（包括规定分开住宿或加床，或家庭成员分开住宿等），如客人执意住在一起而造成我社团队出现的单房差，均由客人自行承担；根据地接社相关规定10岁以上儿童必须占床，10岁以下儿童可以选择是否占床，如不占床，请游客提前说明，具体费用根据所报团队情况而定；**【特别提示】**当地酒店会存在单床宽度为1米至1.2米床型，若儿童不占床请特别注意是否床型宽度可保证睡眠舒适。
4. 服务项目未提及的其他的一切费用，例如特种门票（博览会、游船、缆车等费用）；
5. 酒店不提供一次性拖鞋、牙刷牙膏等个人卫生贴身物品；
6. 驾驶员每天平均工作八小时，超过工作时间，会更换司机及用车；
7. 行李在航班托运期间的造成损坏的经济损失和责任。
8. 因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程更改引起的经济损失和责任；
9. 因个人原因滞留所产生的一切费用；
10. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

## 其他相关细则：

1. 以上行程仅供参考。我社保留因签证、航班及前往国当时情况调整行程的权利。因天气、交通、罢工、航班延误等不可抗力的因素造成的损失，我社不予承担责任；
2. 全程机票均为团队机票，不能退票、改票及改期，且根据航空公司相关规定，国际段机票及内陆航班出票后，如客人因自身原因而取消出行，所有费用均不退还；包括联运航班在内的全程机票必须依次使用，若联运未使用则全程作废。
3. 行程中航班号及航班时间仅供参考，以实际航班为准；
4. 如遇国家或航空公司政策性调整机票或燃油税价格，请按规定补差价；
5. 行程中景点先后顺序仅供参考，我社保留因航班原因而有权调整行程中景点先后顺序的权利，但游览内容不会做删减；
6. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，行程中赠送项目景点门票不退；
7. 行程进行中，如游客因自身原因临时自愿放弃游览，酒店住宿费用、景点门票费用、车费、餐费等均不退还；

8. 如遇旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格调整, 请按规定补交差价;
9. 保险细则: 我社根据旅游局规定已投保了《旅行社责任保险》。旅游意外伤害保险不包括游客自身携带疾病、旧病复发、且在出团前 180 天内未经过治疗的疾病 (如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等) ;
10. 我社根据游客所填写并签字的《团队意见反馈单》为依据, 来处理游客意见, 请您本着公平、公正、实事求是的原则填写此表; 游客交回的《团队意见反馈单》将作为我社处理投诉的依据。
11. 退改政策: 因新西兰产品比较特殊, 结合当地航空公司的规定, 报名后因个人原因导致的行程取消 (包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程) 将依据以下具体政策执行:
  - 在出发前 45-31 日取消行程, 每位需支付 3000 元/人
  - 在出发前 30-15 日取消行程, 每位需支付 5000 元/人
  - 在出发前 14 日取消行程, 每位需支付团费全款损失 (可退国际段机票税款)
 (所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日, 终以签订出团合同为准)

重要声明: 国际段机票以及内陆跨海机票, 一旦确认出票, 则不能改期, 不能退票, 不能改签更名等。

#### 12. 关于【拒签全退】说明--【拒签全退不包含】以下情况:

因旅游者原因导致拒签, 包含且不限于以下情况的, 旅行者不可享受拒签全退政策:

- 旅游者提供虚假材料, 如户口本、身份证件、在职证明、银行流水等文件;
- 隐瞒重要信息, 如以往的拒签史、不良出境记录、在境外滞留记录及原因、境外亲属关系;
- 未如实提供个人财力信息等, 或者自身条件不符合目的地国家签证要求, 如提供银行流水的余额不满足使馆要求等;
- 未在规定时间内提供指定材料, 如送签前拒不补齐送签资料, 或送签后使馆通知补充资料拒不补充;
- 个人原因取消行程, 即使签证尚未办理或已被拒签, 旅行社也将根据合同条款收取一定比例的费用;
- 若 75 岁以上体检未合格者, 使馆通知不予通过签证审批, 不享受拒签全退政策;
- 如果签证被拒是由于不可抗力因素, 如使领馆政策突然变更、自然灾害等导致签证流程无法正常进行。

\*\*\*请特别注意送签后 (常规出发前 15 天内), 客人资料表中预留的全部手机号及座机号 (包括个人号码及公司/同事/亲属号码) 一定保持通讯畅通, 注意随时接听使馆电话 (尤其区号 020 开头的座机电话), 请同资料表填写内容如实回答相关问题, 拒接电话则百分百被拒签, 不享受拒签全退政策。

\*\*\*尤其注意: 与未成年人同行的家长本人, 以及不随行的家长本人, 双方必须保持手机畅通, 不可替代作假, 随时接听使馆核实电话, 拒接电话则百分百被拒签, 不享受拒签全退政策。感谢您的支持!

### 特别提示:

(一) 根据《中华人民共和国旅游法》第十六条 “出境旅游者不得在境外非法滞留, 随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。” 的规定, 特别提醒游客注意:

- 1、跟团旅游, 要求全体游客团进团出, 严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。
- 2、为保障团队游客人身安全、财产安全等, 保障旅游团队行程顺利进行, 禁止跟团游客参加非本公司组织的一切自费项目。

如参团游客坚持离团、脱团, 则我公司严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定要求, 向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及旅游局等相关部门进行报告。所产生的一切后果, 由游客本人承担。

(二) 涉及游客境外购买商品退税的, 领队有义务协助办理退税手续, 但鉴于各国退税操作流程不同, 遗漏现象时有发生。对于不能收到退税款的问题, 旅行社不承担任何责任。

### 新西兰旅游须知

亲爱的朋友们:

为了您此次新西兰旅行的顺利及愉快归来,请务必了解以下内容。我们对您的配合深表感谢!

### (一) 气候

新西兰的气候宜人,温度不会有极端的差异。季节和北半球季节相反,可根据各地大致气温适当携带衣物。新西兰的秋冬季节,天气凉爽,早晚温差较大,所以请预备一件厚一些的衣服,同时也请准备雨伞。

温度 新西兰	春 季 (9月-11月)	夏 季 (12月-2月)	秋 季 (3月-5月)	冬 季 (6月-8月)
奥克兰	21-9	23-14	22-11	15-8
岛屿湾	19-9	25-14	23-12	18-7
路多路亚	20-5	24-11	22-6	15-8
基督城	19-4	21-11	19-4	12-2
皇后城	17-2	22-9	18-4	11-0

### (二) 时间

新西兰比北京快4小时(每年10月上旬-3月上旬为夏令时,届时比北京快5小时)。

### (三) 语言

英语是新西兰的官方语言,但是您会听到很多的俚语和独特的本地口音。比如新西兰的毛利语。如果您在旅游期间有任何疑问提出,当地人会积极且乐于为你回答。

### (四) 前往国海关条例

新西兰海关规定,18岁及以上的旅客入境时可以携带的免税烟草产品为:50支香烟,或50克烟丝或雪茄,或这三种烟草的混合总重量不超过50克。如果携带的烟草数量超过上述免税限额,必须向海关申报并缴纳相应的关税和消费税,否则可能会面临罚款、检控等处罚。任何入境卡提及的物品都需要向海关申报,如您不确定您携带的物品是否需要申报,建议您都选择申报,并向海关检查人员出示,由海关检查人员进行判断。

**禁止携带的物品:**新西兰允许有婴儿跟随的情况下携带婴儿配方奶粉和新西兰乳制品,除此以外所有的乳制品和蛋类及其制品都是禁止携带的物品。此外,所有的肉类、活的动植物、水果、蔬菜也都是禁止携带的物品。各类武器弹药,包括双截棍、甩棍,都是禁止携带的物品。对于儿童的色情犯罪在新西兰是非常严重的罪行,携带任何涉及儿童色情的图片、视频及出版物都将受到严厉的处罚。

### (五) 遵守澳相关法律、法规,认真、如实填写入境卡

当飞机还没落地时,每一位即将入境的乘客都会收到由空乘人员提供的旅客入境卡( Incoming Passenger Card)一张。一般来说,中国航空公司的飞机上都会提供中文版。

如果携带了任何入境卡所提及的物品,必须在“是(Yes)”一栏确认,并进行申报。也可将不想申报的禁止携带入境物品弃置于机场的检疫箱内。所有申报物品必须交检疫局官员检查。违禁物品将被扣留并销毁。但在多数情况下,申报物品被检查后将被交还。

在新西兰入关处,所有乘客及其物品都将经过X光、警犬以及检疫官员的检查。如果你被发现携带违禁物品且未申报,那么你将因以下原因被惩罚:①在入境卡上提供虚假信息;②未申报违禁物品;③未能及时处理违禁物品。根据情节不同,惩罚可分为:①现场进行罚款处罚,最低金额为\$340纽币;②刑事诉讼以及\$360,000纽币以上的罚款;③遣送回国;④最多10年的监禁。

### (六) 电力

新西兰使用的是220/240伏特,50赫兹交流电。游客在出团前需准备插头转换器,当地酒店也为客人准备了插头转换器,但需交纳押金。普通便利店也可购买到。

### (七) 货币

新西兰货币是十进制,以元为基本单位(100新分=1新元)。所有出入境游客都可在国际机场享用外币兑换服务。兑换外币和旅行支票,可在大多数银行办理,方便快捷。一般来说,新西兰银行营业时间为上午9:30-下午4:30(周末和节假日除外)。一般商店只能使用本国货币,人民币只能在指定免税店内使用。

### (八) 购物和退税

新西兰的特色产品种类繁多，但最值得购买的物品包括：绵羊油、羊胎素、深海营养品、羊毛制品、澳洲蛋白石及其他宝石和半宝石，及土著的手工艺品和图画。根据游客退税制度，游客在离境的海关闸口可退回在新西兰时所付的货品及服务销售税、酒税。若客人未将免税货品携带出境，当地海关会予以相应的罚款。于免税店购买的商品无需退税（中心和国际机场都设有免税店）。若游客在未指定的旅游商店自行购买商品出现质量问题时，我社不负责协助赔偿。

### (九) 交通

新西兰交通行车靠左行驶，与国内正好相反。行人过街时可触摸指示灯按钮并先看右侧。各大城市都有收费的计程车服务，按收费表上显示金额付费（携带行李及电召服务的客人须支付小费）。

### (十) 电话

在新西兰往国内拨打电话：0086+国内省区号码+电话号码，例如：010-12345678，拨为0086-10-12345678。酒店电话收费较贵，建议客人自行购买电话磁卡（面值：\$5、10、20、50等）。

### (十一) 酒店

新西兰都偏好周末旅游、度假，因此有些酒店内设施多以家庭或公寓式为主，星级标准有别于国内。普通旅游团队的住宿一般为当地的3-4星级酒店，酒店房间都提供毛巾、洗发水、香皂等，但大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋，请客人出团前自备。若客人夜间外出，请到酒店前台领取一张酒店联络卡（上面有酒店名称、地址和电话），并告知导游、领队或任一名团员。酒店房间内可能设有保险箱，迷你吧设有食品及饮料，使用前需查明是否用付费，请客人留意。酒店房间内的自来水均可直接饮用，若饮用开水，需用电水壶烧制。房间里的电视一般设有收费节目，使用前请询问收费标准以避免不必要的损失。特别注意：新西兰酒店均为无烟酒店，若客人在房间吸烟，将被罚款800-2000纽币。

### (十二) 乘机须知

每位经济舱旅客免费托运行李（包括托运和自理行李）的重量不得超过20公斤；随身携带物品的重量不得超过5公斤。根据航空公司规定：指甲刀、修眉刀、刀片均要放在托运行李中。

按照国际惯例，搭乘国际航班的客人应提前2—2.5小时到机场办理登机和托运手续，搭乘国内航班的客人应提前1—1.5小时；办理登机手续时，航空公司会按团队客人姓名的英文字母顺序发给登机牌。因此，若客人需调整座位，请不要挡住通道，待其他客人全部坐好后自行商量调换。

根据航空管理规定：飞机机舱内禁止使用移动电话、呼机或游戏机，全程禁止吸烟。否则，将被处罚并追究其刑事责任。客人在飞机上用餐时，请将座椅靠背调直，以免影响他人用餐；如需谈话请以对方能听清为宜，勿影响他人休息。

### (十三) 礼仪

1. 客人在餐厅用餐时，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多的食物或打包带走，因为这在前往国是极不礼貌的行为。
2. 客人不要穿着睡衣或泳衣经常进出酒店房间或前往酒店餐厅就餐。
3. 客人不要在观光景点、游览水域、旅游巴士、购物商店、酒店或餐厅等其他公共场所随地吐痰、乱扔废弃物、大声喧哗、插队加塞及不拘小节的个人行为。
4. 新西兰的政府建筑物、公共交通工具（包括飞机）内都禁止吸烟。若部分公共场所设有烟灰缸或烟灰桶表示允许吸烟。
5. 客人在公共区域交谈、集合或搬取个人行李，请避开公共通道，方便其他客人进出。

### (十四) 中国海关条例

1. 携带超过RMB20000元现钞（或超过折合5000美元外币现钞）、金银等贵重金属、文物（或濒危动植物及其制品、生物物种资源）、无线电收发信机（或通信保密机）、货物（或货样、广告品）等出境时；并且携带单价超过RMB5000元的摄像机、照相机、手提电脑等旅行自用物品出境时，需要向我国海关申报。
2. 若旅客在境外获取的总值超过RMB5000元的物品、超过RMB20000元现钞（或超过折合5000美元外币现钞）、动植物及其产品（或微生物、生物制品、人体组织、血液及其制品）、无线电收发信机（或通信保密机）、分离运输行李、货物（或货样、广告品）等入境时；并且携带超过1500毫升酒精饮料（酒精含量12度以上），或超过400支香烟，或超过100支雪茄，或超过500克烟丝入境时，需要向我国海关申报。

### (十五) 其他注意事项

1. 客人出国前请准备轻便、牢固、有锁的旅行箱，折叠雨伞，太阳镜，足够用的胶卷及电池（境外较贵），个人身份证件等旅行必需品。
2. 客人离开酒店、餐馆、景点或旅游车之前应该检查个人财物，并将贵重物品务必随身携带（包括：护照、机票、登机牌、行李牌等证件），不要托人看管。
3. 客人在境外期间需集体活动，请务必调整时差遵守当地集合时间。
4. 客人到达旅游目的国后，领队或当地导游会将客人护照收齐并保管；客人不准擅自离团或脱团，若由此要求，不仅要通知领队和当地导游，还要签署相关声明并收取接待差额费用；客人在旅游目的国的亲友不准许在境外参团。
5. 行动最好结伴而行，并事先通知领队和当地导游；客人在海滨娱乐活动时，特别注意人身安全，不准下海游泳；客人不要自行攀登高地或参加危险及剧烈型等运动，应量力而行。
6. 为确保行车中的安全，游客不得在行驶的车上站立或向车外抛掷杂物；澳大利亚司机有严格的工作时间限制，法律规定：不得超速和超过两小时驾驶车辆，否则会被警察处以高额罚款。
7. 客人出外旅行，也许会因水土不服而令身体不适，望您务必备些常用药物，以解燃眉之急；若客人患有慢性病，需长期服药并使用依赖型医疗器械，请您务必及时通知组团社及领队和当地导游，并带足药物并持有医生处方，以备不时之需。
8. 中国驻新西兰使馆联系方式：使馆总机：0064-4-4721382 传真：0064-4-4990419 值班电话：0064-21-528663

#### **(十六) 责任免除**

1. 因旅游者自身原因（如违法犯罪行为、过失行为、行为判断失误、疾病、自甘风险参加某些旅游项目等）、不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，导致旅游合同无法履行或者旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任，但应当协助处理，因此支出的合理费用由旅游者承担。
2. 本公司就旅游活动中可能危及旅游者人身、财产安全的情形已向旅游者作出明确的告知或警示，且事后履行了必要的救助义务，本公司不承担赔偿责任。
3. 由于公共交通经营者的责任造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，本公司应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

#### **【敬请注意】**

以上事项是为方便客人顺利旅行而提供的相关信息，仅供阁下参考。敬请客人根据自己的实际经验及常识选择判断，并因具体情况做出反应。祝您旅途愉快！

#### **《中国公民出境旅游文明公约》**

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
 文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
 参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

