

# 澳游奇境 · 双城礼赞&大洋路 8 日

悉尼+蓝山+墨尔本+大洋路 5 晚 8 日 参考行程 纯玩 20 人精品小团

## 🔥 倾情五大保障 【纯玩+无购物+精品 20 人团】

- 【舒适航空保障】中国国航 CA 北京直飞，双点进出不走回头路，**免费全国联运**！
- 【安心酒店保障】全程安排**四钻酒店**，让您尽享境外舒适、安心与放松的住宿环境！
- 【严选餐食保障】全程八菜一汤或西式餐，升级**四次特色餐**，严选当地人好评餐厅！
- 【贴心行程保障】全程**无购物**，赠送**澳大利亚明信片**，尽享澳大利亚东海岸深度畅游！
- 【钻石领队保障】全程专线金牌领队，贴心入微服务，赠送**境外人身意外伤害保险**！



## 🔥 特别精彩安排

- 深度【悉尼歌剧院】像一枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，国际地标雄伟瑰丽
- 深度【悉尼动物园】与澳大利亚萌宠考拉袋鼠等亲密互动，享受欢乐时光！
- 深度【蓝山三姐妹峰】蓝天白云下映衬蓝绿色山脉中的壮观三姐妹峰震撼！
- 深度【悉尼皇家植物园】欣赏悉尼歌剧院和海港大桥的壮丽美景的绝佳机位！
- 深度【悉尼大学】【墨尔本大学】南半球顶级学府，文化气息让人流连忘返！
- 深度【意大利风情街】体验异域风情的魅力，绚烂美景像一幅中世纪的油画！
- 深度【墨尔本明星同款网红涂鸦街】艺术爱好者的天堂，拍照打卡的圣地！
- 深度【墨尔本菲兹洛伊花园】绿树葱葱，鸟语花香，尽显宜居都市的魅力！
- 深度【圣派翠克大教堂】南半球最大最高的天主教堂，宏伟壮观气势非凡！
- 深度【大洋路】最美海洋路将南太平洋沿岸的自然奇景统统展现在世人面前！
- 深度【十二门徒】体会到大自然鬼斧神工的震撼，犹如海中巨人守护着海岸！

## 🔥 特别美食升级 【中式八菜一汤+四次特色餐】

蓝山景观餐厅西式餐、澳式牛排餐、澳式鱼薯餐、品尝澳式袋鼠肉！

日期	精彩行程					
第一天	<b>全国联运→北京（联运航班待告）</b>					
集合日，各地贵宾搭乘联运航班，于北京首都机场集合，领队热情迎接！						
早餐：无	午餐：无	晚餐：无	住宿：无			
第二天	<b>北京→悉尼（国际段航班 CA173 0110/1550）</b>					
<p>澳大利亚第一大城市——<b>悉尼 Sydney</b> 是澳大利亚最大最古老的城市，是通往澳大利亚各大城市的门户，也是世界著名的大都会。悉尼融合了令人陶醉的自然景观及举世闻名的杰出建筑，已经 220 岁的悉尼不断传承历史的经典，延续着文化的脉动。这里有应接不暇的美丽景色与精彩活动，这座迷人的国际大都市拥有丰富多样的文化遗产，对艺术和运动投以炽烈的激情。悉尼盛产各种生鲜农产品与生猛海鲜，现代购物商场、宏伟的维多利亚女王大厦、时尚的精品店和市场鳞次栉比，众多国际品牌琳琅满目。</p> 						
早餐：飞机上	午餐：飞机上	晚餐：敬请自理	住宿：悉尼			
第三天	<b>悉尼</b>					
<p><b>特别安排【悉尼歌剧院 Sydney Opera House】</b>（外观）作为建筑史上的杰作，悉尼歌剧院堪称世界上最著名的建筑之一，是悉尼的标志和灵魂。坐落于世界上最大的天然海港之一悉尼港边缘的贝尼朗岬角上，是联合国教科文组织 UNESCO 认定的世界文化遗产，被评为是“20 世纪，也是历史上不容置疑的人类创造性杰作之一”，每年都会举办 1600 场精彩表演活动。其外形颇具独创性，建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，犹如翻滚波浪中前行的白帆，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。</p> <p><b>【岩石区 The Rocks】</b>（途径）是悉尼最热闹的地区之一。岩石区名称源于 1788 年殖民地刚形成的时候，最早的建筑大多用当地的砂岩建成的，是悉尼最早开发的地区，是澳大利亚第一个白人殖民区，这里杂乱的鹅卵石街道与胡同小路让岩石区有着历史与现代交错的特殊景观，可看到区内殖民时期的典型建筑。</p>   						
<p><b>【悉尼鱼市场 Sydney Fish Market】</b>（可自由选择饕餮海鲜，午餐自理）是南半球最大的海鲜产品交易市场，供应最新鲜的澳大利亚、南太平洋和亚洲一百种以上的海鲜种类产品，也是除日本境内以外全球第二大的海鲜市场。走进这里，林林总总的海鲜便会尽现眼前：鲜活的生蚝、深海澳洲大龙虾、整条肥美的三文鱼刺身，活蹦乱跳的皇帝蟹应有尽有。各种新鲜美味叫人垂涎，这种情景对海鲜迷来说，简直就是梦想成真地方。在这里您可以自由挑选喜欢的食品，享受美味的新鲜海鲜大餐。</p>						
<p><b>特别安排【悉尼大学 The University of Sydney】</b>（约 30 分钟）是全澳大利亚和整个大洋洲的第一所大学，创立于 1850 年。历史上培养了一系列的重要人物，包括五位澳大利亚总理、23 位最高法院法官、联合国大会主席，三位诺贝尔奖得主。也是目前为数不多承认中国高考成绩的外国高校之一。近年来因哈利波特取景于此和诸多国内</p>						

名人在此大婚，成为十分火爆的悉尼景点。走进其老校区那个气势宏大的老楼好像走进了哈利波特的故事中，就是那般奇巧的石雕和造型，一扇扇拱形门廊间，绿树掩映，让人流连忘返。



**【悉尼皇家植物园 Royal Botanic Garden Sydney】** (约 20 分钟) 风景怡人的悉尼皇家植物园是一片宁静的乐土，坐落于伟大的天然海港边，可以欣赏悉尼港、悉尼歌剧院和海港大桥的壮丽美景，拍下令人难忘的照片。园内生长着数千种植物，野生动物包括色彩缤纷的鸟类、果蝠和水龙。您可以在一望无际的绿茵花园内休息，也可以在长满自然和奇异植物的草坪和走道上散步。

**【麦考利夫人石椅 Mrs Macquarie's Chair】** (约 15 分钟) 是为了纪念十九世纪时期浪漫爱情故事中的麦考利夫人而由工匠雕刻出的石椅。这里绿草成茵，草地上参天古木高大粗壮，荫下整齐的排列着供人休息的深红色木制长椅。麦考利夫人石椅同悉尼歌剧院只相隔一道狭窄的海湾，观景台是观看歌剧院和悉尼大桥的最佳地点，是悉尼标准明信片照片的取景地。令人不禁再次赞叹这两件现代建筑瑰宝，两者在地理位置与结构设计上的浑然天成。

**【海德公园 Hyde Park】** (约 15 分钟) 占地 16.2 公顷，建造于 1810 年，是为纪念在战争中保护国家而牺牲的澳大利亚士兵们。这里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，是休闲的好去处。北端中心的阿奇伯德喷泉是为了纪念一战中法澳联盟而建，雕塑借用了希腊神话故事，喷泉中央是生命的赐与者太阳神阿波罗，他是艺术、美与光的代表，手指正指向日出的东方，身后扇形的水注表示太阳的光芒。

**【澳大利亚博物馆】** (约 20 分钟) 世界文化遗产名录，始建于 1827 年，是澳大利亚第一家博物馆。它拥有超过 2,100 万件藏品，而且澳大利亚博物馆研究所也位于该博物馆内，使其成为进行自然和社会科学研究以及学习历史和文化的重要场所。

**特别安排【悉尼意大利风情街 Leichhardt】** (约 30 分钟) 澳大利亚悉尼是一座多元文化的城市，各国人群在这里共存。其中意大利移民的数量是最多的，也因而在悉尼独立划出了小意大利区。置身于悉尼的意大利风情街体验异域风情的魅力，站在街头放眼望去，如同到了欧洲，尽是典型的欧式矮层建筑，在湛蓝天空的映衬下，就像一幅中世纪的油画。

早餐：酒店早餐	午餐：鱼市场敬请自理	晚餐：中式八菜一汤含袋鼠肉	住宿：悉尼
第四天	悉尼 → 蓝山 → 悉尼		



**探访世界自然遗产【蓝山 Blue Mountains】** 大蓝山山脉地区于 2000 年被列入世界自然遗产，占地 103 万公顷，峡谷海拔高达 1300 公尺。由砂岩高原、悬崖和峡谷构成，大部分被广袤的温带桉树林覆盖。树木释放的气体制聚在山峰和谷顶，形成了自然的蓝色薄雾，蓝山因此而得名。这一遗产地有八个保护区，共有 91 种桉树，以结构和生态多样性及栖息物种的丰富性而著名。树木挥发的微小油滴混合水蒸气，在阳光的折射下呈现出与众不同的绚烂色彩。蓝山拥有清爽的高山空气、瀑布奔泻的广阔沙岩山谷、三块酷似人形的岩石——三姐妹峰并肩而立构

成一幅精饰细缀、辽阔无涯的大自然图画。

**【蓝山三姐妹峰】**（远观）在悉尼蓝山的怀抱中，三姐妹峰以其独特的风姿，静静地守望着时间的流转。她们如同三位优雅的女神，身着风化的岩石长裙，肩并肩站立在这片壮丽的山脉之中。每一座山峰都以其独特的姿态，展现出不同的风韵，仿佛在低语着古老的故事。悉尼蓝山的三姐妹峰，如同大自然精心雕刻的艺术品，矗立在这片古老的土地上，诉说着无尽的传说与神秘。

**特别安排【悉尼动物园 Sydney Zoo】**（约 60 分钟）是悉尼乃至全澳洲动物种类最全、设备最先进的动物园之一。动物园分为六大板块：澳大利亚区、非洲区、灵长类区、亚洲区、水族馆和爬行及夜行类区。园内有超过 4000 只动物，包括考拉、袋鼠、袋熊、塔斯马尼亚恶魔、澳洲野狗等本土动物，以及长颈鹿、狮子、苏门答腊虎、斑马、黑猩猩、大象等外来物种。此外，动物园还拥有澳大利亚最大的爬行动物和夜行动物馆。您可以在开放式澳洲动物区与自由漫步的袋鼠和沙袋鼠近距离接触，更有机会深入了解澳洲原住民文化。



早餐：酒店早餐	午餐：蓝山景观餐厅西式餐	晚餐：敬请自理	住宿：悉尼
<b>第五天</b>	<b>悉尼→墨尔本（内陆段航班待告）</b>		

抵达澳大利亚第二大城市**墨尔本 Melbourne** 是维多利亚州的首府城市，位于风景如画的亚拉河沿岸，也是澳大利亚最具艺术、时尚和优雅气质的旅游目的地之一。墨尔本城市环境非常优雅，连续多年被联合国人居署评为“全球最适合人类居住的城市”。墨尔本也被誉为澳大利亚的运动之都，承办了诸多世界级的体育赛事，包括澳大利亚网球公开赛和世界 F1 大奖赛。维多利亚时代的房屋与现代建筑填满了城市的每个角落，满城绿化让城市自由呼吸。从可以鸟瞰城市全貌的时尚屋顶鸡尾酒吧到布满雅致咖啡馆和创意街头艺术的隐秘巷道，墨尔本到处都是多元化的城市风貌、历史建筑和茂盛的都市花园，有“花园城市”的美名。



**特别安排【墨尔本网红涂鸦街 Union Lane】**（约 20 分钟）墨尔本是澳大利亚的艺术之都，涂鸦是墨尔本重要的文化符号，是第一个公开包容并宣传涂鸦的城市。在 2004 年的还举办了街头喷绘艺术节，吸引了许多来自全球各地的涂鸦爱好者。在此您可以欣赏到那些深藏在市井之中的绮丽画作，墙上的涂鸦每几个星期都会焕然一新，而繁多的涂鸦作品当中不乏有世界顶级大师的作品。

**【联邦广场 Federation Square】**（途径）是墨尔本最引人瞩目的城市中心广场，是众多创意景点的组合，由世界建筑艺术独特且吸引人的结构所包围，也是节日庆典和大型公共活动的露天场地。作为向澳大利亚建国第一个百年的献礼，联邦广场于 2002 年 10 月 26 日正式启用。广场建筑群以其抽象的超现实模式展现在世人面前，成为 21 世纪墨尔本的新象征。

**【弗林德斯大街车站 Flinders Street Station】**（途径）是墨尔本的地标志性建筑之一，经常出现在各类海报和宣传片中。这座维多利亚时期的建筑是墨尔本的第一个火车站，这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物以古老的魅

力、精致又充满欧式风情的色彩排列，而沿着车站发展开来的文化与文明，让墨尔本这座文化之都愈发的焕发出古老与现代交织的魅力。



**【圣派翠克大教堂 St Patrick's Cathedral Melbourne】**（约 30 分钟）是南半球最大最高的天主教堂，也是墨尔本市区最具代表性的哥特式建筑之一。教堂外观大部分用青石建成，是文艺复兴时期华丽建筑风格的完美表现。教堂内有丰富的工艺作品收藏，包括细致的彩绘花窗玻璃，巧夺天工的木雕及石匠工艺，突显出天主教堂的宏伟与庄严。教堂建筑的尖塔高 103 公尺，由著名英籍建筑师华岱负责设计，宏伟壮观，令人印象深刻。

**特别安排【菲兹洛伊花园 Fitzroy Garden】**（约 20 分钟）是墨尔本市区的五大花园之一，园内绿树葱葱，鸟语花香，带着浓厚的英国乡村浪漫色彩。如果您有机会搭乘飞机在空中俯瞰这个花园，会惊奇地发现这个花园内的林荫小路是一幅巨大的英国米字国旗的图案。1934 年当墨尔本建市 100 周年大庆时，澳洲知名的实业家拉塞尔爵士出资 800 英镑，将库克船长在英国的故居买下，作为礼物送给墨尔本市民。由英国海运到墨尔本菲兹洛伊花园中，照原样组建成，是每年接待海内外游客最多的历史古迹，是澳洲最知名的观光景点之一。

**【库克船长小屋 Captain Cook's Cottage】**（外观约 10 分钟）是卓越的英国航海家库克船长的故居，堪称澳大利亚历史最悠久的房屋。这座石屋 1755 年建于英国，1934 年当维多利亚州一百周年纪念之际，由格里姆韦德爵士赠送给墨尔本人民，它被拆卸后运至墨尔本，然后依原样组建起来。当时的搬运工程十分浩大，屋子被拆下来，一瓦一石都编上号码从英国运来，甚至小屋上的常春藤都是在原址剪枝而来的。小屋绿树葱葱，鸟语花香，带着浓厚的英国乡村浪漫色彩，具有浓厚的历史气息。



**【亚拉河畔 Yarra River】**（途径）是墨尔本的著名河流，亚拉河名字的起源于当地原住民，意思是永远流淌的河。风景如画的河岸，在晴朗的白天、傍晚跟夜晚中形成各有特色的景致，美不胜收。河道与海湾担负着繁重的交通运输任务，蜿蜒曲折，像一条玉带蜿蜒曲折地穿过整座城市，最后悄无声息地注入菲利普海湾，沿河岸拥有风景如画景色及古典仿欧式建筑。

**特别安排【墨尔本大学 The University of Melbourne】**（约 20 分钟）是澳大利亚最古老和最负盛名的高等学府之一，成立于 1853 年，作为澳大利亚八大名校联盟的创始成员之一，墨尔本大学在学术研究、教学质量以及国际声誉方面均处于领先地位，位列全球 QS 世界大学排名前 40 名，其法学、医学和会计与金融等专业更是位居世界前列。学校拥有世界一流的师资力量和科研设施，培养了多位诺贝尔奖得主和杰出校友。墨尔本大学的主校区内建筑风格多样，既有历史悠久的哥特式建筑，也有现代化的教学楼。其中，著名的“墨尔本大学拱门”和“老校舍”是校园内的标志性建筑，见证了学校的发展历程。校园内绿树成荫，环境优美，是学习和生活的理想场所。



早餐：酒店早餐

午餐：澳式牛排餐

晚餐：敬请自理

住宿：墨尔本

**第六天 墨尔本 → 大洋路 → 墨尔本**

前往南半球最美公路——**大洋路 Great Ocean Road** 沿着维多利亚州西海岸蜿蜒伸展，将南太平洋沿岸的自然奇景统统展现在世人面前，享有“世界八大奇迹”之称。气候温和的雨林交织着蜿蜒的海岸线，海洋与礁石的美感令人心胸开阔，是世界上最吸引人的海岸驾车路线。公路绵延在高大的桉树林和海岸高耸的砂岩悬崖上生长着的低矮丛林里，秀丽的风景和蜿蜒的道路令人兴奋和屏息。十二门徒石以其原始壮观、震撼人心的自然形态闻名于世界，是经历了数百万年的风化侵蚀才得以形成，令人叹为观止。



**【小红帽灯塔 Split Point Lighthouse】**（外观约 20 分钟）大洋路上灯塔很多，这个灯塔是最值得一游的。位于维多利亚州大洋路上的小镇艾瑞斯因莱特 Aireys Inlet，高 34 米，特点是白色塔身顶着一个红色塔顶，看上去甚是可爱，因塔身纯白，因此也被称为白皇后灯塔 The White Queen。是大洋路的著名标识之一，小红帽灯塔经常出现在各类大洋路的宣传海报和照片中。蓝天白云下，洁白的塔身，艳红的塔顶，搭配得非常醒目。

**【十二门徒 Twelve Apostles】**（约 30 分钟）位于大洋路上的坎贝尔港国家公园内，其名字的含义来自圣经里耶稣的十二个使徒，这些巨石形成在海岸旁已有千万年历史，犹如海中巨人守护着海岸。矗立在海中雄伟且形态各异的巨石，每年吸引着无数游客，无疑是大洋路最久负盛名也是最精华的景点，令您真正体会到大自然鬼斧神工的震撼。

**【阿波罗湾 Apollo Bay】**（约 30 分钟）是大洋路上的著名小镇，距离大洋路最著名的景点十二门徒约 87 公里。这里是一个壮观的海湾，湾内有著名的白沙海滩。我们在海滩上漫步，听着海浪拍打着海滩，享受着这个美丽的时刻，陶醉在阿波罗湾美的令人心醉的绝妙风光。

早餐：酒店早餐

午餐：澳式鱼薯餐

晚餐：敬请自理

住宿：墨尔本

**第七天 墨尔本 → 北京（国际段航班 CA166 2100/0600+1）**

早餐后，全天**自由活动**，充分享受澳大利亚国际大都市墨尔本的精彩！

傍晚集合前往墨尔本国际机场，搭乘航班飞往北京，抵达后搭乘联运航班返回您温馨的家。

早餐：酒店早餐

午餐：敬请自理

晚餐：敬请自理

住宿：飞机上

**第八天 北京→全国联运（联运航班待告）**

这一路走来，我们有收获有感动，快乐的时光总是短暂的，感谢大家的信任与陪伴，期待与您下次相见！

早餐：飞机餐

午餐：无

晚餐：无

住宿：无

注：此行程及图片仅供参考，我社保留因政府因素、航空公司、天气等不可抗因素调整行程安排和调整报价的权利。

当地导游有可能会在不减少景点的前提下，根据当地的实际情况而调整行程的先后顺序。如遇国家活动/庆典等因素，

行程中游览顺序会有所调整，遇到个别景点关闭情况，做其他调换。请以境外最终安排为准，敬请理解与配合！

## 费用包含:

1. **【机票】**全程国际段+内陆段机票为团队经济舱，含机场税费。

### 2. **【餐食标准】**

- ① 早餐为酒店内西式自助早餐，如客人因自身原因放弃用餐，餐费不退；如遇早航班，早餐一般安排为早餐打包盒或机场快餐，视具体航班时间情况而定；
- ② 正餐（午餐与晚餐）均为**中式八菜一汤或西式餐，另含特色餐**；团餐 10-12 人一桌；
- ③ 行程中未列及餐食的自理或以飞机餐为准，飞机餐食标准以各航空公司规定为准；
- ④ 根据国际航班团队搭乘相关规定，团队通常须提前 3-3.5 小时到机场办理登机手续，因此国际段航班在当地时间下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- ⑤ 境外短程的内陆段航班上的酒水及食品均须另付费；
- ⑥ 清真餐请于报名前向组团社说明，国际段航班可提供清真餐饮，若未提前预知，则安排常规餐；内陆航班及当地餐饮很难特殊为您安排，敬请谅解。

### 3. **【酒店标准】**

① 行程中酒店为澳大利亚当地酒店标准评定的**四星级酒店，单房差 4000 元/人，儿童不占床减 2000 元/人**

② 澳大利亚为度假旅游胜地，会有公寓式酒店住宿；当地小镇安排三星住宿；为方便带小孩子家庭旅行，当地酒店也会有大小床现象；澳大利亚提倡环保，所以部分酒店无空调设备；大部分酒店不提供一次性洗漱用品包括牙刷/拖鞋货基本洗漱用品，敬请自备。

③ 若团体出现单间（在贵宾自行不愿意补个人单房差的前提下）我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或移动加床为钢丝床/行军床，以当地酒店标准为准）。

④ 全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供 3 人间或领队加床处理）。

4. **【用车标准】**（以地接社当地实际情况为准）全程用车安排为境外空调旅游巴士（每人 1 正座），以最终实际出团人数安排用车车型：6 人以下——7 座车；7-12 人——12-14 座车；13-20 人——21 座车；21-24 人——25 座车；25-29 人——30 座车；30-32 人——33 座车；33 人以上——35-40 座车。根据澳洲当地国情，25 座及以下配备行李拉车。

5. **【境外导游和司机标准】**（以地接社当地实际情况为准）25 座及以下用车为中文司机兼导游服务，30 座以上用车为司机与领队分开服务；

6. **【门票】**行程中所列入内参观景点的首道大门票（如因自身原因放弃参观，景点门票费不退）；

7. **【保险】**旅行社责任险及境外旅游意外伤害保险。

## 不含项目:

1. 护照费用；

2. 客人在境外一切自愿消费；酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料、行李搬运、烟酒等费用及其他相关费用；

3. 单人房差费用。依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数情况，为避免单男单女住宿的情况而调整房间分配情况（包括规定分开住宿或加床，或家庭成员分开住宿等），如客人执意住在一起而造成我社团队出现的单房差，均由客人自行承担；根据地接社相关规定 10 岁以上儿童必须占床，10 岁以下儿童可以选择是否占床，如不占床，请游客提前说明，具体费用根据所报团队情况而定；**【特别提示】当地酒店会存在单床宽度为 1 米至 1.2 米床型，若儿童不占床请特别注意是否床型宽度可保证睡眠舒适。**

4. 服务项目未提及的其他的一切费用，例如特种门票（博览会、游船、缆车等费用）；

5. 酒店不提供一次性拖鞋、牙刷牙膏等个人卫生贴身物品；

6. 驾驶员每天平均工作八小时，超过工作时间，会更换司机及用车；

7. 行李在航班托运期间的造成损坏的经济损失和责任。

8. 因气候或飞机、车辆、船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程更改引起的经济损失和责任；
9. 因个人原因滞留所产生的一切费用；
10. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
11. 全程**不包含【澳大利亚 ADS 签证费+境外税金】共 3500 元/人。**

**【签证特别说明】**ADS 团队旅游签证费用（为另纸签证，护照上无贴签），ADS 签证不可脱团，需团队同进同出。请注意：请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确（不可隐瞒澳洲个签拒签记录史、隐瞒当地亲属关系或提供不真实资料等），如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒、拒接使馆调查电话、拒接补充个人资料等情况，造成的拒签或退签情况发生，所造成的一切相关损失，包括全团签证受理费、全团机票、全团地接费等全部费用将由申请人承担。

## 自费项目清单及参考价格

（自费项目事先告知旅游者，不强迫消费，人数不够不组织自费，打包价格低于单个项目的总价，旅游者自愿选择。）

自费项目		项目包含内容	参考价格
悉 尼	悉尼夜游	前往悉尼著名夜景圣地——悉尼情人港，参观娱乐中心，途经特色街；驱车经过雄伟的悉尼大桥，于悉尼最佳夜景拍摄处留影。	成人：澳元 150/人 儿童：澳元 140/人
墨 尔 本	墨尔本夜游	前往墨尔本著名夜景圣地雅拉河畔，探访特色街，欣赏绚丽墨尔本夜间的优雅与辉煌。	成人：澳元 150/人 儿童：澳元 140/人
备注		1. 导游会在自费项目内容上有所调整，以当地导游实际所推荐内容为准； 2. 以上价格仅供参考，以当地最新价格为准； 3. 包含导游安排用车的自费项目如少于 8 人，费用相应调整。	

## 其他相关细则：

1. 以上行程仅供参考。我社保留因签证、航班及前往国当时情况调整行程的权利。因天气、交通、罢工、航班延误等不可抗力的因素造成的损失，我社不予承担责任；
2. 全程机票均为团队机票，不能退票、改票及改期，且根据航空公司相关规定，国际段机票及内陆航班出票后，如客人因自身原因而取消出行，所有费用均不退还；包括联运航班在内的全程机票必须依次使用，若联运未使用则全程作废。
3. 行程中航班号及航班时间仅供参考，以实际航班为准；
4. 如遇国家或航空公司政策性调整机票或燃油税价格，请按规定补差价；
5. 行程中景点先后顺序仅供参考，我社保留因航班原因而有权调整行程中景点先后顺序的权利，但游览内容不会做删减；
6. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，行程中赠送项目景点门票不退；
7. 行程进行中，如游客因自身原因临时自愿放弃游览，酒店住宿费用、景点门票费用、车费、餐费等均不退还；
8. 如遇旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格调整，请按规定补交差价；
9. 保险细则：我社根据旅游局规定已投保了《旅行社责任保险》。旅游意外伤害保险不包括游客自身携带疾病、旧病复发、且在出团前 180 天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
10. 我社根据游客所填写并签字的《团队意见反馈单》为依据，来处理游客意见，请您本着公平、公正、实事求是的原则。

则填写此表；游客交回的《团队意见反馈单》将作为我社处理投诉的依据。

11. 退改政策：因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：

- 在出发前 45-31 日取消行程，每位需支付 3000 元/人
- 在出发前 30-15 日取消行程，每位需支付 5000 元/人
- 在出发前 14 日取消行程，每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）

重要声明：国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。

#### 12. 关于【拒签全退】说明--【拒签全退不包含】以下情况：

因旅游者原因导致拒签，包含且不限于以下情况的，旅行者不可享受拒签全退政策：

- 旅游者提供虚假材料，如户口本、身份证件、在职证明、银行流水等文件；
- 隐瞒重要信息，如以往的拒签史、不良出境记录、在境外滞留记录及原因、境外亲属关系；
- 未如实提供个人财力信息等，或者自身条件不符合目的地国家签证要求，如提供银行流水的余额不满足使馆要求等；
- 未在规定时间内提供指定材料，如送签前拒不补齐送签资料，或送签后使馆通知补充资料拒不补充；
- 个人原因取消行程，即使签证尚未办理或已被拒签，旅行社也将根据合同条款收取一定比例的费用；
- 若 75 岁以上体检未合格者，使馆通知不予通过签证审批，不享受拒签全退政策；
- 如果签证被拒是由于不可抗力因素，如使领馆政策突然变更、自然灾害等导致签证流程无法正常进行。

\*\*\*请特别注意送签后（常规出发前 15 天内），客人资料表中预留的全部手机号及座机号（包括个人号码及公司/同事/亲属号码）一定保持通讯畅通，注意随时接听使馆电话（尤其区号 020 开头的座机电话），请同资料表填写内容如实回答相关问题，拒接电话则百分百被拒签，不享受拒签全退政策。

\*\*\*尤其注意：与未成年人同行的家长本人，以及不随行的家长本人，双方必须保持手机畅通，不可替代作假，随时接听使馆核实电话，拒接电话则百分百被拒签，不享受拒签全退政策。感谢您的支持！

### 特别提示：

（一）根据《中华人民共和国旅游法》第十六条“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”的规定，特别提醒游客注意：

1、跟团旅游，要求全体游客团进团出，严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。

2、为保障团队游客人身安全、财产安全等，保障旅游团队行程顺利进行，禁止跟团游客参加非本公司组织的一切自费项目。

如参团游客坚持离团、脱团，则我公司严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定要求，向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及旅游局等相关部门进行报告。所产生的一切后果，由游客本人承担。

（二）涉及游客境外购买商品退税的，领队有义务协助办理退税手续，但鉴于各国退税操作流程不同，遗漏现象时有发生。对于不能收到退税款的问题，旅行社不承担任何责任。

### 澳大利亚旅游须知

亲爱的朋友们：

为了您此次澳大利亚旅行的顺利及愉快归来，请务必了解以下内容。我们对您的配合深表感谢！

#### （一）气候

澳大利亚的气候宜人，温度不会有极端的差异。季节和北半球季节相反，可根据各地大致气温适当携带衣物。澳洲的秋冬季节，天气凉爽，早晚温差较大，所以请预备一件厚一些的衣服，同时也请准备雨伞。澳洲春夏季节，阳光照射较强，请携带防晒霜（SPF15 或以上），太阳镜等防晒物品。

温 度	春 季	夏 季	秋 季	冬 季
-----	-----	-----	-----	-----

澳大利亚	(9月-11月)	(12月-2月)	(3月-5月)	(6月-8月)
悉尼	22-13	26-19	22-15	16-8
堪培拉	19-6	28-13	20-7	13-1
墨尔本	20-9	26-14	20-11	13-5
布里斯班	24-12	29-21	23-17	21-9
黄金海岸	23-9	30-22	24-13	23-9
凯恩斯	29-21	31-24	29-22	26-17

## (二) 时间

澳大利亚的悉尼、墨尔本、堪培拉等地比北京快 2 小时（每年 8 月底-3 月底为夏令时，届时比北京快 3 小时。）；布里斯班、黄金海岸比北京快 1 小时（夏令时比北京快 2 小时）。

## (三) 语言

英语是澳大利亚的官方语言，但是您会听到很多的俚语和独特的本地口音。比如澳洲的土著语。如果您在旅游期间有任何疑问提出，当地人会积极且乐于为你回答。

## (四) 前往国海关条例

### 1. 可携带的免税品

每位成年人可携带不超过价值 900 澳币的免税商品进入澳大利亚，每位未成年人可携带不超过价值 450 澳币的免税商品进入澳大利亚。家庭旅行可累积上述金额。如果带入澳境内的免税物品总值超过了被许可带入的数额，包括任何在旅客退税计划 (TRS) 下已申请退税的物品及在海外购买的免税商品：

- ①您必须如实申报上述商品；
- ②就您已申请退税的物品，您必须补交已退还的 GST（商品及服务税）；
- ③您所购买的所有商品，而非超出限额的部分，可能都需缴纳关税和 GST（商品及服务税）。

需要注意的是，酒精和烟草产品不包括在成年人 900 澳元免税限额中，而未成年人则不允许携带酒精和烟草。关于酒精和烟草产品的携带同样也有严格的规定：

- ①每位 18 岁或以上乘客可携带 2.25 升酒精饮料；
- ②每位 18 岁或以上乘客可携带 25 克任何形式（香烟、散装烟叶等）的烟草（相当于大约 25 支香烟）。

### 2. 需申报物品

若您携带了总数等于或超过 1 万元的澳币或等值外币，需要向海关申报。

澳大利亚对于携带入境的药物也有详细规定，具体可查阅澳洲治疗药品行政处网页 (Department of Health Therapeutic Goods Administration)。为了避免不必要的误会，可以提前准备好药品说明书的英文版，并且只携带足够自用的药品。

其他任何入境卡提及的物品都需要向海关申报，如您不确定您携带的物品是否需要申报，建议您都选择申报，并向海关检查人员出示，由海关检查人员进行判断。

### 3. 禁止携带的物品

澳大利亚允许有婴儿跟随的情况下携带婴儿配方奶粉和新西兰乳制品，除此以外所有的乳制品和蛋类及其制品都是禁止携带的物品。此外，所有的肉类、活的动植物、水果、蔬菜也都是禁止携带的物品。

各类武器弹药，包括双截棍、甩棍，都是禁止携带的物品。

对于儿童的色情犯罪在澳大利亚是非常严重的罪行，携带任何涉及儿童色情的图片、视频及出版物都将受到严厉的处罚。

## (五) 遵守澳相关法律、法规，认真、如实填写入境卡

<b>入境旅客登記卡</b>		<b>澳洲</b>								
請用藍筆或黑筆用英文填寫										
<p>► 姓 <input type="text"/></p> <p>► 名 <input type="text"/></p> <p>► 護照號碼 <input type="text"/></p> <p>◆ 航機號碼或船名 <input type="text"/></p> <p>► 打算在澳洲居留的地址 <input type="text"/></p>										
<p>您是否打算在今後的 12 個月內 住在澳洲？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>如果您不是澳洲公民 您是否有結核病 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>您是否因刑事犯罪被判過刑 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p>										
<p>聲明 本人在此卡中提供的資料是真實的、正確的及 完整的。本人明白不回答任何一條問題都可能 引起嚴重後果。</p> <p>您的簽名 <input type="text"/></p> <p>日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 年 <input type="text"/></p> <p><b>請轉背面</b> </p>										
<p><b>您在澳洲的聯絡資料</b></p> <p>電話 <input type="text"/> ( <input type="text"/> )</p> <p>電子郵件 <input type="text"/> 或 <input type="text"/></p> <p>地址 <input type="text"/></p>		<p><b>緊急情況聯繫資料 (家人或朋友)</b></p> <p>姓名 <input type="text"/></p> <p>電子郵件 <input type="text"/> 電話 <input type="text"/> 或 郵政地址 <input type="text"/></p>								
<p><b>請用英文填寫</b></p> <p>► 您是在哪個國家登上這次班機或這艘船的？ <input type="text"/></p> <p>◆ 您通常的職業是什麼？ <input type="text"/></p> <p>► 您護照上所列的國籍是 <input type="text"/></p> <p>► 出生 日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 日期 <input type="text"/></p> <p><b>► 請以 X 回答 A 或 B 或 C</b></p> <p><b>A 永久移民來澳洲</b> <input type="checkbox"/></p> <p><b>B 訪客或暫時入境者</b> <input type="checkbox"/></p> <p>► 您打算在澳洲停留多久 <input type="text"/> 年數 <input type="text"/> 月數 <input type="text"/> 天數 或 <input type="text"/></p> <p>► 您居住的國家是 <input type="text"/></p> <p><b>C 居民返回澳洲</b> <input type="checkbox"/></p> <p>► 您在國外居留最長久的國家是 <input type="text"/></p> <p><b>► 您旅行的主要原因 (請只在一項中做上 X 號)</b></p> <table border="0"> <tr> <td>出席會議 <input type="checkbox"/> 1</td> <td>探望朋友或親戚 <input type="checkbox"/> 3</td> <td>教育 <input type="checkbox"/> 5</td> <td>度假 <input type="checkbox"/> 7</td> </tr> <tr> <td>商業 <input type="checkbox"/> 2</td> <td>就業 <input type="checkbox"/> 4</td> <td>展覽 <input type="checkbox"/> 6</td> <td>其他 <input type="checkbox"/> 8</td> </tr> </table>			出席會議 <input type="checkbox"/> 1	探望朋友或親戚 <input type="checkbox"/> 3	教育 <input type="checkbox"/> 5	度假 <input type="checkbox"/> 7	商業 <input type="checkbox"/> 2	就業 <input type="checkbox"/> 4	展覽 <input type="checkbox"/> 6	其他 <input type="checkbox"/> 8
出席會議 <input type="checkbox"/> 1	探望朋友或親戚 <input type="checkbox"/> 3	教育 <input type="checkbox"/> 5	度假 <input type="checkbox"/> 7							
商業 <input type="checkbox"/> 2	就業 <input type="checkbox"/> 4	展覽 <input type="checkbox"/> 6	其他 <input type="checkbox"/> 8							
<p>本表格中收集的資料是為執行澳洲移民、海關、檢疫、統計、健康、野生動物及貨物之需並經立法授權收集。這些資料只會透露給負責管理這些領域而且根據澳大利亞法律被授權或被要求獲得這些資料的機構。在移民部的網站可以下載表 1442i  <b>Privacy notice</b> 《隱私問題須知》: <a href="http://www.border.gov.au/allforms/">www.border.gov.au/allforms/</a></p> <p>07161501 © Commonwealth of Australia 2017 15 CHT (Design date 07/17)</p>										

当飞机还没落地时，每一位即将入境的乘客都会收到由空乘人员提供的旅客入境卡 (Incoming Passenger Card) 一张。一般来说，中国航空公司的飞机上都会提供中文版，不过也有特殊情况，建议各位参考以下中文版，以不变应万变。

如果携带了任何入境卡所提及的物品，必须在“是 (Yes)”一栏确认，并进行申报。也可将不想申报的禁止携带入境物品弃置于机场的检疫箱内。所有申报物品必须交检疫局官员检查。违禁物品将被扣留并销毁。但在多数情况下，申报物品被检查后将被交还。

在澳大利亚入关处，所有乘客及其物品都将经过 X 光、警犬以及检疫官员的检查。如果你被发现携带违禁物品且未申报，那么你将因以下原因被惩罚：①在入境卡上提供虚假信息；②未申报违禁物品；③未能及时处理违禁物品。根据情节不同，惩罚可分为：①现场进行罚款处罚，最低金额为\$340 澳元；②刑事诉讼以及\$360,000 澳元以上的罚款；③遣送回国；④最多 10 年的监禁。

## (六) 电力

澳大利亚使用的是 220/240 伏特, 50 赫兹交流电。游客在出团前需准备插头转换器，当地酒店也为客人准备了插头转换器，但需交纳押金。普通便利店也可购买到。

## (七) 货币

澳大利亚货币是十进制，以元为基本单位 (100 澳分=1 澳元)。所有出入境游客都可在国际机场享用外币兑换服务。兑换外币和旅行支票，可在大多数银行办理，方便快捷。一般来说，澳洲银行的办公时间为周一至周四的上午 9: 30 至下午 4: 00，及周五上午 9: 30 至下午 5: 00。一般商店只能使用本国货币，人民币只能在指定免税店内使用。

## (八) 购物和退税

澳大利亚的特色产品种类繁多，但最值得购买的物品包括：绵羊油、羊胎素、深海营养品、羊毛制品、澳洲蛋白石

及其他宝石和半宝石，及土著的手工艺品和图画。澳大利亚政府收 10%的货品及服务销售税（GST），根据游客退税制度，游客在离境的海关闸口可退回在澳大利亚时所付的货品及服务销售税、酒税（同一天于同一商店购买总额在 300 澳元以上）。若客人未将免税货品携带出境，当地海关会予以相应的罚款。于免税店购买的商品无需退税（中心和国际机场都设有免税店）。若游客在未指定的旅游商店自行购买商品出现质量问题时，我社不负责协助赔偿。

### **(九) 交通**

澳大利亚交通行车靠左行驶，与国内正好相反。行人过街时可触摸指示灯按钮并先看右侧。各大城市都有收费的计程车服务，按收费表上显示金额付费（携带行李及电召服务的客人须支付小费）。

### **(十) 电话**

在澳大利亚往国内拨打电话：001186+ 国内省区号码 + 电话号码，例如：010-12345678，拨为 0011-86-10-12345678；酒店电话收费较贵，建议客人自行购买电话磁卡（面值：\$5、10、20、50 等）。

### **(十一) 酒店**

澳大利亚人都偏好周末旅游、度假，因此有些酒店内设施多以家庭或公寓式为主，星级标准有别于国内。普通旅游团队的住宿一般为当地的 3-4 星级酒店，酒店房间都提供毛巾、洗发水、香皂等，但大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋，请客人出团前自备。若客人夜间外出，请到酒店前台领取一张酒店联络卡（上面有酒店名称、地址和电话），并告知导游、领队或任一名团员。酒店房间内可能设有保险箱，迷你吧设有食品及饮料，使用前需查明是否用付费，请客人留意。酒店房间内的自来水均可直接饮用，若饮用开水，需用电水壶烧制。房间里的电视一般设有收费节目，使用前请询问收费标准以避免不必要的损失。特别注意：澳大利亚酒店均为无烟酒店，若客人在房间吸烟，将被罚款 800-2000 澳币。

### **(十二) 乘机须知**

每位经济舱旅客免费托运行李（包括托运和自理行李）的重量不得超过 20 公斤；随身携带物品的重量不得超过 5 公斤。根据航空公司规定：指甲刀、修眉刀、刀片均要放在托运行李中。

按照国际惯例，搭乘国际航班的客人应提前 2——2.5 小时到机场办理登机和托运手续，搭乘国内航班的客人应提前 1——1.5 小时；办理登机手续时，航空公司会按团队客人姓名的英文字母顺序发给登机牌。因此，若客人需调整座位，请不要挡住通道，待其他客人全部坐好后自行商量调换。

根据航空管理规定：飞机机舱内禁止使用移动电话、呼机或游戏机，全程禁止吸烟。否则，将被处罚并追究其刑事责任。客人在飞机上用餐时，请将座椅靠背调直，以免影响他人用餐；如需谈话请以对方能听清为宜，勿影响他人休息。

### **(十三) 礼仪**

1. 客人在餐厅用餐时，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多的食物或打包带走，因为这在前往国是极不礼貌的行为。
2. 客人不要穿着睡衣或泳衣经常进出酒店房间或前往酒店餐厅就餐。
3. 客人不要在观光景点、游览水域、旅游巴士、购物商店、酒店或餐厅等其他公共场所随地吐痰、乱扔废弃物、大声喧哗、插队加塞及不拘小节的个人行为。
4. 澳大利亚的政府建筑物、公共交通工具（包括飞机）内，都禁止吸烟。若部分公共场所设有烟灰缸或烟灰桶表示允许吸烟。
5. 客人在公共区域交谈、集合或搬取个人行李，请避开公共通道，方便其他客人进出。

### **(十四) 中国海关条例**

1. 携带超过 RMB20000 元现钞（或超过折合 5000 美元外币现钞）、金银等贵重金属、文物（或濒危动植物及其制品、生物物种资源）、无线电收发信机（或通信保密机）、货物（或货样、广告品）等出境时；并且携带单价超过 RMB5000 元的摄像机、照相机、手提电脑等旅行自用物品出境时，需要向我国海关申报。
2. 若旅客在境外获取的总值超过 RMB5000 元的物品、超过 RMB20000 元现钞（或超过折合 5000 美元外币现钞）、动植物及其产品（或微生物、生物制品、人体组织、血液及其制品）、无线电收发信机（或通信保密机）、分离运输行李、货物（或货样、广告品）等入境时；并且携带超过 1500 毫升酒精饮料（酒精含量 12 度以上），或超过 400 支香烟，或超过 100 支雪茄，或超过 500 克烟丝入境时，需要向我国海关申报。

### **(十五) 其他注意事项**

1. 客人出国前请准备轻便、牢固、有锁的旅行箱，折叠雨伞，太阳镜，足够用的胶卷及电池（境外较贵），个人身份证件等旅行必需品。
2. 客人离开酒店、餐馆、景点或旅游车之前应该检查个人财物，并将贵重物品务必随身携带（包括：护照、机票、登机牌、行李牌等证件），不要托人看管。
3. 客人在境外期间需集体活动，请务必调整时差遵守当地集合时间。
4. 客人到达旅游目的国后，领队或当地导游会将客人护照收齐并保管；客人不准擅自离团或脱团，若有此要求，不仅要通知领队和当地导游，还要签署相关声明并收取接待差额费用；客人在旅游目的国的亲友不准许在境外参团。
5. 行动最好结伴而行，并事先通知领队和当地导游；客人在海滨娱乐活动时，特别注意人身安全，不准下海游泳；客人不要自行攀登高地或参加危险及剧烈型等运动，应量力而行。
6. 为确保行车中的安全，游客不得在行驶的车上站立或向车外抛掷杂物；澳大利亚司机有严格的工作时间限制，法律规定：不得超速和超过两小时驾驶车辆，否则会被警察处以高额罚款。
7. 客人出外旅行，也许会因水土不服而令身体不适，望您务必备些常用药物，以解燃眉之急；若客人患有慢性病，需长期服药并使用依赖型医疗器械，请您务必及时通知组团社及领队和当地导游，并带足药物并持有医生处方，以备不时之需。
8. 中国驻澳大利亚使馆联系方式：电话：0061-2-62734780 传真：0061 - 2 - 62735848

#### **(十六) 责任免除**

1. 因旅游者自身原因（如违法犯罪行为、过失行为、行为判断失误、疾病、自甘风险参加某些旅游项目等）、不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，导致旅游合同无法履行或者旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任，但应当协助处理，因此支出的合理费用由旅游者承担。
2. 本公司就旅游活动中可能危及旅游者人身、财产安全的情形已向旅游者作出明确的告知或警示，且事后履行了必要的救助义务，本公司不承担赔偿责任。
3. 由于公共交通经营者的责任造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，本公司应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

#### **【敬请注意】**

以上事项是为方便客人顺利旅行澳洲而提供的相关信息，仅供阁下参考。敬请客人根据自己的实际经验及常识选择判断，并因具体情况做出反应。祝您旅途愉快！

#### **《中国公民出境旅游文明公约》**

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
 文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
 参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

