



# 【推一罚十】惠品德国+法国+瑞士+意大利+科尔马+少女峰 12天9晚 FRA-FCO（3钻）

全餐

成人 16999.00 起 儿童 16999.00 起

优质之选

天数：12天9晚

全程含餐+少女峰+双宫（卢浮宫、凡尔赛宫）+海鲜面+双游船（塞纳河、贡多拉）+因斯布鲁克

游览：奥地利、德国、法国、瑞士、意大利

出发城市：全国

发团日期：01月15日

级别：3钻 法国签

亮点推荐

航班信息：精选东航双点进出航班，让您舒适出行！

餐餐全含：全程含餐，升级威尼斯海鲜面，给您的味蕾带来不一样的体验

双船游览：意大利贡多拉、巴黎塞纳河游览，让您换个角度欣赏美景

经典连线：少女峰、新天鹅堡、因斯布鲁克黄金屋顶

精选酒店：意大利段4星，巴黎三晚连住，因斯布鲁克两晚连住

特别赠送：全程高速WIFI-4人/台，欧陆同播，刷爆朋友圈！

## 【冰雪奇缘】

少女峰，欧洲著名山峰，宛如一位少女，披着长发，银装素裹，恬静地仰卧在白云之间。

## 【游船体验】

塞纳河游船：看着塞纳河岸边变换的景色，沉醉在巴黎的美景中

贡多拉游船：坐在当地特有的小船上，欣赏运河两岸的人文景观，感受亚平宁半岛的千年文

## 【浪漫小镇】

琉森：来到这里，恍若置身中世纪，岁月的悠长给这座城市留下了上古人类历史的文明

## 【世遗巡游】

威尼斯（1987）：因水而生、因水而美、因水而兴

罗马（1980）：有 2500 多年历史，世界著名的历史文化名城

佛罗伦萨（1982）：红色砖瓦、古色古香的建筑物、现代化的建筑全都尽收眼中

【世界名城】

包罗万象-罗马、文艺复兴-佛罗伦萨、魅力水城-威尼斯、浪漫之城-巴黎、时尚之都-米兰

概要行程



Day1：上海

Day2：上海/法兰克福-巴黎

Day3：巴黎

Day4：巴黎-第戎

Day5：第戎-科尔马-卢塞恩-瑞士小镇

Day6：瑞士小镇-少女峰-瓦杜兹-德国小镇

Day7：德国小镇-富森-因斯布鲁克

Day8：因斯布鲁克-意大利小镇

Day9：意大利小镇-威尼斯

Day10：威尼斯-佛罗伦萨-意大利小镇

Day11：意大利小镇-罗马/上海

Day12：上海

详细行程

※以下行程仅为参考行程，如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力（如天气变化、自然灾害、政治事件等）等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※

※行程中图片仅供参考，请以实际为准※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
	于当天指定时间及地点集合				
1	×	×	×	上海	/
2	参考航班： MU219 上海浦东国际机场（PVG） T1 - 法兰克福机场（FRA） T2 00:45/05:45				
	×	√	√	巴黎	当地 3-4 星酒店
3	√	√	√	巴黎	当地 3-4 星酒店
4	√	√	√	第戎	当地 3-4 星酒店
5	√	√	√	瑞士小镇	当地 3-4 星酒店
6	√	√	√	德国小镇	当地 3-4 星酒店
7	√	√	√	因斯布鲁克	当地 3-4 星酒店
8	√	√	√	意大利小镇	当地 3-4 星酒店
9	√	意大利海鲜面	√	威尼斯	当地 3-4 星酒店
10	√	√	√	意大利小镇	当地 3-4 星酒店

参考航班：					
11	MU788	罗马菲乌米奇诺国际机场（FCO）	T3 - 上海浦东国际机场（PVG）	T1	20:15/14:45+1
	√	√	×	上海	飞机上
12	×	×	×	上海	/
顺利返程，结束旅途					

### 行程详情

出团团号：ETI-SHAPOZXX-260115-06

TOUR NO：【推一罚十】惠品德国+法国+瑞士+意大利+科尔马+少女峰 12 天 9 晚 FRA-FCO（3 钻）

第一天 01.15 星期四	上海			
	根据航班起飞时间，提前抵达机场，办理登机手续，开启愉快的欧罗巴之行！			
	含餐	早：×	午：×	晚：×
	住宿	/		
	上海-(飞机)-法兰克福-(大巴约 540 公里)-巴黎			
	<p>参考航班：</p> <p>MU219 上海浦东国际机场（PVG） T1 - 法兰克福机场（FRA） T2 00:45/05:45</p> <p>"巴黎，来多少次都不够的浪漫之都；巴黎，无论探索多少次都嫌不够的城市；这里是文艺殿堂，也是浪漫的代名词，带上对巴黎的信仰开始旅程，每一次你都会有全新的发现。"</p> <p>●【巴黎市区】（游览不少于 1 小时），法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。</p> <p>●【凯旋门】外观，巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在 1806 年在奥斯特里茨战役中获胜而建的。巴黎市区 12 条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。</p> <p>●【香榭丽舍大道】，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长 1800 米，最宽处约 120 米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。</p> <div></div>			
第二天 01.16 星期五	含餐	早：×	午：√	晚：√
	住宿	当地 3-4 星酒店		
	巴黎			
	<p>"巴黎，来多少次都不够的浪漫之都；巴黎，无论探索多少次都嫌不够的城市；这里是文艺殿堂，也是浪漫的代名词，带上对巴黎的信仰开始旅程，每一次你都会有全新的发现。"</p>			

●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟），（含导览器，周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。

●【奥斯曼大道】（游览不少于2小时），（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。

●【莎玛丽丹】（游览不少于2小时），（自由活动）周杰伦新歌中的巴黎百年商场，La Samaritaine（莎玛丽丹百货）于1870年创立，毗邻卢浮宫、巴黎圣母院以及塞纳河，是巴黎的城市地标，走进莎玛丽丹百货，最先注意到的一定是中庭的中央大楼梯，这座楼梯已经存在100多年，为了在不破坏它的情况下加固它，楼上一共装了16000片金叶子，阳光透过高高的玻璃穹顶洒进来，显得更加金碧辉煌。

●【巴黎圣母院】，是古老巴黎的象征。它矗立在塞纳河畔，位于整个巴黎城的中心。它的地位、历史价值无与伦比，是历史上最为辉煌的建筑之一。法国著名作家维克多·雨果曾在他的小说《巴黎圣母院》中对圣母院作过最充满诗意的描绘，让更多人向往。如遇宗教活动不能入内，敬请理解。**特别提示：排队免费入内，如因人流限制或当地活动不能入内参观，外观拍照也一样很美的哦，敬请谅解！**

●【塞纳河游船】入内（游览不少于1小时），（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	当地3-4星酒店		

## 巴黎-(大巴约380公里)-第戎

气势磅礴、雍容华贵、富丽堂皇……这些词语都不足以形容凡尔赛宫，它是人类艺术宝库中的一颗璀璨明珠，更代表着法国人生生不息的艺术精神。

●【凡尔赛宫】入内（游览不少于1小时30分钟），（周一闭馆，不含后花园，含导览器）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。

第四天  
01.18  
星期日



第五天  
01.19  
星期一



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	当地 3-4 星酒店		

## 第戎-(大巴约 320 公里)-科尔马-(大巴约 165 公里)-卢塞恩-(大巴约 50 公里)-瑞士小镇

- 【科尔马】（游览不少于 1 小时 30 分钟），法国小镇科尔马兼具法德两国风情的城镇，宛如童话故事场景，十分浪漫。这是一个号称“小威尼斯”的中世纪风格小镇，以古色古香的运河而闻名于世，运河上不断穿梭着搭载游客的小型汽船，络绎不绝。
- 【琉森】，卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。
- 【狮子纪念碑】外观，为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长 10 米、高 3 米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克·吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。
- 【卡佩尔廊桥】，琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于 1333 年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有 120 幅宗教历史油画。
- 【琉森湖】，（自由活动）参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	当地 3-4 星酒店		

第六天  
01.20  
星期二

## 瑞士小镇-(大巴约 110 公里)-少女峰-(大巴约 165 公里)-瓦杜兹-(大巴约 170 公里)-德国小镇

- 【少女峰（含门票）】，少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔 4158 米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。2001 年被列为世界自然遗产，目前与我国黄山结为“姐妹

峰”。

乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”

许多游客会选择搭乘齿轮火车前往少女峰。这条少女峰登山铁路修筑于 1896 至 1912 年间，是 20 世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔 3454 米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。

在斯芬克斯观景台 360° 欣赏阿尔卑斯全景

从少女峰车站出来，乘坐升降机到达峰顶海拔约 3571 米的斯芬克斯观景台。观景台在一个广阔冰面上，四周建有护栏。在这里你可以观赏到阿尔卑斯山全景：其中被列为世界自然遗产的阿莱奇冰川十分壮观，天气晴朗时，你可以 360° 视角全方位欣赏近邻法国、德国、意大利的风景。

乘坐 2020 年全新开通的缆车艾格快线。

●【瓦杜兹】（游览不少于 1 小时），有“邮票王国”之称的袖珍国家，这里因邮票而闻名于世。之后瓦杜兹商业街自由活动，感受小城清新氛围。

●【瓦杜兹邮票博物馆】，陈列的邮票之精之多居世界之首。列支敦士登这个袖珍小国印制的邮票世界闻名，使爱好集邮的人爱不释手。在历史上，邮票曾经挽救过列支敦士登的经济危机。那是第二次世界大战后，国王鉴于全国经济萧条，便拿出其珍藏的全部名画，印刷邮票，大量发行，意想不到的，这些邮票深受世界各国集邮爱好者的喜爱，国家因此获得大量的外汇收入，经济也获得好转，国王因此赢得人民的拥戴。后来每年发行的邮票收入，就高达 1200 万美元，占全国国民总收入的 10%。除了展览邮票之外，博物馆里还摆放着邮递员用具，如手提灯、邮包、喇叭等，印制邮票的活字板、邮戳等。馆内四周墙上，悬挂着从该国发行的第一套邮票起，直到今天发行的邮票和收藏的世界上 100 多个国家和地区发行的邮票及首日封，五光十色，色彩斑斓。



含 餐

早：√

午：√

晚：√

住 宿

当地 3-4 星酒店

第七天  
01.21  
星期三

## 德国小镇-(大巴约 50 公里)-富森-(大巴约 110 公里)-因斯布鲁克

新天鹅堡有乳白色的大理石外墙和灰色的尖顶，四周是几个高耸的尖塔，她立在三面是绝壁的山顶，在一片青翠中，就像生气的音乐、童话和梦境，美得让人心醉。

●【新天鹅堡（入内）】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。（新天鹅堡由于流量控制可能无法入内参观，如遇流量管制可能作退票或更改景点处理，请客人谅解）。



第八天  
01.22  
星期四



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	当地 3-4 星酒店		

### 因斯布鲁克-(大巴约 275 公里)-意大利小镇

大概欧洲没有一个地方像因斯布鲁克老城一样，拥有鳞次栉比的中世纪哥特风格建筑又有美轮美奂的自然风光，阿尔卑斯山的绵延起伏，哥特式箭镞的鳞次栉比，莱茵河的清澈幽静，无一处不吸引着游客们流连。

●【因斯布鲁克】（游览不少于 1 小时 30 分钟），群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，参天的杉树，散落四周的湖泊，随处可见的野生天鹅，风景如画。亲临这座中世纪城市，在狭窄的小街上，欣赏哥特风格的楼房鳞次栉比。巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。

●【黄金屋顶】外观，因斯布鲁克的标志建筑，建于 1500 年，以前这座建筑曾是公爵的府第。其出名之处是建筑物突出的阳台上装饰华丽的金色屋顶，整个墙面及阳台雕梁画栋装饰非常讲究。



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	当地 3-4 星酒店		

### 意大利小镇-(大巴约 120 公里)-威尼斯

“上帝的眼泪流在了威尼斯”，让这座城市成为一个漂流在水上的浪漫梦境，这里是世界上唯一没有汽车的城市，浓缩了文艺复兴的精华，它的建筑、绘画、雕塑对世界都有极其重要的影响。

●【威尼斯】（游览不少于 3 小时），贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。

●【圣马可广场】，在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从 19 世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。

第九天  
01.23  
星期五

●【圣马可大教堂】外观, 曾是中世纪欧洲最大的教堂, 威尼斯建筑艺术的经典之作, 被称为“金色大教堂”。

●【叹息桥】, 历史陈迹叹息桥, 此桥连接旧时审判庭与地牢, 因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说, 恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。

●【贡多拉游船】(游览不少于 30 分钟), 贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟, 比它更窄。几个世纪以来, 贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代, 这个标志性的小船在城市的公共交通工具上, 仍然起着重要的作用, 在大运河上扮演着 traghetto (渡轮) 的角色。然而, 他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在 17 和 18 世纪估计有 8 到 1 万个贡多拉船。至今天仍然有 400 多人在投入服务, 几乎所有船都受雇于游客用呢。

●【诺文塔名品奥特莱斯】(游览不少于 2 小时), 诺文塔名品奥特莱斯距离意大利童话般的城市威尼斯仅 45 分钟路程, 这一悠闲购物场所拥有众多琳琅满目的奢华品牌, 购物之余还可欣赏露天广场和喷泉带来的别样风情。来诺文塔名品奥特莱斯探索意大利的时尚奥秘吧, 您会发现来自 Armani、Furla、Trussardi 等众多备受追捧的时尚品牌的优惠力度高达 70%。集合多达 160 多个品牌的商品, 总有一款是你钟爱的。在这里我们有舒适的咖啡馆和餐厅可供休息和用餐, 在此购物将成为别具一格的意大利旅行体验。



含餐	早: ✓	午: 意大利海鲜面	晚: ✓
住宿	当地 3-4 星酒店		

## 威尼斯-(大巴约 270 公里)-佛罗伦萨-(大巴约 60 公里)-意大利小镇

这个城市注定和鲜花有缘, 佛罗伦萨在意大利语中意为“鲜花之城”。它也被中国的诗人徐志摩赋予“翡冷翠”的美称。这是一个充满怎样魅力的城市, 引起了无数人的好奇心。试着走进它, 或许你会发现其中的奥秘。

●【佛罗伦萨】(游览不少于 1 小时 30 分钟), 徐志摩笔下的“翡冷翠”之城, 艺术爱好者的天堂, 倘佯在城中, 就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆, 是欧洲文艺复兴的代表地, 同时也是一个颇具绅士格调, 充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。

●【佛罗伦萨市政厅广场】, 佛罗伦萨市的中心广场, 整个广场呈 L 型, 广场不大但是广场上确有众多雕塑精品, 在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品, 如著名的大卫像, 黄金之门等。

●【圣母百花大教堂】外观, 红褐色的穹顶已经成为佛罗伦萨的地标, 是世界五大教堂之一, 连教皇也惊叹为“神话一般”, 一位音乐家专门为它作了一首协奏曲。后来米开朗基罗又模仿它设计了梵蒂冈圣彼得大教堂, 却不无遗憾地感叹: “可以建得比它大, 却不可能比它美”。

●【乔托钟楼】外观, 是一座高 82 公尺, 外型呈四角形的柱状塔楼, 把三种颜色以几何学

第十天  
01.24  
星期六



的配色方式调合，和大教堂十分和谐。

●【圣十字广场】（游览不少于 1 小时），（自由活动）圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。



含餐	早：✓	午：✓	晚：✓
住宿	当地 3-4 星酒店		

## 意大利小镇-(大巴约 310 公里)-罗马-(飞机)-上海

参考航班：

MU788 罗马菲乌米奇诺国际机场（FCO） T3 - 上海浦东国际机场（PVG） T1  
20:15/14:45+1

跟随《罗马假日》《天使与魔鬼》的足迹，来到这座城市，古老的文明终于从梦境走到眼前！罗马不是一天建成的，当你走进这座城市，也便成为它的一段历史。

●【罗马】（游览不少于 1 小时），罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。

●【古罗马斗兽场】外观，是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于 72-80 年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约 2 万平方米，可以容纳近九万人数的观众。

●【君士坦丁凯旋门】，修建于公元 312 年，虽经历了 2000 年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元 312 年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。

●【古罗马废墟】，昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。



含餐	早：✓	午：✓	晚：✗
住宿	飞机上		

第十一天  
01.25  
星期日

第十二天  
01.26

上海

星期一

所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作）

含餐

早: ×

午: ×

晚: ×

住宿

/

## 预定须知

### 费用包含

1. 机票: 上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费, 开票后不能退改签;
2. 住宿: 行程中参考酒店 (如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房, 将调整至不低于原评分的同级酒店), 以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐;
3. 用餐: 行程中标注所含早餐和正餐, 正餐为精选中式 5 菜 1 汤 (含意大利海鲜面, 8-10 人一桌, 或根据餐厅提供桌型安排就餐座位), 无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费 (10 欧/人/餐), 所有餐食如自动放弃, 款项恕不退还; 如果在全团协议下同意改为风味餐, 不退正常团餐费用;
4. 用车: 境外旅游大巴、专业外籍司机 300 元;
5. 门票: 贡多拉 (5 人一艘船)、少女峰、塞纳河游船、新天鹅堡、卢浮宫 (含导览器)、凡尔赛宫 (含导览器); 详细参照附带行程中所列之景点 (其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目);
6. 签证: 申根签证费用;
7. 保险: 境外 30 万人民币医疗险 (75 周岁以下);
8. wifi 设备: 移动 WIFI 产品每台设备可供 4 人使用 (以手机为佳, 若连接其他设备可能会影响使用速度, 个别国家或区域无法提供, 敬请谅解);
9. 已含全程司导服务费 300 元。

### 费用不含

1. 75 岁以上 (含 75 岁) 老年人特殊保险费用 (请视自身情况购买, 并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书);
2. 单房差: 酒店单人房附加费 3800 元/间。  
注: 酒店单房差仅指普通单人间 (如团友要求大床单间或单独一人住标双, 单房差另议);  
\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房, 若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排, 或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况, 需在出发前补单房差入住单人房;
3. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用, 例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。

### 预订限制

此线路因服务能力有限, 无法接待婴儿 (2 周岁以下) 出行;  
出于安全考虑, 18 岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同;  
此线路行程强度较大, 请确保身体健康适宜旅游, 如出行人有 80 周岁 (含) 以上老人, 须至少有 1 位 18 周岁—69 周岁亲友陪同方可参团, 敬请谅解!  
出于安全考虑, 本产品不接受孕妇预订, 敬请谅解!

### 产品说明

1. 儿童不占床: 回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床 (若您为 1 大 1 小出行, 为避免打扰您和同房客人的休息, 则儿童必须占床), 团费可减 3800 元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票, 不提供住宿床位及酒店早餐 (儿童若占床位, 则

按照成人标准收费)。

2. 本产品为我公司包价产品, 所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格, 不得拆分, 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费, 均不在此列, 无法退费, 敬请谅解!
3. 导游会根据当地的实际情况, 适当调整景点游览顺序, 但不得减少游览时间;
4. 行程中城市间的公里数为直线距离, 仅作参考;
5. 行程中的景点游览时间, 包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。

## 重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程, 需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用:

- 1) 出发前 29 日至 15 日, 团费总额的 5%
- 2) 出发前 14 日至 7 日, 团费总额的 20%
- 3) 出发前 6 日至 4 日, 团费总额的 50%
- 4) 出发前 3 日至 1 日, 团费总额的 60%

5) 出团当天取消, 团费总额的 70%

**\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用, 旅游者按照实际发生的费用支付, 但最高额不应超过旅游费用总额。**

**\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性, 本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的, 也将产生实际损失, 具体损失包括但不限于机票、酒店等, 如旅游者需要取消订单, 应及时联系旅行社, 旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。**

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料, 签证材料递入领馆后, 如遇拒签, 我社将收取申根签证费 (含签证服务费) 1000 元/人;

3. 如果您已自备签证, 请务必提供有效护照及签证复印件, 用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻, 相应损失需自行承担。

4. 在行程中解除合同的, 除不可抗力因素导致外, 视为甲方自愿放弃剩余服务和产品, 甲方支付的所有款项不予退还, 由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。

5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用, 以实际为准收取, 费用包括但不限于以上列举取消条款。

6. **因为团队票的特殊性, 双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走, 我社有权收取所有票款。如尚未支付票款, 我社有权追索收取所有票款。**

## 重要条款二

我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收, 如发现设备破损, 赔偿细则如下:

1. wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台;
2. 设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台;
3. 设备外观损坏赔偿金额 200 元/台;
4. 设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台;
5. USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根;
6. BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。

## 注意事项一

1. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月, 且欧洲各国环保意识强, 故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调, 并非酒店设施不达标, 敬请谅解;

2. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值, 故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造, 以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因, 酒店升级个别房间, 此情况非本公司能掌控, 并非差别待遇, 敬请谅解;

3. 请勿在酒店房间内抽烟, 如有抽烟, 需根据各酒店规定罚款, 通常罚款金额 100-500 欧元之间, 敬请注意;

4. 本公司所不能控制之特殊情况下, 如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等, 本公司有权在启程前



或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

## —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

### 一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

### 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。


讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。



参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)