



# 晴光绘斜塔

秒杀系列

TRAVEL EUROPE

## 德法意瑞11天鎏金画卷之旅

一价无忧

含签证费

含服务费

拒签全退



EUROPE TRAVEL



## 精选航空

北京起止 国航直飞 全国免费联运  
免费申请住宿



## 签证

含签证费1800元/人 可  
申请异地指纹 拒签无损



## 甄选美景

卢浮宫入内640元/人



## 安全保障

赠送30万保额 SOS个人出境旅游意外险



## 品质酒店

意大利升级四星酒店  
其他三星酒店



## 服务费

含境外司导服务费3000元/人  
拒绝机场再次收费



## 饕餮美食

团餐五菜一汤



## 贴心赠送

行李箱绑带每人1条

# 甄选景点 特别体验

SPECIAL EXPERIENCE



## 【卢浮宫入内探秘】

与《蒙娜丽莎》的微笑对视，让断臂维纳斯的曲线在光影里流转，每一步都是与千年艺术的对话。

## 【新天鹅堡 童话照进现实】

仰望德国阿尔卑斯山麓的梦幻尖顶，仿佛走进童话绘本的扉页。

## 【壁画村的彩色魔法】

漫步德国乡村小巷，房舍外墙是流动的画布彩色魔法。每一扇窗都藏着一个斑斓的秘密。

## 【威尼斯的船歌与水影】

乘摆渡船划过亚得里亚海的蓝，红屋顶倒映在波光里，圣马可广场的鸽子与钟声一起，为水城谱写慵懒的乐章。

## 【埃菲尔铁塔的天际线】

无论是晨曦中的银灰轮廓，还是黄昏时的鎏金光影，都是巴黎写给天空的情诗。

## 【比萨斜塔的“倔强”】

“斜而不倒”的奇迹里，藏着中世纪建筑的智慧与俏皮，随手一拍都是跨越时空的合影。

## 【斗兽场的古罗马回响】

斑驳的石墙仍在诉说角斗士的传说，阳光穿过拱门，投下历史的剪影，威严与沧桑在此刻碰撞出震撼。

## 【巴黎自由享乐时光】

留一天给巴黎的慵懒，为你的旅程留白恰到好处的惬意。



## 参考行程

日期	行程		
<b>第一天 12月26日 周五</b>	<b>北京</b> PEK		
交通	无	酒店	无
餐食	无		

22:00 北京首都机场 T3 集合，专业送团人召开出团说明会；

<b>第二天 12月27日 周六</b>	<b>北京→巴黎</b> PEK→CDG	<b>参考航班 CA875 PEK CDG 0240 0705</b>	
	交通	巴士/飞机	酒店
	餐食	早餐—无 午餐—五菜一汤 晚餐—自理	三星级酒店

02:40 搭乘国际航班前往巴黎；

07:05 抵达后，专车接机，前往巴黎市区。

10:00 参观世界三大博物馆之一的**卢浮宫 (含门票，约1小时)**，如今博物馆收藏的艺术品已达40万件，其中包括雕塑，绘画，美术工艺及古代东方，古代埃及和古希腊罗马等7个门类。在此可欣赏镇馆三宝-蒙娜莉莎的微笑，米罗的维纳斯雕像和胜利女神像，让你一窥艺术殿堂的奥妙；**周二闭馆**



12:00 午餐，五菜一汤；

13:00 **香水博物馆 (入内参观)** 前往专门记录香水历史的博物馆，这里最吸引人，恐怕要属陈列摆放着的各个时期的香水瓶。金的、银的、玻璃的、水晶的、陶瓷的，这些精致的小瓶沉淀的是岁月的芬芳；随后可以逛逛**巴黎DFS**，里面有丰富的手表，包，首饰等名品；

晚餐，敬请自理；

19:00 前往酒店休息。

<b>第三天 12月28日 周日</b>	<b>巴黎</b> Paris		
交通	巴士	酒店	三星级酒店
餐食	早餐—西式自助 午餐—X 晚餐—X		

08:00 酒店内享用早餐；

09:00 一整天自由活动；

午晚餐自理；

**【温馨提示：在自由活动期间，请您自行保护好您的人身及财物安全，最好不要单独行动，结伴而行。凡自由活动期间，若您自行参加非本社组织的游览活动期间所出现的盗抢、财物丢失、交通安全、商品质量、退税等一切问题。本社将不承担其后果责任，请您谅解。】**

<b>第四天 12月29日 周一</b>	<b>巴黎→法国小镇</b> Paris 530km France Town		
交通	巴士	酒店	三星级酒店
餐食	早餐—西式自助 午餐—五菜一汤 晚餐—自理		

07:00 酒店内享用早餐；

08:00 巴黎市区游览 (约1.5小时) 抵达后外观**凯旋门**地处宽阔的**戴高乐广场** (约20分钟)，这里是香榭丽舍大街的尽头，从戴高乐广场向四面八方延伸，有12条大道，

宏伟、壮丽的凯旋门就耸立在广场中央的环岛上面；**协和广场（约15分钟）**上有绿铜色的雕像及美丽的喷泉，中央是来自古埃及太阳神殿的方尖碑，这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”，外观闻名世界的**艾菲尔铁塔（约20分钟）**；

12:00 午餐，五菜一汤

13:00 乘车前往法国小镇

晚餐，敬请自理。

19:00 前往酒店休息；

<b>第五天</b> <b>12月30日</b> <b>周二</b>	<b>法国小镇琉森</b> <b>France 262km Luzern</b>		
	<b>交通</b>	<b>巴士</b>	<b>酒店</b>
	<b>餐食</b>	<b>早餐—西式自助</b>	<b>午餐—自理</b>
		<b>晚餐—五菜一汤</b>	<b>三星级酒店</b>

07:00 酒店内享用早餐；

08:00 乘车前往琉森；

午餐敬请自理

13:00 琉森游览+自由活动：参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的**狮子纪念碑（约15分钟）**，是雕刻在整块崖壁上的石像，风格独特的**卡贝尔桥（约15分钟）**，8

世纪建城的琉森在中古曾是瑞士的首都，是到瑞士时不可错失的地方；随后可

自由活动

18:00 晚餐，五菜一汤；

19:00 前往酒店休息。

<b>第六天</b> <b>12月31日</b> <b>周三</b>	<b>琉森 富森 上阿莫高壁画村 因斯布鲁克</b> <b>Luzern 305km Fussen 47Km Oberammergau 110Km Innsbruck</b>		
	<b>交通</b>	<b>巴士</b>	<b>酒店</b>
	<b>餐食</b>	<b>早餐-西式自助</b>	<b>午餐-五菜一汤</b>
		<b>晚餐-自理</b>	<b>三星级酒店</b>

07:00 酒店内享用早餐；

08:00 乘车前往富森；

12:00 午餐，五菜一汤；

13:00 外观童话城堡 - **新天鹅堡（约30分钟）**，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世为实现其

一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理

石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪士尼乐园即仿此建造；

14:00 乘车前往**上阿莫高壁画村（约30分钟）**，德国南部小镇，以其耶稣受难剧、木雕艺人，以及丰富的彩绘小屋闻名世界，最大的特色就是房舍外墙七彩缤纷的绘画。宗教、童话是其两大主题，和阿尔卑斯山、妆点于窗台的花卉、七彩的壁画、清新的空气柔和在一起，营造出一个非常可爱的村庄

15:30 乘车前往因斯布鲁克；

晚餐，敬请自理；

19:00 乘车前往酒店；

<b>第七天</b> <b>1月1日</b>	<b>因斯布鲁克 威尼斯</b> <b>Innsbruck 388km Venice</b>		
	<b>交通</b>	<b>巴士</b>	<b>酒店</b>
	<b>餐食</b>	<b>早餐-自理</b>	<b>午餐-自理</b>
		<b>晚餐-自理</b>	<b>三星级酒店</b>

周四	交通	巴士	酒店	四星级酒店
	餐食	早餐—西式自助 午餐—自理 晚餐—五菜一汤		

- 07:00 酒店内享用早餐；  
 08:00 乘车前往威尼斯-位于意大利东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要港口，主建于离岸 4 公里的海边浅水滩上，由 118 个小岛组成，400 多座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。  
 午餐，敬请自理；  
 13:00 前往逐渐颓毁沉没的水上古都参观（约 1 小时），徒步参观有『黄金教堂』之称的圣马可大教堂（外观约 15 分钟）、圣马可广场（约 15 分钟），游览连接道奇宫及其附属监狱的叹息桥（约 15 分钟）。  
 18:00 晚餐五菜一汤；  
 19:00 前往酒店休息。

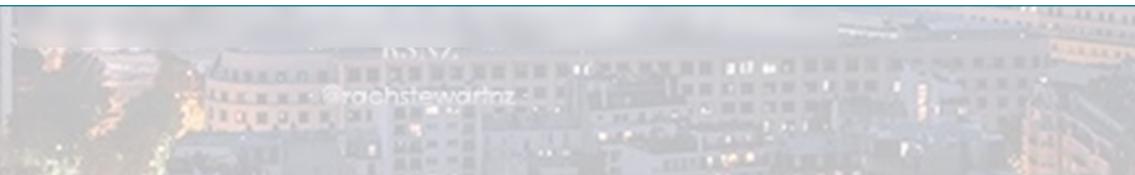


第八天 1月2日 周五	威尼斯 → 佛罗伦萨 → 罗马北 Venice 260Km Florence 243Km Rome North			
	交通	巴士	酒店	四星级酒店
	餐食	早餐—西式自助 午餐—五菜一汤 晚餐—自理		

- 07:00 酒店内享用早餐；  
 08:00 乘车前往佛罗伦；  
 12:00 午餐，五菜一汤；  
 13:00 佛罗伦萨市区观光（约 2 小时）：红色圆顶的圣母百花大教堂（外观），由十块浮雕组成，内容以叙述旧游览约圣经题材为主的天堂之门（约 30 分钟）；市政厅广场（约 25 分钟），这里有一座建于十三世纪的铜堡式旧宫（现为市政厅），连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品。  
 15:00 乘车前往罗马北；  
 晚餐，敬请自理；  
 19:00 前往酒店休息。

第九天 1月3日 周六	罗马 → 米兰 Rome 580Km Milano			
	交通	巴士	酒店	四星级酒店
	餐食	早餐—西式自助 午餐—五菜一汤 晚餐—自理		

- 07:00 酒店内享用早餐；  
 08:00 罗马市区游览（约 1 小时）：斗兽场（约 30 分钟）是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观（不入内参观）；旁边是公元 315 年修建的君士坦丁凯旋门（约 15 分钟），经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。古罗马市集废墟（约 15 分钟）：古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心，也是罗马七座小山丘的共同交集。  
 12:00 午餐，五菜一汤；  
 13:00 乘车前往米兰；  
 晚餐，敬请自理；  
 19:00 前往酒店休息。



第十天 1月4日 周日	米兰→北京 MXP→PEK	参考航班 CA950 MXP PEK 1300 0545+1
	交通	巴士/飞机
	餐厅	早餐—西式自助 午餐—自理 晚餐—自理

06:00 打包早餐

06:30 乘车前往机场办理登记及退税手续;

13:00 搭乘国际航空返回北京;

**温馨提示:请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签,也有可能请您前往使馆面试销签,在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。**

第十一天 1月5日 周一	北京 PEK
	05:45 安抵北京,结束愉快的旅程!

**友情提示:**

- 1.本旅行社提醒游客特别注意:在随团旅游期间,无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中,请务必注意自身人身安全及财产安全;防止意外事故的发生;注意饮食卫生及身体健康!
- 2.以上行程时间表仅供您参考,如遇特殊情况(如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等),领队将予以前后调整,用餐餐厅将予以同等级别调换,请以境外最终安排为准;请严格遵守领队告知的自由活动时间,以免延误行程,敬请理解与配合!
- 3.以上项目我社需提前预定购买,若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换;若客人自身原因不参加,我社视客人自动放弃项目,不予退费!
- 4.特别注意事项欧盟规定:旅欧期间最少每人每天带够 150 欧元!

所包括项目	不包括项目
<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 欧洲国家邀请和签证费;</li> <li>◎ 行程中所标明的欧洲星级标准酒店及早餐;</li> <li>◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主(用餐标准为 5 菜 1 汤),如遇退餐 5 欧元/每人每餐;</li> <li>◎ 全程提供豪华巴士(车行按人数而定),专业司机;</li> <li>◎ 行程中带*的景点含门票费;</li> <li>◎ 国际间往返机票(经济舱)及欧洲境内段机票(含机场税);</li> <li>◎ 境外旅行责任险;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费,如未成年人所需的公证书、认证费;</li> <li>◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用;</li> <li>◎ 出入境的行李海关课税,超重行李的托运费、管理费等;</li> <li>◎ 行程中未提到的其它费用:如特殊门、游船(轮)、缆车、地铁票等费用;</li> <li>◎ 公务活动及专业翻译费,转机/火车时用餐;</li> <li>◎ 旅游费用不包括旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;</li> <li>◎ 此团单间差为 65 欧/人/晚;</li> </ul>

## 二、气温

国家	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
罗马	4-13°C	4-14°C	6-15°C	8-18°C	12-22°C	16-26°C	18-29°C	18-29°C	16-26°C	12-22°C	8-17°C	5-14°C
佛罗伦萨	1-10°C	3-12°C	5-15°C	8-19°C	11-23°C	15-27°C	17-31°C	17-31°C	14-27°C	10-21°C	6-15°C	2-10°C
威尼斯	-1-6°C	1-8°C	4-12°C	8-16°C	12-21°C	16-25°C	18-28°C	17-27°C	14-24°C	9-18°C	4-12°C	0-7°C
那不勒斯	4-12°C	4-13°C	6-15°C	8-18°C	12-22°C	16-26°C	18-29°C	18-30°C	15-26°C	12-22°C	8-17°C	5-14°C
慕尼黑	-4-3°C	-3-4°C	0-9°C	3-12°C	7-18°C	10-20°C	13-23°C	12-23°C	9-19°C	5-13°C	0-7°C	-2-4°C
法兰克福	-1-4°C	-1-6°C	2-10°C	4-14°C	8-20°C	12-22°C	14-25°C	13-25°C	10-20°C	6-14°C	2-8°C	0-5°C
琉森	-3-2°C	-2-4°C	1-8°C	4-13°C	8-17°C	11-20°C	13-23°C	12-22°C	10-19°C	6-13°C	1-7°C	-2-3°C
第戎	-1-4°C	-1-6°C	2-11°C	5-15°C	9-20°C	12-22°C	14-25°C	14-25°C	10-21°C	7-15°C	2-8°C	0-5°C
巴黎	2-7°C	3-8°C	5-12°C	7-15°C	10-19°C	13-22°C	16-24°C	15-25°C	12-21°C	9-16°C	5-10°C	4-8°C
尼斯	5-13°C	6-13°C	8-15°C	10-16°C	14-20°C	17-24°C	20-27°C	20-27°C	17-24°C	13-21°C	9-16°C	6-14°C
布鲁塞尔	1-6°C	1-6°C	3-10°C	5-13°C	9-18°C	12-20°C	14-22°C	13-22°C	11-19°C	8-14°C	4-9°C	2-6°C
阿姆斯特丹	-7-6°C	-5-8°C	-2-12°C	3-16°C	8-21°C	13-27°C	16-31°C	15-29°C	10-25°C	3-18°C	-3-11°C	-7-7°C

## 三、旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

### ● 集合与出发

- ◆ 出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
- ◆ 出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。
- ◆ 为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。

### ● 航班与行李携带

- ◆ 航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。
- ◆ 超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。
- ◆ 本次航班转机，不用通过海关边防，国际直转，听从机场工作人员及领队的安排，请旅客在换飞机时带好所有手提行李，下飞机后，去另外个登机口上下一个飞机。
- ◆ 请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。
- ◆ 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

### ● 海关与出入境

- ◆ 入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。
- ◆ 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
- ◆ 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
- ◆ 携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国海关为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担责任。

### ● 气候与穿着

- ◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。
- ◆请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。
- ◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

### ● 行程须知

- ◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。
- ◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。
- ◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。
- ◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
- ◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。
- ◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- ◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。
- ◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开。
- ◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。
- ◆司机不负责车上物品安全，离开时请随身携带贵重物品，如果丢失**我社不负责赔偿，保险公司也不予承保；**

### ● 酒店须知

- ◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
- ◆欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，有些三/四星酒店甚至没有电梯；酒店房间内酒水都非常昂贵，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。酒店工作人员可以通过红外线电脑管理收费电视频道及冰条饮品。欧洲酒店内的电讯服务费较高，如需国际通讯可购买电话卡使用磁卡电话或投币电话，小商店、烟店及书报摊等处可买到，请向导游了解清楚。
- ◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请向服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- ◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
- ◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。
- ◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开。
- ◆如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。
- ◆意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。

◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；

◆酒店内用餐，团体被安排在特定时间及特定区域，此点请配合酒店的提示，并非差别待遇，敬请合作。

◆欧洲大多数酒店不提供开水，但其自来水符合直接饮用标准。喝热水需自备烧水电加热壶或带保温杯，在中餐馆用餐时打开水。

◆酒店内沐浴时浴帘请记得放在浴缸内侧，洗澡水若漏在地板上，将会漫至房间，需赔偿 80 至 100 欧元（具体金额，按酒店规定为准）。

◆酒店房间内只有吸烟房允许吸烟，大多数房间不允许吸烟。一经发现会被酒店处以高额罚金。吸烟请与领队落实清楚是否允许吸烟。

◆酒店不负责房间内您物品的安全，离开酒店时不要遗忘物品，**请您一定随身携带贵重物品**；

### ● 巴士须知

◆欧洲盟国规定旅游大巴士强制安装车况记录仪(汽车的黑匣子)，24 小时记录车辆的每一秒状况。

◆连续行驶 2 小时，须休息 20 分钟（欧盟规定）；连续行驶 4 小时，须休息 45 分钟（欧盟规定）

◆每隔两个小时司机安排中途休息，可去洗手间或超市。全程旅游客车、行李同车。欧洲法律规定司机驾车时间每天不超过八小时，如超时服务，费用由客人另付（前提是导游及司机同意加班）。若是一天工作时间超过 12 小时，则必须要有不低于 12 小时的休息时间，否则按违规处理，司机导游将被罚巨款，由客人全额承担，若遇到不可抗力因素，则必须提出状况报告三联单，才有低于 12 小时的休息时间（欧盟规定）。自由活动时间不派车。

◆车厢内不得吸烟及饮食或吐痰（欧盟规定）

◆车厢内重要财物不可留置，如果遗失，司机不负任何法律责任，这是欧盟对司机的保障。

◆司机只负责车厢清洁及大件行李上下车厢行李舱，不负责搬运至酒店及机场。

◆用餐时间及旅游景点，司机有权拒绝客人要求从行李舱拿取个人用品。此为欧盟司机工会的规定。

◆车辆若因机械故障，欧盟规定游览车有 2 小时等待修护车或支援车的容许忍耐权利，游客不得有任何抗争或罢坐权利，若是司机权益受游客违害，欧洲警局和司机工会将提出申诉，要求游客中止旅游行程并可能遭受拘留，此种后果，我社将无法为您承担或协调。

◆非旅游景点或非自费活动项目行程：司机有权不加班配合。

◆担任旅游团队服务的有外籍专职司机和中文导游，在国外有付小费的惯例，而且小费是他们工资收入的一部分，以鼓励他们的服务。

◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。

◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先游览约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。

◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

### ● 特别注意

◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。

◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。

◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。

◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。

### 补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，双方均自愿签署本补充协议。

#### 第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间

地点	名称	商店购物内容	停留时间/店
意大利	佛罗伦萨 PERUZZI	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等	约 1 小时
法国	巴黎 BENLUX	化妆品、手表、免税商品	约 1 小时
	巴黎老佛爷或 DFS	百货公司、各式欧洲名品	约 2.5 小时
	巴黎 BURCHERE	精品名表	约 2.5 小时
	巴黎花宫娜	香水	约 45 分钟
德国	富森 APOLLO	欧洲名品	约 1 小时

会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；

3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

7. 携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。

8. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

## 第二部分：自费项目安排

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，详见《境外自费介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
5. 报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解；
6. 请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；
7. 风味餐皆为原餐费扣除后的价格，不再另退餐费。

项目	内容说明	费用说明	价格	游客签字
红磨坊	1889年红磨坊歌舞厅在康康舞的乐声中正式诞生，在距今130多年历史中，演出几乎从未间断，世界众多政要名流都曾欣赏过红磨坊的歌舞表演。	预定费、门票费、专车接送费	215 欧	
巴黎深度游	闻名世界的巴黎，深度体验巴黎这座城市，感受这场流动的盛宴，古老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地、等等，全面且深度的游览，让您对巴黎的美留下永久的回忆！	导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧	
塞纳河游船	横贯整个巴黎的塞纳河，是巴黎不折不扣的母亲河！其风光秀美，沿岸坐落着巴黎极多的绝美建筑，如法兰西研究院、卢浮宫、奥塞博物馆、巴黎古监狱、荣军院、波旁宫、蒙帕纳斯大厦等，数不胜数！	船票、车费、停车费、司导加班费、进城费	55 欧	
凡尔赛宫（不含后花园）	法国鼎盛时期太阳王路易十四下令修建的宫殿，被公认为世界五大宫殿之首，她是各国宫殿的鼻祖！雄伟的宫殿，富丽堂皇的内部装潢，洛可可式的风格极致奢华，绝对值得您亲身感受游览一次！	门票、车费、停车费、讲宫费、小费、司导加班费、进城费	90 欧	
卢浮宫专业讲解	卢浮宫，坐落于塞纳河畔北岸，其博物馆地位位居世界四大博物馆之首，这里有包括绘画、雕塑等超过40万件的藏品，专业讲解将带您领略最精华的部分，让您不走弯路的深入了解其最珍贵的价值！	讲宫费，预定费、设备费、服务费，进城费	50 欧	
巴黎歌剧院	巴黎歌剧院是世界四大歌剧院之一，其内外部的巴洛克式装修及建筑风格冠绝群伦！其规模宏大，精美细致，金碧辉煌，被誉为是一座绘画、大理石和金饰交相辉映的剧院，也是四大歌剧院最值得入内参观的剧场！	门票、车费、司导加班费、进城费、设备费、讲宫费、小费	60 欧	
巴黎圣母院（不登塔楼）	拥有800多年历史，历时180多年修建而成的巴黎圣母院，在世界上的名气甚至超过了梵蒂冈的圣彼得大教堂！不仅仅是因为维克多雨果的《巴黎圣母院》，更是因为她是哥特式建筑的鼻祖和集大成之作！	讲宫费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费	50 欧	

	法式大餐	作为世界三大菜系之一，法餐一直被认为是西餐的代表，其特点是选料广泛、加工精细、烹调考究！法国人也一向以善于吃并精于吃而闻名！享受法式海鲜饕餮盛宴，绝对让美食爱好者们不虚此行！	餐费，车费、司导加班费、进城费（正餐费用已扣除）	90 欧	
瑞士	阿尔卑斯山	登上阿尔卑斯山顶，俯瞰如诗如画的山村小镇、俊俏的山川风光，蓝天、白云以及浓墨重彩的山林都在您的眼前！这里没有历史，只有令人窒息的美，征服桀骜不驯的阿尔卑斯山，人生的满足感油然而生！	门票、车费、停车费、司导加班费	145 欧	
	少女峰	婀娜多姿的少女峰，是阿尔卑斯山非常特别的存在，乘坐登山小火车，可以直达少女峰之巅，领略冰川带来的震撼，以及秀美的阿尔卑斯山风光带来的视觉享受！	门票、火车票、停车费、车费、司导加班费	240 欧	
	金色山口列车	高原河谷的明媚面貌尽收眼底。是世界上最美之一的观景列车。	车票、预订费、小费、车费	120 欧	
意大利	罗马深度游	罗马是世界文化的发祥地之一，沉淀了数千年的历史遗迹，有着丰富的文化遗产，自古以来一直是历代王朝的国都，绽放出了傲人的光芒！我们沿着《罗马假日》的脚步，参观威尼斯广场、祖国祭坛，罗马废墟、许愿池喷泉，万神殿、纳沃纳广场等，感受这座古城的博大精深！	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧	
	黄金大运河或贡多拉	黄金大运河是威尼斯的精华景区，乘坐电影007场景中的游艇，穿越震撼的黄金大运河，途径280多个贵族宫殿。 贡多拉素有“水上奔驰”之美誉。她造型奇特，船体精美，内饰奢华，乘坐舒适，人坐在里边有着坐在豪华轿车里的感觉。	船费、预定费，导游费	80 欧	
	五渔村	五渔村是五个依山傍海的小村庄，俯瞰着地中海的北岸。意大利语中“terra”是土地的意思，而这片土地，恍若隔世小岛	车费、进城费、停车费、司导加班费	70 欧	
	圣吉米尼亚诺小镇	位于意大利中部托斯卡纳大区锡耶纳省的一个中世纪小城，整个山城被石块包围着，东、南、北各有一座石头城门，城内有广场、市政大楼。圣吉米尼亚诺古城，1990年列入世界文化遗产目录。	车费、进城费、停车费、设备费、讲宫费、小费、司导加班费	60 欧	
	锡耶纳小镇	美妙的托斯卡纳田园风光之旅，锡耶纳古城，城市内历史中心地区保留有大量的历史建筑，其匠心独运、和谐美观的城市建筑与布局是中世纪城市规划的杰出典范。	车费、进城费、停车费、设备费、讲宫费、小费、司导加班费	60 欧	
	天空之城	宫崎骏的《天空之城》就是以这一座真正的天空之城为原型。白露里治奥12世纪时已经是教区了，广场上的St. Donato大教堂建于13世纪，文艺复兴风格，现在的外观是16世纪改建的	车费、进城费、停车费、设备费、讲宫费、小费、司导加班费	60 欧	
	T骨牛排	牛排是西方传统饮食，而T骨牛排则为牛排中的贵族！而贵族中的贵族，则来自佛罗伦萨地区特产的名叫“Chianina”的种牛，其口感丰富，色泽腥红，是佛罗伦萨非吃不可的美食桂冠！	预定费、餐费、服务费、小费（已扣除原餐费）	80 欧	
	加达湖锡尔苗内古镇	位于意大利境内最大的湖泊加达湖畔，人称“美人鱼小镇”，是欧洲著名的度假胜地！更被誉为世界上100个必去的古镇之一。这里风景迷人，绮丽的风光和积雪覆盖的山顶吸引着众多游客来到湖边度假。	船票、车费、停车费、进城费、停车费、司导加班费	50 欧	
	意大利风味餐	意大利美食享誉世界，也是西餐的起源地。披萨饼、意大利肉酱面、墨鱼面、通心粉，都是意大利带给世界的礼物！	预定费、餐费、服务费、小费（已扣除原餐费）	50 欧	
德国	新天鹅堡	巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，风格独特，迪士尼乐园即仿此建造	约3小时	70 欧	

奥地 利	高天鹅堡	高天鹅堡是德国浪漫主义时期的一块瑰宝，在12世纪刚刚建成后就迎来了它的伟大时期，并成为当时宫廷抒情诗的中心题材。	约3小时	70欧	
	因斯布鲁 克老城	因斯布鲁克老城区街道两旁的建筑五颜六色，古老却不失活泼。整个老城区都是景，是人文和自然的巧妙结合。这里有悠久的历史底蕴，又紧邻因河，自然风光美轮美奂。	约1.5小时	60欧	

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

经办人及电话：

签约日期：

旅游者或旅游者代表（签章）：

签约日期：

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)