

惠品 西班牙+葡萄牙 12天9晚 CA MAD-BCN

成人 14999.00 起 儿童 14999.00 起

优质之选

天数：12天9晚

游览：葡萄牙, 西班牙

出发城市：北京

发团日期：01月30日

级别：西班牙签

亮点推荐

贴心·配套：

- ★ 精选中国国际航空公司，巴塞罗那马德里双点进出，往返直飞，可配全国联运，轻松开始欧洲之旅！
- ★ 全程4星级酒店配套，升级一晚庄园酒店，餐食升级六菜一汤，赠送一晚酒店西式晚餐
- ★ 特别安排探索世界上保存完整精美的宫殿“马德里皇宫”（含官导）
- ★ 特别免费提供WIFI设备，每台设备可供4人使用

风情·名城

- ★ 里斯本——濒临大西洋，风光秀丽的海滨城市
- ★ 塞维利亚——热情洋溢弗朗门戈发源地，哥伦布发现新大陆出发地
- ★ 马德里——西班牙首都，素有“欧洲之门”之称
- ★ 巴塞罗那——素有“伊比利亚半岛的明珠”“高地之城”的美誉
- ★ 马拉加——天才画家毕加索的故乡，被誉为“天堂般的城市”
- ★ 阿尔赫西拉斯——直布罗陀湾的滨海城市，度假圣地太阳海岸
- ★ 瓦伦西亚——“地中海西岸的一颗明珠”

高迪·异想世界

- ★ 圣家族大教堂——心血的结晶，目前仍在修建中，被列为世界遗产
- ★ 奎尔公园——超凡的想象力，令人置身于梦幻之中，被列为世界遗产
- ★ 米拉之家——高迪设计的最后一个私人住宅，被列入世界遗产中
- ★ 巴特罗之家——被高迪完美改建了为“高迪式”的奇异建筑

寻觅·世遗：

- ★ 塞维利亚大教堂（1987）、塞维利亚王宫（1987）、阿尔拜辛（1984）、圣家族大教堂（1984）、奎尔公园（1984）、米拉之家（1984）、贝伦塔（1983）、圣热罗尼姆修道院和教堂（1983）

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整) 或不可抗力 (如天气变化、自然灾害、政治事件等) 等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
于当天指定时间及地点集合					
1	×	×	×	北京	/
2	参考航班: CA907 北京首都国际 T3 - 马德里巴拉哈斯机场 (MAD) 1 02:00/08:00				
	×	√	×	萨拉曼卡	四星酒店
3	√	√	×	葡萄牙小镇	四星酒店
4	√	√	×	西班牙小镇	四星酒店
5	√	√	×	阿尔赫西拉斯	四星酒店
6	√	×	×	阿尔赫西拉斯	四星酒店
7	√	√	×	格拉纳达	四星酒店
8	√	√	×	瓦伦西亚	四星酒店
9	√	√	×	巴塞罗那	四星酒店
10	√	√	×	巴塞罗那	四星酒店
11	参考航班: CA846 巴塞罗那安普拉特机场 (BCN) T1 - 北京首都国际 T3 12:00/04:50+1				
	√	×	×	北京	夜宿机上
12	×	×	×	全国	
顺利返程, 结束旅途					

行程详情

出团团号: ETI-BJAP0ZCA-250130-01				
TOUR NO: 惠品 西班牙+葡萄牙 12 天 9 晚 CA MAD-BCN				
第一天 01. 30 星期四	全国-(飞机)-北京			
	●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情,行囊中装满无限憧憬,踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中,搭乘国际航班飞往欧洲。 备注:具体集中时间,地点以出团通知书为准。			
	含餐	早: ×	午: ×	晚: ×
	住宿	/		
第二天 01. 31 星期五	北京-(飞机)-马德里-(大巴)-萨拉曼卡			
	参考航班: CA907 北京首都国际 T3 - 马德里巴拉哈斯机场 (MAD) 1 02:00/08:00 这座日不落的都城,古老的文明,现代的艺术,融合的民族,奔放的马德里人还有喧嚣的夜。见证过它的富贵典雅,游览过它的艺术底蕴,才算真正来过马德里。			
	●【马德里】,西班牙古老而年轻的都城,与欧洲各古都相比,16 世纪才成为都城的马德里堪称年轻,但黄金时代的富足与辉煌不可小觑,其夺人气势可以在恢宏的街道、壮丽的广场与华美的宫殿城堡上窥见一斑。 ●【马德里皇宫】入内 (游览不少于 1 小时),含官导讲解,皇宫又称东方宫,内部金碧辉煌,显露波旁王朝的富贵奢华,现在仍是国王接待国宾的主要场所。内部有 3418 个房间,每个房间都各具特色。这里保存了大量精美的油画、收藏品、兵器、瓷器、钟表、金银物			

第三天
02. 01
星期六

品。（如临时遇国事活动关门，退门票 10 欧，敬请谅解）。

●【太阳门广场和零公里地标】外观（游览不少于 15 分钟），这里是马德里大区政府所在地，是马德里至繁华的商业区之一。太阳门广场中间是“零公里地标”，它是伊比利亚半岛的正中心标志。



含餐	早：×	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

萨拉曼卡-(大巴约 400 公里)-葡萄牙小镇

●【萨拉曼卡新主教座堂】，混合不同建筑风格的新旧大教堂。走在市区都能看到其高耸的塔顶。新主教堂与旧主教堂连为一体，气势宏伟，是哥特式和巴洛克式风格的完美结合。

●【萨拉曼卡】外观（游览不少于 15 分钟），世界文化遗产古城。1218 年，国王阿方索十一世在此建立了大学，萨拉曼卡的命运就此改变了。充满欢乐，仿佛童话故事故事的萨拉曼卡从此活力十足。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

第四天
02. 02
星期日

葡萄牙小镇-(大巴约 50 公里)-里斯本-(大巴约 380 公里)-西班牙小镇

前往葡萄牙，昔日辉煌的航海大国的神秘气息将会扑面而来，沉醉其秀丽的自然风光中。

●【里斯本】，葡萄牙的首都，依海而建的七丘之城，这座城市保留了大量有年代感和历史感的大航海时期建筑。

●【贝伦塔】外观（游览不少于 15 分钟），世界文化遗产。里斯本的标志，这里是航海时期的海关，是船只启航和抵达的地方。

●【航海发现纪念碑】外观（游览不少于 15 分钟），葡萄牙航海纪念碑建于 1960 年，屹立于海旁的广场上，气势不凡，已成为葡萄牙的象征。

●【圣热罗尼姆修道院和教堂】外观（游览不少于 15 分钟），位于葡萄牙里斯本贝伦区的一座华丽宏伟的修道院，可以说是葡萄牙全盛时期的建筑艺术珍品，为纪念葡萄牙人发现通往印度的海上航线所建。著名航海家达伽马也长眠于此。1983 年与附近的贝伦塔搭档被

联合国教科文组织列为世界文化遗产。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

西班牙小镇-(大巴约 90 公里)-塞维利亚-(大巴约 180 公里)-阿尔赫西拉斯

塞维利亚的兴盛与衰败浓缩了西班牙帝国的崛起与没落，是西班牙黄金年代的见证。众多西班牙文学故事在此发生，两大国粹也由此发源。风姿绰约的佛朗明戈女郎们热烈恣意，让这里成为了到访者最旖旎的记忆。

●【塞维利亚】，塞维利亚是西班牙两大国粹弗朗明戈和斗牛的发源地，是一座历经西班牙荣辱的历史名城，也是世界文学名著《卡门》、《唐璜》等故事发生的地方。

●【塞维利亚大王宫】外观（游览不少于 15 分钟），1987 年被联合国列入世界文化遗产名录，集宫殿、城堡和花园于一身，是西班牙伊斯兰文化风格的代表作之一。这里也是美剧《权力的游戏》中多恩马泰尔家族王宫的取景地。

●【塞维利亚大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），世界文化遗产，世界三大教堂之一，伊比利亚半岛规模居首位的大教堂。这里也是哥伦布的灵柩所在之地。

●【塞维利亚西班牙广场】外观（游览不少于 15 分钟），1492 年，航海家哥伦布，就是从这里出发前往探险，今天我们的参观就好像回顾历史，亦如徜徉在文学与历史古迹的熏陶之中。这里也是 1929 年西班牙承办万国博览会的主场地，两旁有着古典的喷泉回廊。

●【黄金塔】外观（游览不少于 15 分钟），是西班牙辉煌航海史的见证，曾作为军事瞭望塔，并储存西班牙珍宝船队从美洲带回的贵金属。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

第五天
02.03
星期一

第六天
02.04
星期二

阿尔赫西拉斯

●【阿尔赫西拉斯】，酒店店内早餐后，在太阳海岸城市的全天自由活动（不含餐、用车、导游），可以利用一整天的时间享受热情的国度。这里是西班牙乃至整个欧洲很著名的度假胜地，上至王宫、社会名流，下至普通工人、市井百姓，都会把宝贵的假期放在这里度

过。也是现代西班牙经济和旅游发展的起点，有着不可言喻的重要地位。对岸是摩洛哥的港口城市丹吉尔，风和日丽，终年气候宜人，素有“摩洛哥夏都”之称。西班牙南部的一个港口城市，邻近英国海外领地直布罗陀，是直布罗陀海峡地区巨大的城市，气候温暖，有海滨浴场，为冬季疗养地。



含餐	早：√	午：×	晚：×
住宿	四星酒店		

第七天
02.05
星期三

阿尔赫西拉斯-(大巴约 135 公里)-马拉加-(大巴约 145 公里)-格拉纳达

- 【马拉加】，马拉加是天才画家毕加索的故乡，诺贝尔文学奖得主阿莱桑德赞誉这片美丽的地方是“天堂般的城市”。
- 【梅塞尔广场】外观（游览不少于 15 分钟），梅塞尔广场位于马拉加老城区市中心，广场周围是多个具有安达卢西亚特色的咖啡店和小酒馆。
- 【古罗马圆形剧场】外观（游览不少于 15 分钟），这座位于市中心的古罗马剧院在埋藏了几百年之后，于 1951 年被重新发现。剧院建于奥古斯都时代，保存相对完好。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

第八天
02.06
星期四

格拉纳达-(大巴约 380 公里)-瓦伦西亚

- 【格拉纳达】车览，穆斯林摩尔人在伊比利亚半岛上建立的摩尔王国政治文化中心，是安达卢西亚的骄傲，也是西班牙的骄傲，更是伊斯兰教徒心中的圣地。
- 【阿尔拜辛】外观（游览不少于 15 分钟），西班牙安达卢西亚城市格拉纳达的一个区，保留了狭窄而蜿蜒的中世纪摩尔街道。1984 年与著名的阿尔罕布拉宫一同列为世界遗产。阿尔拜辛位于面对阿尔罕布拉宫的小山上，不少旅客到阿尔拜辛，主要是从圣尼古拉教堂的角度，来观赏阿尔罕布拉宫。阿尔拜辛区的亮点包括阿拉伯浴室、格拉纳达考古博物馆，和修建在摩尔人清真寺遗址上的救主教堂（San Salvador）。阿尔拜辛还包含一些原来摩尔人的房子，各种餐馆，其中几条街道经营北非小吃店。

第九天
02.07
星期五



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

瓦伦西亚-(大巴约 375 公里)-巴塞罗那

- 【瓦伦西亚大教堂和塔楼】，悠久的古建筑，经过了古罗马神庙、阿拉伯清真寺、基督教教堂的变迁过程，是西班牙这个国家历史变迁的见证。正因为如此，这座教堂也包含了罗马式、哥特式、文艺复兴、巴洛克、新古典主义等多种建筑艺术风格，非常值得观赏。
- 【瓦伦西亚】外观（游览不少于 15 分钟），瓦伦西亚是西班牙第三大城市，位于西班牙东南部，东濒大海，背靠广阔的平原，四季常青，气候宜人，被誉为“地中海西岸的一颗明珠”。
- 【科学艺术城】外观（游览不少于 15 分钟），西班牙未来主义建筑风格的典范，这个由瓦伦西亚本土建筑师 Santiago Calatrava 设计的建筑群经常被人戏称为外星建筑。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	四星酒店		

第十天
02.08
星期六

巴塞罗那

作为一座天才之城，巴塞罗那的注脚里必须要加上疯狂、张扬、不羁这样的词汇。在巴塞罗那绚丽的建筑艺术中感受城市魅力，漫步市中心的感恩大道，体会这座地中海城市的阳光与浪漫。

- 【巴塞罗那】，巴塞罗那像是一个筑梦的欢乐天堂，这个城市拥有地中海热情的阳光与自由奔放的气息，其现代建筑、流行式样、设计水平遥遥领先于欧洲其它城市，毕加索、米罗、高迪等艺术大师都在这里崭露头角，这座城市是名副其实的艺术之都。
- 【巴塞罗那旧港】外观（游览不少于 15 分钟），旧港是巴塞罗那港的一部分，位于东北角。这里不承担货运港功能，而是辟为旅游区，港内大小停了无数的游船。
- 【哥伦布广场纪念碑】外观（游览不少于 15 分钟），这座纪念碑高 60 米。纪念 1492 年哥伦布从美洲探险凯旋归来。
- 【国家宫】外观（游览不少于 15 分钟），坐落于巴塞罗那蒙特惠奇山，是 1926 年到 1929 年间专门为 1929 年巴塞罗那举办的世界博览会建造的展览馆，并于 1934 年正式成为加泰罗尼亚国家艺术博物馆的馆舍所在地。

- 【圣家族大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），天才艺术家高迪的代表作，不仅被列入了联合国世界文化遗产，也是众多游客心目中的圣地。教堂三座立面以宏伟而协调的手法呈现，线条简洁利落，教堂门墙上的浮雕展示出圣经的故事，形同活物，教堂内部以洞穴、山脉、花草动物为灵感的设计又给教堂增添了神秘韵律，令人印象深刻。
- 【巴特罗之家】外观（游览不少于 15 分钟），巴特罗公寓与高迪设计的其他建筑不同，它的外墙全部是由蓝色和绿色的陶瓷装饰，一种奇诡的颜色组合，远望去颇像印象派画家的调色盘，但色彩很和谐。
- 【米拉之家】外观（游览不少于 15 分钟），高迪私人住宅的“封笔之作”。波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。
- 【奎尔公园】，奎尔公园是巴塞罗那至耀眼的景点之一，也是高迪众多作品中关于园林设计的典范之作。这里的人工景观看上去比自然景观还要自然。色彩及线条的运用也发挥到了极致。在公园漫步将是沉浸在现实主义的绝佳方式，透过公园的高处还将看到城市全貌。



含 餐	早：√	午：√	晚：×
住 宿	四星酒店		

第十一天
02.09
星期日

巴塞罗那-(飞机)-北京

参考航班：

CA846 巴塞罗那安普拉特机场 (BCN) T1 - 北京首都国际 T3 12:00/04:50+1

●【返回国内】，愉快的旅行结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。

含 餐	早：√	午：×	晚：×
住 宿	夜宿机上		

第十二天
02.10
星期一

北京-(飞机)-全国

●【抵达国内】，抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。

销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作）。

含 餐	早：×	午：×	晚：×
住 宿			

预定须知

费用包含

1. 机票：国内往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；
2. 住宿：四星酒店，升级一晚庄园酒店，行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；
3. 用餐：行程中标注所含早餐和正餐，升级一晚酒店西式晚餐，正餐为精选中式 6 菜 1 汤（8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（中餐 8 欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；
4. 用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；
5. 门票：马德里皇宫（含官导）；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；
6. 签证：签证费用；
7. 保险：境外 30 万人民币医疗险（75 周岁以下）；
8. wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 4 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；
9. 已含全程司导服务费 800 元/人。

费用不含

1. 75 岁以上（含 75 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；
2. 单房差：酒店单人房附加费 3500 元/间。
注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；
**分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；
3. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。

预订限制

此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2 周岁以下）出行；
出于安全考虑，18 岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；
此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行中有 80 周岁（含）以上老人，须至少有 1 位 18 周岁—69 周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！
出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！

产品说明

1. 景点及门票说明：
 - 1) 行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；
 - 2) 本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！
2. 行程说明：
 - 1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
 - 2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - 3) 欧盟交通局有规定：所有相关的旅游车每天行车时间不得超过 10 小时。敬请团员们配合导游及司机的全程安排；以防事故发生；
 - 4) 在当前形式下容易发生境外接待社、国内组团、旅行社所不能控制的“不可抗力原因”所造成的意外事件如遇战争、天灾及航空公司停运或破产，旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题。但由此造成的损失由团友自己承担
3. 酒店标准：

- 1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；
- 2) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。
- 3) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
- 4) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
- 5) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
- 6) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽，敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。
- 7) 欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。
- 8) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。
- 9) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。
- 10) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。
- 11) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6 岁以下且 1.2 米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位 6 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- 12) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住

4. 交通说明：

- 1) 行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。
- 2) 欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 10 小时/天，每天必须有至少连续 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。
- 3) 欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。
- 4) 欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。
- 5) 为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。
- 6) 欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。

5. 退餐说明：

- 1) 餐费标准：费用包含中所示标准
- 2) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；
- 3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退团友餐费；

6. 退费说明：

- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
- 3) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
- 4) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

7. 补费说明：

- 1) 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报

名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；

2) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

3) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

8. 其他说明：

1) 我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

9. WIFI：我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：

①wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台；

②设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台；

③设备外观损坏赔偿金额 200 元/台；

④设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台；

⑤USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根；

⑥BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%

2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%

3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%

4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%

5) 出团当天取消，团费总额的 70%

**如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应超过旅游费用总额。

**因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；

3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。

4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。

5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。

6. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。

友情提示：

1. 本旅行社提醒游客特别注意：在随团旅游期间，无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中，请务必注意自身人身安全及财产安全；防止意外事故的发生；注意饮食卫生及身体健康！

2. 以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，用餐餐厅将予以同等级别调换，请以境外最终安排为准；请严格遵守领队告知的自由活动时间，以免延误行程，敬请理解与配合！

3. 以上项目我社需提前预定购买，若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换；若客人自身原因不参加，我社视客人自动放弃项目，不予退费！

4. 特别注意事项欧盟规定: 旅欧期间最少每人每天带够 150 欧元!

重要条款二

联运须知

1. 联运申请: 如需申请联运请下单前与销售说明需求。由于航空公司限制票数, 故不保证一定申请成功, 以申请后航司回复为准, 且确认联运航班后不得更改。
2. 联运住宿: 如联运航班在集合时间的前一天, 出票后我们会为您向航空公司申请住宿(仅限国航), 以航司批复为准, 若不成功则需您自理住宿。
3. 顺序乘坐: 根据航空公司要求, 客票必须按顺序使用, 所以联运申请成功后必须乘坐。若因客人个人原因导致无法乘坐首段航班, 按航空公司规定, 后续航班将无法乘坐, 由此产生的损失, 由客人自行承担。
4. 关于值机: 团队票一经出票, 系统将被锁定, 我们无权再进行任何操作。因此如您有值机等个人需求, 可使用票号直接联系航司申请, 以航司回复为准
5. 联运取消: 如遇天气状况等不可抗力因素导致航班延误或取消, 您需去航司柜台开具相关证明, 并尽快选择其他交通工具与团队汇合, 确保准时与团队集合。
6. 赠送联运无赔偿: 请注意免费赠送联运产品, 联运申请失败或因不可抗力原因导致无法使用并产生其它后续损失, 没有金额赔偿及补偿。
7. 联运证件: 国内联运航班需在航司系统备注身份证, 请下单前一并提供, 并且出发当天持本人护照首页复印件 身份证原件办理值机。

注意事项一

1. 友情提示

- 1) 本次长途旅行, 时间长, 温差大, 部分地区海拔高, 报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下, 确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 身体健康状况不佳者, 请咨询医生是否可以参加本次旅游活动, 根据自身情况备好常用药和急救药品, 因自身疾病而引起的后果, 游客自行承担; 旅游者有以下情形之一的, 旅行社可以解除合同: 患有传染病等疾病, 可能危害其他旅游者健康和安全的; 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的; 从事违法或者违反社会公德活动的; 从事严重影响其他旅游者权益的活动, 且不听劝阻, 不能制止的; 法律规定的其他情形。
- 3) 游客出现急症请主动通知工作人员, 旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗; 有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团; 个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。
- 4) 另附各线路旅游须知, 请团友仔细阅读。

2. 购物及退税说明:

- 1) 全程不强制购物;
- 2) 虽然在发达国家购物, 但是也请您取到自己购买的商品后, 仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题, 无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一, 能否实现更换或退还也要视具体情况而定;
- 3) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益, 我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时, 导游会向您介绍, 希望您在购物时要听取导游的建议;
- 4) 购物为个人行为, 如果由于商店和海关无合同或机场原因(飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等)不能及时退税的, 我社不负责办理退税业务。
- 5) 根据中国海关总署的规定, 团友在境外购买的物品, 在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》(关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》)。
- 6) 欧洲购物可以享受约 8%-16% 的退税。任何一种退税方式都存在风险, 请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》, 并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作, 流程复杂, 任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否

退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

3. 欧洲购物退税指南

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING)专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税；如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。

退税手续：

1、申请

向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。

2、取回退税金额（建议团友取回现金）

凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）

若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司(Global Refund)在各地的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。

注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证。

行程附件一

另付费旅游项目补充协议书

自选项目自由选择确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目列表单上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20人报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

项目名称	另付费项目特色或内容	选择 ✓
高迪建筑艺术之旅 —神圣家族教堂+奎尔公园 西班牙 170 欧	●【圣家族大教堂】，是西班牙建筑大师安东尼奥·高迪的毕生代表作。始建于 1882 年 3 月 19 日，目前仍在修建中，未完工就被列入世界文化遗产。看阳光透过彩色玻璃窗映出一地彩虹，内外每一寸细节都令人惊叹，宛如梦境。（约 1 小时） ●【奎尔公园】，西班牙著名建筑大师高迪的作品，被联合国教科文组织列为世界遗产。建筑物和构筑物的美妙精细之处，仍人惊叹不已。（约 1 小时） 含司机服务、导游服务费、官导服务费、车费、门票。	
佩尼斯科拉 西班牙 70 欧	佩尼斯科拉位于西班牙橙花海岸，是西班牙美丽的小镇之一，因有着美丽的海景和中世纪的古堡而闻名。小镇三面环海，有着的观海视野，这里不仅能在清晨看到第一缕阳光穿破云层照向大海的瞬间，也能捕捉落日的最后一抹余晖，美丽的伊尔塔山脉巍峨耸立，是摄影爱好者向往之地。1411 年教皇卢纳因为向往这座小镇的美好，特地移居此地整整 18 年直到退位。登上观景台俯瞰整座城市的美景。 所需时间：约 1 小时 包含司机服务、导游服务费、高速费、车费	
阿尔罕布拉宫 西班牙 95 欧	阿尔罕布拉宫是西班牙的著名故宫，为中世纪摩尔人在西班牙建立的格拉纳达埃米尔国的王宫。为摩尔人留存在西班牙所有古迹中的精华，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。1984 年作为文化遗产列入《世界遗产名录》。 游览时间约 1.5 小时 包含司机服务、导游服务费、官导服务费、车费、门票	
西班牙国粹弗拉明戈表演 西班牙 85 欧	弗拉明戈舞，源于传统吉普赛人民居住的地方。融舞蹈、歌唱、器乐于一体，代表着一种慷慨、狂热、豪放和不受拘束的生活方式。 时间：约 1 小时。 包含：司机服务费、导游服务费、车费、门票	
地中海咽喉英属领地 直布罗陀海峡 西班牙 260 欧	直布罗陀半岛位于欧洲的最西南角，隔直布罗陀海峡与非洲大陆相望。直布罗陀海峡长 58 公里，最窄处仅 14 公里，窄窄的身躯却沟通了地中海与大西洋。它是英国在欧洲大陆唯一的殖民地，新老“日不落帝国”掰手腕的结果，地中海的咽喉、两洋相会处、军事重地。 包含服务：含司机服务、导游服务费、高速费、车费、出入境	
陆止于此海始于斯 —罗卡角 葡萄牙 60 欧	游览“世界必去的 50 个地方”之一的“陆止于此海始于此”的罗卡角，感受大西洋的波澜壮阔。 包含服务：含司机服务、导游服务费、高速费、车费	
休达 西班牙 260 欧	休达位于直布罗陀海峡这条世界级的黄金水道上，它是西班牙在北非的属地，连接着两大洲，与摩洛哥接壤。但正是这座今天看似毫不起眼的小城，促成了大航海时代的风云际会，正是 15 世纪的休达之战：葡萄牙人打开了新大门，引领欧洲进入大航海时代。 游览时间：1.5 小时 包含：司机服务、导游服务、高速费、车费、船务费	
北非风情摩洛哥一日游 摩洛哥 320 欧	完成人生第一次的洲际穿越，乘坐洲际游轮由欧洲走向非洲，人生不留遗憾。漫步于丹吉尔古城和爱西拉艺术蓝色梦幻小镇，参观非洲著名的景点之一的赫拉克勒斯“非洲之洞”原始洞穴。品尝摩洛哥特色餐，欣赏大西洋与地中海两洋相汇海水分色的神奇。 游览时间：约 6 小时	

	包含服务: 含司机服务、导游服务费、官导服务费、高速费、车费、出入境、船务费、特色餐	
世界文化遗产姐妹双城悬崖小镇龙达+浪漫小镇米哈斯 西班牙 145 欧	龙达是大文豪海明威笔下的私奔之城。他在小说《死在午后》中写到:“如果你想要去蜜月或者私奔,龙达是最合适的地方,整个城市目之所及都是浪漫的风光…”塞哥维亚古城为西班牙本国三大重点文化保护名城,世界文化遗产,举世文明的双层古罗马高架引水渠,外观该城中著名的城堡—迪斯尼动画中白雪公主城堡的原形。(约 1 小时) 米哈斯是世界著名画家毕加索的家乡,白色建筑群分布在海拔 428 米高的山峦上,被称之为“地中海边的一颗明珠”,西班牙“十大风情万种特色小镇”米哈斯名列其中。其浓烈的地中海风情,深受世界各地的游客喜爱,更受到全世界的摄影爱好者的青睐,成为欧洲最受欢迎的旅游度假圣地之一。(约 1 小时) 包含服务: 含司机服务、导游服务费、高速费、车费	
马拉加奥特莱斯 西班牙 90 欧	包罗了西班牙和国际最时尚的设计师品牌,很多世界时尚潮流品牌都进驻其中。所有时装精品以低至四折的价钱全年款待客人,很多名模、影星、设计师都是购物村常年嘉宾。 所需时间: 约 2.5 小时	
世遗之城—塞戈维亚 西班牙 90 欧	塞戈维亚古城为西班牙本国三大重点文化保护名城,世界文化遗产,举世文明的双层古罗马高架引水渠,外观该城中著名的城堡—迪斯尼动画中白雪公主城堡的原形。 游览时间: 约 1 小时 包含服务: 含司机服务、导游服务费、高速费、车费	
西班牙特色餐(烤乳猪、牛尾餐、海鲜餐) 西班牙 烤乳猪 65 欧 牛尾餐 45 欧 海鲜餐 95 欧	品尝西班牙得天独厚的海鲜大餐。烤乳猪餐是西班牙的名菜,它是西班牙中必不可少的项目。牛尾餐起源于西班牙南部,是西班牙传统名菜之一。 费用包含车费、餐费、预订费、服务费。售价已减去原预定团餐餐费,原餐费不退。	

合计金额: _____

我已阅读并充分理解以上所有内容,并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认:

旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的另付费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后,自愿参加上述另付费项目,旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加另付费项目,并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的,对旅行社予以理解。

我同意《另付费旅游项目补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字: _____

签字日期: _____

备注:

行程以及另付费旅游项目补充协议书为旅游合同不可分割之部分,旅行社将严格按照行程执行。在不减少景点的前提下,导游可根据实际情况做游览顺序之调整,该调整不视为违约。当发生不可抗力或其他旅行社人为不可控因素时,旅行社有权根据实际情况做临时修改、变动或更换。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。