

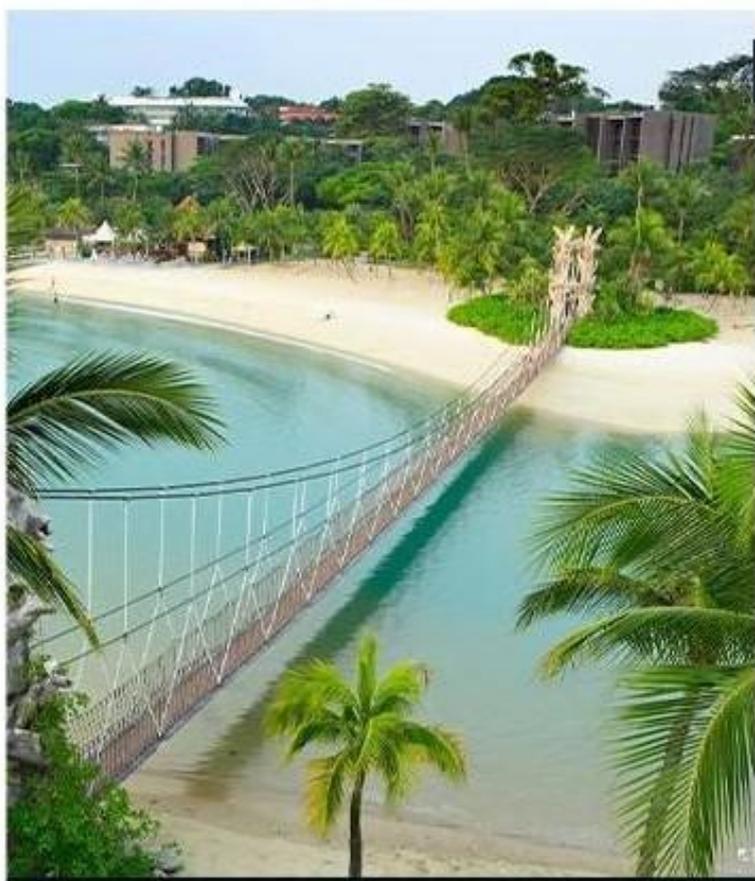
玩赚新马



新加坡-圣陶沙岛

新加坡的“世外桃源”

圣陶沙马来语意为“和平与宁静”，优雅恬静是该岛最大的特色岛上游乐项目丰富多彩，集大自然、历史、娱乐于一体，一定让您流连忘返！



圣陶沙岛一天活动



马来西亚-吉隆坡

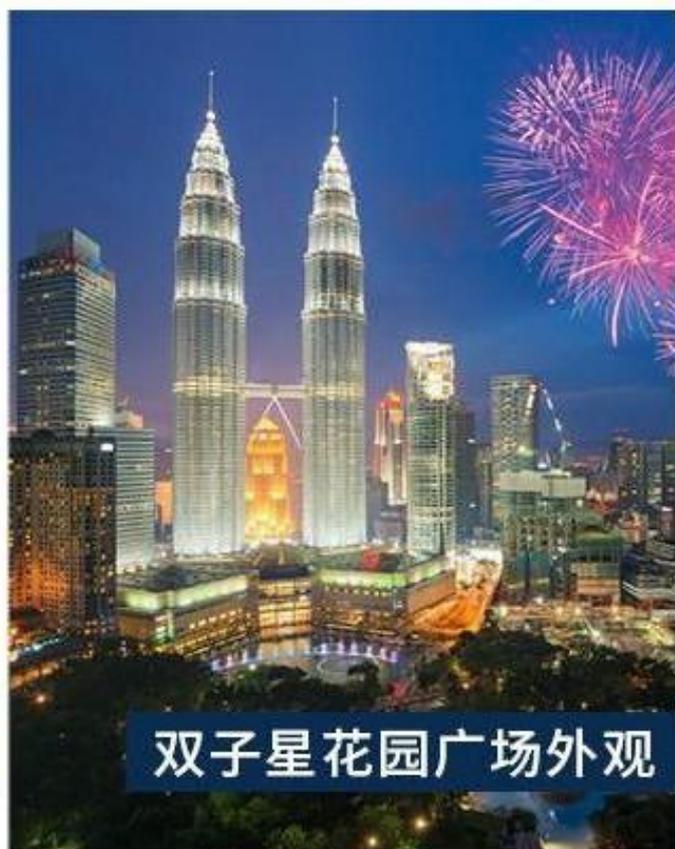
粉红清真寺/首相府/云顶高原



这座四分之三建于湖面上的水上清真寺是马来西亚目前最大的清真寺之一



云顶高原-马来西亚的避暑胜地



双子星花园广场外观

Travel

新加坡美食盛宴

POPULARITY LIST OF FEATURED ROUTES



*图片仅供参考，以实际情况为准

Travel

甄选酒店舒适睡眠

POPULARITY LIST OF FEATURED ROUTES



**特别安排新加坡一晚住宿
+马段AGODA/BOOKING/携程认证四星优选酒店**



*图片仅供参考，以实际情况为准

新加坡+马来西亚 双国 6天4晚游

行程速览:

日期	行程安排	餐食	住宿
D1	武汉天河机场集合	/	/
D2	武汉-新加坡 参考航班: 武汉-新加坡 TR121 0030-0540 接机-鱼尾狮像公园-滨海湾花园-车游小印度+龙山寺-哈芝巷-圣淘沙名胜世界	X中X	新加坡
D3	花芭山-马六甲(荷兰红屋-大钟楼圣保罗教堂-三宝庙-三宝井-葡萄牙堡古城门)-波德申	早中晚	波德申
D4	波德申半天自由活动-吉隆坡(太子城-粉红清真寺-首相府-独立广场-吉隆坡生命之河-双子星花园广场外观)	早X晚	吉隆坡
D5	苏丹皇宫-黑风洞-锡器开采DIY工作坊-云顶高原(搭乘缆车)-新山	早中晚	新山
D6	新山-新加坡-星耀樟宜-武汉 参考航班: 新加坡-武汉 TR120 1820-2315	早XX	/
行程说明	<ul style="list-style-type: none">● 全程4晚AGODA/BOOKING/携程认证四星优质酒店● 不含: 马来西亚酒店税; 司导服务费● 自费: 波德申出海游+龙虎烩海鲜餐(自愿自理)		

参考行程:

第1天	武汉→新加坡		
餐食	早:	中:	晚:
住宿	无		
行程	游客晚上自行前往武汉天河机场国际航站楼集合(推荐起飞前3小时到达),我们一起乘机前往极具魅力的花园城市——新加坡。飞行时间约4小时。抵达樟宜机场,办理完入境手续后,在机场稍事休息。		
第2天	接机-鱼尾狮像公园-滨海湾花园-车游小印度+龙山寺-哈芝巷-圣淘沙名胜世界		
餐食	早: X	中: 中式围桌	晚: X
住宿	新加坡		
行程	大约八点,专业司机接团,我们开启今天的旅程。 【鱼尾狮公园】 鱼尾狮的鱼身象征着新加坡从小渔村谦卑起步,狮头,则代表了新加坡最早期的名称“Singapura”(新加坡拉),马来语中,意指“狮城”。如今,您可以在鱼尾狮公园一睹这座传奇雕像的风采。我们将带您一同游览[英殖民地风景区],在这里,您将会看到壮观的国会大厦、市政厅、高等法院、滨海艺术中心、莱佛士登岸遗址、林谋盛民族英雄纪念碑、伊丽莎白径、维多利亚剧院、百年吊桥、圣安德烈大座堂、国家美术馆、莱福士酒店、赞美广场、旧禧街警察局等文化历史景点。		

【**大钟楼圣保罗教堂**】建于 1890 年期间，位于荷兰红屋的正前方。总吸引许多游客在此观赏或拍照留念。

【**三宝井、三宝庙**】为郑和下南洋遗留之古迹，及对马六甲王朝及东西文化交流的影响。

【**葡萄牙堡古城门**】是马六甲的必看景点和拍照留念地之一，它是葡萄牙人在 1511 年修建的一座要塞。城堡被当地人视为马六甲的精神象征。由此还可以俯望马六甲市、旧港口及马六甲海峡。

晚餐后，驱车前往波德申(PORTDICKSON)

【**波德申**】是马来西亚半岛西海岸最著名的海滩，它是距吉隆坡最近的海滩，与繁忙喧闹的吉隆坡大都会相比，船儿靠港停泊所散发的悠闲气息，使波德申的魅力无法阻挡。



第 4 天	波德申半天自由活动-吉隆坡(太子城-粉红清真寺-首相府-独立广场-吉隆坡生命之河-双子星花园广场外观)		
餐食	早：酒店早餐	中：X	晚：中式围桌
住宿	吉隆坡		

享受没有 MorningCall 的早晨，上午自由活动，午餐自理。或您也可以选择参加**自费活动**。【**波德申出海游 + 龙虎烩海鲜餐：650 元/人**】，午餐后，指定时间集合，前往吉隆坡。

【**自费活动**】首先前往【**绿湖湾**】喂食鱼群，美丽的珊瑚群可以让您大饱眼福。指定地点，我们将体验【**浮潜**】，免费提供给您【**浮潜用具及毛巾**】，使您可以悠悠的欣赏海底生态的自然美。别具一格的风景区，神秘的【**巫师山**】，让我们向您揭开南洋降头学说之谜。之后还带给您带来新的体验【**捕蟹活动**】。运气好的话，收货满满，还可以在晚餐时分让餐厅免费加工，享用您的战利品。返程，我们将前往享用丰盛的午餐【**龙虎烩海鲜餐**】。

行程

【**太子城**】是马来西亚的新行政首都，占地广达 4,932 公顷，距离吉隆坡仅 25 公里，是马来西亚未来城市的领航者。太子城的中心是一个巨大的广场，广场铺地的图案、颜色、风格与建筑取得了和谐的呼应，中央的喷水池花团锦簇，周边高高飘扬的是代表着马来西亚十三个州的旗帜，非常鲜明地展示了马来西亚这个年轻国度的特色。

【**粉红清真寺**】这座四分之三建于湖面上的水上清真寺是马来西亚目前最大的清真寺之一，可以同时容纳一万两千人在此做礼拜。注：如遇回教徒朝拜麦加时间或回教节日时，恕不开放观光客入内参观，但仍可在外观拍照留念。

【**首相府**】(PerdanaPutra)行政楼和办事机构。办公区的建筑混合马来、伊斯兰和欧洲的建筑艺术独特风格。已成为布城的标志性建筑。

【**独立广场**】(DataranMerdeka)位于吉隆坡车水马龙的拉者路，是马来西亚宣布独立、脱离殖民地统治的仪式举行地，于 1957 年 8 月 31 日 00: 01，英国国旗在这里降下，取而代之的是马来西亚国旗就在此地冉冉上升，具有神圣的特殊历史意义。是马来西亚历史上最重要的里程碑。

【**吉隆坡生命之河**】它曾被 UK's Independent 评为“世界十大最佳河景城区”。这条河环绕着吉隆坡最古

老的清真寺 Masjid Jamek Sultan Abdul Samad, 是 2012 年前政府发起的生命之河项目的一部分。

【双子星花园广场(外观)】 88 层楼高的双子星塔是世界最高的双栋大楼, 也是世界第五高的大楼, 楼高 452 米, 是马来西亚最著名的地标, 也是来到吉隆坡必定要造访的景点之一, 两座独特的菱形高塔, 造型美观优雅。后返回酒店休息。



第 5 天

苏丹皇宫-黑风洞-锡器 DIY-云顶高原(搭乘缆车)-新山

餐食

早: 酒店早餐

中: 中式合菜

晚: 肉骨茶风味餐

住宿

新山

行程

【乳胶寝具生活馆】 (约 90 分钟) 马来西亚是世界第三大天然橡胶输出国, 输出量居世界第三位, 同时其橡胶工艺处于世界领先地位, 用橡胶提炼生成的 100%天然乳胶, 安全性高, 用于口香糖、儿童奶嘴、医生手套等方面的, 目前更制成天然乳胶枕头、床垫, 以其耐用、除螨、安全、柔软贴合人体, 避免脊椎变形, 对脊椎病、提高睡眠质量, 缓解人体疲劳, 有很好的辅助效果。

【苏丹皇宫】 这是国家元首苏丹的宫邸, 因为是元首宫邸, 仅能在外面拍照留念。观印度教的朝拜圣地。

【黑风洞】 是一个石灰岩溶洞群, 石灰岩面积 255 公顷, 洞穴不下 20 处, 以黑洞和光洞最为有名。这是世界上最大的宗教节庆活动之一-马来西亚大宝森节主要的节庆场所, 后前往超红的网红景点——**七彩彩虹阶梯**, 黑风洞的 272 级台阶重新油漆了! 整个台阶拥有了七彩缤纷的颜色。

接下来我们将前往手工体验馆——**【锡器开采 DIY 工作坊】**。

【皇家雪兰莪 HOSA 锡器工艺 DIY 工作坊】 或者 **【巧克力 DIY 工作室】** 二选一在这里, 您可以学习锡器工艺的基本技巧, 这个工坊将允许您发挥创造力, 学习新技能, 并亲自制作独特的锡器十二生肖作品。它也是一个与朋友或家人一起度过有趣时光的好机会。最后, 您将完成您的锡器作品, 并可以将其展示给其他人或带回家作为纪念品。

【马来土产总汇】 (约 90 分钟) 主要带你了解东南亚三宝的另一宝“东革阿里”, 东革阿里是生长在东南亚原始热带雨林, 经世界科学研究并临床试验证明其提升体力与活力、减轻疲劳、杀菌、抗溃疡、解热的效能, 亦有改善各种的病症如高血压、糖尿病等功效。另外马来西亚千里追风油, 对腰酸腿疼, 腰肌劳损, 疗效也是极其显著。东南亚处处是宝, 均可一一去了解, 找到适合的。

【云顶高原】 素有“南方蒙地卡罗”之美誉(含缆车, 如遇缆车维修或停运则改汽车)。云顶第一城云顶高原是马来西亚旅游的第一大品牌, 高原上娱乐设施齐全, 常常令人流连忘返。海拔约 2000 公尺, 全年气温于 22℃左右, 是马来西亚最大、最著名的娱乐中心和避暑圣地, 山峦层迭, 林海茫茫, 空气尤为清新, 花草四季葱茏, 同时这里也有精心策划的游乐园、各式的风味餐厅、购物商场、国际表演等, 使云顶俨然像一个包罗万象的娱乐城, 将给您带来一个又一个的意外惊喜! 在云顶, 时间变得很快。“云顶第一城”被称为小联合国, 它汇集了多个全球著名景点, 如美国的环球步道、法国的香榭丽舍、意大利的威尼斯、英国的大本钟等, 如果你想在最短的时间内体验环游世界的感觉, 那么, 第一城一定不能错过。当你还以

为玩够时，才发现原来云顶还有很多购物区可以溜达，这里拥有很多世界品牌的门店，总会有满足到你的门店。后乘车赴新山，入住酒店。



第6天

新山-新加坡-星耀樟宜-武汉

餐食

早：酒店早餐/打包早餐

中：X

晚：X

住宿

无

行程

指定时间集合乘车，通过新山-新加坡关口，前往新加坡樟宜机场，搭乘国际航班返回国内。旅途的最后一站，我们推荐**星耀樟宜**。

星耀樟宜把大自然带入室内，造成一个绿意盎然的休闲场所。园内还有令人惊叹 40 米高的室内瀑布雨旋涡。夜幕低垂时，它为访客带来精彩迷人的声光秀。汇聚购物和餐饮商铺、游乐胜地、休闲、住宿、花园景观和航空设施等多功能于一体的综合性建筑。乘客也可以提前至少 3 小时在星耀樟宜提前值机大厅办理值机和托运手续，方便乘客在星耀樟宜享受购物和游玩体验。



☆☆具体景点的游览顺序，以当地导游安排为准☆☆

建议游玩时间仅供参考，具体时间以当地情况和客人反馈为准。

以上行程仅为日常参考行程，并非出团之前的确认行程，可能会由于航班或交通原因有所调整。

因航班变化或签证等原因，我社保留对出团日期、线路等做适当调整的权利。

服务标准

团费包含：

- 1、**交通**：武汉-新加坡经济舱往返机票及机建燃油税，20 KG/人行李托运(注意:飞机上不含任何餐、饮品、包括水)；
- 2、**用车**：境外旅游巴士 18-45 座，保证一人一正座；
- 3、**住宿**：全程入住网评四星酒店。（住宿为两人标准间，由导游及领队根据整团的情况统一调配，夫妻团员可以在不影响总房数的前提下尽量安排同一间房，但若全团出现单男单女的情况，导游及领队有权调配房间，保留拆分夫妻团员房间的权利，若客人坚持己见须由客人支付所增加的房费（现付酒店前台）。为提倡环保，部分酒店不提供一次性洗漱用品请出团前自备）；
- 4、**用餐**：全程含 6 正 4 早餐。正餐 7 菜 1 汤不含酒水；小孩不占床不含早，如航空公司时间临时调整，我社有权根据实际航班时间安排用餐，不做任何赔偿，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；
- 5、**门票**：行程内景点大门票，不含园中园。
- 6、**购物**：全程 4 个购物店自愿自选（新加坡：珠宝+药油；马来西亚：乳胶+土特产）
- 7、**导游**：当地中文导游服务及全程领队陪同服务。

团费不含：

- 1、不含杂费 **550 元/人**；（报名时随团费收取）
- 3、个人护照办理费用；个人保险费用；
- 4、行程外私人所产生的个人费用，行程外的自费项目；
- 5、航空公司临时上涨的燃油税；
- 6、因个人意愿要求房型升级产生的单房差费用；
- 7、行李物品保管费以及托运行李超重产生的费用；
- 8、因不可抗力（如天灾战争罢工等原因）或航空公司航班延误或取消产生的额外费用；
- 9、持港澳台护照或持外籍护照的客人签证自理；
- 10、由于本团为购物团，年龄 ≥ 65 岁的客人，需收取附加费；
- 11、客人必须全程随团队旅游，确需离团自行活动者，应到当团领队处办理手续，**离团费 1000 元/天/人**（出于签证担保和安全等原因，行程过程中客人不允许离团（自由活动除外），如特殊情况必须离团，须与我司签署离团声明书，并交纳离团费 1000 元/天/人。且离团过程中发生的任何违反当地法律以及危及人身和财产安全等问题，由客人自行承担，我司不承担任何责任，旅游意外保险也无法承保离团时个人受到的人身或财产伤害与损失）

其他服务标准说明：

酒店说明	关于房型	我司将根据客人需求向酒店申请双床房或者大床房，准确房型需要客人抵达酒店办理入住时酒店安排为准！双床房 0.9-1.0m*1.9-2.0m 或一大床房 1.35m-1.5m*1.9m-2.0m
	入住要求	根据境外酒店规定每间标准双人房仅允许 2 个成人以及 1 个未满 12 岁儿童入住，如酒店发现房间客人未按规定入住，有权根据酒店规定要求客人补房差或者升级房型，产生费用敬请自理！房间如出现单男或单女情况，请安排该客人拼房，如未能有拼房者，可选择与同行亲友共享双人房并加床；如客人不愿意与同行亲友共享三人房，或酒店无法满足三人间或加床操作，就需支付单人房附加费，享用单人房间。
	酒店标准	东南亚酒店没有官方公布的星级标准，没有挂星制度，酒店是根据规模大小、地理位置及配套设施来定价，无星级参考标准，非官方网站所公布的酒店星级档次，属于该网站自己标准！（可能涉及到不在参考酒店范围内的酒店，保证是同等级酒店）

房间面积	境外酒店房间面积普遍偏小，如您入住酒店时发现房间卫生或者其他问题请第一时间跟前台联系更换房间！
用餐说明	如遇特殊情况（例如：酒店餐厅装修，餐厅关门等突发事情），我司有权变更用餐餐厅，但保证餐食不减少！敬请旅游者理解与配合。
景点游览	从团队出发起直至旅游结束，期间如遇特殊情况（例如：恶劣天气，交通拥堵，景点关门等其他人力不可抗拒的突发情况），我司将会根据实际情况对行程做出相应的变更调整，敬请旅游者理解与配合。

参考酒店：

新加坡酒店：

新加坡海佳大酒店(TheSeacareHotel)
 新加坡华星酒店(LinkHotelSingapore)
 新加坡柏薇樟宜酒店(ParkAvenueChangi)
 新加坡悦乐樟宜酒店-远东集团(Village Hotel Changi)
 新加坡京华酒店(HotelRoyal)
 新加坡庄家大酒店(Hotel Boss)
 珍珠山瑞丽酒店(Hotel Re! @ Pearl's Hill)
 新加坡凯丽酒店(QualityMerlowHotel)
 新加坡RELC国际酒店(Relc International Hotel)
 新加坡威大酒店-明古连(V Hotel Bencoolen)
 新加坡德威美居酒店(MercureSingaporeTyrwhitt)
 新加坡城东乐怡渡假村(D'Resort @ Downtown East)

波德申酒店：

宾客Spa酒店(TheGuestHotel&Spa)
 码头酒店及服务式公(D'WharfHotel&ServicedResidence)
 克鲁斯天堂度假村(CorusParadiseResortPortDickson)
 海中天(AvillionAdmiralCove)
 太平洋丽晶海滩度假村
 (PacificRegencyBeachResortPortDickson)

吉隆坡酒店：

吉隆坡焦赖丝丽酒店(SilkaCherasKualaLumpur)
 太平洋快捷酒店中环街市
 (PacificExpressHotelCentralMarket)
 吉隆坡珍珠酒店(ThePearlKualaLumpur)
 八打灵再也水晶皇冠酒店
 (CrystalCrownHotelPetalingJaya)
 克幕健康酒店(KomuneLiving&Wellness)
 七堡酒店(KipHotel)
 吉隆坡八打灵再也秋丽白沙罗酒店
 (QliqDamansaraPetalingJayaKualaLumpur)

新山酒店：

GBW酒店(GbwHotel)
 努沙再也阿曼萨利酒店(AmansariHotelNusajaya)
 新山雅美琳酒店(AmerinHotelJohorBahru)
 纽约酒店(NewYorkHotel)
 康帕斯酒店集团新山柑橘酒店
 (CitrusHotelJohorBahrubyCompassHospitality)
 福尔摩斯GP酒店(HotelHolmesGP)

酒店星级以携程网，booking，agoda 等公布为准，东南亚部分地区酒店房间及床普遍偏小，部分酒店无窗户或窗户无法打开，敬请谅解！

为了您旅途方便，请您仔细阅读以下事项：

温馨提示：

- 1、18周岁以下未成年须监护人陪同前往。69周岁以上老年人出游，须有子女签字的《同意书》、近期一个月之内三甲医院的健康证明并有60周岁以下家属或朋友陪同方可出游；因服务能力有限，不接受75周岁以上游客报名。怀孕妇女不建议报名。
- 2、预订须知：
 - (1) 行程中的项目（餐、景点、车等等），如果自动放弃，无费用退还。
 - (2) 非中国籍护照客人，请自备返程签证及相关一切证件，如因证件或返程签证问题无法出入境，我社不承担任何责任。
- 3、为了保证旅游者安全，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，凡有心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇及行动不便者请勿报名。如隐瞒参团发生事故，责任自负。
- 4、按照航空公司条例：除了持中国大陆护照的，港澳台护照及外籍护照加收500元/人；所有团队机票，一经出票，如因客人个人原因误机或出票后因个人问题不能参团，机票款及机场税不允许退，团费不退；(机票为实名制，不可换人不可改签不可改名字不可退票)
- 5、客人因自身原因退团，所有团费不退（且视为自愿放弃行程中包含的一切项目，比如机票、新马住宿门票等、比如2人同行，正常安排1间房，若1人退团，则退团这位客人的床位就取消，另外一人则由我社安排拼房，若不能拼房则由客人补房差）

签合同注意事项：

- 1、住宿为两人标准间，包含每人每天一床位，若出现单男单女，我社将有权调配房间，将安排与其他团友同房，客人如不接受此种方式，须在出发前补房差。
- 2、客人必须全程随团队旅游，确需离团自行活动者，应到当团领队处办理手续并按下列标准支付违约金，RMB1000元/人/天，客人在新加坡滞留不归或逃跑，需支付RMB8000/人滞留金。由客人现付给地接社，中间结算与我社无关。
- 3、如因客人自身原因导致拒签；客人要承担由此产生的业务损失费，包括机票费用、地接费用等，我社会退还团费中未产生的费用。若客人自备签证或是外籍人士（包括港、澳、台；港澳台同胞出团时需备有回乡证和台胞证），请检查好护照有效期，及签证有效期。如因护照或签证问题不能如期出发或不能进入目的地国家，其责任与我司无关，不便之处敬请谅解！
- 4、本资料仅作界定旅游线路、游览内容及标准之用，具体行程以出团通知书发放为准。在不影响行程内容前提下，当地旅行社有权根据航班及时间调整行程顺序。
- 5、客人如需取消行程以内所含项目（景点、膳食、酒店等），作自动放弃处理，我司不退任何费用。凡加点项目的费用已含原团队正餐的差额。

旅游须知：

- 1、按航空公司规定：每位客人限携带一件手提行李，规格以不超过56CMX36CMX23CM。为准，托运行李重量限20公斤。证件、现金贵重物品应随身携带，不可置放于托运行李中，100ML以上的液体(如润肤露,洗发水等液体)需要托

运,如有遗失责任自负。

2、根据各国海关规定:不可携带超量或违法物品入境,中国出境时贵重物品如摄像机、高档照相机、高档手表等,必须走红色通道,向海关申报。根据国家有关规定,携带货币出境,外币不得超过 5000 美元或其他等值外币,人民币不得超过 50000 元。在东南亚各国出入境时,请勿为不相识者代带物品,以防被坏人利用触犯刑律,新加坡海关条例规定:新加坡不允许携带香烟和口香糖入境,于新加坡境内只能使用当地购买已税的香烟.马来西亚海关严禁燕窝、皮革制品及海关规定的其他物品入境。

3、由于东南亚各国的风俗习惯不同,入住的酒店不配备牙膏、牙刷、梳子、拖鞋等用品,敬请客人自带。请自备常用药(如晕车片、感冒药,防止腹泻等便药)备用;坐空调游览车时请带上一件外套御寒。另马来西亚云顶博彩场所规定:男士需穿有袖有领的衣服,不能着拖鞋或者沙滩鞋进场,女士着装不限制。

4、游览各景点时,请谨记导游标识、按导游所指定的集中时间、地点、游览巴士车号,以防掉队或跟错团队。晚上外出时为避免发生不愉快的事情最好结伴同行。入住各酒店后,别忘记向酒店服务台索取酒店卡,如出游迷路时可凭此卡让当地的的士司机送回酒店。离开房间、旅游车、游艇、餐桌等设施时,贵重的物品请随身携带,请不要放在行李中托运,如遗失责任自负。

5、在境外旅游期间,不可参与赌博及色情活动,不可在禁烟区吸烟,不可随地吐痰或乱扔垃圾,对违反当地公共道德及法律法规者,当地政府将予以重罚。为了各位团友的身体健康及旅途愉快,请保持旅游车船的卫生。东南亚各国行车方向与我国相反都靠左行驶的,过马路时请注意安全。

6、新加坡、马来西亚的时间与中国北京时间一样。温度大约是 28-32 度

7、东南亚国家电压一般为 220~240 伏,为英式三脚插座,请自备多功能插头。有开通国际漫游业务的游客均可在东南亚使用。中国海关规定,禁止携带对中国政治,经济,文化,道德有害的印刷品,VCD 等违禁品回国,否则后果自负。

8、东南亚各国及香港、澳门酒店房间均备有收费电视频道,收看时请多加注意。房间电话对市区使用时均会收取费用。如有额外消费,请于退房时付清给酒店前台,以免耽误团队时间。

9、货币:新马货币比率如下(以下仅供参考,按当地当日的银行汇率为准)

100 人民币≈50 马币 100 人民币≈20 新币

10、出团当天请客人携带身份证原件,小孩带户口本或者出生证原件出发,如果是持港澳护照的同胞同时还需携带<回乡证>,持台湾护照的同胞同时携带<台胞证>,以备海关以及登机检查.持外籍护照的客人请自备 2 次或者 2 次以上往返中国的有效签证,否则不能入境者后果自负。

安全事宜:

1、境外游览时请注意人身安全和财产安全。整体治安相对较好,但某些国家也存在治安隐患,尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地,请游客务必随同导游带领并注意结伴而行,在游玩过程中,时刻注意自己随身携带的物品安全;

2、乘坐交通工具时,现金、证件或贵重物品请务必随身携带,不应放进托运行李内;外出旅游离开酒店及旅游车时,也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全,司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全,保险公司对现金是不投保的。

- 3、因个人疏忽丢失任何财务（机票、护照、钱财、衣物等），旅行社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程。
- 4、游客需对其本人身体状况是否适合本次旅游负责，另外应加强安全防范意识、服从安排、听从劝告。特别是在参与海边、泳池游泳、潜水、漂流等从事危险活动时，应根据自身身体情况决定运动时间、运动量，避免意外溺水等意外事件的发生，以确保您自身的人身安全问题，避免发生意外事故；
- 5、旅行社对于游客参加活动时因个人因素和不可抗力因素以及第三方原因造成的事故和伤害不承担法律、经济和医疗责任；游客承诺如因个人因素和不可抗力因素以及第三方原因造成的事故和伤害，将不追究旅行社的任何民事、经济和医疗责任；另外，根据旅游行业惯例和旅游合同之规定，旅行社对于游客在自由活动期间所发生的意外事件不承担责任，如游客在自由活动期间欲从事有任何危险因素的活动时（如游泳、潜水、漂流等），一定要注意安全，在不能确定是否安全时，最好不要从事此类活动；
- 6、如已发生意外事故，请游客及时与领队联系，以方便旅行社组织救援或调整计划，并协调配合处理相关事件。如因不听从劝告擅自从事危险活动（如游泳等）及自由活动期间发生意外事故，责任由旅行者自行负责；
- 7、自由活动期间，如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；
- 8、旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如普车越野、沙滩摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。

退税说明：

- 1、购物属于您个人行为，您购买商品之后请仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
- 2、购物退税是新加坡的一项政策，为了保证游客的利益，请在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税；
- 3、购物属于个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，旅行社不负责办理退税业务。

保险：

- 1、游客应参加旅行社组织的行前说明会，出行前请确保游客自身身体条件能够完成旅游活动。旅行社建议游客在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险。
- 2、旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请游客购买前咨询相关保险公司：
 - （1）游客自身带有的慢性疾病；
 - （2）参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；
 - （3）妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。

附件 1：购物补充协议

购物补充协议

本行程为常规旅游团，附《购物专项服务补充协议》如下：

本合同由下列双方于年月日在 湖北 省 市签署：

甲方：

乙方：

根据中华人民共和国法律规定，甲、乙双方经平等协商，就甲方旅游线路，项目 新马 的专项服务事宜，达成如下约定：

第一条 总则

1. 本合同遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用之原则，经由甲、乙双方协商一致签署并履行。
2. 本合同的签署与履行应遵守法律规定。

第二条 服务范围

1. 经甲、乙双方协商，乙方为其在旅游线路中提供下列旅游服务。

协议购物安排

购物场所名称	购物场所特色 (指主要售卖商品等)	停留时间
新加坡-钻工业珠宝行	祖母绿、坦桑石、天然红宝石、天然蓝宝石、钻石、时来运转饰等饰品	约 90 分钟
新加坡-南洋百货药油店	鳄鱼油，蜜蜂疗，狮子油、白树油、颈肩松，顶级鱼油等传统药油	约 90 分钟
天然乳胶寝具生活馆	马来西亚出产的橡胶可制作品，其中包括天然乳胶床垫，枕头，抱枕等	约 90 分钟
马来西亚-土特产商店	南洋土产、糖果饼干、胡椒、白咖啡、千里追风油、东革阿里等马来特产	约 90 分钟

2. 以上项目，由甲方要求，本协议协商及签订过程中所涉乙方所有口头、文字之表达均仅限于项目介绍，未强迫组织甲方消费。

第三条 特别说明

- 1、本协议第二条约定的服务，系经要求并自愿参加，甲方对自己的行为负责，乙方对甲方在接受相关服务中的行为及后果不承担法律责任；
- 2、甲方经充分了解并完全知悉其选择的上述专项服务的收费、风险，并愿意且有能力承担。
- 3、关于上述风险及法律规定，乙方已向甲方履行告知义务，甲方特此保证在接受服务过程中，充分履行谨慎义务，在保证安全和不违反当地及本国法律，尊重当地风俗习惯的基础上接受服务。
- 4、乙方在合法的基础上与甲方充分合作并维护甲方的最大利益。
- 5、本协议内容系甲乙双方在充分沟通、了解相关信息的前提下自愿达成的补充合意，为保障甲方权益，乙方及乙方门市工作人员不得在未签订编号为旅游合同前单独与甲方签署本协议。本协议自加盖乙方专用的合同骑缝专用章始成立、生效。

第四条 变更与修改

如因政策变更及其他乙方不可预测的原因，无法提供上述服务的，乙方可依法变更上述服务内容。

第五条 甲方声明 (请用黑色碳水笔填写)

1、

2、

第六条 争议解决

本协议双方当事人对本有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决；协商不成的，任何一方可依法向乙方所在地人民法院提起诉讼。

甲方： (签字/手印)

乙方： (盖章)

授权代表：

签约日期： 年 月 日

附件 2：免责声明书

免责声明书

兹有护照参加出境旅游，本人身体健康，无以下疾病，（包括但不限于）高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神病、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病。如有类似病史自己已充分权衡，一切后果自己负责；若有任何隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。

我已知晓以下内容：

- 1, 旅行社所含的意外伤害险不包括自身已患有的急性病和慢性病急性发作。
- 2, 我已年满岁，自愿前往参加出境旅游，如因自身原因发生意外，后果自己承担。
- 3, 旅行社所含的旅游意外伤害险赔付只按照保险公司相关规定理赔范围和额度赔付，超出部分旅行社不承担。
- 4, 游客在旅行前须进行健康体检，尤其是年满 60 岁以上的老年人！

此声明书一旦签署即为：本人明示无“不适合旅行之疾病”或自行承担本人已知“不适合旅行之疾病”可能带来的后果另或不知本人有“不适合旅行之疾病”并且此次旅行行为是本人的选择，一旦出险完全遵照“旅行意外伤害保险免责规定”执行，与人无尤！

签署人：

家 属：

日 期：

备注：最终出发集中时间地点及行程确认酒店会在出团前三天给予您，请以最终出团行程为准！



国旅旅游服务号：8188 9166(电话、微信、公众号、视频号、抖音)为您提供国际旅游、国内旅游、湖北武汉周边游、团建组团旅游、拼团自驾旅游以及办理签证、票务预订等综合性服务。