

纯玩系列 04

蜀韵天府

SHUYUNTIANFU

成都/九寨/黄龙/熊猫乐园/峨眉山

乐山大佛 7 日游

错峰游览
二进峨眉

行程特色 无年龄、地域及人数限制



甄选住宿

全程温馨舒适酒店



特色美食

当地特色风味餐



贴心赠送

走进藏家活动



极致美景

九寨沟/黄龙/熊猫乐园
峨眉山/乐山大佛

成都、九寨沟、黄龙、熊猫乐园、乐山大佛、峨眉山 7 日游

行程速览：

天数	行程安排	住宿安排	早餐	中餐	晚餐
D1	出发地—成都	成 都	×	×	×
D2	成都—熊猫乐园—九寨沟/川主寺	九寨沟/川主寺	√	√	√
D3	九寨沟/川主寺—九寨沟风景区—川主寺/九寨沟	川主寺/九寨沟	√	×	√
D4	川主寺/九寨沟—黄龙—松潘—茂县—汶川—成都	成 都	√	√	×
D5	成都—峨眉金顶—峨眉	峨眉	√	√	√
D6	峨眉山半山—乐山大佛—成都	成都	√	√	×
D7	成都—出发地	温馨的家	√	×	×

行程安排：

第一天 出发地—成都

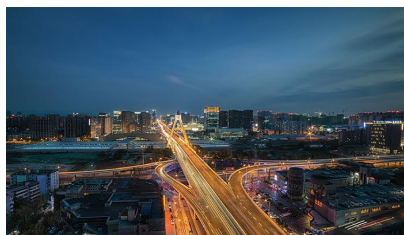
用餐：×/×/×

住宿：成 都

根据指定车次乘火车前往成都，抵达成都火车站，出站后由我社工作人员接站，乘车前往酒店，入住酒店，自由活动。

温馨提示：

- ①、游客持有效身份证原件（小孩户口本原件）自行前往机场/火车站，自行办理登机/登车手续，航班/车次信息以出团通知为准。
- ②、酒店押金 200—300 元不等，入住时请自付前台，第二天退房时酒店凭押金条退还。
- ③、今日无任何行程安排，建议您自行安排行程：逛逛热闹的春熙路，也可以前往大街小巷遍地的火锅店，给味蕾来一次麻辣诱惑或选择品尝美味精美的【小吃套餐】，品味这慢悠悠的时光，晚上可以自行前往成都的酒吧，体验成都的夜生活，晚上的成都灯火辉煌，您可以边品美酒，边与朋友谈天说地，边欣赏美景，岂不优哉乐哉！
- ④、司机或导游将于 22 点之前通知您第二天的出发时间，请您保持手机畅通！
- ⑤、次日出发时间较早，酒店餐厅未开放，请自行通知酒店前台为您提供路早作为早餐，并在次日退房时自行在前台领取。
- ⑥、次日早晨离开酒店时将房卡以及所有行李物品一并带走，房卡交回前台。



第二天 成都—熊猫乐园—九寨沟/川主寺

用餐：早/中/晚

住宿：九寨沟/川主寺

早上酒店免费接人，当天起床较早，具体时间以通知为准）。前往都江堰熊猫乐园，经松潘古城，抵达川主寺或九寨沟口。

【熊猫乐园】中国大熊猫保护研究中心都江堰基地 是世界唯一的大熊猫救护与疾病防控研究的专业机构，占地 760 亩。有大熊猫疾病防控研究区，救护隔离检疫区，康复训练区，公众教育区，办公区和自然景观区等 7 个功能区组成，可满足 40 多只大熊猫的救护，饲养管理需要。（费用不含：观光车及耳麦 30 元/人）

【松潘古城】古名松州，四川省历史名城，是历史上有名的边陲重镇，被称作“川西门户”，古为用兵之地。自今流传着文成公主进藏的传说。

后参加走进**藏家家访活动**，品尝特色藏式铜鼎土火锅，体验藏族文化。（此项目为赠送，旅行社已提前安排，不参加不退费，不做等价交换）



第三天 九寨沟/川主寺—九寨沟风景区—川主寺/九寨沟

用餐：早/×/晚

住宿：川主寺/九寨沟

早餐后前往整个行程的游览重点 - **【九寨沟世界级自然遗产保护区】**，乘坐观光车游览（不含观光车 90 元/人必须消费，10/人景区保险请自理），九寨沟四季景色迷人，动植物资源丰富，种类繁多，原始森林遍布，栖息着大熊猫等十多种稀有和珍贵野生动物。远望雪峰林立，高耸云天，终年白雪皑皑，加上藏家木楼、晾架经幡、栈桥、磨房、传统习俗及神话传说构成的人文景观，被誉为“美丽的童话世界”。九寨沟主沟呈“Y”字形，总长 50 余公里。沟中分布有多处湖泊、瀑布群和钙华滩流等。水是九寨沟景观的主角。碧绿晶莹的溪水好似项链般穿插于森林与浅滩之间。色彩斑斓的湖泊和气势宏伟的瀑布令人目不暇接。（此日午餐不含，请前往九寨沟唯一的餐厅诺日朗餐厅用餐），下午约 17:00 出沟



第四天 川主寺/九寨沟—黄龙风景区—松潘—茂县—成都

用餐：早/中/×

住宿：成都

早起经川主寺前往松潘境内游览素有人间瑶池美誉的**【黄龙自然保护区】**（含大门票）游览时间约 4 小时），途中会在高原缓冲服务站稍作停留，会有服务站的工作人员上车为游客讲解预防高原反应的有关知识，景区黄龙沟的数千个钙化彩池形态各异，流光泛彩，长达 2500 米的钙化硫是世界之最，沿途主要景点有洗身洞、金沙铺地、盆景池、黄龙洞、黄龙寺、石塔镇海、五彩池、转花玉池等，游览时请量力而行（可自费乘索道，上行 80 元/人，下行 40 元/人，30/人 SOS 定位器，费用自理）之后经川主寺定点餐厅用完中餐后返回成都。

温馨提示：

- 1 景区内的摊点购物点、或沿途停留休息的站点和餐厅附近均可能会有土特产超市非我社控制，请不要误解。
- 2 由于旅游旺季 行程中很可能堵车 回到成都会很晚，敬请理解。



第五天 成都—峨眉山金顶

用餐：早/中/晚

住宿：峨眉山

早上酒店免费接人，当天起床较早，具体时间以通知为准）乘车前往峨眉山。换乘景区观光车前往雷洞坪（景区大门票已含，观光车 90 元/人自理）。步行 1.5 公里前往接引殿，乘上行索道（自理，65 元/人）前往金顶，

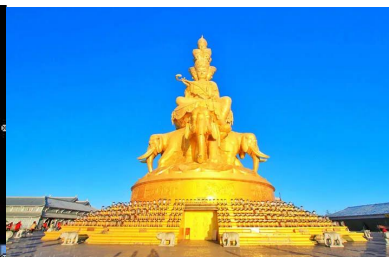
在全世界最大的礼佛广场朝拜 48 米高的十方普贤，体会全球最雄伟的佛教铜象的神圣和庄严，在舍身崖俯瞰川西平原的优美风光，领阅一览众山小、风光无限好的意境；游玩后乘下行索道(自理，55 元/人)至接引殿步行 1.5 公里至雷洞坪停车场，乘景区观光车前往万年寺停车场。

【推荐自费】客人可以自费参加【只有峨眉山】大型晚会，费用 240-280 元/人自理，开创“戏剧幻城”全新艺术模式实景演艺。是王潮歌继“印象”、“又见”系列之后，创作并执导的“只有”系列的开篇之作。是现今火热一场的网红打卡拍照地。

20:00 入住酒店。

温馨提示：

- ①、因接游客的接站地点不同、接站地点较多、接站地点较为分散、住宿地点离出发地点较远等原因,所以接人时间有先后早晚不同,为保证您的正常出行请配合旅行社接站时间,谢谢理解与支持!游客不愿意起床太早,可与小车司机或导游协商自行前往旅游大巴车集合点上车(费用自理,为保证大家景区顺利游玩,请务必预计好时间,提前至少半个小时到集合地点);可能您是先到集合地点需要等候其他游客,敬请理解!
- ②、由于客人住宿地点较为分散,因此接您的时间可能会出现偏差,请您耐心等待或跟前一晚通知您出发时间的司机或导游联系。
- ③、行程中参观游览的景区景点均有严格的游览规则和安全提示,严格禁止前往非游客停留的区域,游览时不能翻越栈道,不要靠栈道边沿行走,注意安全,以免造成不必要的伤害。
- ④、峨眉山时有灵猴出没,成群结队,非常顽皮,不可任意挑逗,尽量不要穿颜色鲜艳的衣服,喂食时要给就给,不要伸到它们嘴边又缩回手,以免受其伤害。遇到紧急情况,请向猴区管理员求救,千万不要试图与猴们单挑独斗。
- ⑤、峨眉山云低雾浓,细雨时停时降,终日不绝,故登山者应准备相应雨具(以轻便的塑料薄膜雨衣为佳)。
- ⑥、峨眉山部分路段非常险滑,游客应特别注意安全,不宜穿光底和硬底鞋。女士不宜穿长裙。
- ⑦、景区禁止吸烟,有吸烟习惯的客人请忍耐或到指定吸烟区吸烟,否则会受到高额罚款。



第六天 峨眉半山—乐山大佛—成都

用餐：早/中/×

住宿：成 都

早餐后步行至万年寺索道站，乘万年寺上行索道(自理，65 元/人)前往万年寺，游览峨眉山开山第一大寺庙——万年寺(自理，10 元/人)，该寺是峨眉山规模最大、最宏伟、历史最悠久的开山主寺，参观无梁砖殿，以及峨眉山的镇山之宝—重达 62 吨的普贤骑六牙大白象，经白龙洞、来到清音阁峨眉山最美的景观聆听“双桥清音”如诗的水声。以及大自然鬼斧神功之作—一线天、经黑龙江栈道进入中国最大的自然生态猴区与峨眉山灵猴嬉戏。灵猴憨态可掬、极通人性、见人不惊、与人相亲，定会带给你无限的乐趣。乘车前往乐山大佛景区。游览乐山大佛。乐山大佛开凿于唐玄宗开元初年，历时 90 年才告完成，佛像高 71 米，比号称世界最大的阿富汗米昂大佛(高 53 米)高出 18 米,是名副其实的世界之最素有“佛是一座山,山是一座佛”之称。乘车返回成都。

温馨提示：

- ①、行程中参观游览的景区景点均有严格的游览规则和安全提示,严格禁止前往非游客停留的区域,游览时不能翻越栈道,不要靠栈道边沿行走,注意安全,以免造成不必要的伤害。
- ②、次日出发时间较早,酒店餐厅未开放,请自行通知酒店前台为您提供路早作为早餐,并在次日退房时自行在前台领取。
- ③、司机或导游将于 22 点之前通知您第二天的出发时间,请您保持手机畅通!



第七天 成都—家乡

用餐：早/×/×

住宿：温馨的家

早餐后自由活动，地接旅行社根据游客的航班/车次安排送站，适时前往机场/火车站，游客乘坐由组团社订购安排的飞机/火车返回出发地，结束愉快旅程！

温馨提示：

- ①、请游客一定保持手机畅通，根据约定的时间及地点等候送站。
- ②、成都酒店的退房时间最迟为中午 12:00(未按时退房酒店将加收延时房费，当日 12:00-18:00 之间退房的酒店将加收半日房租，超过 18:00 退房的酒店将收取全天房费，需要延迟退房的客人请自行与总台联系)，所以送站时间在中午 12:00 之后的游客请提前退房，退房后请将大件行李寄存在总台（贵重物品请自行妥善保管），再自行安排活动！自行活动请不要离约定送站地点太远，并注意约定的送站时间。
- ③、约定送站时间在酒店提供早餐以前的，酒店提供打包路早，请退房时自行在酒店前台领取（酒店赠送）。
- ④、我社已赠送酒店至机场/火车站拼车接送服务，站口仅允许临时停靠，下车需步行至站内；登机或乘车手续请根据机场或火车站指引自行办理；敬请配合，谢谢理解！退房请将所有行李整理携带，切勿遗忘于酒店内。

旅游费用包含

- 1、**门票：景区首道大门票：**含九寨沟、黄龙、熊猫乐园、峨眉山、乐山大佛
[本产品已将相关景点进行打包优惠，因此如有证件优惠（游客凭证件原件导游现团退费），优惠证件全程退 110 元/人，免票证件全程退 220 元/人]
- 2、**住宿：**当地六晚温馨舒适酒店，为提倡绿色环保，酒店不提供一次性洗漱用品，请游客提前自备。报价均以 一个床位计价，如游客人数为单数或产生单男单女而又无法拼房，则需补房差。九寨沟沿线、峨眉山住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！
- 3、**用餐：**6 早 7 正，中餐在沿途指定餐厅享用特色餐。早、晚餐均为酒店提供增值赠送用餐，以酒店提供为准，不用不退，也不属于旅游行程质量范围。沿线饮食与游客饮食习惯差异较大，旅游沿线餐饮条件有限，敬请游客谅解并自备零食（榨菜、方便面等）！
- 4、**交通：出发地-成都往返大交通（具体交通方式和车次时间以实际出票为准）**
全程正规空调旅游车，根据同团人数安排车型，保证每人一正座，不提供座次要求。
- 5、**导游：**当地持证国语导游，接送机/站、点对点接送、自由活动期间无导游。
- 6、**保险：**含旅行社责任险，
- 7、**小孩：**只含往返车位、餐费、导游服务、保险，其余均自理。
- 8、**娱乐：**走进藏家家访活动为我社赠送，旨在增加项目特色，不参加不退费，也不做等价交换(包括游客自愿放弃、政策性控制、天气、堵车、泥石流、道路阻断或人力不可抗力因素等原因不能安排或成行)。
- 9、**备注：**在不减少景点的情况下，我社有权调整以上行程的先后顺序；行程中标注的时刻均为参考时刻，具体时刻以实际行程发生为准，谢谢理解！

旅游费用不含

- 1、单房差：游客人数为单数或产生单男单女而又无法拼房，则由游客补齐单房差。
- 2、景区配套的便民设施及体验项目。
- 3、一切个人消费及“旅游费用包含”里未提及的一切费用。
- 4、因交通延误、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改等不可抗力原因所引起的额外费用。

旅游合同补充协议

应旅游者要求，为使旅游团内旅游者更多了解目的地人文风俗，更好的体验当地文化，现将旅游合同中【旅游行程】的自由活动时间委托旅行社代为安排，经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅行社代为安排和推荐的旅游购物和自费娱乐达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

一、委托安排购物场所：

行程日期	委托安排购物场所名称	活动停留时间	项目简介

二：委托推荐自费娱乐项目：

行程日期	委托安排娱乐场所名称	价格	活动停留时间	项目简介
D5	峨眉山晚会【只有峨眉】	240-280 元/人	约 90 分钟	自由参加

三、景区配套便民服务项目：

行程日期	景区配套便民自费设施	价格	说明
D4	黄龙景区索道	上行 80 元/人 下行 40 元/人	自愿乘坐
D4	黄龙景区高原保险	10 元/人	必须购买
D4	黄龙观光车+耳麦	50 元/人	自愿选购
D3	九寨沟景区保险	10 元/人	必须购买
D3	九寨沟景区观光车	90 元/人	必须乘坐
D3	九寨沟内自助中餐	60 元/人起	自愿选择，可自备干粮或前往景区餐厅用餐
	乐山大佛观光车+耳麦	35 元/人	自愿选购
D5	峨眉山景区观光车	90 元/人	必须乘坐
D5	峨眉山金顶往返索道	120 元/人	自愿选购
D5	峨眉景区耳麦讲解器	20 元/人	自愿选购
D6	半山上行索道	65 元/人	自愿选购
D7	耳麦	15 元/人	自愿选购
D8	万年寺小门票	10 元/人	自愿选购
D9	峨眉景区索道保险	5 元/人/段	自愿选购
D10	峨眉山猴区保险	5 元/人	自愿选购

我已阅读并充分理解补充条款（一、二、三）所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就此次行程的委托安排购物场所、推荐自费娱乐项目、景区配套便民服务项目等事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，自愿按照自己喜好参加自费和自理项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理相关事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《合同补充条款》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

甲方代表（旅游者）：

乙方（旅行社）：

有效身份证：

签约代表：

有效联系电话：

联系电话：

签约日期：

签约日期：

(附) 请提供随行人员有效身份信息。

特别告知及注意事项

(作为游客与旅行社旅游合同附件的重要内容, 游客签订协议即为同意以下条款)

- 1、报价不含:**全国各地至成都往返大交通、景区便民设施及体验项目、酒水、个人消费、景区内索道, 行程中备注未含的门
票、用餐、住宿、一切个人消费及“旅游费用包含”里未提及的一切费用等。
- 2、产品说明:**为保障本产品的顺利成团, 在您预订成交后, 如无特殊原因, 不可更改、取消, 否则将按退团说明执行, 请客
人谅解。请注意行程中的每一条温馨提示, 请注意各景区张贴的游览须知。行程中路边停靠、停车加水、上厕
所、用餐后、上车前均为自由活动时间, 自由活动时间请自行负责自身人生安全及财产安全。此产品不适合休
闲度假、享受酒店的客人; 藏区旅游, 请保持乐观情绪, 如有心理负担会加重高原反应, 延缓人体适应高原气
候。行程内的时间仅供参考, 具体以实际行车速度及相关路况及游客游览快慢为准; 行程先后顺序在实际游览
中可能会调整, 但景点不减少, 公交交通及景区的配套设施设备的容貌及卫生状况不属于旅行社的服务质量范
畴, 如有意见或建议可向相关主管部门反映。
- 3、证件说明:**请您在签订合同的时候必须如实提供真实、有效的个人身份信息, 旅途中须携带本人真实、有效身份证原件(小
孩须带上户口本原件)。如因游客提供不实身份资料造成不能成行或行程受阻, 旅行社不承担违约赔偿责任并有
权收取已发生费用。我社概不受理游客因此而产生的后续争议。敬请配合旅行社工作! 如因个人原因没有带真
实、有效的身份证原件(小孩须带上户口本原件)造成无法办理入住手续或进入景区、景点而造成的损失, 游
客自行承担。责任。
- 4、免责说明:**由于不可抗力等不可规责于旅行社、旅游辅助人的客观原因或旅游者个人原因, 且旅行社、旅游辅助人已尽合
理义务但仍不能避免的事件, 造成旅游者行程减少的, 我社按未发生费用予以退还; 造成滞留的, 我社将协助
安排, 因此增加的费用由旅游者自行承担, 旅行社不承担任何赔偿责任。
- 5、门票说明:**本产品已将相关景点进行优惠打包, 因此不再重复享受优惠(包含游客自愿放弃、政策性控制或不可抗力因素
等原因不能去); 1.1 米以下儿童免门票, 但需大人带领进入景区。
- 6、住宿说明:**旅游景区及沿途的住宿硬件和软件条件都有限, 请不要以城市的标准来衡量, 敬请谅解!(为提倡绿色环保, 酒
店不提供一次性洗漱用品, 需游客自备); 行程中所提到的酒店名称为经济舒适型住宿是非国家旅游局授牌的
星级酒店, 仅指旅行社行业内部评称, 我们尽量在同等级别中选择更加优质的酒店, 九寨沟沿线、峨眉山属于
山区, 条件不能和城市条件相比, 酒店行业服务人员未经专业培训上岗; 因特殊气候酒店易潮湿, 电力供应无
法 24 小时开启(主要是空调), 热水限时供应, 一般为早 06: 30-08: 00, 晚 20: 00-24: 00, 太阳能热水器根
据天气和使用人数决定水温, 不稳定。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用, 敬请谅解。同等级酒
店的设施因地区不同而有较大差距, 遇特殊原因(如天气、交通、地面、酒店接待能力), 可能变更住宿地点, 客
人不可指定住任何酒店, 须随团安排, 标准不变。游客人数为单数或产生单男单女而又无法拼房, 则由游客补
齐单房差, 旅行社不提供自然单间和拼房服务, 亦不接受楼层及特殊房型指定; 因计划用房, 房差需于出行前
付清; 行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。
- 7、餐饮说明:**行程中所列早、晚餐均为酒店提供增值赠送用餐, 以酒店提供为准, 不属于旅游行程质量范围。中餐在沿路指
定餐厅就餐。景区地处偏远, 且沿线菜品均由成都运入, 餐标相对大城市较差, 藏区海拔较高, 米饭有夹生现
象, 团餐以蔬菜为主, 且沿线当地饮食与游客饮食习惯差异较大, 餐饮条件相当有限, 请做好心理准备, 旅行
社已尽心安排特色菜品, 希望能合你的口味, 建议您自备榨菜, 香辣酱等合适自己品味的佐料; 不习惯者请提
前自备佐食, 因整体餐费不以个人用餐与否减少, 自愿放弃用餐无费用可退, 敬请谅解。因路途遥远, 有可能
不能按时用餐, 请带好巧克力、饼干等干粮。
- 8、用车说明:**行程中九寨沟黄龙、峨眉山乐山段用车为旅游公共交通巴士; 因延线有行车公里数限制或部分路段维修, 易发生堵
车, 发车时间均较早, 行程内标注出发及行车时间均为预计, 具体情况略有不同; 为保证车辆制动性能, 行车
延途均需停车加水; 行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车, 请予以理解。四川旅游车均按每人一正座
提前一天预定车辆, 根据同团人数安排车型, 空调限时开放(主要争对坡路上行中为保证动力, 无法开放); 保
证一人一座, 不提供座次要求; 若因大交通(如: 航班、火车等)延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出
团计划者, 需向我社缴纳已经产生的旅游车位损失费及合同约定的其它已产生费用。旅行社提供接送机/站、

酒店到集合地点及散团地点到酒店的免费接送服务；此服务非旅行社行程配套服务。如果游客选择，旅行社在此郑重告知游客可能存在的交通事故隐患及风险（告知：接人服务车辆无营运资格，属于游客与旅行社提供车方自行安排和协商的结果，旅行社不对其决定承担任何交通事故隐患及风险的法律风险）；另：游客可以自行选择正规营运车辆前往集合地点（如：出租车）费用自理。

9、关于退团：在行程中，如游客未经协商擅自脱离团队，视为游客单方面违约，未完成的部分视为自动放弃，所有费用不予退还，并对游客离团以后所出现的一切情况旅游社不承担任何责任且不予承担旅游者由此产生的额外费用。

10、购物和自费游览活动说明：

①、如游客需要购买当地土特产品，请与导游协商。四川景区（包括5A景区）、前往景区沿途停留的站点（加水点、厕所等）、餐厅都有的配套商业服务或衍生设置的含有购物可能的场所，都有当地特色的纪念品、特产、小吃、红景天、御寒衣服、手工艺品等商店或摊贩在出售相关商品，此类景区配套商业活动、沿途停留的站点、餐厅的相关商品均非属于旅行社单独安排的购物环节，请您特别注意甄选，谨慎选择。在付款前务必仔细检查，确保商品完好无损、配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程；我社不承担任何附带赔偿责任。

②、本行程景区内的自费项目或自费娱乐项目，由游客自愿选择参加，景区有价格向游客明示。如有强迫消费的现象发生，请游客拨打质量监督电话。

11、保险说明：旅行社已经购买旅行社责任险和旅游人身意外伤害险，为游客提供全方位的保障。旅行社责任险是旅行社投保，保险公司保旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的法律赔偿责任的险种。旅游人身意外伤害险（各保险公司对投保游客年龄的限制不一样，对于七十岁以上游客，保险公司一般是不接受投保）由保险公司对游客受到的意外伤害进行承保，意外伤害的定义是指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。是由旅行社代游客到保险公司购买，理赔额度解释权归保险公司所有，保险公司的赔付为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助处理。游客在旅游活动中发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任；治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。

12、导游服务说明：九寨黄龙、峨眉乐山段分别安排随车导游一名（接送站、点对点接送及自由活动期间无导游），导游只提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务，不陪同客人进入有讲解员或属于自然风景风光的旅游景区；为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。

13、健康说明：本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。

①、报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成本次旅游活动，并有义务在签订合同时将自身状况（如有无特殊病史等）告知旅行社。如游客未尽告知义务，由此产生的一切后果由游客自行承担。身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任。

②、游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗。

③、本行程不适合孕妇、婴儿、有听力、视力障碍等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症、传染性疾病等可能威胁自身和别人生命安全并引起严重后果的疾病的客人出行。为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，如隐瞒病史不报，由此引发的一切后

果,由游客本人及家属自行承担,并且如给旅行社带来损失,由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓!

④、出行旅游前请根据自身条件,自行咨询医生身体状况是否适合此行程,遵医嘱,谨慎出行。

14、安全说明:

- ①、旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务,旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求,旅游活动中游客必须注意自身安全和随行的未成年人的安全,保管好个人财务,贵重物品随身携带。
- ②、景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区,在旅游过程中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情;为了您的安全,请入夜后避免单独出行,个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失!自由活动期间,请注意保护自身人生安全及财物安全,过马路请小心。
- ③、沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点,请你上下车注意脚下、头顶及周边安全,不要在汽车道公路边崖边活动停留,沿途上厕所大部份都有当地人收费,请主动付费,不要与当地人发生无谓的争吵。
- ④、高原上的骑马项目都是当地牧民自发组织的,骑马是高风险运动项目,旅行社建议游客不要参加此项目,否则由此产生的后果由游客自负。
- ⑤、当地居民大多养狗,请游客注意自身安全,不要随意走进居民家附近,也不要逗狗,看见有狗,请尽量远离。

15、未成年人保护说明: 旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团,一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人,有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。

16、甲方代表与合同变更说明: 甲方(即旅游者)签订合同的代表必须征得合同内所有游客的同意,方可代表甲方与旅行社签订合同,合同变更的相关事宜也必须由合同签订人携带合同到旅行社进行变更。

17、气候说明: 九寨沟、黄龙风景区、峨眉山金顶为高山气候,要有足够的御寒衣物,需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫。即使是夏季也早晚凉、中午热,因此要注意保暖,特别预防感冒和上呼吸道感染。景区日照强,紫外线强。九寨沟、黄龙属于高海拔地区,部分游客可能有轻微高原反应,请自备抗高原反应的药物或氧气。

18、特别约定说明:

- ①、行程中发生纠纷,旅游者不得以拒绝登(下)车(机、船)、入住酒店等行为拖延行程或者脱团,否则,除承担给旅行社造成的实际损失外,还要承担旅游费用 20-30%的违约金。
- ②、请游客认真填写《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》,游客投诉将以在旅行途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》作为旅游服务质量标准的依据。并以多数游客所填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》意见不符的投诉,我社将不予处理。在行程中,如对服务及接待标准有异议,请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。
- ③、请您仔细阅读行程及游客须知,如有异议,请在签订本次行程计划合约前提出,协议一旦签订,旅行社即按行程内容安排接待,如若您没有按相关注意事项执行,造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。

19、其它提醒:

- ①、少数民族的卫生和生活习惯都与汉族有所不同,湿纸巾、个人卫生用品,需要提前准备并携带充足。适量饮用酥油茶、奶制品、藏茶、红景天等可增强对高原气候的适应能力,饮食宜有节制,不可暴饮暴食,以免增加肠胃负担。
- ②、身份证、护照(外籍人士)、银行卡(农行/建行/邮政储蓄)、信用卡、现金等(现金不要带太多)。
- ③、背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具;防寒服,平底鞋(最好是防水旅游鞋),排汗保暖内衣,换洗内衣裤若干,厚棉袜若干,防晒霜、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏。
- ④、感冒药、肠胃药、安定、阿斯匹林、头痛粉等药品。
- ⑤、手机、相机、充电器、备用电池(充电设备多的,最好准备一个轻便的多用插线板,以免大家抢插座)。

请仔细阅读以上行程及服务标准说明,同意并保证遵守旅行社安排。如产生合同纠纷或人身意外事故,按《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国旅游法》、《道路交通安全法》、《保险赔偿条例》、《消费者权益保护法》裁定。此行程作为旅游合同附页与旅游合同同等法律效力。

甲方代表(旅游者):

签约代表:

有效身份证:

联系电话:

签约日期:

乙方(旅行社):

签约代表:

联系电话:

签约日期: