



EUROPE

冰纷绚丽

吹奏冰与火之歌，缔造难忘的冰岛体验

优品特色 冰岛一地 8 天 5 晚 SK KEFKEF 冰岛签

成人 36800.00 起 儿童 36800.00 起

优质之选

天数：8 天 5 晚

游览： 冰岛

出发城市： 上海

发团日期： 12 月 28 日

级别： 冰岛签

亮点推荐

精选航司：精选北欧航空，最佳搭配，舒适环岛畅游

服务保障：18 人精致小团，资深中文导游带队，确保服务高品质

甄选酒店：全程披露酒店，BOOKING 评分不低于 7.8. 升级一晚特色酒店（蓝湖温泉 Silica Hotel 或 Hotel Ranga//Ion Adventure Hotel//Hotel Geysir//The Reykjavik EDITION//The Green House Hotel）

餐食升级：当地特色二道式或自助午餐，酒店西式三道式或自助晚餐

贴心赠送：赠随身 WIFI 设备二人一台，时刻与亲朋好友分享您的旅途大片

匠心打造 【不可错过冰岛旅游达人体验，满足自由行游客的一切烦恼】

【三大瀑布】森林瀑布 塞利雅兰瀑布 黄金瀑布，感受冰岛瀑布的魅力

【瓦汀舍利尔火山熔岩洞穴】 充满了钟乳石、石笋和奇形怪状熔岩形态的与世隔绝了数千年的隐秘世界，开启地心之旅

【钻石沙滩】冰川融化大小不一的冰块流进杰古沙龙冰河湖，在沙滩上搁浅，错落有致的模样，就像沙滩上的钻石

【羽毛峡谷】一道河川温柔地将峡谷切成两岸，将蜿蜒的山谷切割为不对称的奇异风情。就像羽翼上的纹路一般。

【维克黑沙滩】维由海水搬运积聚的火山岩碎屑形成，颜色是天然玄黑色，但海水未受影响，依然清澈亲切。

【火山口湖】吸收了周围土壤的矿物质，湖水呈鬼魅般的幽绿色，世界上最著名的三个火山口湖之一

【观鲸】欣赏广袤深邃的海洋，认识冰岛海洋、美丽海鸟、岛屿风光，沿着航线准备邂逅鲸鱼家族。

【蓝湖】冰岛著名的地热温泉，由部分火山熔岩形成，水温约 37~39 ° C。湖水富含矽、硫等矿物质

简要行程



- Day1: 上海/哥本哈根
- Day2: 哥本哈根/雷克雅未克-斯奈山半岛
- Day3: 冰岛西部小镇-塞尔福斯
- Day4: 塞尔福斯-维克
- Day5: 维克-冰岛小镇
- Day6: 冰岛小镇-雷克雅未克
- Day7: 雷克雅未克/哥本哈根/上海
- Day8: 上海

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
于当天指定时间及地点集合					
1	参考航班: SK998 PVG/CPH 2210/0600+1				
	×	×	×	哥本哈根	飞机上
2	参考航班: SK595 CPH/KEF 0830/0945				
	×	特色午餐	特色晚餐	斯奈山半岛	Hotel Glymur/B59 Hotel/Hotel Vamarland/Hotel Reykjavik Grand/Fosshotel Reykjavik 或同级 ****
3	√	特色午餐	特色晚餐	塞尔福斯	Hotel Stracta/Hotel Selfoss/Hotel South Coast/Landhotel/The Greenhouse 或同级 ****
4	√	特色午餐	特色晚餐	维克	Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar 或同级
5	√	特色午餐	特色晚餐	冰岛小镇	Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar 或同级
6	√	√	×	雷克雅未克	参考酒店: Silica Hotel 或 Hotel Ranga//Ion Adventure Hotel//Hotel Geysir//The Reykjavik EDITION//TheGreen House Hotel
7	参考航班: SK596 KEF/CPH 1030/1535 SK997 CPH/PVG 2000/1355+1				
	√	×	×	上海	飞机上
8	×	×	×	上海	
顺利返程, 结束旅途					

行程详情

出团团号: ETI-SHAPOZXX-231228-02

TOUR NO: 优品特色 冰岛一地 8 天 5 晚 SK KEFKEF 冰岛签

第一天
12. 28
星期四

上海-(飞机)-哥本哈根

参考航班:

SK998 PVG/CPH 2210/0600+1

SK998 PVGCPH 2300/0600+1

含餐	早: ×	午: ×	晚: ×
住宿	飞机上		

第二天
12. 29
星期五

哥本哈根-(飞机)-雷克雅未克-(大巴约 145 公里)-斯奈山半岛

参考航班:

SK595 CPH/KEF 0830/0945

SK595 CPHKEF 0830/0945

●【斯奈山半岛】，斯奈山半岛有着“冰岛缩影”的美誉，我们将在这里发现诸多别具冰岛特色的自然景观：澎湃的大西洋波涛、壮观的石崖、崎岖的熔岩原、神秘的黑沙滩、壮丽的群山、恬淡的渔村、雄伟的冰川等等，一路上的美景令人眼花缭乱。远眺斯奈菲尔冰川，它常被称为“半岛皇冠上的宝石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。这个神秘美丽的地方激发了许多作家与艺术家的灵感，法国科幻作家儒勒凡尔纳的名作《地心游记》中这里就是通往地球中心的入口。

●【草帽山】（游览不少于 30 分钟），坐落于斯奈山半岛，是一个有着美丽外形和匀称的独立山体，还有一个小而迷人的瀑布。瀑布景色如画，和教会山前后呼应，水流在青山映衬下愈显清澈，仲夏的极昼阳光照耀则更璀璨动人。这里一年四季都是摄影师的挚爱。冬天的草帽山瀑布前结满了冰，景色非常超现实。冬季这里还是火爆的拍摄极光的佳地。

●【阿尔纳斯塔皮】外观（游览不少于 15 分钟），阿尔纳斯塔皮是一个繁忙的港口，更是一个倍受游客欢迎的旅游胜地，在这里可以看到奇特的中间镂空的海崖。阿尔纳斯塔皮与海德纳尔之间的海岸以陡峭黑色的岩石地貌和柱状玄武岩著称，早在 1979 年已列为冰岛的国家自然保护景观。

●【隆德兰凯尔悬崖】外观（游览不少于 15 分钟），隆德兰凯尔悬崖是一个火山口的残骸，这个火山口被海水侵蚀形成了现在的样子。隆德兰凯尔悬崖从外形上看是一对岩石尖塔，高的 75 米，矮的 61 米。据历史记载，高的悬崖在 1735 年就被攀登者征服，矮的悬崖直到 1938 年才被征服。

●【布迪尔黑教堂】（游览不少于 15 分钟），布迪尔黑教堂位于是冰岛古老的木教堂之一，历史记载可追溯到 1703 年，不过由于是纯木质结构，因此 300 多年来被毁与重建来来回回好几遭，如今教堂的建筑体在上世纪 80 年代时重新修整过。教堂本身不大，其特点在于除了门窗是白色外其他通体黧黑。教堂背朝大海，孤零零地站在荒凉而空旷的原野上，映衬着远处的雪山瀑布，经常成为摄影师镜头中的风景。

●【瓦汀舍利尔火山岩洞】入内（游览不少于 1 小时），（含向导和头盔），在风景秀美的冰岛斯奈山国家公园探秘具有 8000 年地质历史的瓦汀舍利尔熔岩洞穴，瓦汀舍利尔岩洞位于地下 35 米处，纵贯大约 200 米，形成于约 8000 年前的一次大型火山爆发之中。一条螺旋楼梯深入岩洞之中，您将沿梯而下进入岩洞，顺着这条曾流淌过滚热岩浆的熔岩隧道纵深游览 200 米，欣赏洞中神奇的岩石构造与形状奇异的洞壁。这些地质痕迹都是千年之前的岩浆留下的痕迹。岩洞内还有许多内室供您探索。



含餐	早：×	午：特色午餐	晚：特色晚餐
住宿	Hotel Glymur/B59 Hotel/Hotel Vamarland/Hotel Reykjavik Grand/Fosshotel Reykjavik 或同级 ****		

冰岛西部小镇-(大巴约 200 公里)-塞尔福斯

●【黄金圈】（游览不少于 1 小时 45 分钟），远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景观组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。

●【辛格维利尔国家公园】（游览不少于 30 分钟），辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆祝之地。2004 年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。

●【盖歇尔间歇泉】（游览不少于 15 分钟），地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔 10-15 分钟就能喷射出一道 20-40 米高的水柱。

●【黄金瀑布】（游览不少于 30 分钟），黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。

●【火山口湖】（游览不少于 15 分钟），Kerið 火山口湖位于冰岛西部火山区，形成于大约 6500 年前，水深 7 至 14 米。大部分火山口湖都被陡峭的岩壁围绕着，而这个火山口湖却有一面相对平缓的岩壁，人们可以顺着这面岩壁接近湖面。湖水清澈透明，富含的矿物质使湖面显现出鲜艳的色彩，并会随着光线的变化而变换颜色。



含餐	早：√	午：特色午餐	晚：特色晚餐
住宿	Hotel Stracta/Hotel Selfoss/Hotel South Coast/Landhotel/The Greenhouse 或同级 ****		

第三天
12. 30
星期六

第四天
12. 31
星期日

塞尔福斯-(大巴)-维克

●【斯科加瀑布】（游览不少于 30 分钟），又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的

瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。

●【塞里雅兰瀑布】（游览不少于 1 小时），冰岛西南部一座垂直高度 63 米的瀑布，位于斯科加尔以西约 30 公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。

●【黑沙滩】（游览不少于 30 分钟），黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。



含餐	早：√	午：特色午餐	晚：特色晚餐
住宿	Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar 或同级		

维克-(大巴约 100 公里)-冰岛小镇

●【瓦特纳冰川】，远观瓦特纳冰川，这也是欧洲至大的冰川，面积 8300 平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川，但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔 1500 米，冰层平均厚度超过 900 米，部分冰层的厚度超过了 1000 米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。

●【钻石沙滩】（游览不少于 15 分钟），“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石，而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔，杰古沙龙湖是一个天然泻湖，是冰岛著名的景点之一，这里的沙滩是少见的黑色，上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡，棱角经过水流的雕琢打磨，显现出钻石一样的光彩，因此被叫做“冰钻石”。

●【杰古沙龙冰河】（游览不少于 30 分钟），杰古沙龙冰河湖（冰岛醉美明信片拍摄地），是冰岛至大、非常著名的冰河湖。湖底深达 200 多米，也是冰岛的第二大深湖。湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠·开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。

●【蓝冰洞】入内（游览不少于 2 小时），蓝冰洞：在冰岛冬季的时候，一定要到蓝冰洞体验一番。在专业向导的带领下，进行蓝冰洞探险。蓝冰洞是冰岛冬季形成的天然冰洞，一眼望去，仿佛来到了海底的水晶宫。在漫步的同时，感叹着大自然那鬼斧神工般的魔力，塑造了如此美丽的人间仙境，甚至有的时候想贴上去或者亲一口，并非尝尝它是什么味道，而是在亲的那一刻享受着蓝色带来的那种梦幻感觉。（年龄限制：出于安全考虑，8 岁以下

儿童不可参加蓝洞项目)。

●【羽毛峡谷】(游览不少于 15 分钟),一道河川温柔地将峡谷切成两岸,将蜿蜒蜿蜒的山谷切割为不对称的奇异风情。拥有美丽峡谷之名的▲羽毛峡谷,裂缝的角度与层次,就像羽翼上的纹路一般,是于近 万年前的冰河时期所诞生。



含餐	早: ✓	午: 特色午餐	晚: 特色晚餐
住宿	Hotel Dyrholaey/Hotel Vik/Hotel Klaustur/Hotel Laki/Hotel Kria/Fosshotel Nupar 或同级		

冰岛小镇-(大巴约 150 公里)-雷克雅未克

●【观鲸】入内(游览不少于 2 小时),在冰岛重要的活动之一就是欣赏鲸鱼和游览岛屿。这里的鲸鱼种类丰富,常见的有座头鲸、小须鲸、白色突吻海豚、鼠海豚等。岛上有密密麻麻的海鸥,有些还漂浮在海上,形成庞大的族群。幸运的话可观看到鲸鱼在水中嬉戏。北大西洋的暖流流经冰岛,不仅调节了当地的气候,也为冰岛周围带来了丰富的海洋生物,使其成为鲸鱼、海豚、海豹和鱼类、海鸟很好的生存环境,因此吸引了大批前来赏鲸的各国游客。(如遇天气原因,不能出海,敬请谅解)。

●【哈帕音乐厅】外观(游览不少于 15 分钟),前往海边的老码头,参观哈帕音乐厅,它在 2013 年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。

●【托宁湖】外观(游览不少于 15 分钟),托宁湖是冰岛首都雷克雅未克市中心著名的一小湖泊,一年四季都是水禽动物的栖息地,湖面上经常可见鸭子、海鸥、天鹅等野生动物。湖的周边围绕着政府大楼、博物馆及大学等重要建筑,是城市内极其优美与宁静的一道风景线。无论是本地人还是游客,在这里静坐、喂食,都是生活中特别惬意的事情。

●【哈尔格林姆斯教堂】外观(游览不少于 15 分钟),又名雷克雅未克大教堂,是雷克雅未克市中心的地标建筑,这座教堂的特色在于:外表像火山岩的柱子,呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴,矗立在繁华的市中心,仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦,美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。

●【阳光海盗船】外观(游览不少于 15 分钟),位于海边的阳光海盗船,其实应该叫做维京船骨架雕塑。它所在的地方是历史上头一批维京人登陆冰岛的地方,而维京人是冰岛人的祖先,因此维京船骨架成为雷克雅未克的一个标志。

●【蓝湖温泉】入内(游览不少于 2 小时),蓝湖(含门票、毛巾及一杯软饮)是世界著名的地热温泉,人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量,水中含有许多化学与矿物结晶,对舒缓精神压力美容,理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比,享受温泉的同时还有动人的景色相伴。(温馨提示:请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入)。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿	参考酒店：Silica Hotel 或 Hotel Ranga//Ion Adventure Hotel//Hotel Geysir//The Reykjavik EDITION//The Green House Hotel		

第七天
01.03
星期三

雷克雅未克-(飞机)-哥本哈根-(飞机)-上海

参考航班：

SK596 KEF/CPH 1030/1535

SK997 CPH/PVG 2000/1355+1

SK596 KEFCPH 1030/1535

SK997 CPHPVG 2000/1355+1

含餐	早：√	午：×	晚：×
住宿	飞机上		

第八天
01.04
星期四

上海

抵达上海 所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作）

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿			

预定须知

费用包含

1. 机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；
2. 住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；
3. 用餐：行程中标注所含早餐和正餐，无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；
4. 用车：境外旅游大巴、专业外籍司机(团队人数不足7人，提供境外6-9座司兼导服务！！)；
5. 门票：观鲸，蓝湖温泉，火山熔岩洞穴，蓝冰洞
6. 签证：签证费用
7. 保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；
8. wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；
9. 已含全程司导服务费480元。

费用不含

1. 75 岁以上（含 75 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；
2. 单房差：酒店单人房附加费 6500 元/间。

注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；

**分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；

3. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。

预订限制

此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2 周岁以内）出行；

出于安全考虑，18 岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；

此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有 80 周岁(含)以上老人，须至少有 1 位 18 周岁—69 周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！

出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！

产品说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床（若您为 1 大 1 小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减 6500 元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。
2. 本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！
3. 导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
4. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；
5. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

- 1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%
- 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%
- 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%
- 4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%

- 5) 出团当天取消，团费总额的 70%

****如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。**

****因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。**

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；
3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。
4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。
5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。
6. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社

有权追索收取所有票款。

重要条款二

我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：

1. wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台；
2. 设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台；
3. 设备外观损坏赔偿金额 200 元/台；
4. 设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台；
5. USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根；
6. BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。

注意事项一


1. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解；
2. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；
3. 请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意；
4. 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。

- 
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
 - 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。