

法 / 瑞 / 意

星耀湖堡

FRANCE SWISS ITALY

法瑞意 三国13日游



行程速览

Quick browsing of itinerary

法瑞意三国13日游

巴黎



第戎

科尔马



卢塞恩

因特拉肯

雪朗峰

威尼斯



比萨

佛罗伦萨

罗马

D1 武汉/广州 (航班以实际安排为准)

D2 广州/巴黎

D3 巴黎

D4 巴黎

D5 巴黎-沃子爵城堡-第戎

D6 法国小镇-科尔马

D7 科尔马-因特拉肯

D8 因特拉肯-琉森-意大利小镇

D9 加达湖-威尼斯-意大利小镇

D10 比萨-佛罗伦萨

D11 佛罗伦萨-罗马

D12 罗马/广州

D13 广州/武汉 (航班以实际安排为准)

阿尔卑斯山-雪朗峰

阿尔卑斯山层峦叠嶂的雄浑大气之美尽收眼底，雪朗峰的恢宏的气势令人震撼。凭栏远眺，雪峰延绵，洁净无瑕，莫知远近，一派冰天雪地的纯情世界。



罗马深度游

重温经典电影
《罗马假日》场景



佛罗伦萨深度游

在米开朗琪罗广场眺望
翡冷翠之城



塞纳河游船

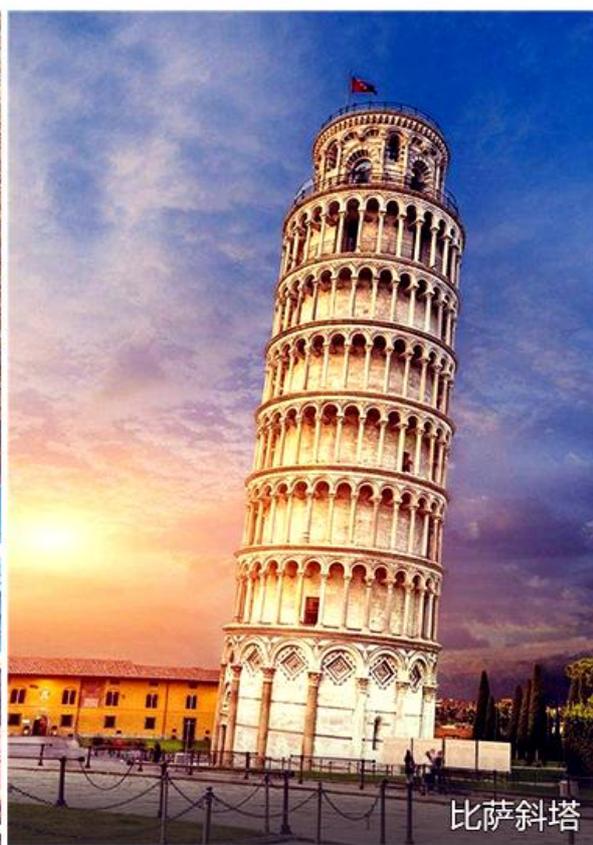
80%的著名景点都集中在塞纳河沿岸，不一样的角度感受巴黎浪漫



佛罗伦萨 米开朗琪罗广场
肖战同款视角俯瞰翡冷翠，文艺复兴的发源地-



金色山口景观快车



比萨斜塔



卢浮宫及耳机讲解—欣赏卢浮宫镇馆三宝，品鉴人类艺术宝库



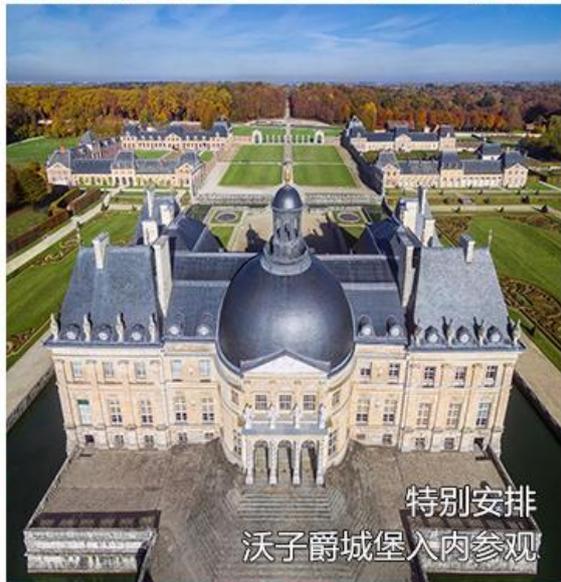
布里恩茨湖



四花小镇-科尔马



琉森湖



特别安排
沃子爵城堡入内参观

每位游客均全程配备专属耳机讲解服务

星耀湖堡 轻奢之旅 一价全含

雪朗峰&沃子爵城堡&罗马/佛罗伦萨深度游&金色山口列车&塞纳河游船

比萨斜塔&琉森湖&布里恩茨湖

法瑞意 三国十三日游

天河机场开始,每位游客均全程配备专属耳机讲解服务

特色行程/贴心安排:

- ❖ 全程安排高靠椅大型空调旅游车,让您地面旅途安全舒适!
- ❖ 特别赠送境外救援险,让您的欧洲之行全程无忧!
- ❖ 特别赠送万能转换插头、机上三宝;全程配备专属耳机讲解服务
- 永恒之都罗马, **世界文化遗产**罗马古城内感受**斗兽场**及古罗马废墟带来的震撼!
- 特别安排乘坐**阿尔卑斯山最长空中索道**,阿尔卑斯山群之中**雪朗峰**,与特工 007 来次完美合影!
- 特别安排**罗马深度游**—重温经典电影《罗马假日》场景!
- 特别安排世界文化遗产,意大利文艺复兴文化名城—**佛罗伦萨**!
- 特别安排**佛罗伦萨深度游览**,在米开朗琪罗广场眺望翡冷翠之城,这是在佛罗伦萨不可错过的体验!
- **世界文化遗产**浪漫水城「**威尼斯**」,观看水道与桥梁纵横交错,蛛网般独特的水城风情!
- 安排瑞士著名的旅游城市**因特拉肯**,感受瑞士的湖光山色!
- 入内参观世界三大博物馆之一的**卢浮宫(含耳机讲解)**,零距离欣赏《蒙娜丽莎的微笑》!
- 特别安排前往比萨,游览闻名世界的世界文化遗产—**比萨斜塔**!
- **独家:沃子爵城堡**—在法国*大的私家城堡内欣赏奢华中饰和设计艺术,了解欧洲贵族礼仪风范!

餐饮住宿升级,尊享舒适旅途:

瑞士升级一晚湖景/木屋酒店

意大利升级四星酒店

全程六菜一汤 & 意大利风味 Pizza 特色餐 & **巴黎法式三道式西餐**

一价全含:精华自费包含 欧洲之行超值无遗憾:

- 1、**雪朗峰**:阿尔卑斯山脉雪线的中心,登顶环顾四周,白雪皑皑,巍峨壮丽
- 2、**罗马深度游**—重温经典电影《罗马假日》场景
- 3、**佛罗伦萨深度游**—在米开朗琪罗广场眺望翡冷翠之城,徐志摩陛下的梦幻之城,文艺复兴的发源地!
- 4、**沃子爵城堡入内参观**—入内参观法国*大的私家城堡,欣赏奢华中饰和设计艺术!
- 5、**塞纳河游船**—宛如一条丝带,串联起巴黎左岸右岸的精华景观,感受法的浪漫!
- 6、**金色山口景观快车**—搭乘瑞士经典景观列车,感受瑞士湖光山色纯净自然之美!
- 7、**比萨斜塔**—中古世界七大奇迹之一,伟大的科学家伽利略也是在这里进行了著名的自由落体实验!

- 8、四花小镇科尔马-宫崎骏《哈尔的移动城堡》影片中小镇的原型，走进童话浪漫世界四花小镇！
- 9、琉森湖：阿尔卑斯山下的湖光山色，随走随拍哪里都是风景！
- 10、布里恩茨湖：《爱的迫降》取景地，伯尼尔高原上的独特的蒂芙尼蓝色，被称为上帝的右眼！
- 11、比萨斜塔—中古世界七大奇迹之一，伟大的科学家伽利略也是在这里进行了著名的自由落体实验！
- 12、含签证费用&全程小费&酒店城市税！

天数	日期	星期	行程
D01	10.06 10.13 10.20 10.27	五	<p><u>武汉/广州（航班时间以实际为准）</u></p> <p>于指定时间（航班时间以实际为准）于武汉天河机场集合；</p> <p>酒店：无 用餐：无</p>
D02	10.07 10.14 10.21 10.28	六	<p><u>广州/巴黎 CZ347 00:20-06:50（参考航班）</u></p> <p>抵达后稍作休息开始本次欧洲之行。前往巴黎市区游览（共约1小时）：参观位于星形广场的为纪念奥斯特里茨战役而建的凯旋门、协和广场、方尖碑；漫步于豪华优雅的香榭丽舍大道，外观法国标志性建筑埃菲尔铁塔（不上塔）。晚餐后入住酒店休息。</p> <p>【凯旋门】于巴黎戴高乐广场(Place Charles-de-Gaule)中心的凯旋门的全称“雄狮凯旋门”，1806年为了庆祝在“奥斯特里茨战争”中的巨大胜利，拿破仑在这里放下了第一块基石，遗憾的是他没有看到它的落成，在他过世20年后，法国人民在凯旋门下为他补办了葬礼。</p> <p>【协和广场】法国巴黎市中心的一个大广场，广场的中心摆放著巨大的埃及方尖碑，上头装饰著象形文字赞扬法老王拉美西斯二世的统治。协和广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有8座雕像，象征着法国的8大城市。</p> <p>【方尖碑】方尖碑耸立在协和广场中央，来自于埃及卢克索神庙，高23米，碑身上刻满了称颂埃及法老拉美西斯二世光辉业绩的古埃及象形文字，于1831年由埃及赠送给法国。</p> <p>【香榭丽舍大街】世界著名的香榭丽舍大街东起协和广场，西至星形广场凯旋门处，经过300多年的演变，香榭丽舍大道成为法国最具景观效应和人文内涵的大道，法国人毫不谦虚地称之为“世界上最美丽的大道”。</p> <p>【埃菲尔铁塔】（不上塔）建于1889年的埃菲尔铁塔最初是为了迎接世博及纪念法国大革命胜利100周年，总高324米，是当时席卷世界的工业革命的象征。今天，它已成为巴黎乃至法国无可争议的象征。</p> <p>早餐：飞机早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤</p>

			酒店：巴黎常规三星酒店
D03	10.08 10.15 10.22 10.29	日	<p>巴黎</p> <p>酒店早餐后，参观世界三大博物馆之一的卢浮宫★（入内参观，含耳机讲解，约1小时）。后搭乘游船游览塞纳河★（约1个小时）。后前往参观法宫娜博物馆。晚餐后入住酒店休息。</p> <p>【卢浮宫】★（入内参观，含耳机讲解，约1小时）这个举世闻名的艺术宫殿始建于12世纪末，当时是用作防御目的，后来经过一系列的扩建和修缮逐渐成为一个金碧辉煌的王宫。从16世纪起，弗朗索瓦一世开始大规模的收藏各种艺术品，以后各代皇帝延续了这个传统，充实了卢浮宫的收藏。卢浮宫目前已经成为世界三大博物馆之一，其艺术藏品种类之丰富，档次之高堪称世界一流。其中最重要的镇宫三宝是世人皆知的：《米洛的维纳斯》，达芬奇的《蒙娜丽莎》和《萨莫特拉斯的胜利女神》。</p> <p>【塞纳河游船】★要洞悉一座城市的灵魂，最好的方法莫过于在欣赏城中河流景致的时候，踏上一场非比寻常的时光之旅。所以，我们到了巴黎，只有坐一次塞纳河的游船才算是不虚此行的。塞纳河蜿蜒穿过城市，一带活水给巴黎这座古老的城市带来生生不息的活力。坐在船上，饱览塞纳河畔的美丽风景以及名胜古迹。</p> <p>【法宫娜香水博物馆】★Fragonard 博物馆记录了香水和精油等产品发展和演进的全过程，多少年来，她们不断多样化，花香味、果味、东方神秘味等不一而足，而产品也涉及淡香水、香水、精油护肤品、化妆品、香皂、香氛蜡烛等等，不论男士、女士还是孩子都能找到适合他们的。</p> <p>早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤</p> <p>酒店：巴黎常规三星酒店</p>
D04	10.09 10.16 10.23 10.30	一	<p>巴黎</p> <p>全天自由活动</p> <p>早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理</p> <p>酒店：巴黎常规三星酒店</p>
D05	10.10 10.17 10.24 10.31	二	<p>巴黎-沃子爵-法国小镇 约60+25+200KM</p> <p>早餐后前往游览华美高雅的沃子爵城堡★。后前往法国小镇。</p> <p>【沃子爵城堡】★法国最大的私家城堡，一座无与伦比的理想城堡，备受路易十四太阳王青睐，这座杰出的艺术瑰宝不仅启发了凡尔赛宫的建造，且也影响了许许多多欧洲建筑的设计风格。如今的沃爵城堡属于德·沃杰家族所有。作为法国最大的私人城堡，我们常常</p>

			<p>可以在许多广告作品和影视作品中看到它的身影(电视剧凡尔赛、007之太空城、绝代艳后、维密等等)。</p> <p>早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：自理</p> <p>酒店：法国小镇三星酒店</p>
D06	10.11 10.18 10.25 11.01	三	<p>法国小镇-科尔马-法国小镇 约 250KM</p> <p>早餐后，乘车前往科尔马，走进宫崎骏笔下的漫画世界。</p> <p>【科尔马】是法国东北部阿尔萨斯的一个小镇，也是上莱茵省首府。位于莱茵河支流伊尔河以西，孚日山以东。地处平原。人口连郊区 8.2 万（1982）。有纺织、食品、化学、机械和木材加工等工业。重要的葡萄酒市场。有铁路经过，运河向东连接莱茵河，还有输油管过境。设有纺织工业学校。科尔马是最浪漫的地区之一，因其境内运河和花船而得名。从桥上可以看到以前船夫和洗衣店在水中的倒影，景色美丽，在 2018 年，科尔马成为《中餐厅第二季》的拍摄地。</p> <p>早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：巴黎法式三道式西餐</p> <p>酒店：法国小镇三星酒店</p>
D07	10.12 10.19 10.26 11.02	四	<p>法国小镇-因特拉肯 约 217KM</p> <p>早餐后，乘车前往何维克街，感受因特拉肯市区街道的当地文化气息。后前往布里恩茨湖，欣赏蔚蓝色的湖水和富有情趣的街道建筑。再前往瑞士和意大利边界的阿尔卑斯山群之中雪朗峰★。后入住酒店休息。</p> <p>【因特拉肯】是瑞士著名的度假胜地，以一年四季风景醉人著称。这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，最适合各种消闲的活动与运动。</p> <p>【何维克街】何维克街是因特拉肯最主要的街道，这里的人潮看来，观光客永远要比当地居民多，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远，从最高级的欧洲服饰或饰品品牌，以至于瑞士当地具纪念意义的小东西，在何维克街上都可以找的到。何维克街是因特拉肯最适合购物的街道，许多瑞士当地的精细工业产品可以在此看见，手表是其中最具代表的商品。</p> <p>【布莱恩茨湖】布里恩茨湖位于瑞士伯尔尼州阿尔卑斯山北麓，整个湖泊几乎没有潜水区域，被称为瑞士最纯净的湖，我们从因特拉肯向北走，首先看见的就是布里恩茨湖，湖泊附近有一个村子，名字是布里恩茨村，有这样一句话描述布里恩茨湖区，"一个极富风情的恬静村子，富有情趣的街道建筑、蔚蓝色的湖水、神秘的湖泊、茂密的森林、可爱的蒸汽</p>

机车和阿尔卑斯全景图，瑞士的各种魅力在这里浓缩。

【雪朗峰】★雪朗峰位于瑞士因特拉肯市正南处的阿尔卑斯山群之中，在少女峰旁，主峰海拔 2970 米，因 007 系列影片之一《女王密令》中惊心动魄的打斗场面在此拍摄而闻名于世。登雪朗峰的主要途径是缆车，但是完全不同于我们以往印象中的缆车，这是一种大到可以容纳 80 人的大玻璃箱子，以很快的速度向山上移动。在米伦小镇前往雪朗峰的最后一段缆车的 Birg 中继站下车，通过一侧观景平台可看到 Grausewli 的高山冰湖，沿着路标所指方向步行向下大约 25 分钟即可到达此处，湖水清澈见底。从此处亦可观赏到对面的少女峰（Jungfrau），莫希峰（Monch）和艾格峰（Eiger）。因此湖坐落在山坳中，背靠雪朗峰，前方是悬崖，视野相对开阔，风景亦是壮观。后继续登顶雪朗峰。游览后返回乘坐缆车下山。

早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理

酒店：瑞士木屋/湖景酒店

D08 10.13 五
10.20
10.27
11.03

因特拉肯-琉森-意大利小镇 约 68+280KM

早餐后，乘车前往体验**瑞士著名的景观快车—金色山口列车★**（二等车厢）。前往瑞士著名度假小镇—琉森（卢塞恩），游览著名的**狮子纪念碑**；欣赏欧洲最古老的有顶木桥—**卡贝尔廊桥**。后在**琉森湖畔**欣赏湖波水色。后乘车前住意大利小镇，入住酒店休息。

【琉森】是卢塞恩州的首府，位于瑞士中部。号称是瑞士最美丽、最理想的旅游城市。卢塞恩是座文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。卢塞恩一直是瑞士的传统旅游胜地。美丽的湖水，阿尔卑斯山与中世纪的建筑互相映衬。如诗如画的美景令人倾倒。

【金色山口列车】★（二等车厢）是瑞士风景最美丽的路线之一。黄金快车是世界上第一辆拥有天窗般窗户的景观火车，是法拉利的设计师设计的呢。列车穿梭于连绵山峦之间，穿越众多的峡谷，旅途让您感受瑞士的旖旎风光。

【狮子纪念碑】是一座负伤狮子的雕像，由丹麦雕塑家巴特尔·托瓦尔森设计雕刻而成。在石像的上方刻有拉丁文“HELVETIORUM FIDEI AC VIRTUTI”，意为“献给忠诚和勇敢的瑞士”。

【卡贝尔廊桥】又叫教堂桥，这是卢塞恩的标志，始建于 1333 年，也是欧洲最古老的有顶木桥。桥的横眉上绘有 120 幅宗教历史油画，沿途还可以欣赏描述当年黑死病流行景象的画作。

早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理

酒店：意大利四星酒店

D09 10.14 六
10.21
10.28
11.04

意大利小镇-加达湖-威尼斯-意大利小镇 约 117+121KM

早餐后，乘车前往**加达湖**，后前往水城—威尼斯。搭乘公共汽船上威尼斯本岛（上下岛船票已包含，共约3小时），游览曾被拿破仑称为“世界上最美丽的客厅”——**圣马可广场**、屹然耸立的有“黄金教堂”之称的**圣马可大教堂**，参观历史陈迹**叹息桥**。外观**道奇宫**。再乘坐黄金大运河游船游览沿途美景。后入住酒店休息。

【加达湖】是意大利境内最大的湖泊，位于意大利北部，阿尔卑斯山的南边，它横跨了三个地区：往北进入特伦蒂诺，往西和南同伦巴第区相连，而往南和东又连着威尼托区。湖泊的南面是地势较低的乡村，而越往北走海拔越高，直到最北边，出现了悬崖和海岸。因其独特的地理位置，享有宜人的气候和美丽的自然风景，湖水的蓝绿色和周边的山岳景致相映成趣，形成了一道迷人的风景线。

【威尼斯本岛】★（含上下岛船票）威尼斯位于意大利东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要港口，由118个小岛组成，并以177条水道、401座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。由于其地理位置的重要，曾是意大利重要的商业贸易的中心，历史上曾经与多种文明有过接触，成为不同文化的汇合中心，形成现在的多元现象和多种艺术的风貌。

【圣马可大教堂】是公元829年威尼斯商人们为了将圣马可（马可福音的作者）运回威尼斯所建造的，整个教堂采用拜占庭式建筑风格，结合了东西方建筑精华，内部装饰了很多拜占庭风格的马赛克装饰画，教堂的祭坛下面就是圣马可的墓。教堂还有付费参观的博物馆、回廊及黄金祭坛。

【叹息桥】叹息桥是连结着总督府和威尼斯监狱的一座巴洛克式风格的石桥，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路。

【道奇宫】曾是威尼斯总督的住处，也是政府机关与法院所在，建于814年，多次遭遇火灾，如今留下的是建于15世纪的哥特式建筑。总督府内还陈列了从中世纪到近代的各种兵器，另外从这里走下楼梯就可以通往“叹息桥”。

【黄金大运河游船】★威尼斯大运河是威尼斯最主要的运河，一端通往威尼斯的火车站圣露琪亚火车站，另一端则是圣马可广场附近。整条运河呈反S型，贯穿了整个威尼斯市中心，长3.8公里，深度5米左右，与威尼斯内部的177条支流想通。各种风格迥异，形态万千的古欧式建筑沿途而列，被世人美誉为“黄金大运河”。

早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤
酒店：意大利四星酒店

D10 10.15 日
10.22
10.29
11.05

意大利小镇-威尼斯-比萨-佛罗伦萨-意大利小镇 约 327+112 KM

早餐后，乘车前往比萨，参观**比萨斜塔**；后乘车前往文艺复兴传统和艺术的宝库——佛罗伦萨。特别安排佛罗伦萨深度游览，在米开朗琪罗广场眺望翡冷翠之城，这是在佛罗伦萨最不可错过的体验，之后游览**市政广场**，欣赏著名的“**大卫像**”，**圣母百花大教堂**，**老桥**，**米开朗琪罗广场★**（共约 2 小时）。

【比萨斜塔】★比萨斜塔是意大利比萨城大教堂的独立式钟楼，世界著名的景观，也是意大利标志之一。位于比萨大教堂的后面，是奇迹广场的三大建筑之一。由于它的倾斜以及建筑特色使得比萨斜塔有着独一无二的美丽。相传在公元 1590 年，伽利略曾经在比萨斜塔上做了一个自由落体实验，并推翻了亚里士多德的观点。1987 年它和相邻的大教堂、洗礼堂、墓园一起因其对 11 世纪至 14 世纪意大利建筑艺术的巨大影响，而被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。

【佛罗伦萨】佛罗伦萨是一座具有悠久历史的文化名城，它既是意大利文艺复兴运动的发源地，也是欧洲文化的发源地。它位于阿尔诺河谷的一块平川上，四周环抱以丘陵。是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地。

【市政广场】因为周围的精美建筑而被认为是意大利最美的广场之一。广场上有众多雕塑精品，其中最有名的当属米开朗基罗的大卫像。**【圣母百花大教堂】**佛罗伦萨的主座教堂，也是世界第四大教堂，曾被评为“世界最美教堂”。这座教堂还是意大利文艺复兴时期建筑的瑰宝，登上教堂的 463 级台阶即可俯瞰佛罗伦萨的全景。大教堂是哥特式建筑，其外部以绿、白、红三色大理石装饰，与周边的乔托钟楼和八角形的圣乔瓦尼洗礼堂同在一个大广场上，三座大的建筑构成一体，显得格外雄伟壮观。

【老桥】老桥，这座阿诺河上最著名最古老的桥梁连接了佛罗伦萨的北岸和南岸，见证了佛罗伦萨整个城市的强盛和衰落。它始建于中世纪，历经战火的洗礼和洪水的侵袭始终保持屹立，成为旅行者来佛罗伦萨的必经之地。

【米开朗琪罗广场】★位于阿诺河南岸山上的米开朗基罗广场，无疑是俯瞰这座城市的最佳地点。广场始建于 1868 年，作为城市复兴的重要项目之一，它以与佛罗伦萨有深厚渊源的文艺复兴巨匠——米开朗基罗为主题，布置了许多他在佛罗伦萨著名作品的复制品。而

其中最为醒目是放置在广场中央的青铜大卫像。广场的设计者朱塞佩·波吉（GiuseppePoggi）希望这里能够成为佛罗伦萨的“阳台”，他因此修建了新古典主义风格的凉廊，让人能休闲地欣赏城市的美景。如今，这里被改建成了观景餐厅。从米开朗基罗广场，顺着大卫的目光俯瞰全城，绸缎般的台伯河水两边，布满了典型的棕黄色意大利住宅。河的彼岸，圣母百花大教堂的圆顶和乔托钟楼在低矮的历史建筑群中格外耀眼——它们是文艺复兴的标志，也是城市复兴的开始。

早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤

酒店：意大利四星酒店

D11
10.16
10.23
10.30
11.06

佛罗伦萨-罗马 约 274KM

早餐后，乘车前往罗马，开始罗马深度游览（共约 3 小时）：外观斗兽场，游览君士坦丁凯旋门、古罗马废墟广场、西班牙广场、许愿池、西班牙台阶。晚餐后入住酒店休息。

【斗兽场】古罗马斗兽场又称圆形竞技场，位于古罗马广场较低的一头，占地六英亩，像一座由石灰石垒成的顶部凹陷的小山。这座庞大的斗兽场在血腥味最浓的鼎盛时期始终是座无虚席的，最狂热的场面比比皆是，但却从未能像今日作为一座废墟那样打动人心。

【君士坦丁凯旋门】是为了纪念君士坦丁一世在公元 312 年米尔维安大桥战役中大获全胜而建立的。君士坦丁凯旋门也是罗马现存的凯旋门中最新的一座。

【古罗马废墟广场】这里曾是古罗马帝国的经济和政治中心，已有两千多年历史，内部建筑大多成为废墟。景点中包含神庙、凯旋门、元老会等建筑，构造精巧气势磅礴，让人联想起昔日罗马的辉煌。

【西班牙广场】《罗马假日》电影中，奥黛丽赫本在广场的西班牙台阶上吃冰淇淋后，这里成了家喻户晓的景点。此外，西班牙台阶下面的破船喷泉造型特别，这是彼得贝尼尼设计的。如今这里是罗马最受欢迎的观光点之一，也是罗马人最常使用的碰头地和约会地之一。

【许愿池】★许愿池是罗马市内最大的也是知名度最高的喷泉。喷泉位在三条街的交叉口，Trevi 即有“三岔口”之意。许愿池同时还是全球最大的巴洛克式喷泉，在电影《罗马假日》风靡全球后闻名于全世界。

【西班牙大台阶】★是位于意大利罗马的一座户外阶梯，与西班牙广场相联接。这里不仅是电影《罗马假日》的取景地，更是影片男、女主角——格利高里·派克饰演的美国记者乔和奥黛丽·赫本饰演的安妮公主甜蜜约会的地点。来到西班牙大台阶的游客除了享受阳

			光和冰淇淋，那就是希望找到当年赫本和派克坐过的地方，然后以赫本或派克的姿态照一张相。
			早餐：酒店早餐 午餐：中式六菜一汤 晚餐： 意大利 Pizza 特色餐 酒店：意大利四星级酒店
D12	10.17 10.24 10.31 11.07	二	<u>罗马/广州 CZ662 13:00-06:50+1 (参考航班)</u> 早起前往机场办理离境手续，乘机返回广州。 早餐：酒店早餐 酒店：夜宿飞机上
D13	10.18 10.25 11.01 11.08	三	<u>广州/武汉 (航班时间以实际出票为准)</u> 抵达武汉天河国际机场，圆满结束愉快的完美欧洲之旅！ 根据领馆规定，请全体团员将护照原件和全程登机牌原件交给领队，领队将于领馆指定工作日前往领馆销签，谢谢合作！ 早午晚：以乘坐航班航司提供为准 酒店：无

◆报价包含

1. 欧洲国家邀请和签证费

2. 全程欧洲三-四星级酒店及早餐，瑞士升级一晚湖景/木屋酒店

3. 全程所含午餐和晚餐以中式餐食为主（用餐常规为六菜一汤）

全程共含 13 餐。包含 11 顿团餐（六菜一汤）、1 餐巴黎法式三道式西餐、1 餐意大利 Pizza 特色餐

4. 全程提供豪华巴士，专业司机，欧洲境内中文陪同

5. 行程中带★的景点含首道门票费

6. 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）

7. 境外救援险

8. 导游和司机服务费, 酒店城市税费全程 120 欧元/人；

◆报价不含

1. 护照费；
2. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
3. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；
4. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
5. 公务活动及专业翻译费；
6. 转机/火车时用餐；
7. 单间差；

◆行程说明

1. 公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。
2. 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。
3. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，常规不会降低。
4. 旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考将根据实际情况做出合理的调整；
6. 行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按整团退餐，请您谅解
7. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
8. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。

◆酒店说明

1. 行程中所列酒店星级常规为当地酒店评定常规，欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判常规，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50% 的酒店、德国有 40% 的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施常规和接待能力。

2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请您理解。
3. 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯。
4. 欧洲有些酒店的双人常规房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。
5. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
6. 大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
7. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
8. 根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）。

◆退餐说明

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
2. 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
3. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
4. 退餐说明：六菜一汤退 6 欧元/人/餐

◆退税购物说明

1. 购物是您在境外的个人行为，虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。如游客从境外或港澳台地区带回总价值超过人民币 5000 元的额外商品，海关可能会抽查并按规定进行征税。
2. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

3. 购物退税基本步骤:

A: 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税; 填写退税表格并出示护照, 向店员索要您的退税单据。

B: 出境离开海关之前, 在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带, 以便海关检查)。

◆ 保险说明

1. 我社所上境外旅游意外伤害保险, 医疗 30 万; **本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险, 以更全面保障旅客利益。**
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发, 且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病; (如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);
3. 外出长途旅游, 可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物, 以备不时之需。携带常备药物时, 应避免是粉剂, 以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者, 宜有家人随行。
4. 患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物, 并听从医生指示服用, 不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时, 可获得妥善治疗。

◆ 补费说明

1. 如遇航空公司政策性调整机票价格, 请按规定补交差价。机票价格为团队机票, 不得改签换人退票。
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格, 请按规定补交差价。

◆ 其他说明

1. 客户反映信息表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《客户反映信息表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客户反映信息表》
2. 建议每人携带 1500 欧元-2000 欧元现金, 境外入关时, 可能会抽查游客携带欧元现金的数量, 如果现金过少, 可能会被拒绝入境。
3. 客人临时中途更改、取消预订服务或离团, 一切费用不能退还。团队签证必须集体活动, 如果在游览过程中私自脱团, 导游有权利通知大使馆注销你的签证。由于私自脱团, 导致耽误团队行程或引起其他损失者, 我社将按实际损失要求赔偿

◆ 销签说明

1. 法国领馆规定, 所有团队签证游客返回后必须将护照及全程登机牌交给团队领队, 由旅行社代办销签, 不再要求全团游客统一面试销签, 但领馆保留抽查面销的权利。不上交护照导致无法正常销签的, 会被列入黑名单五年内禁止进入申根国!
2. 请务必保管好全程登机牌, 并核对姓名拼写, 发生姓名错误请及时告知导游, 及时补救。

其他说明：客户反映信息表，我社处理游客意见，以游客交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客户反映信息表》。

附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他商业场所；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；参照您的行程来准备适量欧元；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）
8. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。
9. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
10. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。
11. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现

退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

序号	国家	商店购物内容
1	法国	化妆品，免税商品
2	法国	各式欧洲名品
3	法国	香水，香精，香膏等 制品
4	意大利	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
5	意大利	意大利著名水晶玻璃烧制工厂，现场观看水晶玻璃制作工艺，水晶工艺品，水晶灯等
6	意大利	意大利名品百货
7	瑞士	少女峰脚下及山顶上的瑞士钟表之旅品牌店

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

附件二：自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为 20 人以上成团的优惠价，如果人数不足 20 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

自费项目表：

国家	另行付费项目	内容说明	收费	停留时间
法国	红磨坊歌舞表演	含车费. 司机加班费. 订票费. 夜总会门票. 服务员小费	EUR170	约 1 小时 45 分钟
	巴黎深度游	含车费. 司机加班费. 服务费	EUR 80	约 3 小时
	凡尔赛宫	含车费. 司机加班费. 门票. 中文讲解. 预订费	EUR 70	约 1.5 小时
意大利	法式海鲜大餐	含餐费. 车费. 服务费. 预订费 餐餐费	EUR 70	约 1 小时
	蒙帕纳斯大厦	含门票. 车费. 司导服务费	EUR 35	约 1 小时
	巴黎圣母院	含停车. 司导服务费. 车费	EUR 35	约 1 小时
	维罗纳古城	进城费. 停车费. 司机加班费	EUR 35	不少于 40 分钟
	佛罗伦萨皇家博物馆	门票. 专业中文讲解费	EUR 50	不少于 60 分钟
瑞士	琉森湖游船	含船票. 服务费. 车费	EUR 55	约 45 分钟

温馨提示：

- 1: 以上节目, 价格包含门票, 定位费, 车费, 司机加班费, 当地导游讲解费, 表演场地服务员小费, 领队服务费, 风味餐皆为原餐费扣除后的价格, 不再另退餐费。
- 2: 以上报价为团队优惠价, 如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行, 领队有权利取消, 请贵宾们谅解。
- 3: 导游会根据不同的线路进行合理化推荐, 请您选择之前务必慎重考虑, 一旦确认参加并付费后将无法退款。

游客签字:

日期:

特别说明:

占位说明:

1. 报名定金 RMB 5000 元/人, 上定后不可取消不可改期, 取消或改期定金不退;
2. 定金控位: 控位是否成功以最终支付定金为准。
3. 出签后团队尾款 1 天内付清 (如遇航空公司须提前开票, 需在开票前付清尾款)

拒签及担保:

1. 按要求提供真实资料签证拒签, 收取 2000 元/人拒签费用。客人是否顺利出签完全取决于领馆, 与旅行社无任何关联, 不可因拒签为由不支付签证费用。
2. 未按照要求提供资料或提供资料不真实导致拒签, 收取 5000 元/人的拒签损失。
3. 领馆有权根据客人资料情况向我司收取出签担保书, 我司会要求客人缴纳担保金 5 万-10 万元/人不等, 视客人资料情况而定! 如客人不配合导致的拒签, 我社将收取 7000 元/人签证, 机票和地接损失。

签证指纹录入:

1. 客人须配合领馆安排的时间前往签证中心录入指纹, 因客人原因导致无法在指定时间录入指纹, 导致整团资料信息无法即时提供至领馆, 我社将收取 5000 元/人机票和地接损失。

取消政策:

1. 欧洲团队报名付定金后即产生机位费用, 故支付定金后不可取消不可改期, 取消或改期订金不退。
2. 送签前 10 个工作日及签证出签后, 因自身原因取消出行, 需收取总团款 80% 的损失 (包含已支付定金。)
3. 申请人被领馆拒签, 其同行人员出签但要求取消, 签出后取消的同行人员收取总团款 60% 损失 (包含已支付定金。)

年龄要求:

1. 65 周岁以上老人需提供由三甲医院开具的健康证明及免责声明。
2. 70-74 周岁老人: 在提供健康证明及免责声明基础上需要有 65 周岁以下的亲属陪同方可参团。

其他事项:

1. 我社有权依据最终成团人数, 按不产生单男单女原则分房, 在不影响团队分房原则前提下, 安排夫妻一间房, 散拼团队因单男单女问题可能产生夫妻, 亲属, 朋友等不同房, 请予以谅解! 如客人执意住在一起, 而造成我社团队

出现的单房差, 均由客人自行承担.

2. 关于团队签证销签要求, 以领馆的最终通知为准!

3. 我社保留因航空公司, 汇率, 天气, 签证等不可抗力因素调整行程安排及价格的权力.