

新疆
南北

【南疆·北疆】

全景纯玩12日游

可可托海
禾木
喀纳斯
魔鬼城
赛里木湖
那拉提
巴音布鲁克
罗布人村寨
卡儿井
火焰山
天山天池

全程 2+1 舒适大巴

全程准四精选酒店+升级一晚准五酒店
1晚禾木小木屋住宿



新疆南北

新疆景点最全行程

大疆 南北



精华 景点 15处景点

(6个5A级+9个4A或网红)

包含：草原、雪山、湖泊、戈壁、沙漠、雅丹、北欧风光.....

精华 景点

那拉提大草原景区



喀什古城景区



五彩滩景区



卡儿井景区



沙漠公路景区



火焰山景区



国际大巴扎景区

精华 景点



喀纳斯景区



禾木景区



赛里木湖景区



巴音布鲁克大草原景区



天山天池景区



魔鬼城景区



罗布人村寨景区

美食
盛宴

舌尖中美食带你旅程这么吃

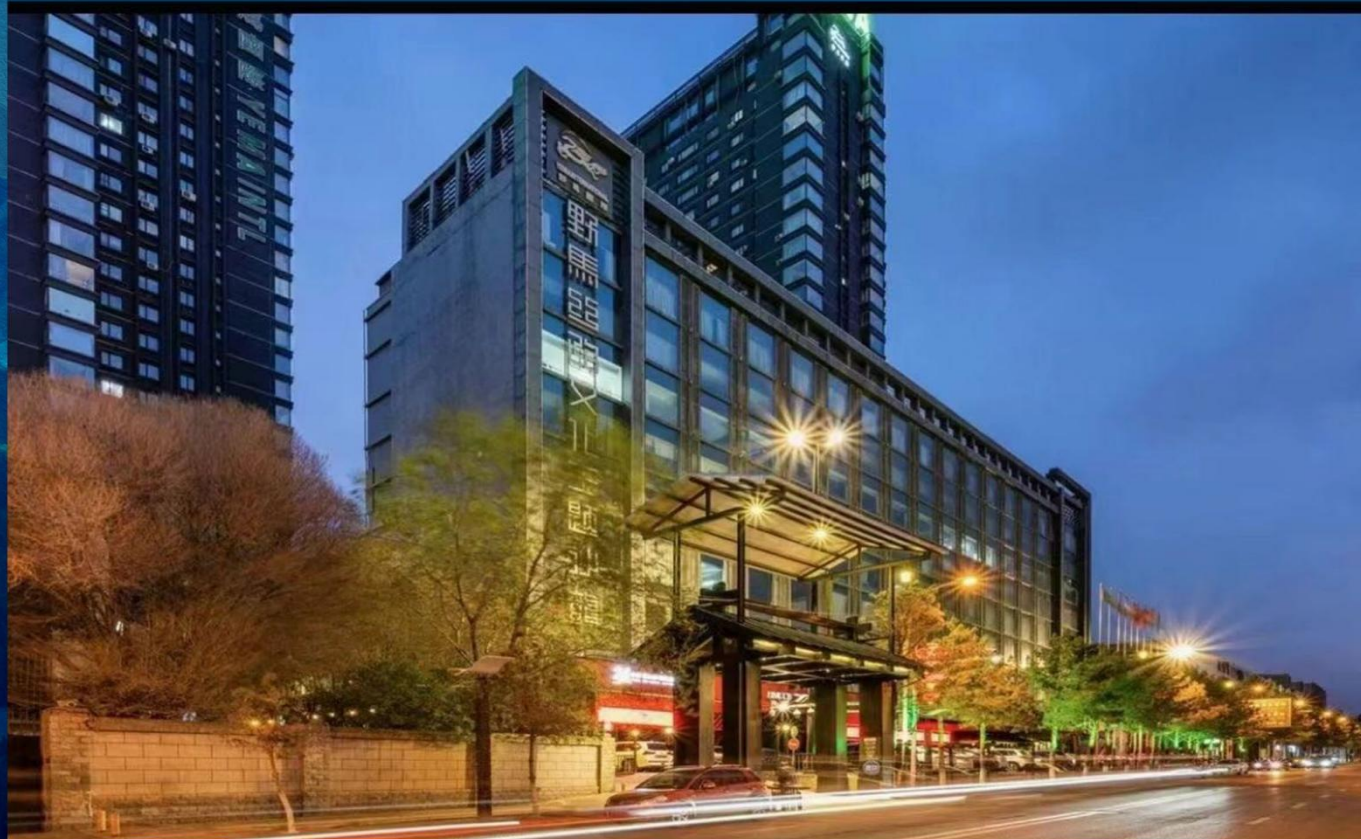
每天特意安排一顿当地特色美食

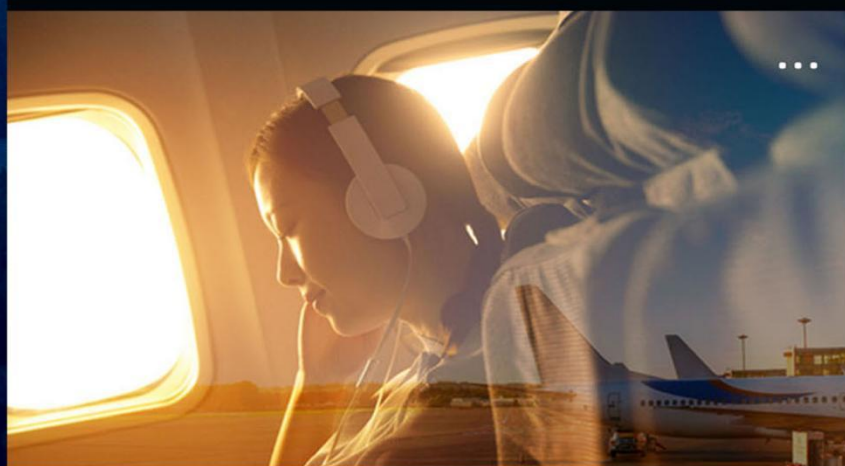


全程准四精选酒店

全程升级1晚准五型住宿酒店+1晚禾木小木屋

1晚西部乌镇民宿酒店+8晚准四型住宿





满12人以上特别安排升级2+1陆地头等舱豪华大巴
(1排3座+可自由调节多角度, 随车USB充电, 宽敞行李舱)
宽大的空间犹如飞机头等舱, 更舒适更有空间感。

赠

2次新疆特色民族服饰换装体验：

天池哈萨克毡房前哈萨克服饰换装体验

吐鲁番维吾尔族民族服饰换装体验



赠送每人每天一瓶矿泉水
赠送免费机场接送服务



赠送赛湖下午茶



赠送每人一份赔付价值高达10万元的旅游意外保险



赠送参观哈萨克族婚礼歌舞仪式

产品特色

★ **行程景点**：可可托海、喀纳斯湖、禾木、五彩滩、乌尔禾魔鬼城、赛里木湖、薰衣草庄园、那拉提、巴音布鲁克、罗布人村寨、天山天池、坎儿井、火焰山、二道桥国际大巴扎、疆域玖号院

★ **住宿特色**：全程升级 1 晚准五型住宿酒店+1 晚禾木小木屋+1 晚西部乌镇民宿酒店+8 晚准四型住宿

★ **行程用车**：满 12 人以上特别安排升级 2+1 陆地头等舱豪华大巴（可自由调节多角度，随车 USB 充电，宽敞行李舱），宽大的空间犹如飞机头等舱，更舒适更有空间感，保证每人一个正座车位。

★ **特色美食**：冷水鱼宴、图瓦人家宴、大盘鸡特色餐、拉条子拌面”、龙凤宴、馕包肉特色餐、禾木土火锅、全羊宴、罗布人烤鱼、玖号院定制餐。

★ **新疆特色民族服饰换装体验**：

天池哈萨克毡房前哈萨克服饰换装体验

吐鲁番葡萄架下维吾尔族服饰换装体验

★ **赠送**：赛湖下午茶

★ **赠送**：参观哈萨克族婚礼歌舞仪式

★ **赠送**：每人每天一瓶矿泉水

★ **赠送**：免费机场接送服务

★ **赠送**：每人一份赔付价值高达 10 万元的旅游意外保险

★ **赠送**：定制伴手礼



行 程 简 介			
天数	行程	餐食	住宿
D1	武汉-乌鲁木齐	无	乌鲁木齐
D2	乌鲁木齐-可可托海-富蕴	早中	富蕴
D3	富蕴-禾木	早中晚	禾木
D4	禾木-喀纳斯-贾登峪	早中晚	贾登峪
D5	贾登峪-魔鬼城-乌尔禾	早中	乌尔禾
D6	乌尔禾-赛里木湖-伊宁	早中	伊宁
D7	伊宁-那拉提	早中	那拉提
D8	那拉提-独库中段-巴音布鲁克--独库南段-库车	早中	库车
D9	和静-罗布人村寨-和硕	早中	和硕
D10	和硕-吐鲁番	早中	吐鲁番
D11	吐鲁番-天池-乌鲁木齐	早中	乌鲁木齐
D12	送机结束	早	无

行 程 安 排			
D1	武汉-乌鲁木齐		
行车时间	接站到入住酒店一般 1 小时内		
今日用餐	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理
今日住宿	乌鲁木齐：边疆、可风丽呈、交流 、宏邦、沁园、天山雪豹或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		
推荐市区景点及特色小吃			

【新疆维吾尔自治区博物馆】新疆维吾尔自治区博物馆收藏了历史文物、民族文物、革命文物等多件，展示了新疆的历史和各民族的民俗风情，还有干尸馆等国内罕见的展览。

【新疆国际大巴扎】新疆国际大巴扎的建筑风格，具有鲜明的伊斯兰风格，这里的商品数量众多，充满了鲜明的少数民族特色。

D2	乌鲁木齐-可可托海-富蕴		
行车时间	车程 470 公里，行车约 5.5 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐:大盘鸡特色餐	晚餐：自理
今日住宿	富蕴：凤凰时尚、乐途酒店、一诺瑞雪、蕴德酒店、大德酒店、福瑞、西域永胜或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往富蕴县，穿越新疆第二大盆地-准噶尔盆地，途经卡拉麦里有蹄类自然保护区，横穿古尔班通古特沙漠边缘，观山色赤红的火烧山（停车拍照不少于 10 分钟），领略绿洲与黄沙为邻的奇异景象。

13:00 到达恰库尔图享用午餐

14:00 乘车赴国家 5A 级地质公园-【可可托海】

16:30 抵达后换乘区间车进入【可可托海景区】（游览时间约 2.5 小时,区间车费用已含）观赏阿勒泰山脉标志性景点--【阿米尔萨拉峰又称神钟山】，观赏周围的白桦林、也可自行徒步进山-观美景，览山色，呼吸新鲜空气；或者爬观景台俯瞰可可托海的胜景。用心享受这处绝美的自然风光所在地，游客在此可尽情观赏。

19:30 游玩结束后返回富蕴县

21:30 到达富蕴入住酒店休息。

【温馨提示】今天路程长，请自备随身听、饼干及水；午餐在路上吃，条件有限，请提前做好心理准备。

D3	富蕴-禾木		
行车时间	车程 460 公里，行车约 8 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：冷水鱼宴	晚餐：禾木土火锅
今日住宿	禾木特色木屋,禾木村位处山区,为图瓦人原始村落,条件有限，如遇多人间情况敬请谅解! 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往边陲小镇-布尔津，

12:30 抵达布尔津可参观天下第一滩【五彩滩】（游览时间约 1 小时），

13:30 在布尔津享用午餐

14:30 乘车前往【禾木】（含区间车，住在禾木）。禾木村位于新疆布尔津县喀纳斯是图瓦人的集中生活居住地，是仅存的 3 个图瓦人村落(禾木村、喀纳斯村和白哈巴村)之一，这里的房子全是原木搭成的，充满了原始的味道。(赏禾木日落,观禾木日出)

16:30 中途游览【萨孜草原】（赠送景点不产生退费）与山花共舞，与绿草齐乐 特安排您和阿勒泰草原亲密接触，撒欢、旅拍、起舞随心而动!

18：30 抵达禾木，在禾木享用晚餐，入住禾木特色小木屋。(地处山区,当地条件有限,有可能会出现多人间情况，敬请谅解)

【温馨提示】布尔津赴喀纳斯盘山公路居多，晕车的游客请提前自备晕车药做好预防工作；贾登峪/禾木属于景区住宿条件有限，提前做好心理准备。

D4	禾木-喀纳斯-贾登峪		
----	------------	--	--



行车时间	车程 80 公里，行车约 1.5 小时，政府硬性限速		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：图瓦人家宴	晚餐：酒店指定用餐
今日住宿	贾登峪：峪源山庄、农十师、峪源山庄、疆来大酒店、仙峰大酒店、丽景山庄、格林山庄或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 大家可以感受和睦宁静的清晨，去禾木观景台体验全景禾木

09:00 乘车前往“东方瑞士”【喀纳斯湖】（游览时间约 3.5 小时，一进区间车费用已含）途经阿勒泰大草原。

11:30 抵达贾登峪

12:30 在喀纳斯享用午餐

13:00 进喀纳斯湖，途中欣赏神秘静谧的【卧龙湾】、【神仙湾】、【月亮湾】、【鸭泽湖】等美丽风光。抵达湖区后，漫步湖边，欣赏绿坡墨林、艳花彩蝶的湖光山色。之后景区自由活动感受喀纳斯湖的怡人景色：草地、山林、湖泊、蓝天、白云交相辉映，犹如置身于亦真亦幻的童话世界中，也可以湖边漫步、林中小憩、感受置身犹如仙境的世外桃源般的惬意。

19:00 出发返回贾登峪

20:00 在贾登峪享用晚餐（酒店指定用餐）

【温馨提示】布尔津赴喀纳斯盘山公路居多，晕车的游客请提前自备晕车药做好预防工作；贾登峪/禾木属于景区住宿条件有限，提前做好心理准备。

D5	贾登峪-魔鬼城-乌尔禾		
行车时间	车程 620 公里，行车约 9 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：龙凤宴	晚餐：自理



今日住宿	乌尔禾：唯一指定西部乌镇民宿酒店 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。
------	---

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往乌尔禾

14:00 到达乌尔禾享用中餐

14:30 前往游览“卧虎藏龙”拍摄地【乌尔禾魔鬼城】(含门票+区间车)（约 1 小时）可以欣赏到千奇百怪的雅丹地貌，远眺风城，宛若中世纪的一座古城堡，但见堡群林立，大小相间，高矮参差，错落重迭，给人以凄森苍凉恐怖之感。途观【克拉玛依百里采油区】。

17:30 前往乌尔禾

20:30 到达乌尔禾入住酒店休息

【温馨提示】魔鬼城景区风沙紫外线强，请自备防晒霜、遮阳伞等防晒用具。

D6	乌尔禾-赛里木湖-伊宁		
行车时间	车程 450 公里，行车约 6 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：新疆特色大盘鸡	晚餐：自理
今日住宿	伊宁：嘉会、伊宁金尊酒店、东方铭都酒店、斯维登酒店、嘉会、天然居大酒店、华伦大酒店、伊宁恩澜或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往伊宁

12:30 到达赛里木湖享用午餐

13:00 开始游玩【赛里木湖】(含门票+环湖)（游览约 2 小时）：海拔 2073 米，周长 90 公里，



南北长 30 公里，东西宽 20 公里，面积 457 平方公里，最深处 90.5 米，哈萨克语“祝愿”水色湛蓝，雪山倒映，草原辽阔，野花竟放，牛羊、毡房、炊烟令人如痴如醉

特赠送体验赛里木湖畔下午茶，纵享惬意时光.....

15:30 乘车穿越风景如画的天山咽喉要道“万花之谷”【果子沟】，果子沟大桥是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，它宜人的风景被誉为“伊犁第一景”、“奇绝仙境”。

17:30 前往“花城”---伊宁。

20:00 到达伊宁入住酒店

【温馨提示】赛里木湖水冰冷刺骨，严禁在湖边游泳；伊宁薰衣草制品全国闻名，可适当选购，作为礼品赠送亲友。

D7	伊宁-那拉提		
行车时间	车程 260 公里，行车约 3 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：特色馕包肉	晚餐：自理
今日住宿	那拉提镇：沐景酒店、润丰酒店、旭缘、凤凰丽都酒店、龙润大酒店、龙庭大酒店或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往【薰衣草基地】（赠送项目，不去不退费）（游览时间约 1 小时）景区内有薰衣草的加工产品出售。有需要的游客可自行选购。（薰衣草最佳花期为每年 6 月中下旬）

11:30 到达那拉提镇，享用午餐

12:30 前往【那拉提大草原】(含门票+空中草原区间车)(景区游览时间约 3 小时)，那拉提草原位于世界四大草原之一的亚高山草甸植物区，沿路观赏巩乃斯森林，连绵的雪山，漫山遍野都是松树和野花，它是一座巨大的动植物宝库，雪鸡、猎隼、马鹿、棕熊等动物生活于其中，还出产

雪莲、贝母等名贵药材。具有平展的河谷、高峻的山峰。

特赠送参观【哈萨克族婚礼歌舞仪式】（约 60 分钟，演出时间 12:00-13:00,17:00-18:00，如因天气原因无法参观，不退任何费用）

18:00 返回那拉提入住酒店

【温馨提示】草原清晨湿气较重，观晨景时注意保暖，骑马属于危险活动请各位游客慎重参与。今天路程较长，午餐在路上吃，条件有限，请提前做好心理准备。

D8	那拉提-巴音布鲁克-和静		
行车时间	那拉提-巴音布鲁克（车程 100 公里，行车约 3 小时）-和静（车程 320 公里，行车约 6 小时）		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：中式团餐	晚餐：自理
今日住宿	和静：福兴酒店、天鸿酒店、美锦酒店、爱派酒店、兴合星空、汗王府、和静龙瑞或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往【巴音布鲁克】

09:30 到达【巴音布鲁克草原+区间车】（游览时间约 3 小时，区间车费用已含），感受巴音布鲁克大草原的辽阔、平坦，蓝天、白云、草原、羊群让您真实领略悠然的草原风光，途观中国最大的内陆淡水湖博斯腾湖的源头——开都河，后赴我国唯一的天鹅自然保护区——天鹅湖观光，寻觅天鹅的优美身姿，感受蒙古人的热情豪放，欣赏著名的九曲十八弯美景，您可漫步于一望无际的草原之上远望天鹅湖之宁静安详将使您无限陶醉其中.....

14：00 前往巴音布鲁克镇用午餐

15:00 前往和静，带您翻过巩乃斯达坂，行走于天山腹地，穿越天山南北，天山的风光——呈现：蓝天、白去、雪山、青松、绿草、小溪、毡房、羊群、空中盘旋的雄鹰还有那骑着马放牧的人儿，

构成一幅和谐的画面、一路的上的风光让你惊喜连连，一会到了冰雪的王国，一会到了火热的夏季，使您的旅途不会寂寞，让你的心灵得到净化，享受那份宁静的同时，给您工作压力之余得到缓解。

21:00 到达和静县入住酒店

特别提示：

因：7月20日-10月30日，（那拉提-巴音布鲁克景区这段路）G218线那拉提公路分局

(K368+282)至火烧桥公安检查站段(K442+600)道路施工，社会大货车、客运车辆和旅游大巴

下午 17:00-次日凌晨 5:00 通行。7 座以下小车不受限制可以全天候通车。

故：此次修路对我公司 12 日纯玩环线产品中，那拉提往后的行程影响巨大，为保障行程后续能

继续进行，被迫更改方案如下：此日行程按照行程内 升级独库公路中段+南段，抵达库车入住

【温馨提示】草原清晨湿气较重，观晨景时注意保暖，骑马属于危险活动请各位游客慎重参与。

今天路程较长，午餐在路上吃，条件有限，请提前做好心理准备。

D9	库车-罗布人村寨-和硕		
行车时间	库车-库尔勒（车程 90 公里，行车约 1.5 小时）-和硕（车程 205 公里，行车约 4 小时）		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：罗布人特色烤鱼	晚餐：自理
今日住宿	和硕：和顺酒店、华汇凯悦酒店、大美酒店、洲级钻石酒店或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往【罗布人村寨】

12:30 抵达享用午餐

13:30 午餐后参观【罗布人村寨】（含门票和区间车，游览约 2 小时），位于尉犁县城西南 35 公里处，距库尔勒市南 85 公里处。村寨方圆 72 平方公里，有二十余户人家，是中国西部地域



面积最大的村庄之一。是一处罗布人居住的世外桃源，寨区涵盖塔克拉玛干沙漠、游移湖泊、塔里木河、原始胡杨林和罗布人。

16:00 参观后前往和硕县

19:30 到达和硕县入住酒店

D10	和硕-吐鲁番		
行车时间	310KM,约 6 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：全羊宴	晚餐：自理
今日住宿	吐鲁番：华景酒店、华盛酒店、鸿泰酒店、斯维登、坎儿井、天伦酒店、篁篻酒店或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		

此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准

07:00 享用早餐（酒店含早）

07:30 乘车前往吐鲁番，欣赏沿途风光，一路荒山、戈壁、草原、绿树、雪山、羊群、毡房各种美景尽收眼底，戈壁、胡杨、远处的雪山一应的都会落入您的眼帘，感受西域新疆的博大、宽阔。

13:30 到吐鲁番享用午餐。

15:30 抵达吐鲁番后,游览【火焰山】(含门票)（游玩时间约 40 分钟），参观 83 版《西游记》主要拍摄地，《爸爸去哪儿了》取景地，火焰山是中国最热的地方，夏季最高气温高达 47.8 摄氏度，地表最高温度高达 89℃，游览最正宗的火焰山，绝不以火焰山周边的小景点来滥竽充数。

18:00 游览【坎儿井】（门票已含，浏览时间约 40 分钟），坎儿井是"井穴"的意思，早在《史记》中便有记载，时称"井渠"，而新疆维吾尔语则称之为"坎儿孜"。赠送【吐鲁番维吾尔族家访】(赠送项目不去不退费)（游览时间约 60 分钟）参观维吾尔族建筑，感受了解葡萄干的制作过程，免费任意品尝，如有需要可现场咨询购买事宜。

20:00 游玩结束后入住吐鲁番酒店。



D11	吐鲁番--天池-乌鲁木齐		
行车时间	200KM,约 3 小时		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：疆域玖号院订制餐	晚餐：自理
今日住宿（豪华型）	野马文化丝路主题酒店、银星大酒店、东方王朝、尚德大酒店或同级 入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金。		
此时间仅供参考。具体以导游实际安排为准			
07:00 享用早餐（酒店含早）			
07:30 乘车前往乌鲁木齐			
12:00 到达乌鲁木齐在【乌鲁木齐小喀什-疆域玖号院】享用订制午餐，玖号院是集美食、夜市、为一体的打卡胜地。			
15:00 前往素有天山明珠之称的【天山天池风景区】（含门票+区间车浏览时间约 3 小时）。天山天池是由古代冰川和泥石流堵塞河道而形成的高山湖泊。四周雪峰上消融的雪水，汇集于此，成为天池源源不断的水源。乘景区区间车上山游览石门一线、东小天池、定海神针、南山望雪、西山观松、悬泉飞瀑、西小天池。			
18:30 返回乌鲁木齐入住酒店			
D12	送机		
行车时间	无		
今日用餐	早餐：酒店提供	午餐：无	晚餐：无
今日住宿	温暖的家		
早接团后我社安排专职人员根据航班时间送乌鲁木齐机场，乘返回温暖的家，结束愉快行程！			

服 务 标 准

用车：正规旅游大巴，保证每人一个正座车位。若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因

素造成后续行程无法游览，车费不予退还。

住宿：全程酒店均为双人标间。（同意拼住的客人产生的自然单房差由我社承担，不同意拼住的客人若产生单房差客人自理）

用餐：全程含 11 早 12 正餐，全程平均餐标 30，每桌人数以十人为准，如不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐；若每桌人数不足 6 人，将无法享用特色餐，调整为同等餐标其他菜品（团队餐为提前预定，不用餐无法退费，敬请谅解）

门票：吐鲁番（坎儿井、火焰山）、天山天池（含区间车）、赛里木湖（含环湖）、可可托海（含区间车）、禾木（含区间车）、喀纳斯（含一进区间车）、五彩滩、魔鬼城（含区间车）那拉提（含空中草原区间车）、巴音布鲁克（含区间车）、罗布人村寨（含区间车），（以上行程所列景点第一大门票及赠送项目，景点门票报价在报名时已做优惠，故行程景点门票对所有证件（如学生证、教师证、军官证、老年证等证件）均不再享受任何优惠政策。赠送项目若因客观原因无法参观或客人放弃游览的费用不退不免！

导游：当地中文导游服务、持全国导游资格证上岗；(10 人以下司机兼向导)

儿童：2-11 周岁儿童报价含车费、半价餐费、不含其他门票不含床位费（早餐费用现付），如超高产生门票及其他费用由家长现付；小孩请携带户口本本人页原件

保险：含旅行社责任险；

交通：含武汉-乌鲁木齐往返飞机经济舱

我社承诺：本行程全程不推荐自费景点，景区内游玩项目、娱乐项目除外（游船，家访，骑马，骑骆驼，沙漠越野车、歌舞等娱乐项目）

费用不含特别说明

自费景点门票、娱乐活动、人身意外伤害保险、自由活动期间的餐、车、导游服务；

酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理。

旅游人身意外保险及航空保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用”旅游费用包含“内容以外的所有费用。

- 1) 关于游客意见单反馈单的特别声明；
- 2) 游客意见反馈单作为当地接待质量的唯一标准，请游客一定认真填写；
- 3) 旅行社不受理不填写意见单或代理签署意见单的投诉；
- 4) 签署意见单，确实代表本人真实意愿，如有胁迫等因素，可直接拨打应急联系人电话处理意见，直至接待问题全部处理完毕。旅行社不受理返回后的任何投诉；
- 5) 由于此产品为跟团打包价提前预定产品，故游客因个人原因（包括身体疾病）取消行程或者取消行程中的部分项目，费用不退。行程途中不可离团，否则我们视为自动放弃行程，立即终止合同。无法提供后续服务，包括返程的交通也无法提供！
- 6) 行程游览景点顺序可根据实际情况的变化而调整，但不减少景点，我社保留调整权；
- 7) 如当日收客人数不足10人，司机兼导游；
- 8) 因交通延误、航班取消、罢工、天气等不可抗力因素导致的额外费用，由客人承担。

特别提示：为了防范您在旅游中的风险，保障您的切身利益，我们建议您购买旅游意外保险！！！！

旅 游 须 知

- 1、在旅游行程中，因不可抗力危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，旅行社会事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，在事后作出说明。造成无法参加的景点或游览项目，旅行社负责更换同等价格景点或退还游客门票差额。赠送的项目因天气或其它不可预计的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用；

- 2、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者；
- 3、报价是团队打包价，如有未产生项目，按退费明细表执行，门市价格不做为退费参考；如因个人原因自愿放弃当地景点、用餐、住宿及赠送项目的，费用不退还；
- 4、出行前请检查购买飞机票及火车票所使用的身份证件是否在有效期内，若因自身原因造成不能成行由旅游者自行承担责任。

温 馨 提 示

新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。敬请谅解。

新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；但新疆休息时间为晚上 12：00 左右，早上上班时间为 10：00 左右。

早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。

4、因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。

5、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。

6、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。

7、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引

起腹泻。

8、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。

9、新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤为单位，所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。