法国+瑞士+意大利12日
FARIERI
欧罗巴之恋

SELECTED SCENIC SPOTS

精选景点 · 特别体验

双火车

瑞士风光最美的景观列车--金色山口列车

威尼斯--罗马红色法拉利火车

双船游

贡多拉游船—摇曳在“水城”威尼斯

塞纳河游船—品着红酒

阿尔卑斯雪山

乘坐铁力士360°缆车

登上海拔3020米的雪山之巅观景台

沉醉于冰雪与山峰

阳光与浮云的壮丽景色

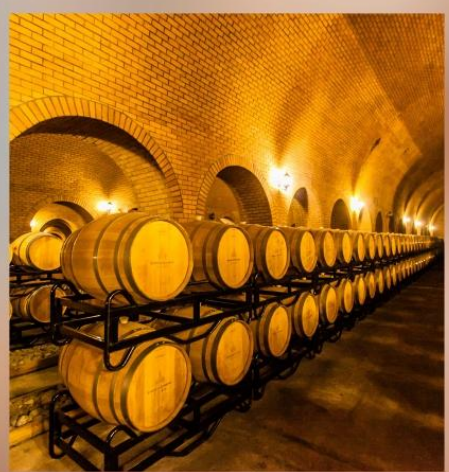
卡佩尔廊桥

永恒之城罗马

醉美水城威尼斯

时尚之都米兰

意大利名城



葡萄酒酒庄

SELECTION HOTEL
甄选酒店

巴黎三晚酒店连住不挪窝

琉森升级两晚湖区酒店

美食必尝

M U S T - T R Y F O O D

生 活 要 有 仪 式 感 旅 游 也 是

法国三道式海鲜大餐

瑞士芝士火锅

威尼斯墨鱼面

TRAVEL SPEED SURVEY

行程速览

STROKE

协和广场

香榭丽舍大道

蒙马特高地

塞纳河游船

橘园美术馆

铁力士雪山

欧罗巴之恋--法意瑞12日

行程亮点

※ **优选进出：**巴黎进，罗马出，**黄金两点进出**，不走回头路.

※ **两城连住：**巴黎三晚酒店连住不挪窝，**琉森升级两晚湖区酒店。**

※ **美食必尝：**法国三道式海鲜大餐、瑞士芝士火锅，威尼斯墨鱼面，挑动你的味蕾。

※ **多样交通：**摒弃全程拉车，增加更多化的交通体验

双火车：瑞士风光最美的景观列车--**金色山口列车,**穿越阿尔卑斯山绿林山谷。

威尼斯--罗马 **红色法拉利火车**

双游船：贡多拉游船—摇曳在“水城”威尼斯的大街小巷，感受亚平宁半岛的千年文化.

塞纳河游船—品着红酒，听着音乐，欣赏左岸的风韵雅致与右岸的熙攘繁华。

※**阿尔卑斯秘境：**乘坐铁力士360°缆车带你登临阿尔卑斯雪山之巅

※ **双宫艺术经典：**世界文化艺术殿堂卢浮宫，欧洲建筑艺术精华凡尔赛宫，含中文耳机讲解，聆听每幅巨作每座建筑背后的真实历史。

※ **酒庄品酒：** 法国著名葡萄酒王国--勃艮第大区首府第戎酒庄品酒+酒窖参观

※ **纯净湖泊：**琉森湖的湖水蓝得发亮，透彻见底，在卡佩尔廊桥上漫步，在湖边欣赏美丽的天鹅。

※ **意大利名城：**永恒之城罗马，醉美水城威尼斯，时尚之都米兰，一网打尽。

※**乐享购物：**特别安排巴黎DFS+奥斯曼大街自由活动3小时，充分享受购物的乐趣！

※ **VIP赠送：**WIFI设备2人一台，万能转换插，每人每天1瓶矿泉水.

第01天	国内	
【机场集合】怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步，于指定时间在机场集合，搭乘国际航班飞往欧洲。 （备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准！）		
早：× 午：× 晚：×	住：飞机上	行：飞机
第02天	**国内✈巴黎**	
航班抵达后，办理好各项手续，开始今日旅程： **【巴黎】**（游览不少于1小时）：法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。 **【协和广场】**（外观）：协和广场是法国最著名广场和世界上最美丽的广场之一。法国大革命时期，路易十六、玛丽王后在这里被处决。广场历经数次改名，最后改称为协和广场。 **【香榭丽舍大道】**：香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。 **【凯旋门】**（外观）：巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。 **【埃菲尔铁塔】**（外观）：矗立在塞纳河南岸法国巴黎的战神广场，它是世界著名建筑、法国文化象征之一、巴黎城市地标之一，被法国人爱称为“铁娘子”。 午餐特别安排**法国海鲜大餐。**		

【卢浮宫博物馆】（入内含耳机讲解，游览不少于1小时），（周二闭馆）。卢浮宫始建于 1204 年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像。后在卢浮宫附近自由活动。

早：× 午：√ 晚：×	住：三-四星酒店	行：飞机+7-9座商务车

第03天 巴黎

【蒙马特高地】：（游览不少于 1 小时 30 分钟），蒙马特高地是巴黎市北城外的一个约 130 米高的小山丘的一个小村子，巴黎市内的地理制高点。杨千嬅在《自由行》中唱道：“当我在蒙马特，看见满街的马戏”。的确，蒙马特高地就是个街头艺人与街头艺术集中的文艺宝地，如果体力许可，建议从高地底部往上步行而不是乘坐缆车，这样更直观地感受原汁原味的蒙马特。

【巴黎圣心大教堂*】在巴黎这个浪漫之都海拔129米的山丘之上，挺立着这座宏伟的建筑，因相对高度较高，圣心教堂让所有的参观者都有高山仰止的感觉。（如遇宗教性节日或活动不可入内，敬请谅解）

【爱墙】,坐落于巴黎市北蒙马特高地半山腰上的一个小公园里。1992 年起巴隆开始收集和记录下了 1000 多条用 300 多种语言写就的“我爱你”的手写体，并于 2001 年 2 月 14 日情人节建立蒙马特爱墙。

【塞纳河游船*】（白天，不少于30分钟）：乘船游览巴黎塞纳河，欣赏沿途浪漫美景、两岸闻名遐迩的历史名胜及建筑。

【Fragonard 香水博物馆】入内（游览不少于 30 分钟）,巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览 300 年的香水历史。

【橘园美术馆*】（入内不少于30分钟）：毗邻塞纳河，珍藏有莫奈等印象派大师的诸多真迹，是名副其实“印象主义画派”爱好者的殿堂。“镇馆之宝”——克洛德·莫奈的巨幅《睡莲》更是值得慢慢欣赏。

早：√ 午：× 晚：×	住：三-四星酒店	行：7-9座商务车

第04天 巴黎

气势磅礴、雍容华贵、富丽堂皇……这些词语都不足以形容凡尔赛宫，它是人类艺术宝库中的一颗璀璨明珠，更代表着法国人生生不息的艺术精神。

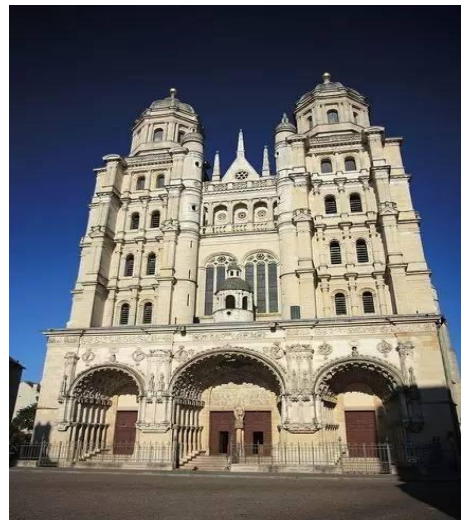
【凡尔赛宫】（入内含中文耳机讲解）（游览不少于 1 小时 30 分钟），（周一闭馆）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979 年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。

【巴黎DFS】（游览不少于 1小时30分钟），全球领先的旅游零售商 DFS 集团位于巴黎市中心,店内汇聚奢华、现代而前卫的商品，涵盖美妆、时装、腕表及珠宝等类别。著名的里沃利街及新桥为顾客呈献经典怡人环境，更可在此俯瞰塞纳河美景。

【奥斯曼大道】（游览不少于 1 小时 30 分钟），（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵 懒的巴黎时光。

早：√　午：×　晚：×	住：三-四星酒店	行：7-9座商务车

第05天　巴黎-约340KM-第戎



【第戎】：第戎历史悠久，其城市建于罗马时代，中世纪时为勃艮第王国的首府，现市内留有大量的历史文化遗产。

【第戎圣母院】（外观）：第戎圣母院位于第戎市中心。这座圣母院是13世纪勃艮第建筑的杰出代表，继承了罗马艺术时期的建筑风格。圣母院当初兴建时，所在地就是第戎主要的商业区。受空间所限，这座圣母院极为小巧，是整个勃艮第地区最小的哥特式教堂。即使如此，圣母院仍然展现出庄严的宗教气氛。教堂的正面装饰极为引人注目，装饰着怪兽出水口和成排的圆柱。教堂中殿有近18米高，空间显得高峻宽广，丝毫不觉局促。

【慕珑酒庄】入内（游览不少于45分钟），（含品酒），慕珑酒庄位于法国勃艮第省莫索尔市。在公元11世纪，由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医。

早：√　午：×　晚：×	住：三/四星酒店	行：7-9座商务车

第06天　第戎-约310KM-因特拉肯-金色山口列车-琉森

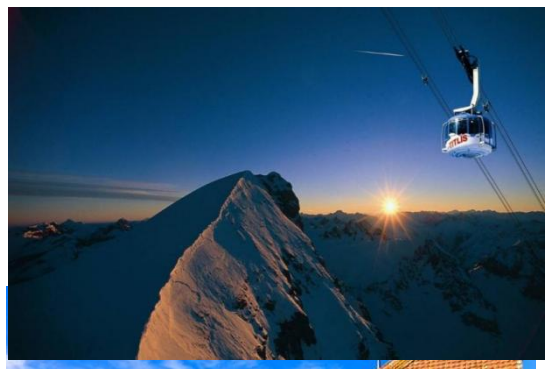
【因特拉肯】，（游览约1小时），自由活动。小镇位于阿尔 卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心 目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。

【金色山口景观列车（因特拉肯-琉森）*】（约2小时），（二等座）：搭乘金色山口列车前往琉森，行驶在雪山间陡峭的山崖上，穿梭在瑞士的山水田园之中，透过视野开阔的车窗，阿尔卑斯风光一览无余；

晚上特别安排入住湖区酒店。

早：√　午：×　晚：×	住：**湖区酒店**	行：7-9座商务车

第07天　琉森



【琉森】（游览不少于2小时）：卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。

【铁力士雪山*】（游览不少于2小时30分钟）：（含上下山缆车）以终年不融的冰川和冰川裂缝闻名世界。搭乘世界首创的360度旋转缆车，带您前往海拔3238米的铁力士山，这里是瑞士中部最高峰，可透过巨型窗观赏阿尔卑斯山令人赞叹的绝佳景致。峰顶终年积雪，极目远眺，冰山处处气势浩瀚，蔚为奇观。

午餐特别安排瑞士芝士火锅。

【卡佩尔廊桥】：琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。

【天鹅广场】（游览不少于1小时）：天鹅广场是卢塞恩（琉森

）古城的中心商圈；在靠湖一侧树荫下有一排专供游客休息的椅子，如果逛累了可以在此休息，看看湖边熙来攘往的行人、观光客川流不息。

【狮子纪念碑】：为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。

【琉森湖】：自由漫步于琉森湖畔，沉醉于瑞士湖光山色之间。

晚上特别安排入住湖区酒店。

早：√ 午：√ 晚：×	住：**湖区酒店**	行：7-9座商务车

第08天 琉森-约280KM-米兰

【米兰】（游览不少于1小时）,歌剧圣地、艺术之都、有世界时装晴雨表之称。

【斯卡拉歌剧院】（外观）：位于埃马努埃莱二世长廊的正后方，连接斯卡拉广场，广场中间矗立着达芬奇的雕像。这座略带传奇性色彩的歌剧院，被看成是美的化身。

【埃马努埃莱二世长廊】外观,位于米兰标志性建筑米兰大教堂的广场北侧，并连接斯卡拉广场。长廊结构埃马努埃莱二世长廊是一个带顶棚的拱廊街，得名于意大利统一后第一位国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲最美的商业拱廊之一。

【米兰大教堂】**外观**, 游览壮丽的哥特式教堂，有着“米兰的象征”之美称。

早：√ 午：× 晚：×	住：三-四星酒店	行：7-9座商务车

第09天 米兰-约270KM-威尼斯

【威尼斯里亚托桥】（游览不少于45分钟）,威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。

【总督宫】外观（游览不少于5分钟）,昔日总督道奇的宅邸。

【叹息桥】外观（游览不少于5分钟）,是连接总督府和地牢的一座半封闭的石桥，据说恋人们在桥下接吻就可以天长地久。

【圣马可广场】（游览不少于30分钟）,又称威尼斯中心广场，一直是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心。

【贡都拉游船】（游览不少于30分钟），（含船票），贡多拉游船是威尼斯独具风情的尖舟。威尼斯历来享有“水城”之美称，作为威尼斯人必备的交通工具，这里有各式各样的船，而其中最具特色的当然要数“贡多拉”。您可以乘坐一叶扁舟穿梭在河道中，尽情领略水城风情。

【威尼斯自由活动】（游览不少于3小时）,畅游即将消失的浪漫水都威尼斯，水和桥构成特殊的旖旎风光。水道两旁都是古老的房屋，连接水道两岸的是高高横跨於水面上的各种各样的石桥或木桥。威尼斯的桥梁和水街纵横交错，贯通四方，人们以舟代车，成了威尼斯特有的生活情趣。

晚餐特别安排威尼斯墨鱼面。

早：√ 午：× 晚：√	住：三-四星酒店	行：7-9座商务车

第10天 威尼斯-红色法拉利-罗马

【红色法拉利Italo】,搭乘红色法拉利Italo，500公里路程仅需3小时；Italo的外形设计的灵感来源于意大利的国宝跑车法拉利，一样的暗红和张扬，每一个细节都显示出它的尊贵。

车次： 以实际预订为准！

【罗马】（游览不少于1小时），“永恒之城”——罗马，是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。

【古罗马废墟】外观,是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，昔日的辉煌却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉中感慨帝国的悲欢离合。

【古罗马斗兽场】外观,遗址位于意大利首都罗马市中心。又译为罗马角斗场、科洛西姆竞技场，是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，也是罗马帝国辉煌时代的见证。

【君士坦丁凯旋门】外观,是罗马城现存的三座凯旋门中年代最晚的一座。君士坦丁大帝于为庆祝统一帝国而建的。

早：√　午：×　晚：×	住：三--四星酒店	行：7-9座商务车+红色法拉利

第11天	罗马 ✈ 国内
酒店早餐后，前往机场办理离境手续，搭乘航班返回国内。	
早：√　午：×　晚：×	住：飞机上	行：7-9座商务车+飞机

第12天	国内
抵达回到温暖的家。	
餐：/	住：/	行：/

预定须知

	服务内容包含		服务内容不包含
1	欧洲国家签证费	1	护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费
2	全程欧洲当地三-四星酒店，瑞士升级湖区酒店，双人标准间住宿**9**晚；；	2	全程国际机票费用、机场税及燃油附加费。
3	酒店内西式自助早餐**9**次，**3**次特色餐（法国海鲜大餐，瑞士芝士火锅，威尼斯墨鱼面）	3	行程中部分正餐客人自理
4	因特拉肯-琉森 金色山口列车 二等座 威尼斯-米兰红色法拉利 火车二等座	4	全程境外欧洲酒店单房差
5	全程7-9座商务车，司机兼中文导游服务.	5	航空保险费、行李保险费、超重行李费。
6	全程司机兼导游小费、餐费、住宿费及酒店税	6	公务活动及专业翻译费 ，转机/火车时用餐。
7	门票：卢浮宫（入内含耳机讲解），塞纳河游船，橘园美术馆，【凡尔赛宫】（入内含中文耳机讲解），慕珑酒庄，铁力士雪山，贡多拉（全程景点不含导游陪同入内）	7	酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费。
8	保额30万元的境外旅游人身意外保险	8	行程包含内容外的任何观光项目及自费活动，包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用
9	境外旅行责任险。	9	因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班

			取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用。
10	赠送转化插头，每人每天一瓶矿泉水	10	超时加班费（欧盟法律规定1.司机每日工作时间10小时，如特殊情况需要加班，须征得其允许，支付加班费；2.车辆及司机必须与前一天工作连续间隔11小时方可继续工作）
11	WIFI设备2人一台。		

儿童价格	
1	2 周岁以下(不含 2 周岁)按婴儿价格收费 ，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费
2	自备签证或免签证参团 ，每人可减签证费 ：申根签 800 元/人.
3	8 岁以下 (不含 8 岁) 不占床按成人价格减少 1500 元/人 ，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票 ，不提供住宿床位 ，占床按成人价格收费 ，8 岁起必须占床。

出行须知

※ 集合与出发

出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点 ，若因故无法准时抵达 ，务必马上联络旅行社工作人员 ，以免有客人迟到 ，航空公司 关柜 ，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。

出国当天请随身携带手机 ，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。

为了方便出游客人 ，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器 ，如有需要的游客 ，可联系送团负责人购买。

※ 航班与行李携带

航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广 播或导游提示 ，以免误机。

一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤， 超过限制者 ，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等 ，不得手提 上机 ，需以托运方式处理 ，具体规定可能根据安全形势发生变化 ，详情请事先向航空公司查询。

请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如:自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物 品请务必随身携带 ，以免丢失。

领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况 ，请及时告知导游 ， 由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

※ 海关与出入境

入境时 ，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查 ，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报 ，如被发现不实或不符 ，可能遭 到拒绝入境 ，甚至被罚款或拘禁。

是否给予签证、是否准予出、入境 ，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响 行程的 ，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的 ，相关责任和费用由游客自行承担。

当您从欧洲离境时 ，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章 ，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。

携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报 ，是各国为防止走私而采取的措施 ，属于国际惯例 ，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。

※ 气候与穿着

带好应季衣物 ，以免天气变化较大 ，容易着凉、感冒。

请尽量准备好防日晒、 防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、 防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜 ，女士请尽量不要穿高跟鞋。

※ 行程须知

公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售 ，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃， 旅行社将无法退费用。

本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序 ，但游览内容不会减少 ，标准不会降低。

旅游期间 ，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行 ，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址 ，最好向前台索取一张饭 店名片 ，随身携带 ，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规 ，以及注意自己的人身安全。

行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

行程中所注明的城市间距离 ，参照境外地图 ，仅供参考 ，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考 ，将根据实际情况做出合理的调整；

行程中如遇客观原因导致团队无法用餐 ，领队会在抵达前提前告知您 ，并按标准进行整团退餐 ，请您谅解。

观光时 ，大件行李可放在旅游车上 ，贵重物品一定随身携带 ，以免丢失。

※ 酒店须知

大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳 ，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的， 请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户 ，等办理离店手续时 ，前台会通知客人交费（客人自付）.

欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床 ，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床 ，放置双份床上用品 ，有时是二张单人床拼在一起 ，用时可拉开。

饭店一般有收费电视及免费电视两种 ，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项 ，以避免不必要的损失。

由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等 ，较多酒店无空调设备。

欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定， 因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国有 40%的酒店不参与政府的星级评定 ，但是这类酒店都具备等同于行程中指 定同星级的设施标准和接待能力。

如遇展会导致酒店房间紧张 ，有些酒店会距离市中心较远 ，并可能临时调整住宿城市 ，望您谅解。

意大利酒店早餐都比较一般 ，相对其他欧洲国家来说 ，显得量少而且简单 ，通常只有面包、 咖啡、茶、果汁等 ，入乡随俗请游客 理解。

根据有关行业规定 ，旅行社有权根据旅行团团员情况 ，自行调配房间住宿情况 ，如需单间 ，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）。

※ 交通须知

欧洲法律规定 ，司机开车时间不得超过 8 小时/天 ，每天必须有至少 12 小时休息 ；司机每行驶两小时后 必须休息 20 分钟 ；

欧洲相关法律对于司机工作时间有严格的限制 ，如果游客有额外服务的要求而导致需要司机超时工作 ，需要征得司机的同意 ，同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请尊重并配合导游司机的工作 ，请勿迟到 ，以便行程的顺利进行 ；

因“不可抗逆的原因”所造成的意外事件如遇战争 ，天灾及航空公司停运、破产、滞留 ，旅行社的工作 人员会尽力协助团友解决问题 ，但由此造成的损失由游客自理。

※ 旅游保险

本公司已为参团旅客购买价值 30 万元人身意外保险。

外出长途旅游 ，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物 ，以备不时之需。携带常备药物时 ，应避免是粉剂， 以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者 ，宜有家人随行。患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物 ，并听从医生指示服用 ，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用，以确保在国外必病时，可获得妥善治疗。

※ 购物、退税事宜

购物退税基本步骤
1.在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照 ， 向店员索要您的退税单据。
2. 出境离开海关之前 ，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带 ，以便海关检查)。

虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后 ，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题 ，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还，也要视具体情况而定。

购物为个人行为 ，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的 ，我社不负责办理退税业务。

※ 游客责任

本公司所不能控制之特殊情况下 ，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等 ，本公司有 权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目 ，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失 ，概与本公司无涉 ，团员不得借故反对或退出。

行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目 ，均属团体订位 ，一经出发前确认及订购后 ，不论任何情况下而未能使用者 ，概 不退回任何款项。

请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益 ，避免极小部分游客因 迟到而影响全团游客行程安排。
如有小部分游客未按照指定抵达集合地 ，经该团其他全部游客签名 ，导游将根据事先约定时间准时出发，因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一 目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。 如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时 ，本公司工作人员有权取消其参团资格 ，所缴费用恕不发还 ，而该团员离团后一切行动与本公司无关。

团员须遵守各国政府之条例 ，严禁携带违禁品 ，违例者须自行负责。

※ 特别注意
万一遭遇强盗时 ，最好不要强力抵抗 ，以保护自身安全为要 ，镇静记住歹徒外形 ，以利警方破案。
遭窃盗或意外事故后 ，请立即通知导游 ，并在导游协助下 ，前往当地警察局或驻外使领馆 ，并申领遗失或被窃证明文件。
紧急时 ，如果语言不通 ，就用表情或肢体语言表达 ，不要一味忍耐或保持沉默 ，而失去先机。
旅行途中身体若有不适 ，马上告知导游或同行人员 ，尽速送医治疗。
途中如有诊疗、住院或购买药品 ，应索取诊断书及治疗证明单 ，以便返国后申请保险赔付。
如果携带信用卡 ，请在国内提前向发卡银行确认激活 ，开通信用卡境外使用服务。

※ 销签说明	
1	欧洲使馆规定， 会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返 程机票订在回国当天下午或第二天； 如遇回国抵达当天为周五六日，请订下周一下午或晚上的航班.
2	部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签，此情况较难理解， 但实属使馆现行做法。所有面试费用由客 人自理，请做好被通知面试销签准备；
3	使馆规定，凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆(届时会有专人收 取)，护照销签时间取决于使馆进度， 因旺季或有大型活动等原因， 使馆工作量大销签时间会长些，请您理解.
4	请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误， 请回国后配合旅行社第一时 间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的有费用由客人承担.
5	当您从欧洲离境时， 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如 果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签， 由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人 承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

※ 取消说明	
1	请您务必在签证截止日前递交签证材料 ，签证材料递入领馆后 ，如遇拒签 ，我社将收取申根签证费（含服务费）1000 元/人、英国签证费 (含服务费 ，不含加急费）1200 元/人.
2	报名后收取的机票定金 5000 元/人 ，如因游客自身原因取消 ，机票定金不退 ；
3	送签前如因游客自身原因取消 ，我社除收取机位定金损失外 ，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境 外交通 (如 TGV、金色山口快车、 欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用 ；
4	送签后出签前 ，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签 ：若此 时团组未出机票 ，我社将收取损失 7000 元/人 ；若此时团组已出机票 ，我社只能退回境外餐费和景点门 票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用 ，不允许更改签转或退票） ；
5	已获签证后 ，如游客自行取消 (包括因同行的游客被拒签而取消） ：若此时团组未出机票 ，我社将收取 损失 7000 元/人 ；若此时团组已出机票 ，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票 等交通工具的费用 ，不允许更改签转或退票） ；
6	签证自理的游客 ，如在团组送签后自行取消 (包括因同行的游客被拒签而取消） ，若此时团组未出机票 ， 我社将收取损失费 6000 元/人 ；若此时团组已出机票 ，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/ 火车票/船票等交通工具的费用 ，不允许更改签转或退票） ；

7	赴境外旅游通常会收取防滞留保证金 ，具体金额将根据游客实际情况而定 ；保证金金额会在送签前与游 客确认 ，如游客无法交纳 ，机票订金不予退回 ；如游客同意交纳 ，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到 帐的 ，我社将视为游客自行取消出团处理 ；
8	如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团 ，请务必自行确认该证件是否对 目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内 ；如因游客旅行证件的原因不能出入 境的 ，损失由游客自理 ，我社将视为游客自行取消出团处理 ；
9	如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足 6 个月等原因造成无法出行的 ，损失由游客自 理 ，我社将视为游客自行取消出团处理。

购物补充协议书

经旅游者与旅行社双方充分协商 ，就本次旅游的购物场所达成一致 ，旅游者自愿签署本补充协议。

1	欧洲各国对商品定价都有严格管理 ，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别 ，请您仔 细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所 ，不排除某些商品出现略小价差现象 ，请您自行 甄选 ，我们无法承担退换差价的责任.
2	购物活动参加与否 ，由旅游者根据自身需要和个人意志 ，自愿、 自主决定 ，旅行社全程绝不强制购物。如旅 游者不参加购物活动的 ，将根据行程安排的内容进行活动，除本补充确认中的购物场所外 ，无其他购物店。
3	欧洲法律规定 ：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付，如果您此次出行有购物需求 ，请携带 VISA、 MASTER 的信用卡。
4	游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品 ，非商品质量问题 ，旅行社不协助退换。
5	游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品 ，旅行社不承担任何责任。
6	如遇不可抗力 (天气、罢工、政府行为等)或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件(公共交通延 误或取消、交通堵塞、重大礼宾等),为保证景点正常游览 ，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约 定的购物场所 ，敬请游客谅解 。
7	游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产 ，请随团一起活动 ，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或 被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜(请不要将贵重物品单独遗留在 以下地方 ：托运的行李中 ，大巴车上 ，酒店房间。)
8	百货公司 ，免税店 ，奥特莱斯 ，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所 ，所以并不在《旅游法》法规限 制的购物场所。如行程中涉及到以上地点 ，请您放心购物 。
9	旅行社不指定具体购物场所 ，购物属于您个人行为 ，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切 勿跟风购物。若在回国后发现质量 ，或品质等相关问题 ，无论退货或退款 ，手续非常繁琐。我们不能承诺您 一定可以得到您满意的结果 。
10	购物刷卡手续费已有银行收取不能退还 ，如退货时发生手续费由旅游者承担 。
11	退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策 ，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制 ，经常会出现退税 不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题 ，我们会负责协调处理 ，但无法承担任何赔偿。
12	另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税 ，旅行社不承担任何责任。

13	导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续。导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如 果因为旅游者个人问题(如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单)或者客观原因(如 遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等)在退税 过程中出现错误 ，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况 ，行社和导游仅能协助您积极处理 ， 我社无法承担相关责任 ，敬请谅解。

国家	城市	售卖商品	停留时间
法国	巴黎老佛爷	百货公司、各式欧洲名品	约 2.5 小时
	巴黎 DFS	百货公司、各式欧洲名品	约 2.5 小时
瑞士	琉森/因特拉肯	瑞士钟表	约 1 小时
意大利	威尼斯DFS免税店	名品箱包、手表、服装、化妆品、	约 2小时
	佛罗伦萨PERUZZI 皮具店	各种名牌手工皮具、皮衣、眼镜	约 1.5小时

我已阅读并充分理解以上所有内容 ，并愿意在友好、平等、 自愿的情况下确认 ：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后 ，自愿前往上述购物场所购买商品 ，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜 ，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全、充分理解退税相关事宜的最终解释权归欧盟国退税公司、税务局及海关所有 ，旅行社及导游无权干涉其决定。如不能获得当地的退税 ，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字 ：　　签字日期：